



# ENCUENTRO DE PROGRAMA

2015 | Madrid

# DOCUMENTO DE SÍNTESIS

Del 19 al 22 de octubre - Casa de América, Madrid

[www.eurosoci-alii.eu](http://www.eurosoci-alii.eu)

@EUROSociALII

#eurosoci-alii2015

Consortio liderado por



Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

## DIÁLOGO DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA ACCIÓN EN COHESIÓN SOCIAL

### Encuentro de Programa EUROsociAL 2015

La segunda fase del Programa EUROsociAL celebró su Encuentro final en la Casa de América en Madrid y reunió, del 19 al 22 de octubre, a los principales actores del programa para realizar un balance de los logros obtenidos y de los retos futuros, todo ello enmarcado en un año de Cumbre UE-LAC y previo al lanzamiento por parte de la Comisión Europea de una nueva fase de EUROsociAL.

En la apertura del Encuentro, **Pedro Flores, Director de la Fundación Internacional y para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas**, resaltó que el grupo reunido en la Casa de América simbolizaba “*la gran familia eurolatinoamericana*” y reflejaba las ricas y dinámicas relaciones institucionales y personales entre ambas regiones, relaciones basadas en el trabajo conjunto y en el afecto, el aprecio y los valores, y se congratuló por comprobar que EUROsociAL ha contribuido a alimentar estas relaciones.

### El futuro del Estado de Bienestar en la Unión Europea y en América Latina

Tras la inauguración por parte del Director de FIIAPP, se inició un debate que abordó los retos del estado de bienestar en ambas regiones. El **Secretario de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica, Jesús Gracia**, intervino en primer lugar destacando la importancia de las relaciones de intercambio entre Europa y Latinoamérica y el papel fundamental que en este sentido juegan programas como EUROsociAL, gracias a su capacidad para facilitar el diálogo y generar espacios comunes y el impulso y compromiso con las redes institucionales.

*“Unión Europea y América Latina son dos realidades distintas, con distintos desafíos y alternativas, por lo que este tipo de programas es fundamental, y EUROsociAL es una señal importante para sus relaciones”.*

**Gracia** puso también de manifiesto el gran desarrollo económico de América Latina a través del PIB, las exportaciones e infraestructuras, pero advirtió de que todo quedará en el vacío sin una dimensión social y una atención a los problemas cotidianos de su ciudadanía. Así, “*el desarrollo económico debe ir acompañado de un desarrollo social, equitativo e inclusivo, que permita compartir los frutos del desarrollo con todos los países*”. Para ello, el plan de trabajo marcado en la última Cumbre UE-CELAC de 2015 da pie a seguir trabajando conjuntamente en una nueva etapa de EUROsociAL, y a hacerlo también en otros elementos como la seguridad, la justicia,

la lucha contra el narcotráfico, el cambio climático y todos los intereses comunes latinoamericanos y europeos.

## Perspectiva latinoamericana

EL debate continuó con un diálogo cruzado sobre el balance y desafíos de la cohesión social entre América Latina y Europa y el papel que ha jugado EUROsociAL en este ámbito.

De la parte latinoamericana, **Luis Alberto Lacalle, ex-Presidente de la República de Uruguay**, precisó que es necesario reconocer que no existe una sola América Latina, sino muchas Américas Latinas, heterogéneas, con diferentes contextos políticos y de desarrollo, pero que, no obstante, existen retos comunes compartidos, como la cohesión social, cuyo concepto también es distinto en sus objetivos y en sus logros según zonas y países. **Lacalle** defendió el papel de los partidos políticos como “vehículo necesario para la integración y la cohesión social”, puesto que solo los partidos tienen la vocación y la capacidad de recuperar la noción de ciudadano como agente partícipe de la política, combatiendo la autoexclusión de las elites, por el hecho de tener más obligaciones que derechos, y la exclusión provocada por la pobreza, factor peligroso para la democracia y la cohesión, que debería desaparecer y, sin embargo, en muchos casos se le da la categoría de cualidad permanente.

*“Hay que valorar la libertad de una democracia con participación política como una herramienta necesaria para cohesionar las naciones. Alrededor de las instituciones viene la legitimidad de origen”.*

Por su parte, **Rebeca Grynspan, Secretaria General Iberoamericana**, comenzó destacando el impacto que ha tenido EUROsociAL en la innovación de políticas públicas en América Latina y, fundamentalmente, destacó el hecho de que el programa no ha partido de una visión de diálogo vertical, sino que ha sido un facilitador del intercambio de experiencias, de una relación mucho más horizontal.

*“El intercambio entre pares es clave del éxito de EUROsociAL por el hecho de no tener una única concepción de lo que había que hacer sino que había que aprender lo que todos los países habían hecho en las dos regiones. Este es el tema más importante a trabajar en el futuro”.*

El programa EUROsociAL, desde sus comienzos en 2005, se desarrolló en un momento propicio para América Latina porque esta ha sido la década donde más ha

avanzado la región en términos de disminución de la pobreza y desigualdad, cambiando completamente su estructura social.

**Grynspar** planteó como reto para el futuro proteger lo que se ha avanzado en este periodo, especialmente en el momento de desaceleración económica que vive la región, para evitar la desafección de los sectores vulnerables que han salido de la pobreza, pero que no tienen protección social, puesto que la mayoría de ellos están insertos en el sector informal de la economía.

*“Las políticas públicas que se tengan en el futuro deberán contemplar esta enorme vulnerabilidad tanto de sectores pobres como de los que salieron de la pobreza pero tienen grandes necesidades”.*

En este sentido, mientras otras regiones disminuyeron la pobreza pero subió la desigualdad, América Latina fue la única región del mundo que bajó la pobreza y la desigualdad simultáneamente en estos años, con un descenso de la desigualdad de casi un 1% anual durante diez años, y es en la voluntad de hacer políticas públicas explícitas en esta dirección donde reside el éxito de EUROsociAL.

