

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas		
Acción	Cumplimiento voluntario		
Título del resultado	Implantación de nuevas funcionalidades para mejorar la atención de los contribuyentes en el marco de un proceso de modernización de la Receita Federal de Brasil		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público		
Descripción	Implantar mejoras en el sistema de cita previa y desarrollo de dispositivo móvil (tabletas y móviles) para atención al contribuyente en el ámbito de la Receita Federal de Brasil.		
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Cooperación Sur Sur</p> <p>Aporte europeo</p>		
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	AEAT; CIAT
Muestra	NO	Grado contribución	3

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil		
Colectivo beneficiario	Contribuyentes	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio obtenido	El principal resultado es la mejora del cumplimiento voluntario mediante la reducción de los costes indirectos derivados de la obligación tributaria y la simplificación de los trámites, para los contribuyentes, sobre todo a través del uso de las nuevas tecnologías.		
Institución/es destinataria/s	Receita Federal de Brasil		
Contacto de la institución/es	Flávio Antonio Araújo. Coordenador-Geral de Relações Internacionais/ RFB/flavio.antonio-araujo@receita.fazenda.gov.br / 55-61-34123303		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL; SUR-SUR
Países Transferentes	Argentina; Bolivia; España; México
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	
Relación con otros resultados	

Hitos y productos

1	Hito	Diseño de especificaciones y política de implantación de dispositivos móviles para contribuyentes
	Producto	Informe con recomendaciones basadas en experiencias latinoamericanas (Bolivia y México)

Actividades	FP210V033IEF - Visita de intercambio a la AEAT sobre servicios de información y asistencia al contribuyente FP210V043IEF - Visita de intercambio sur-sur sobre servicios de información y asistencia al contribuyente FP210A595IEF - Asistencia técnica para utilización de dispositivos móviles para atenciónal contribuyente
2 Hito	Incorporación de mejoras en el sistema de cita previa
Producto	Propuesta de mejoras a implantar en el sistema de cita previa
Actividades	FP210V033IEF - Visita de intercambio a la AEAT sobre servicios de información y asistencia al contribuyente FP210V043IEF - Visita de intercambio sur-sur sobre servicios de información y asistencia al contribuyente FP210V605IEF - Visita de la Receita Federal de Brasil a la AEAT de España para la implementación de un sistema de cita previa en la atención al contribuyente en la Administración Tributaria de Brasil

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas			
Acción	Cumplimiento voluntario			
Título del resultado	Reestructuración de los Registros de la Coordinación General de la Receita Federal y puesta en marcha de un registro único			
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Productos elaborados
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público			
Descripción	La Coordinación General de Gestión de los Registros de la RFB está impulsando un Proyecto Integral del Catastro Fiscal mediante la realización de ocho procesos de mejora de la base de datos registrales con el objetivo de modernizar y agilizar la comunicación entre los sistemas de información fiscal de personas físicas y jurídicas, del catastro inmobiliario y de la seguridad social. El Registro de Contribuyentes en Brasil dispone, a nivel federal, de cuatro censos diferentes con informaciones que no dialogan entre sí pese a afectar, en ocasiones, al mismo contribuyente: CNPJ – Catastro Nacional de la Persona Jurídica; CPF – Catastro de Personas Físicas; CAFIR – Catastro de Inmuebles Rurales; y CEI- Catastro Específico del INSS- Instituto Nacional de Seguridad Social. Mediante el Programa de Integración del Catastro Fiscal -CADFISC, se pretende crear una nueva base de datos registral que disponga de una estructura de datos más amplia que permita la interrelación de la información contenida entre el registro de personas físicas (Nuevo CPF), el de personas jurídicas (nuevo CNPJ) y del catastro inmobiliario rústico y urbano (nuevo CAFIR y CNIC).			
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Articulación de actores</p> <p>Operativo</p> <p>Aporte europeo</p>			
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	AEAT; CIAT	Muestra NO Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil		
Colectivo beneficiario	Contribuyentes	Núm. aprox. beneficiarios	
Beneficio optenido	La nueva base de datos censal permitirá la identificación y localización de los contribuyentes, obtener información sobre las actividades que desarrolla y sus obligaciones tributarias y la información de la seguridad social y patrimonial. Facilitará el seguimiento de su conducta fiscal (si cumple o no cumple y en qué medida). Se dispondrá del perfil completo fiscal y		

	patrimonial del contribuyente, optimizando el esfuerzo de las diversas administraciones territoriales y de los administrados.
Institución/es destinataria/s	Coordinación General de Gestión de Catastros de la Receita Federal do Brasil (RFB)
Contacto de la institución/es	Flávio Antonio Araújo/Coordenador-Geral de Relações Internacionais/55-61-34123303/ flavio.antonio-araujo@receita.fazenda.gov.br Maria Angélica Bernandes/ Gerente del Proyecto Nuevo Registro de Personas Físicas/Maria.Bernandes@receita.fazenda.gov.br

