

# SISTEMA DE CUIDADO DE ADULTOS MAYORES

## Mejorando la atención a adultos mayores en Chile

EUROsocial ha colaborado con el SENAMA de Chile para fortalecer y mejorar el sistema de cuidado de adultos mayores a través del intercambio de experiencias con servicios de atención de Europa del norte.



Foto: Servicio Nacional del Adulto Mayor (Chile)

### LA POLÍTICA DE ATENCIÓN A MAYORES: UNA PRIORIDAD

La política de atención a las personas mayores es una prioridad de la agenda gubernamental chilena por dos factores fundamentales: de un lado, para cubrir los vacíos de un sistema de protección social que no ha incluido a sectores importantes de la ciudadanía, entre ellos ancianos y ancianas. De otra parte, el proceso de envejecimiento de la población se ha acelerado en las últimas décadas, lo que conlleva un aumento de la demanda de servicios y prestaciones.

Desde otro punto de vista, el imperativo de justicia social se entrelaza con los requerimientos de desarrollo económico del país. Para que un mayor número de mujeres se incorpore al mercado de trabajo, es necesario que el Estado asuma el cuidado de adultos mayores, tradicionalmente delegado en las mujeres. Además, la mayor participación femenina redundará en un incremento de los aportes a la seguridad social, afianzando la sostenibilidad de un sistema que debe hacerse cargo de un número cada vez mayor de personas dependientes. A su vez, son ineludibles las políticas de envejecimiento activo capaces de mejorar la autonomía y auto-prevención de las personas mayores, con

### PROTECCIÓN SOCIAL



### SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

### CHILE

evidentes beneficios en términos de reducción del gasto social.

Ante estos retos de medio y largo plazo, el gobierno chileno se ha comprometido con el fortalecimiento del sistema de cuidado de adultos mayores.

### APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsocial ha acompañado al Servicio Nacional del Adulto Mayor chileno (SENAMA), en el empeño de mejorar el cuidado de adultos mayores. Esta iniciativa forma parte de la cooperación que el Programa ha realizado en áreas clave de la modernización del sector social del país.

Inicialmente, el apoyo se dirigió a la puesta en marcha de un proyecto piloto de “Centro Diurno Itinerante” en la Comuna de Melipilla, inspirado en el modelo innovador de Dijon (Francia). Posteriormente, se amplió la colaboración a proyectos más ambiciosos. En particular, EUROsocial acompañó al SENAMA en la elaboración de los requisitos del sistema y de los estándares mínimos de calidad de los servicios. Estos elementos se implementaron en 2015 en la Comuna de Puente Alto para escalar después a nivel nacional.

### HACIA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE ADULTOS MAYORES

El Programa también ha contribuido a potenciar la política de envejecimiento positivo en el ámbito del acceso a la justicia a través de la capacitación y sensibilización de autoridades y operadores judiciales. Esta labor se ha materializado en la elaboración de un Protocolo de Asistencia Jurídica para Adultos Mayores que se configura como instrumento de base para la atención a población mayor necesitada en materia de asistencia jurídica gratuita.

Foto: Servicio Nacional del Adulto Mayor (Chile)



## COMUNA DE MELIPILLA “CENTROS DE DÍA ITINERANTES”

Colectivo beneficiario:

- Población adulta mayor de 60 años inscrita en cinco centros de atención primaria de salud (tres de ellos se encuentran en zonas rurales).
- 150 personas (100 mujeres y 50 hombres) en situación de vulnerabilidad y riesgo de dependencia.

Intervención:

Se desarrolla por un equipo multidisciplinar que se traslada a los centros de salud y atiende a las personas beneficiarias. Las áreas de intervención se orientan a actividades que permitan mantener la funcionalidad, evitando el deterioro físico y cognitivo, favoreciendo la autonomía y la independencia. Se incluyen también servicios sanitarios, sociales, la activación de redes de apoyo y educación para un envejecimiento activo.

## ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

- Evaluación en gabinete y en terreno de la programación de SENAMA para obtener un diagnóstico que sirva como base para cimentar un sistema de evaluación de calidad de los servicios.
- Visita de estudios a Holanda, Bélgica, Luxemburgo y Suecia. El equipo del SENAMA conoció la cadena de los servicios de atención y cuidado de adultos mayores (larga estadía y centros diurnos) a partir de la perspectiva de estándares de calidad.
- Taller nacional para la definición de los fundamentos y de la lista de estándares de calidad.

## CARACTERÍSTICAS IDENTIFICADAS EN LOS SERVICIOS VISITADOS EN EUROPA DEL NORTE

- Cuidado centrado en la persona.
- Promoción de la independencia frente a paliar dependencia, se facilita a las personas mayores el control sobre su propia vida: libertad, capacidad de elección, poder.
- Creación colectiva de actores: personas mayores, familiares, profesionales...
- Búsqueda de la calidad de vida.
- Integración vertical (hospitales, instituciones de larga estadía, servicios de base comunitaria) y horizontal (servicios de salud, sociales, viviendas).
- Promoción de la movilidad de los servicios de atención para evitar el tránsito de las personas mayores de un lado a otro.
- Personal motivado, con conocimientos y multidisciplinar que trabajan en conjunto con las familias; se involucra también a los cuidadores informales.
- Mínimo posible de medicación y no se usan sujeciones físicas.

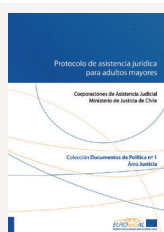
## INNOVACIONES DEL NUEVO SISTEMA DE CUIDADO



- Elaboración de registros unificados para usuarios y prestadores de servicios.
- Ampliación de los indicadores de estructura básica (personas por cuarto, tasa profesionales/usuarios).
- Elaboración de protocolos basados en “buenas prácticas”.
- Extensión de los protocolos para los talleres de actividad física y prevención de caídas, estimulación cognitiva y desarrollo de estilos de vida saludables.
- Eliminación del Manual de Contención para Personas Mayores, reemplazado por protocolos de atención.
- Aplicación de los modelos de atención de la dependencia basada en comunidad (centros diurnos y cuidados domiciliarios).
- Selección de indicadores de resultados (relativos a autonomía, bienestar y calidad de vida).

El nuevo sistema de cuidados contiene requisitos que se van a aplicar en el proyecto piloto de Puente Alto y después se escalarán a nivel nacional.

## PUBLICACIONES



- Calidad de los servicios a largo plazo para personas adultas mayores con dependencia
- Protocolo de asistencia jurídica para adultos mayores. Corporaciones de Asistencia Judicial

Socio Coordinador



Socios Operativos