**Grynspar** señaló que *“si bien fuimos exitosos en las políticas de los últimos diez años, esas no son las políticas para los próximos 10 o 20 años, tiene que haber una segunda generación de políticas públicas para seguir avanzando hacia sociedades más justas y equitativas”.*

Factores como la situación del mercado laboral, la fragmentación de la sociedad o los bajísimos niveles de confianza en las instituciones básicas de la democracia serán los grandes obstáculos que tendrán que superar los partidos políticos para recuperar su legitimidad y articular las políticas de cohesión social, partiendo de un diálogo intergeneracional sobre la democracia y los partidos.

En este sentido, la agenda de cohesión social no va a estar solo centrada en el sector público, sino que el futuro requerirá mucho más diálogo entre todos los sectores, el sector privado en términos de productividad, de tecnología, de ciencia e innovación; los sectores sociales organizados que no están en partidos políticos; los jóvenes y, por supuesto, las mujeres como elemento fundamental.

*“Lo que ha aportado EUROsociAL en términos de cohesión social y de reflexión lo podemos llevar en la agenda de futuro, distinta en contenidos y actores, donde el espacio de diálogo para generar aquello que requerimos como consenso social para seguir adelante sea un elemento fundamental del quehacer de todos nosotros en los años que vienen”.*

## Perspectiva europea

Por su parte, y desde la perspectiva europea, la **Ministra de Trabajo, Familia, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de Eslovenia, Anja Kopač Mrak**, hizo una reflexión sobre los principales desafíos a los que se enfrenta el estado de bienestar para adaptarse y responder a las necesidades del contexto actual. Afirmó que el estado de bienestar, cuyo origen es europeo, es la base de la redistribución, de la solidaridad y de la igualdad y equidad en la sociedad y que, para que sea eficiente, debe implicar una coordinación entre la política económica y la política social, que den respuestas compartidas a desafíos y preocupaciones globales.

Para que el estado de bienestar garantice el principio de igualdad de oportunidades y desarrolle el potencial de las personas se necesitan “*sociedades redistributivas con políticas de educación pública, de salud y que también pongan los asuntos de género sobre la mesa*”.

**Kopač** hizo hincapié en la financiación de la seguridad social como un tema clave en el debate europeo en estos momentos, y destacó que se trata de un asunto muy relacionado con los cambios demográficos y con las reformas de los mercados de trabajo. Ante estos cambios, es muy importante contemplar el estado de bienestar como una articulación de diversos proveedores, como son el estado, la sociedad civil, los individuos, las ONGs, y donde el estado es el que debe proporcionar el marco para la relación entre ellos, dejando abierto al debate cuál es la mejor combinación de estos actores.

Además, **Kopač** cuestionó que las naciones puedan dar respuestas ajustadas a las necesidades sociales si no tienen la autonomía económica y fiscal para hacer redistribución y responder a esas demandas, incidiendo en que en la Unión Europea hay una coordinación en el ámbito de política económica, pero no en materia de política social, con lo que existe una dificultad de las naciones para dar de forma autónoma respuestas a las nuevas necesidades del estado de bienestar.

Finalmente, **Jean-Paul Joulia, Jefe de Unidad. Programas Regionales con América Latina, EuropeAid, Comisión Europea**, cerró la sesión confirmando el compromiso general de la UE para seguir apoyando políticas de cohesión social en América Latina, como las que ha venido apoyando EUROsociAL en sus 10 años de trabajo, y anunció que la Comisión Europea continuará apoyando las actuaciones en cohesión social con 32 millones de euros para la tercera fase del programa.

Destacó el éxito del enfoque regional del programa, trabajando problemas comunes a distintos países, y favoreciendo el aprendizaje entre pares, especialmente dentro de la

cooperación sur-sur, donde se han hecho grandes progresos a la hora de generar sinergias que aseguren la complementariedad y la eficacia del apoyo, algo que se seguirá fomentando desde la Unión Europea.

## DIÁLOGO EURO-LATINOAMERICANO DE COHESIÓN SOCIAL

En la segunda sesión del encuentro, se llevó a cabo un debate entre representantes de distintas instituciones de la Unión Europea y América Latina, representantes de algunos Estados Miembros de la UE y latinoamericanos y autoridades de instituciones participantes de EUROsociAL para reflexionar acerca del presente y el futuro de los regímenes de bienestar.

**Benita Ferrero Waldner, Presidenta de la Fundación Unión Europea-América Latina y el Caribe**, actuó como moderadora de esta sesión y en la apertura del debate defendió los valores del programa EUROsociAL, que aborda las desigualdades y promueve la cohesión social en un contexto global en el que la lucha contra la desigualdad destaca en la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible como una prioridad de los gobiernos a nivel mundial. Destacó la necesidad de reducir las brechas socio-económicas para disminuir la pobreza, y entender la cohesión social no solo como un valor compartido por las dos regiones sino también como el objetivo que persiguen las políticas públicas.

Defendió que los poderes públicos en ambas regiones han de seguir trabajando para ampliar y consolidar derechos para las crecientes clases medias de América, todavía vulnerables, y los sectores de Europa que se están empobreciendo y se resisten a perder estos derechos.

En este sentido, hizo alusión a los modelos de bienestar europeos, que se han redefinido y han constituido una barrera de seguridad contra la crisis económica, siendo todavía una fuente de inspiración para los países de América Latina que avanzan con políticas que favorecen la cohesión social, lo que entronca directamente con la labor de un programa como EUROsociAL, que busca facilitar el intercambio de experiencias y el aprendizaje entre administraciones públicas de uno y otro lado del atlántico, en un aprendizaje mutuo en el que ambas regiones dialogan y comparten experiencias de políticas para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía.

### El modelo social europeo

Ante la situación de redefinición de los regímenes de bienestar que Europa está llevando a cabo, **Anja Kopač, Ministra de Trabajo, Familia, Asuntos Sociales e Igualdad de Oportunidades de Eslovenia**, hizo una reflexión acerca de la necesidad de cuestionarnos cómo vamos a introducir una dimensión social más



eficiente en la UE, habida cuenta de modelos de estados de bienestar diferentes, y cómo vamos a introducir unos mínimos estándares de bienestar entre las diversas zonas. Se mostró crítica ante el hecho de que en Europa no se esté respondiendo a estos asuntos con la suficiente eficiencia e incidió en la necesidad de mirar lo que las reformas fiscales suponen para los derechos de las personas.