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	Alemania; España; Francia
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT) y Dirección General del Catastro de España. Oficina de Catastro y Cartografía del Estado de Baja Sajonia. Alemania Service de la Publicité Foncière. DRFiP. Inisterio de Finanzas de Francia.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas	
Relación con otros resultados	

Hitos y productos

1	Hito	Desarrollo del sitio electrónico CNIR: Catastro Nacional de Inmuebles Rústicos
	Producto	Nuevo modelo de valoración catastral de bienes inmuebles rústicos (Norma Técnica de valoración catastral)
	Actividades	FP210V615IEF - Visita para conocer procedimientos masivos de cruce de datos censales y de catastros de inmuebles FP210R895IEF - Taller internacional sobre catastros de inmuebles FP210A073IEF - Asesoría especializada para mejorar los procesos en marcha en el Registro de contribuyentes en Brasil FP210V224IEF - Visita desde Brasil a España sobre registros electrónicos de información catastral y registro de contribuyentes
2	Hito	Desarrollo del sitio electrónico CNIR: Catastro Nacional de Inmuebles Rústicos
	Producto	Procedimiento de intercambio de datos para su integración en una base de datos de bienes inmuebles a nivel nacional
	Actividades	FP210V615IEF - Visita para conocer procedimientos masivos de cruce de datos censales y de catastros de inmuebles FP210R895IEF - Taller internacional sobre catastros de inmuebles
3	Hito	Creación de Registro de Personas Físicas (Nuevo CPF- Catastro de Personas Físicas)
	Producto	Propuesta de normativa para implantación del nuevo modelo de Registro de Personas Físicas que se pretende implantar en Brasil.
	Actividades	FP210V615IEF - Visita para conocer procedimientos masivos de cruce de datos censales y de catastros de inmuebles FP210R895IEF - Taller internacional sobre catastros de inmuebles
4	Hito	Sin Hito

Producto	Informe de Recomendaciones sobre Registro de Contribuyentes
Actividades	FP210E083IEF - Encuentro sur-sur sobre registro de contribuyentes
5 Hito	Desarrollo del sitio electrónico CNIR: Catastro Nacional de Inmuebles Rústicos
Producto	Borrador/Propuesta de Ley de Catastro en Brasil
Actividades	FP210R895IEF - Taller internacional sobre catastros de inmuebles

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas						
Acción	Educación fiscal						
Título del resultado	Aprobación e implementación de un plan estratégico del Programa Nacional de Educación Fiscal para el periodo 2013-2015						
Año PAA	Año (logro del resultado)	2013	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido			
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos						
Descripción	Aprobación e implementación de un plan estratégico del Programa Nacional de Educación Fiscal para el periodo 2013-2015						
Características transversales (por orden de prioridad)							
Cooperación Sur Sur							
Estratégico							
Articulación de actores							
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	Minis. Hacienda, El Salvador	Muestra	NO	Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil				
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios				
Beneficio obtenido					
Institución/es destinataria/s	Escola de Administração Fazendária de Brasil				
Contacto de la institución/es					

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	
Países Transferentes	Argentina; El Salvador
Factores (directos e indirectos)	
Experiencia pública	

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- 1 **Hito** Aprobación del plan estratégico del Programa Nacional de Educación Fiscal para el periodo 2013-2015
Producto Informe de recomendaciones sobre el funcionamiento del Programa Nacional de Educación Fiscal
Actividades FP110A043FIA - Asistencia técnica de apoyo a la elaboración del Plan Estratégico del Programa Nacional de Educación Fiscal de Brasil (PNEF) 2013 – 2015

