



**Los Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)** son reconocidos a nivel internacional como herramientas que facilitan respuestas rápidas a contenciosos generalmente sencillos. Al ser mecanismos de proximidad, gratuitos o muy poco costosos, los MASC benefician en primer lugar a las poblaciones más vulnerables. Además, evitan procesos judiciales largos, bajan la litigiosidad y participan en la construcción de sociedades más pacíficas y cohesionadas. En América Latina, los MASC se han instalado como una prioridad en la agenda de justicia, tanto de los Ministerios de Justicia como de las Cortes Supremas.

EUROSociAL ha puesto en marcha una acción que promueve la mejora de los **MASC** en la región, centrándose en 3 componentes:

- La elaboración e implementación de **Planes Estratégicos a nivel nacional**, tras la definición de un marco conceptual común entre los países participantes.
- La mejora de los **mecanismos orientados a la justicia comunitaria** y de los MASC en el ámbito penal.
- Campañas de divulgación, para **potenciar la utilización de los MASC**.

## Trabajando para



### Regional

- Plataforma virtual para la divulgación de los recursos MASC entre la ciudadanía
- Marco conceptual común para la elaboración de Planes Estratégicos nacionales.

### Argentina

- Plan Nacional Estratégico (aprobado y puesto en marcha) y unificación de prácticas en mediación penal comunitaria

### Brasil

- Plan Nacional Estratégico y nuevo programa de justicia comunitaria

### Chile

- Modelo de mediación penal de adultos (en funcionamiento)

### Costa Rica

- Plan Nacional Estratégico (aprobado y puesto en marcha)
- Estrategia de divulgación de los MASC.

### Honduras

- Plan Nacional Estratégico (aprobado intersectorialmente).
- Centros de conciliación penal en todo el país: protocolo de gestión de la conciliación penal, modelo de centro de conciliación y estrategia de divulgación.

### Nicaragua

- Campaña de comunicación sobre la utilidad y beneficios de los MASC.
- Plan Nacional Estratégico (aprobado e iniciada su implementación)

### Paraguay

- Plan Nacional Estratégico (aprobado intersectorialmente)
- Reglamento de mediación penal (aprobado)

### Perú

- Plan Nacional Estratégico (aprobado intersectorialmente)
- Aplicación progresiva en el país la conciliación extrajudicial: sistema de seguimiento y campaña nacional de comunicación social.

### Uruguay

- Introducción en el Código de la Niñez y Adolescencia de la utilización de los MASC.
- Programa de Justicia Comunitaria.

Socio Coordinador:



Socio Operativo:





## Uruguay se inspira de la experiencia de Brasil en materia de justicia comunitaria y mediación

EUROSociAL está apoyando a Uruguay para el diseño y puesta en marcha de un Programa Nacional de Justicia Comunitaria y Mediación que se inspira del modelo brasileño. El papel del programa ha sido clave para dar a conocer la experiencia de Brasil y dar insumos al proceso uruguayo, especialmente interesado en los mecanismos de coordinación institucional contemplados en el programa brasileño.

## De lo regional a lo nacional: trabajando con un marco común, adaptado a cada país

En el marco de un primer encuentro regional sobre los MASC, los países participantes adoptaron un marco conceptual común para la elaboración de Planes Nacionales Estratégicos, posteriormente desarrollados a nivel nacional. En la actualidad, Argentina, Honduras, Costa Rica, Paraguay y Perú han adoptado su Plan Nacional; y Brasil ha avanzado en su diseño. Un ejemplo que ilustra la dimensión regional de EUROSociAL y su aterrizaje a nivel nacional, según las características y necesidades de cada país.



En paralelo, los países participantes están alimentando el "mapa latinoamericano de MASC", plataforma virtual impulsada por la Corte Suprema de Argentina, que sirve de herramienta para conocer las mejores prácticas en la región y mejorar los Planes Nacionales.

En paralelo, los países participantes están alimentando el "mapa latinoamericano de MASC", plataforma virtual impulsada por la Corte Suprema de Argentina, que sirve de herramienta para conocer las mejores prácticas en la región y mejorar los Planes Nacionales.

## Historia de cambio

Promoviendo el uso de los MASC para resolver problemas cotidianos de las personas.

En Nicaragua, los ciudadanos tienen acceso a mecanismos que les permiten resolver los conflictos que surgen en su vida cotidiana, sin necesidad de pasar por la vía judicial formal. Caty Rodríguez y Rosalía Rodríguez, dos amigas en conflictos por una deuda impagada, recurrieron a la mediación para evitar los tribunales. Según Sandra Gutierrez, la mediadora de la Dirección de Resolución Alternativa de Conflictos, "es un mecanismo eficaz, económico y evita perder tiempo en los juzgados". "Ustedes resuelven su propio conflicto", explicaba al iniciar la mediación, que concluyó con un acuerdo. Ambas partes se mostraron satisfechas: "resolví mi problema y siento seguridad", comentaba Caty. Una forma de acercar la justicia y crear confianza en las instituciones.



Para acompañar Nicaragua en sus esfuerzos por promover el uso de los MASC, EUROSociAL ha elaborado una estrategia de divulgación a través de una metodología participativa. En opinión de la magistrada Alba Luz Ramos, presidente de la Corte Suprema de Justicia, gracias a este apoyo "podremos promover los mecanismos alternos de resolución de conflictos lo cual impactará en mejorar la cohesión social de varias formas. En primer lugar porque la ciudadanía de forma activa, tiene la oportunidad de ser protagonista en la solución de sus diferencias y controversias y contribuir así a una cultura de paz. (...) "y en segundo lugar porque cuando los asuntos que son mediables o conciliables se resuelven por vía del dialogo, se evitan derogaciones de recursos que tanto la población como el mismo Estado pueden reorientar al crecimiento social y al desarrollo humano productivo".

## En cifras:

164 Instituciones Participantes  
<http://goo.gl/HRw0E5>

156 Instituciones Latinoamericanas  
<http://goo.gl/Zt5Ck4>

7 Instituciones Europeas  
<http://goo.gl/LzMTIv>

929 Participantes Totales

94 Expertos Latinoamericanos

29 Expertos Europeos

Aprox. 4 % Gasto total Programa

## Publicaciones:



Mecanismos alternativos de solução de conflitos na América Latina no âmbito da Justiça comunitária  
<http://bit.ly/1BMYcQa>



[www.eurosoci-al-ii.eu](http://www.eurosoci-al-ii.eu)

