BMF

FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Manfred Elmecker/AUSTRIA

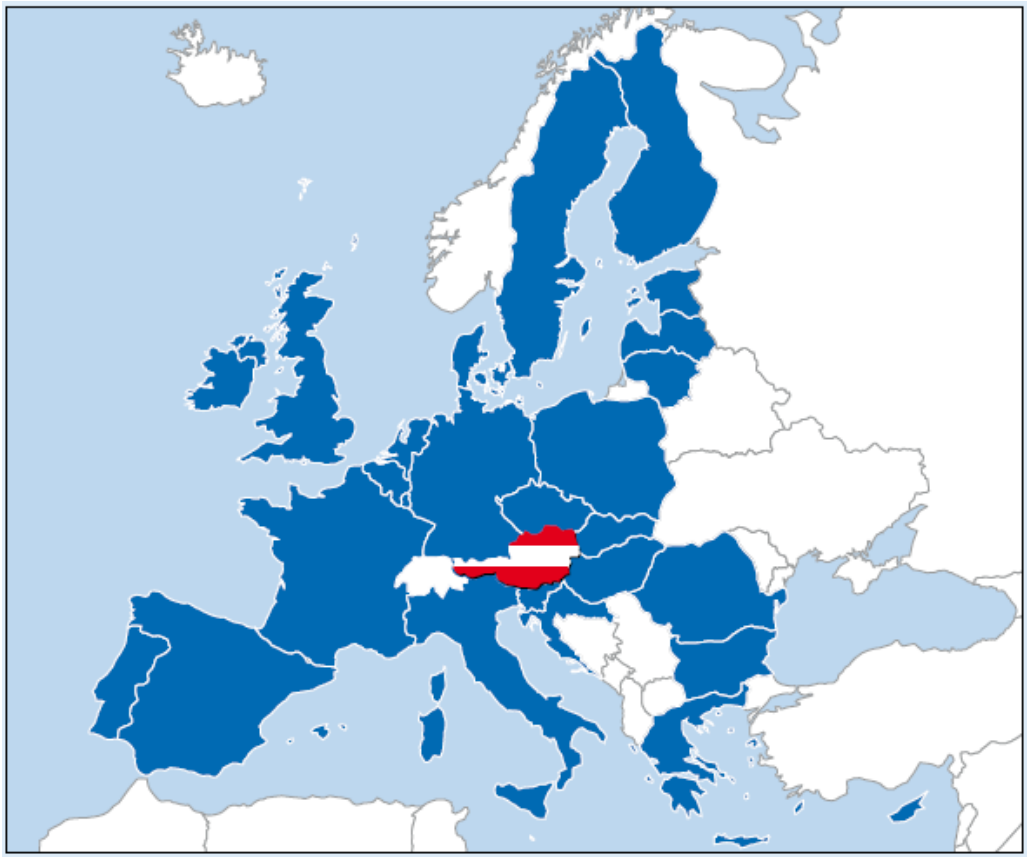
Strategy of Austrian for promoting Tax Compliance through Education

International Workshop on Tax Education Best Practises in the European Union and Latin America

Mexico City, Oct. 2014

Austria – Facts & Figures

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE



- Capital: **Vienna**
- Total Area: **83,870 km²**
- Total Population: **~ 8.1mn**
- 9 states/provinces **(with local governments)**
- Official Languages: **German, Slovene, Croatian, Hungarian**
- Government: **Federal Parliamentary Republic**
- EU accession: **January 1, 1995**

Structure and Organization

BMF
FEDERAL MINISTRY OF FINANCE

Ministry of Finance

- **6 Directorates**

Ministry

5 Regional Directorates

- **Regionalmanagement and Shared Services (HR, Controlling)**
- **Nationwide Legal Support Units**
- **5 Regions**

Wien | Regional Directorate | Süd

Ost | Mitte | West

52 Offices

Tax Offices | Customs Offices | Tax Office for Charges, Transfer Taxes and Gambling

Audit Unit for Large Traders | Tax Fraud Investigation Unit

Federal Academy of Finance

Federal Academy of Finance

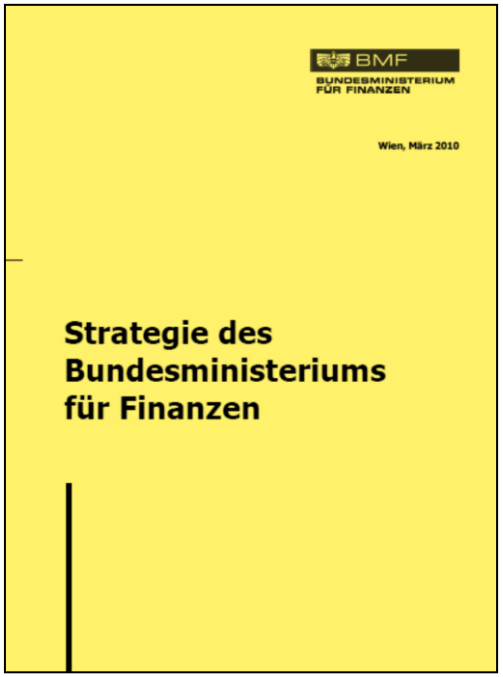
Total number of staff: approx. 11,000 people