- 2 **Hito** Incorporación y puesta en marcha del curso en universidades de Brasil
Producto Curso sobre fiscalidad y cohesión social (gestionado por la ESAF)
Actividades FP110E585FIA - Encuentro Internacional para el desarrollo de la educación fiscal en la enseñanza superior en Brasil y América Latina
 FP110A074MHS - Asesoría especializada para el desarrollo de contenidos de curso on-line de Educación Fiscal para estudiantes de enseñanza superior en Brasil

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Finanzas Públicas				
Acción	Educación fiscal				
Título del resultado	Puesta en marcha de la iniciativa de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal a personas de baja renta a nivel nacional				
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos				
Descripción	Creación de Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal en la Universidad de Fortaleza y en la Universidad de Maringá en Brasil. Creación y aplicación de un sistema de evaluación de los NAF				
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Cooperación Sur Sur</p> <p>Grupos vulnerables</p>				
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	Minis. Hacienda, El Salvador	Muestra	NO Grado contribución 2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio optenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- | | | |
|---|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Hito | Aprobación de la incorporación de los Núcleos de Apoyo Fiscal en los programas académicos y en el programa de responsabilidad social en las Universidades de Maringá y de Fortaleza |
| | Producto | Documento metodológico para la hoja de ruta para la puesta en marcha de los NAF |
| | Actividades | |
| 2 | Hito | Diseño un sistema de evaluación y monitoreo de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal |
| | Producto | Manual de estandarización de NAF con sistema de evaluación incluido |
| | Actividades | <p>FP110A595FIA - Asistencia técnica para la elaboración de un manual de estandarización de los NAF</p> <p>FP110A505FIA - Asesoría especializada para el diseño de una evaluación piloto de la experiencia de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF) en Brasil</p> <p>FP110R475FIA - Taller de trabajo para el diseño de una evaluación del Programa de Educación Fiscal de El Salvador</p> <p>FP110A465FIA - Asesoría especializada sobre medición y evaluación de los programas de Educación Fiscal</p> |

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Institucionalidad Democrática		
Acción	Transparencia y lucha contra la corrupción		
Título del resultado	Implementado Mecanismo Administrativo de Solución de Conflictos (MASC) en Acceso a la información		
Año PAA	Año (logro del resultado)	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público		
Descripción			
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Operativo</p> <p>Aporte europeo</p>		
Socio coordinador	FIAPP	Socios operativos	CEDDET
		Muestra	NO
		Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Brasil**

Colectivo beneficiario **Usuarios de**

Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes **Irlanda; Reino Unido**

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	CGU aprueba mediante instrucción el Manual sobre Mecanismos Administrativos de Resolución de Conflictos en Acceso a la Información
	Producto	Levantamiento bibliográfico y mapeo de experiencias internacionales sobre métodos de resolución de conflictos en la Administración Pública
	Actividades	ID110A815CED - Asistencia Técnica para la elaboración de un Estudio comparado internacional sobre sistemas de resolución de conflictos ID110V825CED - Visita de trabajo de cuatro delegaciones de Brasil, Chile, Honduras y Uruguay a varias instituciones de Irlanda y del Reino Unido con experiencias exitosas en Mecanismos Administrativos de Resolución de Conflictos (MASC)
	Producto	Informes sobre las experiencias prácticas de mecanismos administrativos de resolución de conflictos conocidas en visitas técnicas
	Actividades	ID110V825CED - Visita de trabajo de cuatro delegaciones de Brasil, Chile, Honduras y Uruguay a varias instituciones de Irlanda y del Reino Unido con experiencias exitosas en Mecanismos Administrativos de Resolución de Conflictos (MASC)
	Producto	Manual de la OGU sobre mecanismos administrativos de resolución de conflictos en acceso a la información
	Actividades	ID110A835CED - Asistencia Técnica para la elaboración de un Manual sobre mecanismos alternativos de resolución de conflictos para el caso brasileño

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática **Institucionalidad Democrática**

Acción **Transparencia y lucha contra la corrupción**

Título del resultado **Instalado y funcionando Centro de Acopio y Asistencia Legal Anticorrupción en Brasil (CAIAC) como iniciativa de colaboración estado-sociedad civil**

Año PAA Año (logro del resultado) Nivel de cumplimiento Resultado conseguido

Tipo de resultado **Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos**

Descripción El Centro de Acopio y Asistencia Legal Anticorrupción en Brasil (CAIAC) es un mecanismo creado por Transparency International con el apoyo del Programa EUROsocial II de la Unión Europea para promover la denuncia ciudadana de manera segura y fortalecer a las autoridades públicas encargadas de procesar casos de corrupción. Los principales socios del centro, el Ministerio Público Federal, la municipalidad de Sao Paulo, la Pontificia Universidad Católica de San Pablo, y la ONG Amarribo Brasil.

