

EDUCACIÓN
SALUD
PROTECCIÓN SOCIAL
EMPLEO
FINANZAS PÚBLICAS
INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA
DIÁLOGO SOCIAL
DESCENTRALIZACIÓN
JUSTICIA
SEGURIDAD CIUDADANA

DIÁLOGO PARA LA ACCIÓN

AVANCES EN POLÍTICAS PÚBLICAS
PARA LA COHESIÓN SOCIAL EN
AMÉRICA LATINA

APORTES EUROPEOS
COOPERACIÓN SUR-SUR
TRABAJO CON REDES
ARTICULACIÓN DE ACTORES
COMPLEMENTARIEDAD CON PROGRAMAS UE
ENFOQUE DE GÉNERO
GRUPOS VULNERABLES
ATENCIÓN A LA JUVENTUD



EDUCACIÓN
SALUD
PROTECCIÓN SOCIAL
EMPLEO
FINANZAS PÚBLICAS
INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA
DIÁLOGO SOCIAL
DESCENTRALIZACIÓN
JUSTICIA
SEGURIDAD CIUDADANA

DIÁLOGO PARA LA ACCIÓN

AVANCES EN POLÍTICAS PÚBLICAS
PARA LA COHESIÓN SOCIAL EN
AMÉRICA LATINA

APORTES EUROPEOS
COOPERACIÓN SUR-SUR
TRABAJO CON REDES
ARTICULACIÓN DE ACTORES
COMPLEMENTARIEDAD CON PROGRAMAS UE
ENFOQUE DE GÉNERO
GRUPOS VULNERABLES
ATENCIÓN A LA JUVENTUD



Edita:
Programa EUROsociAL

Redacción:
Socios coordinadores y operativos de EUROsociAL

Servicios editoriales e impresión:
Cyan, Proyectos Editoriales S.A.

El Programa quiere agradecer especialmente su contribución a todas las personas e instituciones que han participado en la elaboración de esta publicación a través de sus testimonios y la cesión de imágenes.

La presente publicación ha sido elaborada con la asistencia de la Unión Europea. El contenido de la misma es responsabilidad exclusiva del autor y en ningún caso se debe considerar que refleja la opinión de la Unión Europea.

Autorizada su reproducción siempre que se mencione su fuente.

Madrid, octubre de 2015

www.eurosoci-al-ii.eu

info@eurosoci-al-ii.eu

ÍNDICE

PRÓLOGO	4
PRESENTACIÓN	6
PERSPECTIVA TRANSVERSAL	9
Aportes europeos	10
Cooperación Sur-Sur	12
Trabajo con redes	14
Articulación de actores	16
Complementariedad con Programas de la Unión Europea	18
Enfoque de género	20
Grupos vulnerables	22
Atención a la juventud	24
EXPERIENCIAS DESTACADAS	27
Argentina	
Articulación multinivel	28
Bolivia	
Educación fiscal en Bolivia	30
Brasil	
Políticas integrales para personas en situación de calle	32
Casa de Derechos “Cidade de Deus”	34
Chile	
Sistema de cuidados de adultos mayores	36
Colombia	
Red de centros públicos de empleo	38
Implementación de la política anticorrupción	40
Sistematización de las competencias transversales	42
Política pública de prevención de la delincuencia adolescente y juvenil	44
Modelo de atención primaria en salud	46
Costa Rica	
Política de Estado para el desarrollo regional	50
Estrategia nacional de reducción de la pobreza	52
Atención integral a mujeres privadas de libertad	54
Ecuador	
Reforma tributaria en Ecuador	56
El Salvador	
Implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información	58
Guatemala	
Factura electrónica en Guatemala	60
Honduras	
Consejo Económico y Social de Honduras	62
Enfoque integral contra la violencia de género	64
Reforma del Servicio Nacional de Empleo de Honduras (SENAEH)	66
México	
Sistema de evaluación y priorización de proyectos de impacto regional	70
Panamá	
Articulación de actores para la prevención de la violencia	72
Paraguay	
Programa de lucha contra la pobreza extrema	74
Perú	
Acceso a la justicia de jóvenes y mujeres extranjeras privados de libertad	76
Implementación del Plan Nacional Anticorrupción	78
Sistema de justicia intercultural	80
Uruguay	
Sistema de información para la educación	84
Información y asistencia al contribuyente	86
Sistema de vigilancia de la equidad en salud	88
Regional	
Modelo regional de gestión documental y de archivos	90
Modelo regional de prevención de la violencia	92