Strategy of the MoF

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Strategic aims

- **Revenue Strategy:** Ensuring revenues through strengthening the economic place „Austria".
- **Budget and Economic Policy Strategy:** Being successfull with increase and stability.
- **Efficient administration:** Reaching the „leader-position" by innovation.
- **Capital Market Strategy:** Financial centre Austria - leaving the economic crisis via competitiveness.
- **International Positioning:** Global Engagement - The international perspective



Strategy of the MoF

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Revenue Strategy:

Ensuring revenues through strengthening the economic place „Austria"

➲Improving Tax/Customs Compliance

Austrian Federal Ministry of Finance launched a new strategy in 2010

FAIRPLAY

Fairness zahlt sich aus.

Fair Play

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Fair Play should …

- **support the cooperation**
- **sustain tax equality**
- **protect fair economy**
- **talk about paying taxes**

FAIRPLAY

Fairness zahlt sich aus.

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

"Thinking tax administration in a new way"

- **Trust instead of control?**
- **Self responsibility instead of service?**
- **Flexibility instead of continuity?**
- **Just in time instead of quality standards?**
- **…**

FAIRPLAY
Fairness zahlt sich aus.

Fair Play

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Fair Play should ... talk about paying taxes:

- **Behaviour of tax payers and tax officers have to be changed.**
- **Changing behaviour is a learning process.**
- **Learning is Education and Communication.**
- **Tax payers must be told and taught that they are part of the society and have to make their contribution to society.**
- **Tax officials must be told and taught that they have to convince tax payers of voluntary compliance.**

FAIRPLAY
Fairness zahlt sich aus.

Educational activities

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

- **Education of the youth (e.g. School visits)**
- **(Educational) Homepage**
- **Video-Portal (Web-TV)**
- **TV-Series**
- **Press and Publicity Work**
- **Charta of the Austrian Finance Administration**
- **“Dialogue events”**
- **Master Study – Tax Management**

FAIRPLAY
Fairness zahlt sich aus.

School visits

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

- **Pro active visit's in schools**
- **Targetgroup 16 –18 yearsold**
- **Cooperation with School Administration**
- **Interactive presentation/discussion by a tax/customs officer (in the classroom)**

School visits - Goals

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

To explain

- the necessity of paying taxes/customs duties
- costs of a welfare state
- the systematic of taxes/customs duties (functions, etc.)
- FinanzOnline (e-government tool)
- what will happen, if no one pays taxes/customs duties

School visits - Goals

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

To explain

- the tasks of the Fiscal Administration
- the different units/departments within a tax/customs office
- the rights and obligations of a citizen
- where citizen can find relevant information
- how to apply for a job
  in the Fiscal Administration

(Educational) Homepage

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

- www.finanzvifzack.at ("vifzack" = wise guy, clever-dick)
- **E-Learning programs**
- **Mobile Apps**

Videoportal (Web-TV)

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

www.bmf.gv.at (Videoportal)

TV-Series

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

www.atv.at/contentset/1281991-die-fahnder-1

- **10 Telecasts á 55 min. ("The Investigators")**

Press and Publicity Work

BMF
FEDERAL MINISTRY OF FINANCE

Campaigns in Newspapers

h aus.

Press and Publicity Work

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Press-Conferences

FAIRPLAY

Fairness zahlt sich aus.

Press and Publicity Work

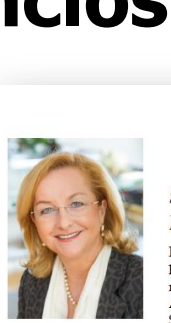
BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Brochures, Folders, etc.

Press and Publicity Work

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Enclosure to each Tax Assessment



BMF
FINANZAMT

Sehr geehrter Herr
Dr Elmecker Manfred !

Hinter jeder Budget-Zahl, hinter jedem investierten Euro stehen Menschen, die hart arbeiten und Steuern zahlen. Transparenz und Nachvollziehbarkeit sind mir daher - insbesondere wenn es um Ihr Steuergeld geht - besonders wichtig. Aus diesem Grund möchte ich Sie bestmöglich darüber informieren, wie Ihre Steuerleistung investiert wird.