Características transversales (por orden de prioridad)

Actores no gubernamentales

Aporte europeo

Socio coordinador **FIIAPP** Socios operativos **CEDDET** Muestra **NO** Grado contribución **1**

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Brasil**

Colectivo beneficiario **Denunciantes de corrupción** Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido **Mejora de la capacidad ciudadana de denuncia de casos de corrupción**

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio **UE-AL; SUR-SUR**

Países Transferentes **Honduras; Portugal**

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- 1 Hito **Firma de acuerdo interinstitucional para la puesta en marcha del ALAC**
- Producto **Diagnóstico de los Centros de Asistencia Legal Anticorrupción de Transparencia Internacional en Europa y América Latina: retos, lecciones y buenas prácticas**
- Actividades **ID110V845CED - Visita de intercambio por parte de una delegación brasileña y peruana al Centro de Asistencia Legal Anticorrupción (ALAC) de Honduras para adquisición de insumos para la instalación de sus propios ALACs**
- Producto **Protocolo de funcionamiento del ALAC**

Actividades	ID110A865CED - Asistencia técnica sobre tipologías de corrupción de cara a la implementación del ALAC brasileño ID110A875CED - Asistencia técnica para la elaboración de protocolos y puntos críticos de implementación del Advocacy and Legal Assistance Centers (ALAC) en Brasil
Producto	Análisis de tipologías de casos de corrupción para el ALAC
Actividades	

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Atención a víctimas de violencia de género				
Título del resultado	Puesta en marcha de los protocolos de investigación y de coordinación entre el Ministerio Público y la Policía a nivel nacional en los delitos de violencia de género				
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en funcionamiento				
Descripción	La adaptación de los Protocolos ayuda a la Comisión Nacional de Enfrentamiento a la Violencia Doméstica y Familiar contra las Mujeres (COPEVID) a mejorar la cooperación y la investigación en delitos cometidos en el ámbito familiar y catalogados como violencia de género.				
Características transversales (por orden de prioridad)	Regional/ Nacional Género				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	COMJIB	Muestra	SI Grado contribución 1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil	
Colectivo beneficiario	Mujeres víctimas de violencia de género	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	Mejora en la asistencia y atención a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.	
Institución/es destinataria/s	Secretaría de Política para as Mulheres da Presidência da República (Recientemente convertida en Ministerio)	
Contacto de la institución/es		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio	UE-AL
Países Transferentes	España; Multipaís
Factores (directos e indirectos)	Por un lado los incentivos del trabajo regional (transposición del trabajo regional a nivel nacional) y por otro la necesidad política de mejorar la atención, la prevención y la represión de la violencia intrafamiliar.
Experiencia pública	La experiencia de España en la prevención y lucha contra la violencia de género fue un insumo importante en la elaboración de los tres protocolos regionales que han sido transpuestos a nivel nacional. Sin embargo, también se incorporaron buenas prácticas y experiencias exitosas de otros países europeos.

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Acuerdo funcional COPEVID- SENASP para la aplicación de los protocolos en materia de investigación y coordinación MP-Policía en dos emplazamientos del país.
	Producto	Procesos de trabajo para la implementación de los protocolos para los actores involucrados (incluidos forenses)
	Actividades	JU420A665COM - Asesoría especializada para el acompañamiento en la puesta en marcha de los protocolos de investigación y coordinación JU420R144COM - Reunión de trabajo para validación del protocolo interinstitucional de investigación JU420A124COM - Asesoría especializada para la adaptación del protocolo regional de investigación con perspectiva de género de los delitos cometidos en el ámbito intrafamiliar en Brasil JU420A134COM - Asesoría especializada para elaborar protocolo de coordinación interinstitucional Fiscalía-Policía JU420U155COM - Curso de formación sobre investigación en VGº para Policías y Fiscales
	Producto	Hoja de ruta para su aplicación y despliegue efectivos a nivel país con visto bueno instituciones
	Actividades	JU420A665COM - Asesoría especializada para el acompañamiento en la puesta en marcha de los protocolos de investigación y coordinación

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Divulgación de derechos, orientación, y asistencia legal				
Título del resultado	Escalamiento del modelo de la Casa de Derechos a nivel nacional				
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Puesta en marcha de programas, planes y proyectos				
Descripción	Tras el éxito del Modelo de Casa de Derechos del la ciudad de Río de Janeiro, se ha procedido a elaborar un modelo nacional de atención y orientación legal que se busca replicar en 42 ciudades y favelas a nivel nacional.				
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Beneficiarios finales</p> <p>Grupos vulnerables</p>				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	IDLO	Muestra	SI+ Grado contribución 1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil				
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios				
Beneficio optenido	Mejora del acceso al derecho y a los servicios básicos burocráticos para personas en situación				

de vulnerabilidad.