Por su parte, **Marina Sereni, Vicepresidenta de la Cámara de Diputados de Italia**, defendió que Europa debe mantener el valor de la cohesión social y hacer una reforma política de tipo fiscal que no merme el estado de bienestar. La grave crisis que estamos viviendo ha impuesto unas políticas económicas y financieras restrictivas y debemos volver a invertir en el crecimiento, el empleo y la cohesión social. En este sentido, defendió que el sistema de bienestar, tanto en Europa como en América Latina, debe promover alianzas y no asistencialismo, y que es posible crear un estado de bienestar fuerte que promueva oportunidades a todos los niveles y con actores diversos, entendiendo las políticas de “welfare” no solo como un instrumento de los gobiernos nacionales sino también de los gobiernos regionales y locales, “una política de proximidad que llegue al destinatario”.

Continuó **Benita Ferrero** señalando que, tanto en América Latina como en Europa, se entiende la cohesión social no solo como la reducción de brechas socio-económicas, sino también las brechas territoriales, de género, étnicas, etc. Pero también es clave para la cohesión social la gobernanza que articula este conjunto de políticas, garantizando instituciones transparentes y legítimas, acceso a la justicia, finanzas públicas inclusivas y sostenibles, etc.

A este diálogo se incorporaron representantes de un amplio abanico de sectores e instituciones del poder ejecutivo, legislativo y judicial de América Latina y también de Europa, cuya presencia en este encuentro es un reflejo del interés que los gobiernos de ambas regiones tienen por la cohesión social, poniendo de manifiesto la pertinencia de programas como EUROsociAL.

### Universalización de políticas públicas en Latinoamérica

Ferrero de la existencia un acuerdo generalizado en que las políticas de protección social constituyen el corazón de los regímenes de bienestar, y en América Latina se han puesto en marcha principalmente políticas focalizadas. Existe un debate en la región sobre focalización versus universalización que, en opinión de **Héctor Cárdenas, Ministro de Acción Social de Paraguay**, se está superando en América Latina, puesto que ambos términos se entienden como complementarios, en el sentido de que la focalización lleva a la universalización, retomando la idea de que los programas de protección social son programas asistenciales cuya financiación debe proceder de una política fiscal más fuerte.



La cohesión social depende también de otras muchas políticas coherentes en un marco estratégico común de planificación donde se insertan. En ese sentido, los ministerios de planificación, como órganos rectores, elaboran el Plan Nacional de Desarrollo, donde se define las prioridades de los países. Para cumplir con los objetivos que se han establecido, y avanzar en cohesión social, se requieren dos elementos importantes, una financiación sostenible y asegurar la coordinación intersectorial y entre niveles de gobierno.

**Olga Marta Sánchez, Ministra de Planificación de Costa Rica**, señaló que para una sociedad desarrollada requerimos también un estado desarrollado, que cumpla la generación de situaciones para el desarrollo y que pueda incidir en el reparto de la riqueza que podamos conseguir colectivamente. Hoy día el crecimiento tiene que ir de la mano de la equidad, lo que requiere un estado eficiente, con soporte democrático y capacidad de gestionar los recursos públicos con calidad. La arquitectura institucional en América Latina ha estado asentada en la sectorialización, y ahí ha sido muy importante EUROsociAL, en la construcción de una gobernanza multinivel, aprovechando la especificidad de nuestros territorios para que los recursos públicos atiendan las particularidades.

## Justicia y seguridad

Afirmó **Ferrero** que entre las políticas de cohesión social suelen obviarse a menudo aquellas relacionadas con la Justicia y la Seguridad, por considerarse fundamentos del Estado de derecho, previos al estado del bienestar. Pero en realidad, unos sistemas judiciales eficaces, con capacidad de respuesta a las necesidades de los ciudadanos, inclusivos, con igualdad de acceso para todos, y que faciliten la solución de conflictos, son cruciales, en cuanto que generan sentimiento de equidad, confianza en las instituciones y sentido de pertenencia a un proyecto común de sociedad, cohesionándola, como así señaló **Thelma Esperanza Aldana, Fiscal General de la República de Guatemala**, destacando la importancia del fortalecimiento del sistema de justicia para la cohesión social, con un ministerio público y un poder judicial independientes, aunque lamentó que la legislación y la falta de presupuesto en Guatemala lo han dejado muy debilitado.

Afirmó **Ferrero** que la lucha contra la corrupción debe ser desde luego activa, pero es tanto o más importante su prevención. De hecho, estamos en un momento en que la ciudadanía está más informada y exige más información de sus representantes políticos. En ese sentido, las políticas de transparencia y acceso a la información se van convirtiendo en una prioridad cada vez más alta en la agenda de los gobiernos, para la confiabilidad de las instituciones. Siempre que se piensa en las políticas de cohesión se piensa en el poder ejecutivo, pero el judicial evidentemente es clave.



Para **Zarela Villanueva, Presidenta de la Corte Suprema de Justicia de Costa Rica**, *“La justicia es el último reducto de la ciudadanía para hacer respetar sus derechos”*. Señaló que las Reglas de Brasilia permitieron visibilizar a las personas usuarias, pero falta concretar quiénes son los que acuden a la justicia y cómo se invierten los recursos, y eso se consigue mejorando los sistemas estadísticos.

**Ximena Puente, Presidenta Comisionada del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de México**, por tu parte, enfatizó en que generar un nuevo vínculo entre las instituciones y la ciudadanía es importante para elevar los índices de confianza. Para ello, la transparencia y rendición de cuentas son fundamentales (el latinobarómetro dice que solo el 37% de la población de América Latina está satisfecho con su democracia) y las políticas públicas tienen que ir enfocadas hacia la transparencia y el acceso a la información para que permitan a la ciudadanía vincularse con el estado.

**Stella Maris Martínez, Defensoría General de la Nación de Argentina**, quiso destacar que gracias a EUROsocial, la Asociación Interamericana de Defensorías Públicas ha colaborado de forma significativa en la redacción de guías para el tratamiento de los privados de libertad y también de manuales de Derechos Humanos para los presos y manuales para los jueces, y trajo a colación *“el crecimiento exponencial de la cantidad de gente privada de libertad en todos nuestros países, principalmente el número de mujeres, lo que supone un aumento de la vulnerabilidad”*, en este último caso, con el problema añadido de la gran cantidad de mujeres con niños pequeños.

