

Ficha del resultado México

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas					
Acción	Cumplimiento voluntario					
Título del resultado	Implantación del Buzón Tributario en el marco de la reforma hacendaria de 2014					
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido	
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público					
Descripción	Entre los servicios electrónicos puestos en marcha por el Servicio de Administración Tributaria (SAT) de México a partir de la reforma 2014, destaca el Buzón Tributario, que es un servicio de comunicación en línea para interactuar e intercambiar documentos digitales con las autoridades fiscales de forma ágil, oportuna, confiable, sencilla, cómoda y segura. El Buzón Tributario facilita la comunicación del contribuyente con las autoridades fiscales al tener un punto de contacto único y permanente con ellas. En este marco se ha apoyado al SAT en el desarrollo e implementación del Buzón Tributario (puesto en marcha en 2015). Se ha continuado apoyando el desarrollo de otras funcionalidades en el marco de la estrategia de implantación definida por el SAT en diferentes Módulos o Fases.					
Características transversales (por orden de prioridad						
Aporte europeo						
Cooperación Sur Sur						
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	AEAT: CIAT	Muestra	SI+	Grado contribución 1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	México		
Colectivo beneficiario	Contribuyentes	Núm. aprox. beneficiarios	994. 974
Beneficio obtenido	Permite al contribuyente cumplir con las obligaciones fiscales a través de trámites y servicios digitales, sin necesidad de acudir de forma presencial a las oficinas del SAT, con el consiguiente ahorro de tiempo y dinero. Normalización de información de los trámites y estandarizar del proceso de atención. *El número de beneficiarios dados de alta en el Buzón tributario a 2 de febrero de 2016 (994.974 contribuyentes) ha sido proporcionado por el SAT.		
Institución/es destinataria/s	Servicio de Administración Tributaria de México (SAT)		
Contacto de la institución/es	Christian Vilches Castañeda / Administrador de Estrategias de Negocio / Tel. 5802 0000, ext. 40945 / 24875 / christian.vilches@sat.gob.mx		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL; SUR-SUR					
Países Transferentes	Argentina; España; Reino Unido					
Factores (directos e indirectos)						
Experiencia pública	Se ha contado con la experiencia de la Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) de España para el desarrollo e implementación de diferentes funcionalidades (módulos) del Buzón Tributario. El SAT ha podido conocer la experiencia de Her Majesty Revenue and Customs (HMRC) del Reino Unido en la implantación de la estrategia digital y metodologías para el desarrollo de aplicaciones. Además el SAT pudo conocer los servicios de información y asistencia al contribuyente de la AFIP de Argentina.					

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Desarrollo e implemetación de funcionalidades del Buzón Tributario
	Producto	Plan de trabajo para la liberación de cada uno de los MÓDULOS/FASES que conforman la estructura del Buzón Tributario.
	Actividades	FP210A384IEF - Asistencia Técnica a México para la implementación del Buzón Tributario FP210V173IEF - Visita de intercambio del Servicio de Administración Tributaria (SAT) de México a la Agencia Tributaria española (AEAT) sobre gestión tributaria y recaudación FP210V043IEF - Visita de intercambio sur-sur sobre servicios de información y asistencia al contribuyente FP210V554IEF - Visita de Intercambio del SAT México al HMRC del Reino Unido sobre simplificación de sistemas
2	Hito	Implantación del apoderamiento electrónico como herramienta clave en las notificaciones electrónicas en el Buzón Tributario
	Producto	Plan de trabajo apoderamiento electrónico
	Actividades	FP210V785IEF - Visita de intercambio de la SAT de México a la AEAT de España para conocer el apoderamiento electrónico en los servicios al contribuyente FP210A384IEF - Asistencia Técnica a México para la implementación del Buzón Tributario
3	Hito	Implantación de expediente electrónico
	Producto	Plan de trabajo para la implantación del expediente electrónico
	Actividades	FP210V795IEF - Visita de intercambio para implementación del expediente electrónico (aspectos informáticos) FP210A384IEF - Asistencia Técnica a México para la implementación del Buzón Tributario

Ficha del resultado México

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas			
Acción	Educación fiscal			
Título del resultado	Puesta en marcha Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal a personas físicas y jurídicas de baja renta a nivel nacional (ya implantado en 104 centros de educación superior)			
Año PAA	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos			
Descripción	Siguiendo el modelo de la Receita Federal de Brasil, México ha puesto en marcha Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal a personas físicas y jurídicas de baja renta en 104 centros de educación superior en 33 entidades federativas de todo el país. Con el apoyo de EUROsoCAL se ha realizado una evaluación de la calidad del servicio prestado con una satisfacción ciudadana promedio del 98%. A fecha de 15 de enero de 2016 se había realizado en los NAF un total de 24.011 atenciones a ciudadanos y la formalización de un total de 8.678. Han participado a la fecha 780 estudiantes.			

