

# EDUCACIÓN FISCAL EN BOLIVIA

## Tendiendo puentes entre la Administración Tributaria y la ciudadanía

Desde el año 2013, EUROsocial ha acompañado a Bolivia en sus actuaciones en materia de educación fiscal para facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, mejorar la recaudación fiscal y construir una ciudadanía basada en principios de responsabilidad y solidaridad. Un apoyo que ha dado sus frutos.



Lograr un crecimiento constante en la recaudación como resultado del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes es la meta de una Administración Tributaria moderna. Obtener ese resultado no es tarea fácil, puesto que involucra el compromiso del Estado y la ciudadanía; pacto que solamente se producirá si se entiende adecuadamente la importancia de aportar al país a través del pago de los impuestos y de que estos sean administrados adecuadamente.

En los últimos tiempos, Bolivia ha logrado aumentar su carga tributaria hasta llegar al 28,3% del PIB (con un 6,8% procedente de los Impuestos Directos a los Hidrocarburos), situándose en valores por encima del promedio regional (21,3% del PIB), pero todavía seis puntos por debajo de los valores promedio de la OCDE. La economía informal de Bolivia es la más alta en la región. Pese a los avances, el fraude fiscal tiene efectos muy nocivos: el IVA presenta una tasa de incumplimiento del

20,3%, lo que supuso en 2013 una pérdida del 1,8% del PIB.

El Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) de Bolivia es consciente de que la coacción no puede ser la única arma contra el fraude. Además de mayores incentivos y mejores servicios, la transformación de la conciencia fiscal requiere de pedagogía, especialmente desde edades tempranas.

Así, en su Plan Estratégico Institucional 2011-2015, Bolivia incorpora la educación fiscal como línea de actuación prioritaria, instaurando a finales de 2011 el programa "Creando Cultura Tributaria". Entre sus objetivos estratégicos figura "reforzar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias con una mayor cultura tributaria y seguridad en fronteras".

La inclusión de la cultura tributaria en la educación regular (inicial, primaria y secundaria), junto con el trabajo en institutos de formación técnica superior y universidades, ha abierto un escenario muy favorable.

FINANZAS PÚBLICAS



EDUCACIÓN FISCAL

BOLIVIA

### EL APOYO DE EUROSOCIAL

En este contexto, el SIN se ha sumado a la acción de EUROsocial encaminada a fortalecer los programas de educación fiscal en América Latina. En el marco de la misma, Bolivia ha impulsado la iniciativa de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), la creación de una sala lúdico-pedagógica, la adaptación de videojuegos educativos y la mejora de sus herramientas de monitoreo y evaluación de las actuaciones. El SIN se ha adherido además a la Red de Educación Fiscal promovida por EUROsocial.

### LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL

Los NAF forman parte de un proyecto impulsado por la Administración Tributaria de Brasil, la Receita Federal, en colaboración con las instituciones de enseñanza superior.

En los NAF, estudiantes universitarios de las carreras de contabilidad y finanzas, previamente capacitados por la Administración Tributaria, prestan asesoramiento fiscal a personas físicas y jurídicas de baja renta y a microempresarios. La iniciativa supone ventajas para todos los participantes. La comunidad se beneficia de la ayuda para resolver cuestiones tributarias básicas de manera gratuita, mientras que la Administración cumple su papel de formación ciudadana y fiscal, y proporciona apoyo a los más desfavorecidos. La universidad, por su parte, fortalece sus lazos con la comunidad y dota a sus alumnos de un conocimiento práctico en materia fiscal sin coste alguno y de gran utilidad para su futuro profesional.

Con el objetivo de tender puentes entre la Administración Tributaria y la ciudadanía a través de la universidad, el SIN recibió el asesoramiento de la Receita Federal de Brasil durante 2014 y 2015 para la puesta en marcha de los NAF.

En enero de 2015 se inauguró el primer NAF en la Universidad Pública de El Alto (UPEA), una ciudad caracterizada por una multitud de pequeños negocios familiares y microempresas, el 72% de ellas informales. Desde su creación, el NAF ha prestado asistencia a 214 ciudadanos, que con frecuencia han regresado tras su primera visita.

Tipos de consultas atendidas por el NAF:

- ▶ Inscripción en el registro de contribuyentes.
- ▶ Multas por incumplimiento y deudas tributarias.
- ▶ Apoyo en trámites de declaraciones juradas.
- ▶ Preinscripción en el Padrón Biométrico Digital.
- ▶ Cumplimentación de los formularios del IVA.
- ▶ Elaboración de libros de contabilidad.

En agosto de 2015 se puso en funcionamiento un segundo NAF en la Escuela Militar de Ingeniería (EMI), y se han firmado convenios para la creación de otros dos NAF en la Universidad Franz Tamayo. La expansión de los NAF por todo el país ha sido incluida en el Plan Operativo 2016 del SIN, fijándose como objetivo la creación de al menos cinco nuevos NAF. El SIN ha recibido además una asistencia técnica de EUROsocial para crear un sistema de evaluación y monitoreo de los NAF.