Institución/es destinataria/s

Ministerio de Justicia (Federal) y Secretaría Estadual de Asistencia Social y Derechos Humanos

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio **UE-AL; SUR-SUR**

Países Transferentes **Argentina; Francia**

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública **Se ha transferido la experiencia de las Casas de Acceso a la Justicia (CAJ) de Argentina y Francia.**

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	<p>Hito Apertura y puesta en marcha de una Casa de Derechos en Ciudad de Dios</p> <p>Producto Folleto: Casa de Direitos. Sua CasaSeus Direitos!</p> <p>Actividades</p>
	<p>Producto Afiche: Casa de Direitos. Sua CasaSeus Direitos</p> <p>Actividades JU210R804IDL - Taller para la aprobación de la estrategia de divulgación de la Casa de Derechos JU210M784IDL - Misión para la aprobación de la ruta de acción para la réplica del modelo JU210M814IDL - Misión para relevar información relacionada con el diseño de indicadores para la Casa de Direitos JU210M1304IDL - Misión para la presentación de nuevas instituciones JU210T774IDL - Elaboración de un modelo de atención para las casas de derechos y estrategia para su réplica a nivel nacional JU210T794IDL - Definición de una estrategia de divulgación de derechos para el modelo de Casas de Derechos JU210T824IDL - Diseño de manejo de data (registro, captación, sistematización y análisis) vinculado a tipos de formatos a usar en la prestación de los servicios de la Casa de Derechos JU210T834IDL - Elaboración de un módulo de capacitación para las Casas de Derechos y estrategia para su réplica a nivel nacional JU210E844IDL - Encuentro final para validación del modelo de atención, de la estrategia de divulgación y de los módulos de capacitación y de seguimiento y evaluación de los servicios de la Casa de Derechos</p>
	<p>Producto Plan de divulgación para la instalación de una Casa de Direitos en Cidade de Deus, Rio de Janeiro, Brasil.</p> <p>Actividades JU210A113IDL - Asesoría especializada para la elaboración de la estrategia de comunicación de las Casas de Derechos JU210A133IDL - Asesoría especializada para la definición del plan comunicacional para la Casa de Derechos Cidade de Deus basado en la estrategia validada JU210A1344IDL - Asesoría especializada para la creación y edición de un video sobre la Casa de Direitos de Cidade de Deus JU210R184IDL - Diseño y validación metodológica del Modelo de Orientación Legal para la Casa de Derechos de Ciudad de Dios</p>

	Producto	Mapa Casa de Direitos da Cidade de Deus- Rio de Janeiro
	Actividades	
	Producto	Modelo de orientacion legal para la Casa de Derechos de Ciudad de Dios
	Actividades	JU210A163IDLA - Asesoría especializada para la elaboración de un diagnóstico sobre: (I)coordinación interinstitucional y con sociedad civil ; (II) problemáticas legales específicas de la población beneficiaria del servicio de la Casa de Derechos Ciudadade d JU210V173IDLA - Pasantia de 3 funcionarios brasileiros a Argentina para aprendizaje buenas prácticas en mecanismo coordinación interinstitucional para la orientación y asistencia legal para el acceso al derecho a grupos vulnerables JU210A123IDL - Mapeo de los actores involucrados en el mecanismo de orientación JU210A183IDLA - Asesoría especializada para el diseño del mecanismo de articulación interinstitucional y de metodologías de trabajo y directrices de atención para la orientación y asistencia legal de acceso al derecho de la Casa de Derechos Ciudadade de Deu JU210U203IDL - Capacitación de capacitadores sobre el mecanismo de coordinación, metodologías y directrices de trabajo para el servicio de orientación y asistencia legal de la Casa de Derecho Ciudadade de Deus
	Producto	Brochure Modelo Casas de Derechos
	Actividades	
	Producto	Documento técnico modelo Casa de Derechos
	Actividades	
	Producto	Módulo de capacitación para personal de la Casa de Derechos
	Actividades	
	Producto	Estrategia de divulgación Casa de Derechos Ciudad de Deus
	Actividades	
2	Hito	Adopción del convenio interinstitucional para la puesta en marcha y prestación de servicios en la casa de derechos
	Producto	Diagnóstico coordinación interinstitucional y capacidad estatal para responder a los requerimientos de la población vulnerable de Ciudad de Dios
	Actividades	
3	Hito	Diseño y aprobación mecanismo de sostenibilidad y réplica de CDD
	Producto	Propuesta de mecanismo de sostenibilidad y réplica CDD
	Actividades	
4	Hito	Buenas practicas aplicadas y sistematizadas con núcleos de justicia comunitaria vinculada a CDD de Rio y Alagoas
	Producto	Documento de buenas practicas de justicia comunitaria articuladas a CDD en Rio y Alagoas