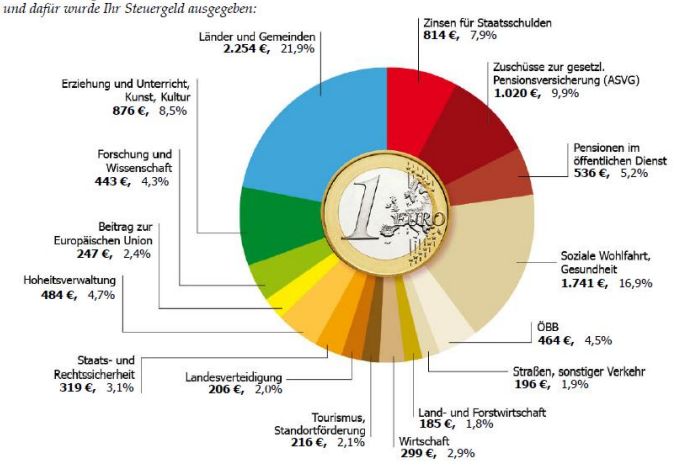
Die unten individuell aufgeschlüsselte Grafik bietet Ihnen einen Überblick, wohin Ihr Steuer-Euro fließt. Sie zeigt Ihnen detailliert, welchen wertvollen Beitrag Sie durch Ihre Steuerleistung für Österreich leisten.

Klar ist, nur dank Ihrer Steuerleistung können wir Stabilität, Wohlstand sowie Sicherheit in Österreich langfristig garantieren und die hohe Lebensqualität in unserem Land auch in Zukunft sichern.

Ihre Finanzministerin

Dr. Maria Fekter

Ihr steuerpflichtiges Einkommen 2012: [redacted] Euro/Jahr*
*Ihre Steuerleistung** davon: [redacted] Euro*
... und dafür wurde Ihr Steuergeld ausgegeben:



* *Einkommen: Entspricht der Summe Ihres laufenden Bruttogehalts (minus Sozialversicherung, Werbungskosten), Ihres Gewinnes oder Ihrer anderen Einkünfte (abzgl. Sonderausgaben und außergewöhnlichen Belastungen).*
** *Einkommensteuer und Lohnsteuer.*

DVR: 0009521

Aufgabenbereich	*Erläuterung*	*BVA 2012*
Zinsen für Staatsschulden	Zinsausgaben des Bundes	7,9 Mrd. €
Zuschüsse zur gesetzl. Pensionsversicherung (ASVG)	Steuerbeitrag zur Pensionsversicherung nach ASVG, weiters an Sozialversicherungsanstalt der Bauern, der gewerblichen Wirtschaft sowie Versicherungsanstalt für Eisenbahnen u. Bergbau, Ausgleichszulagen	10,0 Mrd. €
Pensionen im öffentl. Dienst	Pensionen für Beamte des Bundes und Ersätze an die Länder für Pensionen der Landeslehrer	5,2 Mrd. €
Soziale Wohlfahrt, Gesundheit	Arbeitsmarktpolitik, Familienlastenausgleichsfonds (FLAF), Pflegegeld	17,1 Mrd. €
ÖBB	Investitionen in Eisenbahn-Infrastruktur, Sicherstellung des flächendeckenden öffentlichen Verkehrs , Pensionen für ÖBB-Bedienstete	4,5 Mrd. €
Straßen, sonstiger Verkehr	Bundesstraßen, Pensionen für Bedienstete von Post AG, Telekom AG u. ÖBB-Postbus GmbH	1,9 Mrd. €
Land- und Forstwirtschaft	Agrarförderungen, Hochwasser- und Lawinenverbauung	1,9 Mrd. €
Wirtschaft	Regional- u. strukturpolitische Maßnahmen, Haftungen, Finanzmarktstabilität	2,9 Mrd. €
Tourismus, Standortförderung etc.	Siedlungswasserwirtschaft, Umweltförderungen, Beiträge an internationale Finanzinstitutionen, European Stability Mechanism (ESM), Tourismusförderung	2,1 Mrd. €
Landesverteidigung	Heer und Heeresverwaltung, Zivilschutz	2,1 Mrd. €
Staats- und Rechtssicherheit	Polizei, Gerichte	3,2 Mrd. €
Hoheitsverwaltung	Abgabenverwaltung, Finanzausgleich (ohne Ertragsanteile), Auslandshilfe, Katastrophenfonds, Effekten- u. Geldverkehr, Rücklagengebarung	4,7 Mrd. €
Beitrag zur Europäischen Union	Österreichs Beiträge zum EU-Haushalt	2,5 Mrd. €
Forschung und Wissenschaft	Universitäten, Fachhochschulen, Technologie- u. Forschungsförderung u. Förderung von Forschungseinrichtungen	4,3 Mrd. €
Erziehung und Unterricht, Kunst, Kultur	Schulen, Museen, Kirchen	8,6 Mrd. €
Länder und Gemeinden (Ertragsanteile)	Erträge aus gemeinwirtschaftlichen Bundesabgaben, die auf Länder und Gemeinden entfallen	22,1 Mrd. €

Die Grafik basiert auf den Ausgaben des Bundes lt. Bundesvoranschlag 2012. Da sämtliche Bundeseinnahmen (wie beispielsweise Umsatzsteuer und übrige Steuern, Arbeitslosenversicherungsbeiträge, FLAF-Beiträge, Gerichtsgebühren, Haftungsentgelte, Verkaufserlöse etc.) zur Bedeckung der Ausgaben herangezogen werden, kann hier lediglich eine beispielhafte Berechnung dargestellt werden. Beiträge gerundet.