Características transversales (por orden de prioridad)

Cooperación Sur Sur

Articulación de actores

Juventud

Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	Minis. Hacienda, El Salvador	Muestra	NO	Grado contribución	1
-------------------	--------	-------------------	---------------------------------	---------	----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	México		
Colectivo beneficiario	Personas físicas y jurídicas de baja renta y microempresarios y estudiantes de carreras de contabilidad y finanzas	Núm. aprox. beneficiarios	A fecha de 15 de enero de 2016 se han realizado en los NAF 24.011 atendimientos y se han formalizado 8678 ciudadanos. Han participado en la iniciativa 780 estudiantes
Beneficio obtenido			
Institución/es destinataria/s	104 universidades de México y el Servicio de Administración Tributaria de México (SAT)		
Contacto de la institución/es			

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	SUR-SUR
Países Transferentes	Brasil
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	Receita Federal de Brasil

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	
Relación con otros resultados	

Hitos y productos

1	Hito	Incorporación de los Núcleos de Apoyo Fiscal en los programas académicos y en el programa de responsabilidad social de los centros educativos
	Producto	
	Actividades	
	Producto	Documento metodológico para la hoja de ruta para la puesta en marcha de los NAF

	Actividades	FP110E123MHS - Taller regional de educación fiscal en el ámbito de la enseñanza superior: estrategias de cultura fiscal FP110R184MHS - Taller de trabajo para la creación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) para Ecuador, Honduras, México, Chile, Perú y Paraguay. FP110R695FIA - Taller para la definición de la evaluación de los Núcleos de Apoyo Fiscal y Contable (NAF) de México y Brasil FP110A495FIA - Asistencia técnica para el diseño de una evaluación de los Núcleos de Apoyo Fiscal y Contable (NAF) en México FP110A505FIA - Asesoría especializada para el diseño de una evaluación piloto de la experiencia de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en Brasil
	2 Hito	Incorporación de herramientas de evaluación y monitoreo al programa de educación fiscal
	Producto	Manual de estandarización de NAF con sistema de evaluación incluido
	Actividades	FP110A595FIA - Asistencia técnica para la elaboración de un manual de estandarización de los NAF
	3 Hito	Aplicación efectiva de un sistema de evaluación
	Producto	Diseño de la evaluación
	Actividades	

Ficha del resultado México

Datos básicos

Área temática	Seguridad Ciudadana		
Acción	Prevención de la violencia		
Título del resultado	Implementación del Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos		
Descripción			
Características transversales (por orden de prioridad)			

Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	OIJJ	Muestra	NO	Grado contribución	3
-------------------	----------------	-------------------	------	---------	----	--------------------	---

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	México	
Colectivo beneficiario		Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido		
Institución/es destinataria/s		
Contacto de la institución/es		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Implementación del Modelo Único de Policía de Proximidad en México del Programa Nacional para la prevención Social de la Violencia y la Delincuencia
	Producto	Aportes para la definición e implementación de un Modelo de Policía de Proximidad en México
	Actividades	SC110A624OIJ - Asesoría para elaboración de curso de capacitación en prevención social de la violencia y delincuencia SC110R634OIJ - Taller para la elaboración de un modelo de policía de proximidad
2	Hito	Implementación de herramientas de gestión para la sistematización de experiencias en el marco del Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia
	Producto	Metodología para la documentación y sistematización de experiencias en la implementación del Programa Nacional de prevención social de la violencia
	Actividades	SC110T654OIJ - Trabajo analítico para elaboración de metodología de documentación y sistematización de experiencias SC110M664OIJ - Misión para la elaboración de metodología para la documentación y sistematización de experiencias para la implementación del Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia en México
3	Hito	Coordinación de las Secretarías en su oferta institucional (políticas, programas y acciones)
	Producto	Balance de la oferta institucional en prevención social de la violencia y la delincuencia
	Actividades	SC110A013OIJ - Balance de la oferta institucional en prevención social de la violencia y la delincuencia
4	Hito	Formulación del Modelo Único de Policía de Proximidad en México del Programa Nacional para la prevención Social de la Violencia y la Delincuencia
	Producto	Modelo Nacional de Policía de Proximidad validado
	Actividades	SC110R1415OIJ - Taller de presentación del Modelo Nacional de Policía de Proximidad
5	Hito	Implementación del Modelo Único de Policía de Proximidad en México del Programa Nacional para la prevención Social de la Violencia y la Delincuencia
	Producto	Guía operativa de Implementación del Modelo Nacional de Policía de Proximidad
	Actividades	SC110A1425OIJ - Asesoría para el diagnóstico de modelos de policía de proximidad, lecciones aprendidas y recomendaciones para el diseño del Modelo de Nacional de Policía Proximidad
6	Hito	Sin Hito
	Producto	Guía de buenas prácticas para la prevención social de la violencia