## SALA LÚDICO-PEDAGÓGICA DE EDUCACIÓN FISCAL

Hablar de impuestos a los más jóvenes entraña todo un desafío. Para acometerlo con éxito, el SIN, al igual que otras Administraciones Tributarias de América Latina, utiliza herramientas atractivas e innovadoras. Una de ellas, dirigida a los estudiantes de primaria, es una sala lúdico-pedagógica de educación fiscal, denominada "Aprendiendo con don Fisco", que está ubicada en sus propias instalaciones centrales. La iniciativa está basada en el espacio de juegos del Ministerio de Hacienda de El Salvador denominado RecreHacienda!, construido durante la primera fase de EUROsocial con el apoyo técnico de la Administración Tributaria de Argentina, la AFIP. Esta colaboración se ha profundizado en la segunda fase de EUROsocial, la cual permitió al SIN conocer todos los detalles de la experiencia en San Salvador e inaugurar la sala en La Paz, en diciembre de 2014, financiada con fondos propios y adaptada a

## VÍDEOS



Vídeo Educación Fiscal y Cohesión Social

Socio Coordinador



Socios Operativos



su realidad. A través del juego, los estudiantes consolidan su aprendizaje sobre los impuestos y sobre la importancia de valores como la solidaridad, la honestidad y la conciencia social para una convivencia armoniosa y en comunidad.

Entre febrero y agosto de 2015, han visitado la sala 1.718 niños y niñas de 17 unidades educativas. Cada año, se calcula que conocerán la sala aproximadamente 4.000 escolares.

## ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

### Creación de Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal

2014.

- ▶ Taller regional sobre la inserción de la educación fiscal en la enseñanza superior. Porto Alegre, Brasil.
- ▶ Asistencia técnica de Brasil y Costa Rica para la creación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal en Bolivia, Ecuador y El Salvador. Quito, Ecuador.

2015.

- ▶ Asistencia técnica de Brasil a Bolivia para la creación de NAF. La Paz, Bolivia.
- ▶ Taller para la creación de un sistema de evaluación de los NAF. Porto Alegre, Brasil.

### Sala lúdico-pedagógica de educación fiscal

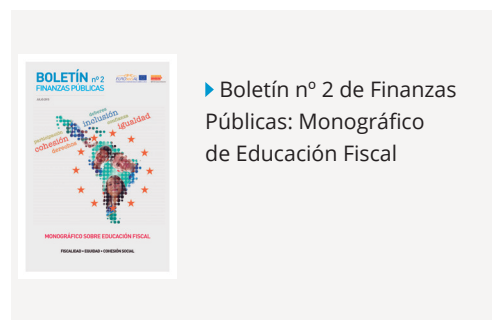
2013.

- ▶ Visita de intercambio para conocer el programa de educación fiscal de El Salvador.

2014.

- ▶ Asistencia técnica para la creación de un espacio lúdico de educación fiscal virtual.

## PUBLICACIONES



▶ Boletín nº 2 de Finanzas Públicas: Monográfico de Educación Fiscal

## EN PRIMERA PERSONA

▶ Juan

Estudiante del NAF de la Universidad Pública de El Alto



"Ha sido una experiencia maravillosa de interacción directa con los ciudadanos. Hemos profundizado en la teoría conociendo las actualizaciones tributarias y, lo más importante, las hemos llevado a la práctica, lo que nos va a abrir muchas puertas en el campo laboral. Además, hemos podido conocer la realidad de la ciudadanía y explicarles los temas de impuestos y su importancia para la sociedad. Los ciudadanos acuden a los NAF porque tienen miedo a los representantes del SIN, a nosotros nos ven con otros ojos. Además, hay veces que los asesores contables o jurídicos no les hablan con palabras sencillas. Otros acuden al NAF porque no tienen medios para contratar a un asesor, desconocen el tema de los impuestos o les viene bien por la proximidad".

▶ Yolanda Valero

Unidad Educativa Ismael Montes de La Paz



"La implementación de la sala lúdico-pedagógica es muy interesante porque es una forma de contribuir a que los niños y niñas puedan aprender sobre la realidad de Bolivia. Esta es una herramienta que ayuda mucho a los profesores para abordar las temáticas que tienen que ver con las instituciones financieras dentro de los estudios sociales. El pago de los impuestos debe ser uno de los hábitos que se comienzan a construir desde edades tempranas, ya que los adultos muestran en muchos casos indiferencia con sus deberes ciudadanos. Las escuelas deben abrirse a tomar un mayor contacto con instituciones fuera de sus establecimientos y acercarse a la vida real, aplicándose los conocimientos en la vida cotidiana. Esta sala es un claro ejemplo. Los chicos hasta han traído sus facturas, que les han pedido a sus papás y mamás".