

## La universidad tiende puentes entre la administración tributaria y la ciudadanía

Los núcleos de asistencia fiscal son una iniciativa de la Receita Federal de Brasil que, con el apoyo de EUROsocial, se ha exportado a otras universidades de la región. Gracias a los NAF, estudiantes de empresariales y económicas de las universidades hacen prácticas en asesoría fiscal ofreciendo sus servicios a personas de baja renta. Se trata de un modelo en el que confluyen los intereses de la Administración Tributaria, la Universidad, los estudiantes y la comunidad en general.

Los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal, conocidos como NAF, forman parte de un proyecto impulsado por la Administración tributaria de Brasil, la Receita Federal, que actúa en colaboración con las instituciones de enseñanza superior.

La promoción de una mayor conciencia cívico-tributaria en las universidades es fundamental para las Administraciones tributarias por tratarse de alumnos en edades próximas a la inserción laboral. Esto resulta especialmente importante en el caso de los estudiantes de empresariales y económicas, dado que son los profesionales que ofrecerán asesoría fiscal y serán responsables de empresas; su concienciación es esencial en un mercado que en ocasiones premia la evasión y la elusión fiscal.

### Objetivos de los NAF

- Educar desde la administración tributaria a los estudiantes en ciencias contables acercad el sentido social de los impuestos.
- Proporcionar una vivencia práctica sobre el asesoramiento fiscal, constituyéndose en una excelente formación profesional.
- Propiciar apoyo contable y fiscal gratuito a personas físicas y jurídicas de baja renta y al propio personal de las universidades.
- Generar un mayor conocimiento fiscal desde el ámbito académico a través de grupos de estudio, charlas y trabajos de investigación

Esta iniciativa de responsabilidad social universitaria supone ventajas para todos los participantes. La comunidad, que recibe los servicios, la Administración tributaria, que cumple su papel de



concienciación fiscal y presta apoyo a los más desfavorecidos y, finalmente, la Universidad, que fortalece los lazos con la comunidad y dota a sus estudiantes de conocimientos prácticos sin coste.

Desde 2013, EUROsocial, dentro de la línea de trabajo sobre el fortalecimiento de los programas de educación fiscal en América Latina, en el área de Finanzas Públicas, ha promovido la creación de los NAF en América Latina con el apoyo de la Receita Federal de Brasil. Gracias al impulso del programa, los NAF están funcionando en universidades de México, Honduras, Brasil, Chile y Costa Rica, y ya se han firmado convenios para su apertura en tres universidades de El Salvador y dos de Guatemala.

## En primera persona



**Santiago Vargas, estudiante de la Carrera de Dirección de Negocios y voluntario NAF de la Universidad de Costa Rica:** “Es muy interesante atender a las personas porque en Costa Rica está generalizado el miedo a Hacienda, y, que una vez atendidas, las personas pierden un poco ese miedo”...”Como estudiantes nos sirve esta interacción con las personas en la vida real y poner en práctica lo que uno aprende en las clases”.

**Silvia Tomic, Propietaria de una pequeña empresa inmobiliaria de Costa Rica:** “Cuando decidí emprender mi negocio me di cuenta de que tenía que llevar a cabo un proceso administrativo largo y costoso, que, además, no conocía con exactitud. Me pareció muy interesante que la universidad estuviera ofreciendo este servicio a pequeñas empresas o a personas individuales que ejercen alguna labor y que muchas veces no conocen como llevarla adelante”.



## NAF impulsados por EUROsocial en funcionamiento

- > México: 56 centros universitarios de 36 entidades federativas
- > Honduras: 2
- > Chile: 1
- > Costa Rica: 3
- > Brasil: 2, Universidad de Fortaleza y Universidad de Maringá
- > Bolivia: 1
- > Ecuador: 1

## Itinerario de acompañamiento de EUROscIAL



## A fondo:



### Los NAF en Costa Rica

La Dirección General de Tributación de Costa Rica (DGT) tuvo la oportunidad de conocer los NAF en una visita de intercambio a Brasilia en abril de 2013. Después de un proceso de aprendizaje y adaptación a través de una asistencia técnica de la Receita Federal de Brasil, en octubre de 2013 se inaugura el primer “NAF” en la Universidad de Costa Rica (UCR).

En el mismo participa un grupo de 11 estudiantes de Administración de Negocios y Contaduría, que brindan atención los miércoles de 2:00pm a 4:00pm en las instalaciones de la UCR; adicionalmente, los estudiantes realizan charlas sobre cultura fiscal a estudiantes y profesores, y visitan microempresarios que tienen sus negocios alrededor del campus universitario, para dar a conocer y ofrecer los servicios que brinda el NAF. Este proyecto se desarrolla dentro de las 350 horas que cada estudiante debe realizar como Trabajo Comunal Universitario, requisito para graduarse.



### Los NAF en México

Los NAF han proliferado de manera muy importante en México. Entre 2013 y 2014 se han creado en 56 centros de enseñanza superior en 30 entidades federativas, atendiendo en los 6 primeros meses de su puesta en marcha a más de 4.199 ciudadanos a través de los 183 puestos de atención establecidos. En la iniciativa participan 215 estudiantes de Contaduría y Administración prestadores de servicio social. Además los jóvenes recorren el entorno universitario para brindar un servicio “in situ” a los negocios allí instalados. Se busca sobre todo atender a contribuyentes en proceso de incorporación a la formalidad, un sector que requiere más apoyo por la falta de experiencia en trámites fiscales.

Los NAF dan apoyo al programa “Crezcamos juntos”, iniciativa recientemente lanzada por el Gobierno de la República, y que ofrece un paquete e incentivos al sector informal que incluyen servicios de salud, seguridad social, créditos para acceso a la vivienda, y un descuento gradual en el pago de impuestos, entre otros.

## Más información

### Vídeo



Núcleos de asistencia fiscal: Reforzando el vínculo entre la administración tributaria y la ciudadanía

Socio coordinador: