

MODELO REGIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVOS

Promoviendo la cultura de la transparencia y el acceso a la información

EUROsociAL promueve el fortalecimiento de la Red de Transparencia y de Acceso a la Información (RTA) e impulsa la creación de un modelo de gestión documental y de archivos en la región.



LA RED DE TRANSPARENCIA

Con el objetivo de reducir la corrupción, mejorar la gestión pública y la relación entre el Estado y la ciudadanía, en los últimos tiempos los países de América Latina están realizando importantes esfuerzos para mejorar la transparencia de sus instituciones y el derecho de acceso a la información pública.

Para contribuir a la propagación de las políticas de transparencia y generar mejores capacidades institucionales, fue creada en 2011 la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA). La RTA se configura como un espacio formal de diálogo y cooperación que promueve entre sus miembros el intercambio de experiencias y conocimientos para el diseño, implementación y evaluación de las políticas de transparencia y acceso a la información.

La Red está conformada por 16 instituciones de 13 países de América Latina (Chile, Colombia, Perú, Argentina, El Salvador, Honduras, México, Uruguay, Ecuador, Brasil, Bolivia, Guatemala y España), la Fundación Internacional para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP) de España, la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Banco Mundial.

APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsociAL ha cooperado en el fortalecimiento de la RTA impulsando el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las instituciones de América Latina así como con sus homólogos de la Unión Europea. Además, el Programa ha apoyado algunas iniciativas específicas como la creación de un modelo

INSTITUCIONALIDAD
DEMOCRÁTICA



TRANSPARENCIA Y LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN

REGIONAL

de gestión de archivos y un portal interactivo para acceder al mismo.

Junto a esta iniciativa, también se han apoyado otros proyectos estratégicos de la red, como la elaboración de un sistema de medición y evaluación de las políticas de transparencia y acceso a la información y la creación de un espacio colaborativo para el portal de la RTA. También se ha colaborado en la elaboración de un trabajo analítico sobre transparencia de los partidos políticos y un estudio sobre mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

MODELO DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS

Las iniciativas de transparencia y acceso a la información pública dependen, en gran medida, de la calidad, la fiabilidad y la accesibilidad de los archivos públicos que custodian esta información. En este sentido, los documentos son la base y el fundamento de un gobierno abierto y el soporte de los principios de transparencia. Los documentos correctamente gestionados son también un valor añadido para las Administraciones Públicas y para proteger los derechos e intereses de la ciudadanía.

En este contexto, se ha elaborado y aprobado en 2014 un Modelo Regional de Gestión de Archivos (MGD) con el apoyo de EUROsociAL, a través de la Subdirección General de Archivos Estatales de España y con el respaldo de la OEA.

El Modelo proporciona metodología de implementación de los elementos que componen una política de gestión y tratamiento archivístico de los documentos de una organización, que garantice la adecuada creación, tratamiento, conservación, acceso y control de los mismos.

LOS ARCHIVOS GARANTIZAN DERECHOS

Realidades cotidianas de El Salvador evidencian la importancia de la mejora de la gestión documental y de archivos:

Cuando Marco Tulio Quintanilla, un pequeño empresario salvadoreño, se presenta a concursos públicos, ahora tiene acceso a la información sobre precios y características técnicas de las empresas competidoras. También Claudia Reyes pudo obtener el documento con el nombre del sedante que fue utilizado en su bebé prematuro y cuya información se le había denegado con anterioridad. Esto le abre el camino para iniciar un proceso judicial. Además, la adecuada gestión de los archivos es clave para mantener la memoria histórica. Gracias a una demanda ciudadana se pudo recuperar el acta original de los Acuerdos de Paz y devolverlo al



Archivo de la Presidencia. Las asociaciones de los derechos humanos usan la Ley de Acceso a la Información para apoyar a la ciudadanía en la solicitud de documentos que puedan esclarecer el paradero de sus familiares desaparecidos durante la Guerra Civil.

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO (MGD)

El MGD es el resultado de un proceso de colaboración y de consenso entre instituciones garantes del derecho de acceso a la información, así como de la gestión y custodia de los archivos de diez países. El Modelo está pensado para que cualquier organismo, con independencia de su Estado pueda utilizarlo al ser concebido como un modelo escalable en el que, desde un nivel básico, pueda alcanzar la excelencia a través de unos pasos sencillos de cumplimentar. Tiene dos grandes bloques, uno dirigido a las personas con responsabilidad de dirección y otro dirigido al personal más operativo.

Para la implementación del Modelo se dispone de una serie de guías de implementación y de directrices, una serie de anexos y un cuestionario de autodiagnóstico, con lo cual cualquier institución puede ver en qué momento y en qué punto se encuentra de los procesos archivísticos y de gestión documental. Para facilitar su uso se ha creado una aplicación interactiva en Internet.

En 2015, EUROsocial ha apoyado la implementación del Modelo a modo de pilotos en Colombia, Ecuador, El Salvador, Honduras y Perú.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

► Curso virtual sobre gestión documental y de archivos de la RTA en el que participaron Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, México, Perú, y Uruguay.

2014.

- Asistencia técnica para la construcción del Modelo de Gestión Documental y de Archivos de la RTA.
- Taller regional para la construcción del Modelo de Gestión de Archivos para la RTA celebrado en Colombia.
- Taller regional para la aprobación del Modelo de Gestión de Archivos para la RTA celebrado en Brasil.

2015.

► Asistencias técnicas para la implementación del modelo en proyectos piloto en Chile, Ecuador, El Salvador, Honduras, Perú y Colombia.

PUBLICACIONES



► Modelo de archivos de la Red de Transparencia y Acceso a la Información

Socio Coordinador



Socios Operativos



EN PRIMERA PERSONA

► Carlos Aguiluz
Subdirector del Archivo General
de la Nación de El Salvador



"El modelo de la RTA nos va a permitir ahorrar un par de décadas de trabajo y el 80% del papel... nos da todo el aporte técnico del que carecemos para la construcción de un sistema nacional de archivos y gestión documental. Nos permite evitar errores y aprender de la experiencia acumulada de otros países. A partir del modelo adaptado a nuestra realidad vamos a promover una nueva ley de archivos".

► Osvaldo Villaseca
Subdirector del Archivo Nacional de Chile



"El MGD de la RTA va a permitir que la ciudadanía chilena tenga un mayor y mejor acceso a la información y mayores capacidades de auditoría de lo público. El modelo es muy relevante para el desarrollo del país en la toma de decisiones ya que podremos contar con fuentes de información óptimas. Este año vamos a comenzar a aplicarlo en ocho instituciones del Estado, incluida la Presidencia de la República, y luego lo extenderemos a todo el Estado".

OTRAS INICIATIVAS APOYADAS POR EUROSOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RTA

► Modelo de medición internacional de la transparencia

Se ha promovido la creación consensuada de un modelo que aborda cuatro dimensiones para la medición de la transparencia.

► Espacio colaborativo

En 2013 fue creado un espacio colaborativo (EsCo) ubicado en el área privada del portal www.redrta.org. Cuenta con diferentes herramientas: un gestor documental, foros, grupos de trabajo y la oportunidad de capacitación a través de talleres y cursos virtuales.