Relacionado de alguna manera con lo anterior, afirmó **Benita Ferrero** que la región está dando pasos para abordar el tema de la violencia de una manera integral, haciendo hincapié en la prevención e incorporando a otros actores en este proceso, como puede ser educación, trabajo o salud, además de organizaciones de la sociedad civil, siendo El Salvador uno de los países que sufre este problema con mayor intensidad.

**Benito Lara, Ministro de Justicia y Seguridad Pública de El Salvador**, lamentó que no se estuvieran dando pasos para reducir la violencia lo suficientemente acelerados en el caso de El Salvador. Planteó que es importante construir políticas de seguridad en conjunto que sean políticas de estado, es la clave para darle sostenibilidad en el tiempo.

Señaló **Lara** que se debe robustecer la presencia del estado en el territorio. Las políticas deben permitir coordinar y cooperar con el resto de las instituciones del estado y también con el sector privado, deben incidir en los efectos pero también en las causas que las generan. El gobierno salvadoreño está llevando a cabo planes que inciden en economía, educación y seguridad pública. Partiendo de ahí, *“hemos hecho un esfuerzo muy grande con distintos sectores para elaborar un plan que logre hacer más*

*eficiente la prestación de servicios básicos a la población, buscando que los gobiernos locales colaboren con las instituciones gubernamentales para lograr la implicación de los ciudadanos”.*

Sobre la cuestión de si están los territorios preparados para abordar los desafíos de implementar a nivel local políticas diseñadas a nivel nacional, **Aristides Valencia, Ministro de Gobernación y Desarrollo Territorial de El Salvador**, resaltó que el nivel de eficiencia que podemos lograr depende de que la comunidad pueda hacer suya esta construcción política y social. *“Lo que estamos buscando ahora es ir construyendo mejores servicios en un enfoque de derechos, para ello es fundamental la participación y la construcción de gobernanza”*, y esto se alcanza a partir de la identificación de los agentes sociales en el territorio, tanto de gobiernos locales como de la sociedad organizada, y buscando que las políticas sobre seguridad, educación y empleo partan de la comunidad, aprendiendo de sus capacidades y especialidades, buscando su innovación. En definitiva, construyendo el desarrollo a partir de las condiciones que existen en los territorios.

### Prioridades y financiación del Estado de Bienestar

**Marina Sereni**, señaló que en Italia el estado de bienestar es a cargo de la fiscalidad general. Pero hay una reflexión abierta acerca de lograr un *“equilibrio virtuoso”* entre impuestos y servicios sociales. Es muy importante para Italia en este momento la reforma que se está haciendo del Tercer Sector (empresas sociales, fundaciones, voluntariado, etc.) en la búsqueda de un sistema que movilice muchísimas personas y muchísimo dinero, que debe dirigirse hacia un sistema social más flexible desde el punto de vista de las prestaciones, aunque menos costoso para el sistema público.

*“¿Cómo reconstruiremos una relación de confianza entre la ciudadanía y las instituciones democráticas? Lograr la participación de la ciudadanía es fundamental, algo que conlleva derechos y deberes”.*

Para ilustrar las prioridades en materia de justicia, **Zarela Villanueva** indicó que el Observatorio de la Justicia de su gobierno destacó la debilidad del sistema penal en cuanto a la efectividad, en cuanto al recorrido de las víctimas y muy puntualmente señaló la debilidad en cuanto a la respuesta en los delitos relacionados con la mujer, violaciones y delitos sexuales. También destacó la duración de los procesos laborales, aunque al final del largo proceso se obtuviese una respuesta positiva.

Para mejorarlo se llevaron a cabo programas específicos, abordajes directos de ventanilla única de los servicios del Poder Judicial en zonas urbano-marginales y servicios integrales a víctimas, incluyendo un programa especial de respuesta inmediata

a las víctimas de violación que reúne a la caja, a la política y a los servicios del poder judicial.

Para **Thelma Esperanza Aldana** la lucha contra la corrupción está en la agenda de todos los guatemaltecos, *“hemos comprendido que formaba parte de nuestra cultura, pero esto ha cambiado radicalmente, y este despertar tiene una abanderada, que es la juventud guatemalteca”*, y ensalzó la participación ciudadana como elemento fundamental en la lucha por una sociedad en condiciones de igualdad en todos los órdenes.

**Héctor Cárdenas** recuperó el tema planteado por **Rebeca Grynsplan** en la sesión previa de que América Latina en los últimos años es la única región del mundo que ha disminuido pobreza y desigualdad. A este respecto, planteó que la única forma sostenible de salir de la pobreza es que las mismas familias generen sus propios ingresos, y esto sería avanzando hacia sistemas sociales de protección integrales y universales, combinando acciones de protección y acciones de promoción e inclusión económica, pero fundamentalmente poniendo el acento en una puerta de salida que debería ser el empleo formal. De cara a EUROsociAL + hay que poner énfasis en cómo generar un puente eficiente dentro del marco de los sistemas de protección social entre el eje no contributivo y el eje contributivo, tal vez a través de la política de mercados laborales, que asegure un empleo decente, protegido, con todos los beneficios que conlleva, pero sin dejar de lado el fortalecimiento de la institucionalidad social.

**Olga Marta Sánchez**, señaló las tres prioridades del gobierno costarricense, que son: de un lado, una reactivación económica que genere emprendimientos, que a su vez se traduzca en empleo fundamental; de otro, combatir la desigualdad que lleva acarreada la pobreza; y finalmente, lograr un gobierno más eficiente, más transparente y que sea capaz de generar mayor valor público. Estos tres pilares han asentado un plan de desarrollo evaluable, porque el gran reto es la reforma institucional de la gestión pública.

La financiación, a juicio de **Sánchez**, tiene que venir de una alianza público-privada en la gestión del desarrollo y de una reforma fiscal que pase por entender las responsabilidades que hay que cumplir tanto desde el gobierno en la eficiencia de la gestión pública, como el cumplimiento de las leyes por parte del sector privado.