Actividades

5 Hito Diseño y aprobación del programa federal de Casas de Derechos
 Producto Programa federal de Casas de Derechos y hoja de ruta de aplicación

Actividades

6 Hito Sin Hito
 Producto Estrategia de comunicacion para la sensibilizacion de actores institucionales y difusion del modelo de casa de derechos

Actividades

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Justicia				
Acción	Reducción de barreras de acceso a la justicia				
Título del resultado	Desarrollo y aplicación del Acuerdo Marco Interinstitucional para promover acceso a a la justicia de jóvenes afrodescendientes				
Año PAA	2013	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Mecanismos de coordinación de efectiva (incluida unidades administrativas) en funcionamiento				
Descripción	EUROsociAL ha apoyado la identificación de las prioridades y deficiencias del sistema de acceso a la justicia de personas afrodescendientes en situación de violencia.				
Características transversales (por orden de prioridad)	<p>Grupos vulnerables</p> <p>Articulación de actores</p>				
Socio coordinador	Expertise Fran	Socios operativos	JCI; Fundación Abogacía Española	Muestra	NO
				Grado contribución	2

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil	
Colectivo beneficiario	Personas afrodescendientes	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio optenido	Mejora de las posibilidades de denuncia y del acceso a la justicia para personas afrodescendientes que han sido víctimas de violencia.	
Institución/es destinataria/s	Secretaria de Reforma do Judiciário, Ministerio de Justicia	
Contacto de la institución/es		

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- 1 Hito Aprobado Acuerdo Marco Interinstitucional para promover acceso a a la justicia de jovenes afrodescendientes
 - Producto Acuerdo Marco Interinstitucional
 - Actividades
 - JU310E063JCI - Seminario de sensibilización sobre el problema de la violencia contra la juventud negra
 - JU310V073JCI - Visita de estudio de 5 funcionarios brasileños a Francia para conocer las buenas practicas en materia de acceso a la justicia de los jovenes en las zonas sensibles y lucha contra las discriminaciones
 - JU310A083JCI - Asesoría especializada para la elaboración de un protocolo de actuación, destinado a operadores del sistema de justicia, para la promoción del acceso a la justicia de los jovenes negros en situación de violencia

- 2 Hito Aprobado Manual de Buenas Prácticas en materia de lucha contra el racismo y acceso a la justicia orientado a los agentes del Programa de Justicia Comunitaria
 - Producto Manual de Buenas Prácticas, plan operativo para su puesta en marcha y materiales de sensibilización
 - Actividades
 - JU310A434JCI - Asesoría especializada para diseñar el plan operativo del Manual de buenas prácticas para la reducción de barreras de acceso a justicia por medio del trabajo de los agentes comunitarios de justicia en Brasil
 - JU310A454JCI - Asesoría especializada para diseñar un manual de buenas prácticas para el combate al racismo en el trabajo del agente de justicia comunitaria en Brasil
 - JU310A474JCI - Asesoría especializada para diseñar un curso de capacitación de los coordinadores del Programa Justicia Comunitaria
 - JU310U484JCI - Capacitación de los agentes del Programa Justicia Comunitaria en cuestiones raciales