Actividades SC110T644OIJ - Trabajo analítico para la elaboración de Guía de buenas prácticas

Ficha del resultado México

Datos básicos

Área temática	Seguridad Ciudadana		
Acción	Prevención de la violencia		
Título del resultado	Aprobación de la Ley Nacional de Justicia para Adolescentes		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Formulación: Aprobadas normas (o reforma) con rango de ley: leyes, decretos-ley, reglamentos		
Descripción	<p>Características transversales (por orden de prioridad)</p> <p>Articulación de actores</p> <p>Juventud</p>		
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	OIJJ
Muestra	SI	Grado contribución	3

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	México
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Formulación de la Ley Nacional de Justicia para Adolescentes
	Producto	Informe de la oferta institucional y recomendaciones al anteproyecto de Ley Nacional de Justicia para Adolescentes

Actividades	SC110T1655OIJ - Trabajo analítico para la elaboración de informe de la oferta institucional y recomendaciones al anteproyecto de Ley Nacional de Justicia para Adolescentes
Producto	Informe de transferencia y adaptabilidad de experiencias regionales y/o europeas al anteproyecto de Ley Nacional de Justicia para Adolescentes
Actividades	SC110A1665OIJ - Asesoría para transferencia y adaptabilidad de experiencias regionales y/o europeas al anteproyecto de Ley Nacional de Justicia para Adolescentes

Ficha del resultado México

Datos básicos

Área temática	Descentralización						
Acción	Desarrollo regional						
Título del resultado	Aprobación de los Programas regionales de desarrollo Norte, Sur-Sureste y Centro						
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido		
Tipo de resultado	Formulación: Aprobadas políticas (o reformas de políticas) y/o planes						
Descripción	La Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (Sedatu) de México ha elaborado una Estrategia Nacional de Desarrollo Regional que abarca tres programas regionales de desarrollo para el norte, centro y sur-sureste del país. Dicha estrategia. Dicha estrategia contó con el referendo de 14 Secretarías de Estado del Gobierno de la República. Aunque EUROsociAL se centró en la implementación de dicha Estrategia, en la fase de diseño, se organizó una visita de intercambio que sirvió para reforzar enfoques y afianzar conceptos.						
Características transversales (por orden de prioridad)	Estratégico						
	Aporte europeo						
Socio coordinador	FIIAPP-OPC	Socios operativos	FORMEZ	Muestra	NO	Grado contribución	3

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	México
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Reducción de brechas territoriales.
Institución/es destinataria/s	SEDATU. Dicha estrategia contó con el referendo de 14 Secretarías de Estado del Gobierno de la República
Contacto de la institución/es	Mario Ayluardo, Director de promoción y fomento al desarrollo regional: mayluardo.sedatu@gmail.com

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	Alemania; Bélgica; Italia
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

- Otras áreas temáticas relacionadas
- Relación con otros resultados

Hitos y productos

- 1

Hito

Elaboración de la Estrategia Nacional de Desarrollo Regional (articulada a través de tres Programas Regionales de Desarrollo: Sur-Sureste, Centro y Norte)
- Producto

Diagnóstico de Desarrollo Regional sobre México con metodología peer-review supervisado con el Centro de Desarrollo de la OCDE
- Actividades

DE110T845OPC - Elaboración de un Diagnóstico de Desarrollo Regional (México y Uruguay)
- Producto

Sin producto
- Actividades

DE110V774FOR - Visita de intercambio a Europa para profundizar y adquirir insumos el tema de articulación y gobernanza multinivel y de programación de desarrollo regional

Ficha del resultado México

Datos básicos

Área temática	Descentralización				
Acción	Desarrollo regional				
Título del resultado	Implantación de un sistema de evaluación (ex ante) y selección de Proyectos de Desarrollo Regional para la implementación de los tres programas regionales de desarrollo aprobados				
Año PAA	2015	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Evaluación: Puesta en marcha procesos de evaluación formalizados y sistematizados (incluidas unidades administrativas)				
Descripción	<p>La SEDATU ha impalantado un Sistema de Evaluación de Proyectos de Desarrollo Regional, diseñado con el apoyo de EUROsociAL. El objetivo de este instrumento es identificar las necesidades de cada región del país, primordialmente en materia de salud, educación y economía y, a partir de esta identificación, implementar estrategias para mitigar las insuficiencias.</p> <p>En la fase de experimentación del sistema se desarrolló un piloto sobre proyectos concretos entre la SEDATU y la Secretaria de Salud. El sistema ha sido presentado ante el Grupo Técnico de Seguimiento de los Programas Regionales de Desarrollo, integrado por las 14 Secretarías de Estado que refrendaron los Programas Regionales y ante la Comisión Especial de Promoción del Desarrollo Regional de la Cámara de los Diputados.</p> <p>Para el diseño de este sistema la experiencia del “Project Preparation Facility – PPF5” de la Comisión Europea en Serbia ha sido clave (http://www.ppf5.rs/).</p>				
Características transversales (por orden de prioridad					
Aporte europeo					
Articulación de actores					
Operativo					
Socio coordinador	FIIAPP-OPC	Socios operativos	FORMEZ	Muestra	SI+ Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