## Desafíos para el futuro

**Anja Kopač** destacó que hay asuntos comunes en Europa y Latinoamérica en diferentes contextos y, fundamentalmente, en lo referente a la financiación del estado del bienestar diferenció entre los seguros sociales financiados con impuestos progresivos y los seguros privados financiados fuera de los impuestos. Ambos se están

viendo afectados por los procesos de cambio en el mercado laboral y por las aportaciones sociales según el tipo de contrato. **Kopač** quiso resaltar que en Eslovenia se está creciendo con trabajos informales e incidió en buscar la manera de incorporar a estos nuevos sectores bajo el paraguas de la protección social, pero sin dejar al estado toda la responsabilidad, esto es, implicando a diferentes actores, especialmente a la sociedad civil.

También indicó que Eslovenia está trabajando en la reforma de los centros de trabajo social, que son las instituciones más importantes para proveer de servicios a los más desfavorecidos, y el problema es que estas instituciones no están próximas a las personas y necesitamos acercarnos a la gente para facilitar el acceso a servicios y trabajar sobre el terreno con los más desfavorecidos para tratar de integrarlos en el mercado a través del empoderamiento, de programas dirigidos a sectores vulnerables para que puedan abandonar la pobreza, “*en el mercado de trabajo está la respuesta*”.

Ante el problema de traducir la política de cohesión social al campo laboral y educacional en el caso de las mujeres de América Latina, **Kopač** defendió la perspectiva de género como elemento muy importante en la cohesión social, porque hablar de todos estos problemas el género también está incluido y es clave integrarlo en los diferentes aspectos.

A este diálogo se incorporaron representantes de los organismos internacionales que en estos años han estado colaborando con el Programa EUROsociAL, como la CEPAL, que ha lanzado la agenda de igualdad en América Latina en los últimos años, en particular en su última sesión con los Pactos para la Igualdad. Una agenda que coincide plenamente con la del Encuentro de EUROsociAL.

En relación a los desafíos que tiene la región en los próximos años y con la medida en que América Latina ha sido crucial para que el tema de la desigualdad se incorporase a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, **María Nieves Rico, Directora de la División de Género de la CEPAL**, afirmó que “*La política pública es el instrumento para alcanzar la igualdad*”. En este sentido, indicó que también es importante tener claro que la igualdad no es solamente de oportunidades, sino que hay una maraña de desigualdades, de género, de territorio, de pertenencia racial y étnica, que hace que América Latina siga siendo la región más desigual del mundo. Para que se acorten las brechas hay que pensar que las políticas sociales deben ajustarse a criterios de universalidad, de solidaridad y de eficiencia.

En el nuevo escenario de la agenda de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, no solo los países en vías de desarrollo serán los que tengan metas por cumplir sino que todos los países se han puesto metas y va a dar lugar a otro escenario que genere mayores sinergias para una nueva fase de EUROsociAL, en la que, como avanzó **Jean-Paul**

**Joulia, Jefe de Unidad Programas Regionales de América Latina. EuropAid. Comisión Europea**, el tema del género, la fiscalidad y la calidad del empleo serán piezas fundamentales en la próxima fase del programa, junto con la justicia.

Por último, **Mario Pezzini, Director del Centro de Desarrollo de la OCDE**, planteó la necesidad de que América Latina y Europa encuentren nuevas fórmulas para medir el bienestar más allá del PIB, que no es más que una mera herramienta que no proporciona una visión global, y ahondó en lo imprescindible de desarrollar verdaderas políticas sociales que aumenten la recaudación fiscal, porque no podemos hablar de gasto social sin recaudación.

*“Es importante ver las experiencias en otros países analizar las ideas nuevas que aportan, pero la peculiaridad de América Latina es el trabajo informal, por lo que es imposible llevar a cabo políticas sociales sin ese cambio estructural”.*

El gran mérito de EUROsociAL, concluyó **Pezzini**, es que promueve el diálogo sobre políticas para afrontar los objetivos de desarrollo sostenible, gracias a eso es posible intercambiar experiencias y marcar las prioridades.

## BALANCE Y PERSPECTIVAS

En la última jornada del encuentro, con el objetivo de explorar al máximo las potencialidades y cruces del Programa, se llevó a cabo una reflexión común acerca de las conclusiones extraídas en cada uno de los cinco seminarios temáticos organizados por las principales macro-áreas de EUROsociAL.

### Competencias transversales: un nuevo eje de las políticas de inclusión

**Fernando Filgueira**, relator del seminario sobre competencias transversales, abrió la sesión afirmando que América Latina ha atravesado por un periodo importante de logros en materia económica y social del que hay que destacar luces y sombras. Los avances fueron generados por el *boom* de los *commodities*, la creación de empleo, la transición demográfica y la importante expansión del gasto en políticas sociales. Ahora bien, esos cuatro motores enfrentan un contexto bastante más complejo en la actualidad, con una caída del precio de los *commodities*, un frenazo en la caída en los niveles de desempleo y un crecimiento del empleo precario.

Por otra parte, estamos en una situación donde la fiscalidad es más compleja, la expansión del gasto social no es tan simple y finalmente muchos de nuestros países ingresan en una etapa demográfica que ya no es la etapa fácil que se venía dando.

Aun con los buenos indicadores quedaron, a juicio de **Filgueira** tres tareas pendientes, la primera es que una buena parte de la población que abandonó la pobreza se encuentra en una situación de vulnerabilidad. La segunda es que se está perdiendo la batalla de la integración social, especialmente en sectores urbanos. Y la tercera es que estos sectores emergentes vulnerables y algunos sectores medios están perdiendo movilidad social a través de canales y bienes públicos que lo permitan.

*“Estamos en un momento interesante para colocar el desafío de la construcción de un marco abierto de competencias transversales como herramienta que ayude a articular y definir los instrumentos y herramientas de trabajo en materia de empleo, de formación profesional, en materia educativa y en materia socioasistencial”.*

Hay una agenda amplia pero que tiene un eje interesante que se orienta a la construcción de soberanía, al ataque a la vulnerabilidad, al fortalecimiento del portafolio de recursos y a permitir que las mejoras materiales vayan acompañadas de una percepción de justicia, de movilidad social y de integración social.