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Justicia
Acción	Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad
Título del resultado	Integración en actividades productivas e implementación de un protocolo de coordinación interinstitucional para la inserción socio-laboral de las personas privadas de libertad
Año PAA	2013
Año (logro del resultado)	2015
Nivel de cumplimiento	Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público
Descripción	El acompañamiento pretende fortalecer la coordinación de las instituciones públicas responsables de la integración de personas privadas de libertad, mediante la incorporación de actividades productivas relacionadas con el sector privado.
Características transversales (por orden de prioridad)	

Articulación de actores

Grupos vulnerables

Socio coordinador **Expertise Fran** Socios operativos **COMJIB; OIJ** Muestra **SI** Grado contribución **2**

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Brasil**

Colectivo beneficiario Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido **Mejora de las condiciones de acceso al trabajo dentro y fuera de los centros penitenciarios para las personas en conflicto con la ley penal.**

Institución/es destinataria/s **Consejo Nacional de Justicia, Ministerio de Justicia**

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio **UE-AL**

Países Transferentes **Italia**

Factores (directos e indirectos) **Presión tanto del Estado de Minas Gerais de Brasil como de la sociedad civil para avanzar en la reinserción sociolaboral de personas privadas de libertad.**

Experiencia pública **Se ha transferido la experiencia italiana de la Cooperativa Giotto**

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

- 1 Hito **Diseño y aprobación de un modelo de gestión productiva y comercial**
 Producto **Borrador de modelo de gestión**
 Actividades **JU520A673COM - Asesoría especializada para apoyar el desarrollo de un proyecto piloto en 3 Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC) del Estado de Minas Gerais para la incorporación de actividades productivas vinculadas con la participaci
 JU520V683COM - Asesoría especializada para el seguimiento de la implementación del modelo y revision normativa en materia de formación y trabajo en contexto de encierro
 JU520A835COM - Asesoría especializada para reforzar procesos de coordinación de las diferentes instituciones involucradas en la inserción socio-laboral
 JU520R1355COM - Reunión para desarrollo de metodologías de coordinación intersectorial en materia de inserción sociolaboral**

- 2 Hito **Diseño y aprobación de una metodología de coordinación interinstitucional**
 Producto **Borrador de metodologías de coordinación**
 Actividades **JU520A835COM - Asesoría especializada para reforzar procesos de coordinación de las diferentes instituciones involucradas en la inserción socio-laboral
 JU520R1355COM - Reunión para desarrollo de metodologías de coordinación intersectorial en materia de inserción sociolaboral**

- 3 Hito **Desarrollo de un proyecto piloto en 3 Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC) del**

Estado de Minas Gerais para la incorporación de actividades productivas vinculadas con la participación del sector privado

Producto

Actividades JU520A673COM - Asesoría especializada para apoyar el desarrollo de un proyecto piloto en 3 Associação de Proteção e Assistência aos Condenados (APAC) del Estado de Minas Gerais para la incorporación de actividades productivas vinculadas con la participaci

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Protección Social		
Acción	Sistemas integrales de protección social		
Título del resultado	Implementación de un Protocolo de Atención para niños y niñas en situación de calle		
Año PAA	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento Resultado perseguido
Tipo de resultado	Implantación: Cambios (o mejoras evidenciables) para mejorar la gestión (planificación, organización, dirección y staff) de una administración y/o servicio público		
Descripción	Características transversales (por orden de prioridad)		
	Regional		
	Aporte europeo		
Socio coordinador	IILA	Socios operativos	ADECRI; CIPPEC; Muestra NO Grado contribución 3
			CISP

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio optenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas
Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Creación de un grupo de trabajo interministerial para el análisis de las gestiones de las políticas de atención para niños y niñas en situación de calle
	Producto	Documento de sistematización de las visitas a Europa y México con recomendaciones
	Actividades	PS220M102ADE - Misión de preparación: Asesoría especializada para el fortalecimiento de programas de primera infancia para niños y niñas en situación de calle, en Brasil. PS220V193ADE - Visita de intercambio a Inglaterra y Rumania para aprendizaje sobre metodologías innovadoras de abordaje de la problemática de los niños y niñas en situación de calle 604 PS510A024ADE - Apoyo al Ministério do Desenvolvimento Social (MDS) para elaboración de un Protocolo de Atención para niños y niñas en situación de calle