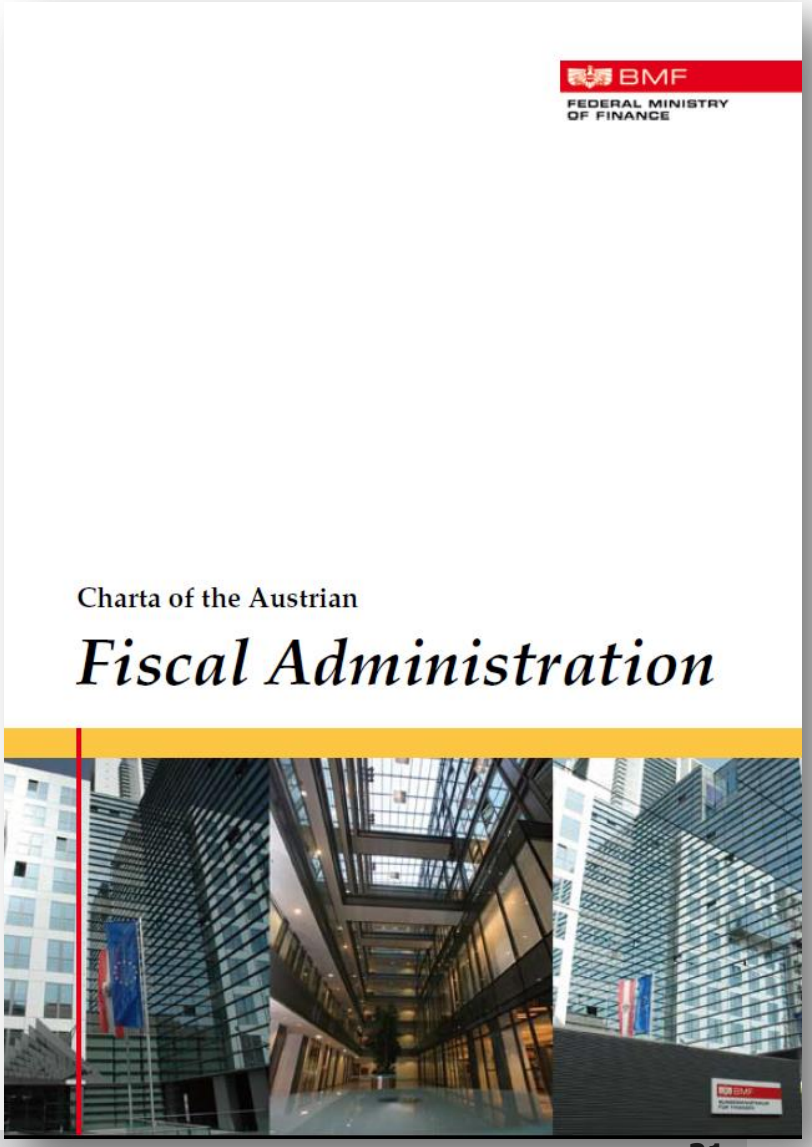
Anmerkung zur Abweichung d. Gesamtsumme im Vgl. zur Abgabensumme lt. Bundesfinanzgesetz: Die Ertragsanteile an die Länder und Gemeinden sowie der Beitrag zur Europäischen Union werden im Bundeshaushalt als Ab-Überweisungen (Ausgaben auf der Einnahmenseite) dargestellt.

ss zahlt sich aus.

Charta

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

- **To build a fair connection between citizens and adminstration**
- **To present tasks and performances of our administration**
- **To present duties and responsibilities of the citizens**



Dialogue events

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

With stakeholders
(educational organisations, intermediaries, chamber of commerce, etc.)

Master study – Tax Management

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

- **University study**
- **4 or 6 Semester**
- **Cooperation MoF and University for Economics in Vienna**
- **www.fh-campuswien.ac.at/en/studies/public_sector/master/tax_management/overview/**

FAIRPLAY
Fairness zahlt sich aus.

Imagefilm

BMF
FEDERAL MINISTRY
OF FINANCE

Thank you
for your attention!

For further information please contact:

Dr. Manfred Elmecker

Manfred.Elmecker@bmf.gv.at

☎ 0043/664/6211784

www.bmf.gv.at

AUSTRIA