En cuanto a las competencias transversales, **Filgueira** expone que se está haciendo referencia a un conjunto de capacidades que se desarrollan y que hay que entender en la lógica del ciclo de la vida. *“Si construimos un marco de capacidades globales y vemos lo que cada sector aporta, será más fácil diseñar las herramientas para que sean complementarios, generar sinergias entre las acciones de los diferentes sectores y encontrarnos en el territorio”.*

**Ximena Concha Bañado, Secretaria Ejecutiva de ChileValora**, destacó el desajuste entre lo que espera el sector empresarial y lo que esperan los propios jóvenes del mundo laboral, esto requiere una política pública en un marco común de las competencias que hay que elaborar para generar las condiciones de articulación. *“Requiere una mirada de estado con objetivos medibles, metodologías de evaluación para saber las brechas que tenemos y saber la sociedad que queremos construir, poniendo los valores de dignidad, ciudadanía y cohesión social en el centro del tipo de sociedad que estamos construyendo”.*

## Expandiendo el acceso a la Justicia

**Adriana Lander, Directora de Proyectos del Instituto Latinoamericano de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente** y relatora del seminario, se mostró satisfecha por el planteamiento de EUROsociAL, que permite ver el sector de la Justicia como un espacio de transformación de las relaciones de poder en la sociedad y que normalmente han

traído situaciones de exclusión y de discriminación, y optimista por ver la Justicia como una zona libre de discriminación.

Destacó la importancia de las Reglas de Brasilia, que han sido fundamentales para el acceso a la justicia de las personas en situación de vulnerabilidad y por su visibilidad, puesto que suponen la mayoría de la población en América Latina. Aunque todavía hay sectores que no tienen la suficiente, como las personas pertenecientes a colectivos con diversidad sexual, las personas con diferentes creencias religiosas, bajo el principio común de la no discriminación y el trato digno.

*“Otro de los temas fundamentales es el de la atención a las víctimas, no solo a las víctimas del delito, sino de situaciones jurídicas diferentes, especialmente a las víctimas de violencia institucional”.*

En los últimos años se ha trabajado con instrumentos con el acompañamiento de EUROsociAL, precisamente porque son acordes a los parámetros de Naciones Unidas, surgiendo, por una parte, las reglas de Brasilia ya mencionadas, pero también las guías de Santiago sobre protección de víctimas y testigos, que fueron elaboradas con la colaboración de la FIIAPP y la financiación de EUROsociAL, y tienen como objetivo la gestión de ministerios públicos orientados al fortalecimiento de los derechos de las víctimas bajo el principio de enfoque diferencial, es decir, poder dar la atención adecuada a las diferentes clases de víctimas.

**Lander** recordó que no hablamos solo de acceso a la justicia formal, sino también de acceso al derecho, que se refleja en lo que se ha avanzado en el tema de la mejora de las instituciones, en las soluciones que se les están dando a los ciudadanos, sus necesidades jurídicas, lo que implica, además de mejora de los sistemas de justicia, la de los mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

Otro de los temas seguidos por las instituciones de la región ha sido la implementación y seguimiento de los compromisos que las autoridades están asumiendo en estas instancias, porque sigue existiendo brecha entre la adopción de compromisos y las prácticas, planteando como uno de los desafíos fundamentales el seguimiento del cumplimiento de los compromisos que se vienen adquiriendo en los espacios internacionales, que tiendan a fortalecer todos estos temas en la agenda interna de los países.

Hay también necesidad de fortalecer los mecanismos en el ámbito nacional de coordinación interinstitucional o intersectorial, porque no todas las soluciones van a poder ser ofrecidas por el sistema de justicia. Pero también es un tema central la necesidad de fortalecer los mecanismos de cooperación en relación con la atención a las víctimas de la delincuencia organizada y, en particular, de la trata de personas,



donde juega un papel importante la capacitación, la sensibilización y la toma de conciencia.

*“Ningún protocolo de actuación va a poder sustituir al ser humano. Necesitamos habilidades de trato mínimo con las víctimas, más allá de protocolos, para ir caminando hacia procesos judiciales más humanos desde el primer contacto de las víctimas con el sistema de justicia”.*

**Inmaculada Zamora, Directora de EUROsociAL-FIIAPP** y moderadora de la sesión, resaltó que siendo necesaria, hay que ir más allá de la capacitación del sector formal de la justicia, focalizándose más que en el fortalecimiento de las instituciones en sí mismas, en una mejora efectiva de la atención a la ciudadanía y para eso es crucial la articulación en el territorio de todos los actores que están prestando el servicio tanto en el acceso a la justicia, como en acceso a los derechos, que efectivamente tiene gran impacto en la prevención de la violencia.

**Xavier Cousquer, Coordinador del Área de Justicia y Seguridad de EUROsociAL**, quiso añadir el dato de que en los últimos 30 o 40 años han aumentado las políticas penales represivas para bajar las tasas de inseguridad, pero no han supuesto más que un fracaso, además de ser costosas económicamente, y esto no ha sido cuestionado en profundidad. A pesar de que cambiar esta tendencia es políticamente complicado, incidió en la necesidad de plantear este debate desde una lógica intersectorial para revertir la situación.

## Territorio y políticas públicas

**Carlo Ferraro, experto internacional** y relator del seminario, partió de que no puede haber cohesión social si no hay cohesión territorial, destacando, por un lado, la fuerte preocupación por traducir esta acción territorial en fondos, en la disponibilidad de recursos y, por otro, la dificultad de territorializar la política pública cuando no tenemos instituciones de base en el territorio. Responder a este desafío es parte de un proceso en el que cada avance depende del paso dado previamente y donde dichos procesos hacen que los aprendizajes arraiguen en los territorios e instituciones.

**Ferraro** llama a una reflexión sobre los resultados de las acciones que se han impulsado por el programa, porque hay mucho resultado que viene dado como externalidad positiva, que es un resultado no cuantificado por la evaluación que vamos a hacer del programa pero que queda como activo en los territorios e instituciones con las que está trabajando EUROsociAL. Además, al trabajar orientados a la demanda, a veces tenemos que forzar esa demanda para no hacer siempre más de lo mismo, puesto que a veces la demanda de los territorios es desordenada, muy inmediata, y nosotros tenemos que articularlo con políticas públicas de medio y largo plazo.