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Protección Social		
Acción	Sistemas integrales de protección social		
Título del resultado	Aprobación de un nuevo marco normativo y regulatorio para la inserción de los trabajadores domésticos diaristas en el sistema de derechos reconocidos por la Propuesta de Enmienda de la Constitución (PEC) en vigor		
Año PAA	Año (logro del resultado)	2015	Nivel de cumplimiento
			Productos elaborados
Tipo de resultado	Formulación: Aprobadas normas (o reforma) con rango de ley: leyes, decretos-ley, reglamentos		
Descripción			
Características transversales (por orden de prioridad)			
Socio coordinador	IILA	Socios operativos	ADECRI; CIPPEC; Muestra NO Grado contribución 3
			CISP

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario	Brasil
Colectivo beneficiario	Núm. aprox. beneficiarios
Beneficio obtenido	
Institución/es destinataria/s	
Contacto de la institución/es	

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio
Países Transferentes
Factores (directos e indirectos)
Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1	Hito	Elaboración de un nuevo marco normativo y regulatorio para la inserción de los trabajadores domésticos diaristas en el sistema de derechos reconocidos por la Propuesta de Enmienda de la Constitución (PEC) en vigor
	Producto	Acuerdo entre OIT, Italia, Francia, Belgica, España y Brazil para colaborar en el tema de trabajadoras domesticas a traves de un ciclo seminarios
	Actividades	<p>PS410V042CIS - Visita de intercambio a Francia sobre dispositivos de voucher para la emersión del trabajo informal</p> <p>PS410T373CIS - Estado del arte sobre la problemática brasilera en el tema de la inclusión de los trabajadores informales diaristas (trabajo doméstico y trabajadores rurales) en el sistema de protección social de tipo contributivo</p> <p>PS410V383CIS - Visita de estudio de una delegación de Ministério da Previdência Social de Brasil a Uruguay para conocer herramientas normativas y técnicas de protección social de los trabajadores domésticos diaristas</p> <p>PS410E393CIS - Workshop en Italia con OIT sobre aseguramiento de trabajadores domésticos en el marco de los sistemas Europeos de protección social.</p>

Ficha del resultado Brasil

Datos básicos

Área temática	Institucionalidad Democrática						
Acción	Transparencia y lucha contra la corrupción						
Título del resultado	Creación de un sistema federal de Ouvidurías en Brasil						
Año PAA	2014	Año (logro del resultado)	2014	Nivel de cumplimiento	Resultado conseguido		
Tipo de resultado	Implantación: Cambios en la estructural institucional (o diseños de una nueva institucionalidad) en marcha						
Descripción	<p>Con el objetivo de crear un sistema federal de Ouvidruías y mejorar así la coordinación y la estandarización de los procedimientos de las 286 Ovidurías del Poder ejecutivo Federal existentes en Brasil y estimular una mayor comunicación con la ciudadanía, la CGU solicitó el apoyo de EUROsociAL. Como resultado directo de la ayuda técnica de EUROsociAL se han producido los siguientes avances que aplican a todas las Ouvidorías públicas del Poder Ejecutivo: 1.Instrucción normativa de 5 de noviembre de 2014 que establece reglas para la recepción, tratamiento y respuesta a las demandas ciudadanas; 2.Creación de un sistema informatizado para el tratamiento de demandas recibidas por las Ouvidorias del Poder Ejecutivo Federal; 3.Elaboración de un sitio electrónico para la interacción entre la sociedad y las Administraciones públicas federales, así como para la divulgación de informaciones y estadísticas sobre los servicios prestados por las Ouvidorias públicas federales: http://www.ouvidorias.gov.br/</p>						
Características transversales (por orden de prioridad)	<p style="margin-left: 20px;">Beneficiarios finales</p> <p style="margin-left: 20px;">Operativo</p>						
Socio coordinador	FIIAPP	Socios operativos	CEDDET	Muestra	SI	Grado contribución	1

Datos país destinatarios y beneficiarios

País destinatario **Brasil**

Colectivo beneficiario

Núm. aprox. beneficiarios

Beneficio obtenido

Institución/es destinataria/s

Contacto de la institución/es

Datos experiencia transferida

Tipos de intercambio

Países Transferentes **Argentina; Brasil**

Factores (directos e indirectos)

Experiencia pública

Otros datos de interés

Otras áreas temáticas relacionadas

Relación con otros resultados

Hitos y productos

1 Hito **1) Instrucción normativa de 5 de noviembre de 2014 que establece reglas para la recepción, tratamiento y respuesta a las demandas ciudadanas;**

Producto

Actividades