- País destinatario México

Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Reducción de brechas territoriales.
Institución/es destinataria/s	SEDATU, Secretaría de Salud y Secretaría de Hacienda
Contacto de la institución/es	Mario Ayluardo, Director de promoción y fomento al desarrollo regional: mayluardo.sedatu@gmail.com

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	Serbia
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	Los cambios realizados por Serbia, país candidato de la UE que se beneficia del Instrumento de Ayuda de Preadhesión (IPA), han sido de gran interés para México. En ambos casos el meollo de la cuestión es estructurar un sistema que permita orientar de manera racional las inversiones públicas, limitando los márgenes de discrecionalidad en los procedimientos de toma de decisiones. Para el uso de los fondos estructurales europeos, la Comisión Europea exigió una serie de cambios, entre ellos, poner en marcha un sistema eficiente y robusto de priorización de proyectos. Algunos de los principales problemas enfrentados: en primer lugar, se había prestado poca atención a la importancia estratégica de los proyectos, es decir, a su potencial contribución al logro de los objetivos estratégicos; en segundo lugar, la evaluación de la preparación de los proyectos (madurez) no tuvo en cuenta la calidad (confiabilidad de los datos) y la integridad de la planificación y la documentación técnica.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Diseño de un sistema de evaluación (ex ante) y selección de proyectos de impacto de Desarrollo Regional
	Producto	Caso de estudio relativo a la metodología implementada en la República de Serbia para la selección y priorización de los proyectos infraestructurales. E
	Actividades	DE110R794FOR - Asistencia técnica para fortalecer la implementación de la Política Nacional de Desarrollo de México DE110A1045FORa - Asistencia técnica: elaboración de la metodología de evaluación de programas y proyectos de impacto regional
	Producto	Modelo para la priorización de proyectos de desarrollo regional aplicado en el Sector Salud
	Actividades	DE110A1045FORa - Asesoría especializada para la elaboración de la metodología de evaluación de programas y proyectos de impacto regional.

Ficha del resultado México

Datos básicos

Área temática	Descentralización
Acción	Desarrollo regional
Título del resultado	Puesta en marcha de un Diplomado en Desarrollo Regional, en colaboración con la UNAM, para la generación de capacidades a nivel subnacional

Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Desempeño profesional en la prestación del servicio mejorado				
Descripción	<p>La SEDATU firmó un convenio con la Facultad de Economía de la UNAM para la puesta en marcha de un Diplomado on line en Desarrollo Regional. El objetivo es fortalecer y ampliar el conocimiento, las destrezas y habilidades en los niveles sub-nacionales para la formulación, toma de decisiones y gestión de políticas de desarrollo regional. El Diplomado también se ofreció como recurso a los países miembros de la Red Latinoamericana de Desarrollo Regional. Se abrió la primera edición y resultó exitosa.</p> <p>EUROsociAL presentó algunas experiencias europeas de formación y se integró en el equipo de trabajo de la SEDATU, junto con otras instituciones mexicanas relevantes, para contribuir a la elaboración del programa de capacitación y al diseño de distintas acciones de apoyo y estímulo orientadas a facilitar la participación activa de representantes de nivel local, estatal y federal.</p>				
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Operativo</p> <p>Aporte europeo</p> <p>Actores no gubernamentales</p>				
Socio coordinador	FIIAPP-OPC	Socios operativos	FORMEZ	Muestra	NO
Grado contribución	2				

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	México
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Reducción de las brechas territoriales
Institución/es destinataria/s	SEDATU
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	
Relación con otros resultados	

Hitos y productos

1	Hito	Elaboración de un programa de capacitación y de las distintas acciones de apoyo y estímulo orientadas a facilitar la participación activa de representantes de nivel local, estatal y federal
	Producto	Documento sobre experiencias europeas de formación sobre los temas de las políticas de desarrollo regional e informe con recomendaciones.

Actividades DE110A1285FORf - Asesoría especializada para la generación de capacidades en materia de desarrollo regional a nivel local.
DE110A1295OPCf - Asesoría especializada para la generación de capacidades en materia de desarrollo regional a nivel local (seguimiento).