*“La fortaleza de EUROsocial es generar este tipo de trabajo y dar una base de sustentación para poder seguir adelante, y en todo el desarrollo regional es necesario capacitar a los agentes y a los actores”.*

Ante el desafío planteado por **Paolo Rosso**, de integrar a nivel territorial las distintas políticas sectoriales, **Xavier Cousquer, Coordinador del Área de Justicia y Seguridad de EUROsocial**, mantiene que este trabajo intersectorial se debe lograr primero a nivel local para después servir de modelo y funcionar a nivel nacional, contemplando la posibilidad de políticas mucho más integrales.

Para **Jorge Chavarría, Fiscal General de Costa Rica**, es fundamental la articulación territorial de las instituciones bajo el principio de complementariedad en las áreas vulnerables, no siendo suficiente una política de territorialidad sino que hay que hacer una priorización de los territorios donde hay una ausencia total del estado.

**Inmaculada Zamora** recordó que ahora la frontera entre países más y menos ricos se va desdibujando, quedando colectivos y territorios, cuyas diferencias en América Latina son más grandes que entre los propios países.

### Trabajo en redes institucionales y la agenda de desarrollo

Para **Jonathan Menkos, Director Ejecutivo de ICEFI** y relator del seminario, las redes son causa y efecto de la construcción de civilizaciones que buscan la solidaridad, la justicia y la cohesión en un mundo que cada vez está más globalizado.

Las sociedades en América Latina y Europa tienen tres desafíos, el crecimiento económico sostenible, la construcción de la equidad y estados que sean mucho más efectivos para poder enfrentar los dos elementos anteriores, todo ello en un contexto de globalización en el que las decisiones nacionales ya no son tan fuertes como en otros tiempos y *“la política fiscal tiene menos espacio para poder construir ese camino al desarrollo y a la cohesión”*.

La construcción de redes constituye una respuesta a esos desafíos, que pueden ser más locales, pero que tienen un componente internacional. Estas redes tienen tres funciones que se pueden delimitar muy fácilmente, una función que tiene que ver con la transmisión de la información, las amplias posibilidades de cooperación, desde transmisión del conocimiento hasta diálogo entre países, y finalmente hay una mirada muy regionalista que es desde donde parten las transformaciones que logran construir los caminos hacia la cohesión social.

También surge, en opinión de **Menkos**, la necesidad de tener un mayor compromiso y una organización bien estructurada dentro de las redes que pueda permitirse la posibilidad de tener planes concretos, teniendo en cuenta el enorme potencial para seguir avanzando en las redes latinoamericanas y europeas.

*“Los objetivos de conocer lo que hacían todas las redes, cuáles son sus perspectivas y qué prácticas han sido exitosas se han cumplido y hemos encontrado mucho material para seguir creciendo”.*

**Menkos** reiteró la necesidad de comprender las redes como un espacio que permita una mirada transnacional, que facilite encontrar nuestras diferencias y cercanías entre dos continentes con mucho en común y, lo más importante, que a través de estas redes de cooperación puede acercarse a las sociedades de América Latina y en especial a la cooperación de la Unión Europea.

**Ignacio Soletto, Coordinador del Área de Finanzas Públicas y Gobernanza de EUROsocial**, añadió que muchos países de América Latina están haciendo planes nacionales de desarrollo vinculados a presupuestos, que no se quedan en la retórica, presupuestos orientados a resultados y objetivos. Según **Soletto**, hay que definir los objetivos y la forma de financiarlos, algo que exige procesos participativos de diálogo social y entre las instituciones.

## Género y cohesión social

**Inmaculada Zamora** defendió que la segunda fase de EUROsocial ha abordado el género en cierto modo, pero una forma puntual, atendiendo a demandas que surgían en las diferentes áreas temáticas, como las políticas de cuidado, la incorporación al empleo o la violencia. Sin embargo en la próxima fase la Comisión ha previsto que se aborde de manera integral, como uno de los pilares fuertes del programa.

**Clarisa Hardy, ex-Ministra de Planificación de Chile**, se encargó de la relatoría de este seminario, y destacó que en la andadura del programa la dimensión de género se había abordado fundamentalmente para atajar su manifestación más extrema, como es la violencia de género. En este sentido, destacó que el programa había contribuido con experiencias muy notables, aunque reivindicó que es un área en el que hay que profundizar en América Latina, donde existe un déficit fundamental de información y de estadísticas.

No obstante, **Hardy** destacó que es necesario abordar además las múltiples dimensiones de las desigualdades de género que culminan en la violencia de género. Afirmó que América Latina ha conseguido legitimar el debate sobre la desigualdad,

pero no ha sido así aún con la igualdad de género, algo que tampoco ha logrado la Unión Europea.

En este sentido, se refirió a la necesidad de trabajar sobre desigualdades muy naturalizadas, como son las económicas, políticas, sociales y la cultural, que afectan a los derechos de las mujeres, a la garantía de los derechos del conjunto de la sociedad y también a la propia estrategia de desarrollo, puesto que la ausencia de la dimensión de género es un obstáculo para la cohesión social.

América Latina, recordó **Hardy**, es el tercer lugar con mayor brecha de desigualdad de género, tanto en las tasas de ocupación como de ingresos, y esto no mejora con el ingreso de las mujeres en la educación, a mayor escolaridad y ascenso desde el punto de vista laboral las brechas se incrementan, lo que provoca efectos dramáticos en la jubilación.

*“La pobreza tiene rostro femenino. Estratificada la población, las mujeres son menos en los estratos altos y más en los vulnerables y pobres de América Latina”.*

En cuanto al ámbito político, la posibilidad de representación de esta situación problemática pasa en gran medida por la intervención activa de sujetos directos de esta realidad, es decir, *“hacen falta mujeres en la toma de decisiones para hacer visible este fenómeno invisible”*. Un ejemplo de ello son los debates fiscales, decisivos para contar con recursos, o sobre el desarrollo productivo, donde la mirada de género está ausente.

*“La perspectiva de género no puede quedar concentrada como una nueva área, sino que hay que hacer un esfuerzo de transversalización y permear el quehacer del programa en su totalidad”.*

**Julio Bango** quiso añadir a la intervención de la relatora la importancia que ha tenido el trabajo de EUROsociAL en el ámbito del fortalecimiento de los sistemas de cuidado. En este sentido, destacó el Sistema de cuidados de Uruguay como ejemplo de una práctica innovadora en el marco de las políticas sociales y políticas de género, mediante una política de cuidado con fuerte inversión en la primera infancia que cubre con servicios a población dependiente. Esa política tiene la determinación del estado de intervenir para cubrir el déficit de cuidado de la sociedad atendido de modo no remunerado por las mujeres, lo que supondría articular esta política social con la política de igualdad de género.

**Sonia Montaña** reiteró que la perspectiva de género no debe quedarse en un análisis accesorio, puesto que el análisis socioeconómico en la región no sólo pierde con ignorar la perspectiva de género, sino que se transforma radicalmente. Para el futuro del programa considera que hay que afrontar este desafío con una *“estrategia en dos*

carriles”, que incluya el enfoque de género y políticas públicas vinculadas a los empoderamientos de las mujeres, para lo que es necesario que todas las áreas se percaten de que se pueden hacer mejores políticas laborales, de justicia, territoriales, laborales, con la transversalidad de género.

Para cerrar la sesión, **Francesco Chiodi, Coordinador del Área de Políticas Sociales del Instituto Latinoamericano**, destacó de EUROsociAL no solo el alto poder de convocatoria sino también el alto poder de ser convocado como programa en apoyo de diferentes políticas públicas. El elevado grado de pluralidad es la gran riqueza del programa y deseó que esto se mantenga en la próxima fase con el enriquecimiento importante de la perspectiva de género con un rol transversal, no como un apéndice.

Como **conclusión** final, Inmaculada Zamora extrajo uno de los aspectos más mencionados a lo largo de todos los seminarios y que ha tenido un gran protagonismo a lo largo del Programa: la articulación y coordinación de los actores públicos para una atención más integral a los ciudadanos, provisión de servicios y acceso a derechos. Concluyó con algo ya mencionado en otras ocasiones: quizás los poderes públicos no debieran pensar en reformar las políticas, sino en modificar el modo de hacer política, hacia visiones más integrales que rompan la lógica de sectores y se concentren en las problemáticas que impiden el ejercicio de una plena ciudadanía.

## Mesa de Clausura

**Ana Helena Chacón, Vicepresidenta de Costa Rica, y Rafael Catalá, Ministro de Justicia de España**, fueron los encargados de cerrar el encuentro en una sesión moderada por **Jean-Paul Joulia**.

**Chacón** realizó un completo análisis de todos los temas tratados en el encuentro, entre los que destacó la desigualdad territorial y la necesidad de buscar una mejora en la calidad de la democracia a través de la descentralización y fomentando la participación de la ciudadanía, respetando las autonomías y las diferencias étnicas y de condiciones que existen en la construcción de los territorios, y haciendo hincapié en la necesidad de mejorar los sistemas de la salud *“entendiendo que la salud no es solo la ausencia de la enfermedad, sino la construcción de un mayor bienestar”*.

**Chacón** quiso también hacer una defensa de la perspectiva de género, resaltando la importancia de las mujeres en la toma de decisiones y el deber de luchar contra la feminización de la pobreza. Una pobreza, en sentido amplio, combatida desde el aumento del trabajo formal y la competitividad en el empleo, pero que no se puede llevar a cabo sin una mayor inversión en la educación y apostando fuerte por el talento en aras de una mayor justicia social, pero señalando que cuando falla la justicia social

hay que recurrir a los tribunales, por lo que también hay que facilitar el acceso al sistema de justicia y a una defensa justa.

Destacó también el aprendizaje que se llevado a cabo, y que hay que seguir desarrollando, en el intercambio de experiencias y reclamó una mirada al sur, hacia tantos pueblos que han luchado por la democracia en un afán por buscar la dignidad en cada uno de sus habitantes. Algo que también subrayó **Jean-Paul Joulia**, al afirmar que EUROsociAL es un símbolo de buenas relaciones entre América Latina y Europa, y ha sido un programa pionero en la búsqueda de cooperación entre pares.

Por su parte, **Rafael Catalá** cerró el encuentro señalando la necesidad de insistir en la cohesión social a través del enriquecedor enfoque de la intersectorialidad, siendo EUROsociAL un marco extraordinario para el intercambio de experiencias, pero haciendo ver que no puede haber cohesión social sin acceso a la justicia en condiciones de igualdad, atendiendo las demandas de la ciudadanía, con igualdad de acceso y facilitando sistemas de solución de conflictos ágiles y sencillos, que garanticen que la ley es igual para todos.

También destacó como elemento fundamental contar con instituciones limpias y transparentes, intolerantes con una corrupción que no puede tener cabida ni el ámbito judicial ni en ningún otro de los poderes públicos si queremos fortalecer el sentimiento de pertenencia, y EUROsociAL ha sabido capturar ese concepto en el que la justicia se convierte en un dinamizador de la cohesión social.

**Catalá** quiso reafirmar el compromiso de España con América Latina en el nuevo escenario que se abre a través de EUROsociAL, que significa un compromiso renovado de Europa con América Latina, con la cohesión social y la cooperación horizontal entre las dos regiones, pero, especialmente, insistió en el compromiso e interés de España en seguir trabajando con América Latina en materia de justicia y en materia de fortalecimiento democrático en los distintos países de Latinoamérica.

Por último, señaló que la protección social es un deber de las instituciones, pero debe ser trasladado al conjunto de la sociedad civil para convertirlo en un patrimonio de todos, para modelar un futuro común, trabajar por unas sociedades prósperas, cohesionadas y sostenibles para todos nuestros ciudadanos, y afirmó que las conclusiones de este encuentro inspirarán el futuro de la agenda birregional que tenemos que seguir construyendo.



**ENCUENTRO  
DE PROGRAMA**

2015 | Madrid