PRÓLOGO

En un año de Cumbre. En el marco de este año 2015, celebrada la Cumbre UE-CELAC en Bruselas, es una satisfacción presentar los resultados de un programa regional de cooperación europea con América Latina como EUROsociAL, que nació también por un acuerdo de Cumbre en 2005. Desde entonces, las dos regiones han reconocido una inquietud compartida en torno a la desigualdad, y han adoptado y mantenido un compromiso común para trabajar en la construcción de sociedades más cohesionadas. Este compromiso ha sustentado gran parte de nuestras relaciones de cooperación al desarrollo, que a su vez ocupan un lugar central en la larga trayectoria de diálogo político y cooperación birregional de la Unión Europea y América Latina y el Caribe.

Y en el Año Europeo del Desarrollo. También 2015 es el Año Europeo del Desarrollo, en el que se constata la prioridad para la Unión Europea de la política de cooperación internacional y su compromiso con el desarrollo como mayor donante del mundo. En ese sentido, es crucial explicar a la ciudadanía, con rigor y capacidad comunicativa, cómo funciona la ayuda al desarrollo y presentar sobre todo sus resultados, demostrando que apoya cambios efectivos y duraderos en los sistemas públicos y también en la vida de las personas. Igualmente es importante que en este Año Europeo del Desarrollo 2015, América Latina se perciba muy presente, liderando alternativas efectivas e innovadoras de cooperación, que atienden a las necesidades y prioridades de países de renta media y que pueden inspirar modalidades de ayuda en otros contextos y países.

Aplicando un enfoque diferenciado para el cambio. En efecto, Europa se comprometió en el marco de su “Programa para el cambio”, a entablar diálogo con los países para establecer asociaciones de desarrollo diferenciadas, que respondieran a las situaciones de desarrollo de cada región y país de manera específica según su contexto. Para América Latina, EUROsociAL ha mostrado una forma pragmática de aplicar este enfoque, comenzando por su objetivo y principio orientador: la cohesión social, que apunta a desafíos clave de sociedades de renta



Fernando Frutuoso de Melo

Director general de Cooperación Internacional y Desarrollo
DG DEVCO, Comisión Europea

media, con grandes desigualdades y con sectores muy vulnerables; y siguiendo con su abordaje y su método de trabajo.

Apoyando reformas y mejoras de políticas públicas en marcha.

Un abordaje basado en el diálogo de políticas para la acción, para el cambio. El Programa ha apoyado el diseño, reforma, implementación y evaluación de políticas públicas, atendiendo a las necesidades, prioridades y procesos en marcha de cada país; es decir respondiendo a la heterogeneidad de la región, y trabajando con diferentes agendas de acuerdo a las condiciones específicas y contexto de cada país. Al mismo tiempo ha mantenido la perspectiva regional que le caracteriza, dinamizando el trabajo entre países en torno a problemáticas e intereses comunes y apoyando iniciativas de armonización en la región. Para ello agrupa a países que tienen vocación de compartir experiencias y dinamiza el trabajo en redes entre instituciones públicas.

A través de una metodología de aprendizaje entre pares. Esa es la metodología característica de EUROsociAL, que viene a adaptar un modelo inspirado en la cooperación europea de ampliación y vecindad (hermanamientos). Se trata de una cooperación horizontal, una cooperación técnica entre instituciones “pares”, que comparten sus experiencias, sus

éxitos y sus fallos, que se prestan asesoría especializada puntual o de medio alcance, y que se muestra muy efectiva para contribuir a procesos de cambio y a superar obstáculos institucionales. Esta modalidad, muy apropiada en países de renta media a modo de transición entre la cooperación al desarrollo convencional y las alianzas de apoyo mutuo, resulta también adecuada en otros niveles de desarrollo.

Compartiendo el acervo común europeo. EUROsociAL ha constituido una vía privilegiada para compartir el acervo comunitario con una región con la que Europa posee valores comunes. La principal transferencia de experiencia europea en el Programa se ha centrado en temas vinculados al enfoque de derechos en las políticas públicas, enfoque que comparte el concepto de cohesión social y que sigue siendo una seña de identidad de Europa. Evitando cualquier referencia a transferencia de modelos o réplica de sistemas; se constata, no obstante, que ciertas políticas públicas europeas han provocado más interés e inspirado en mayor medida a las políticas latinoamericanas, que han bebido de sus fuentes y han incorporado y adaptado algunos de sus elementos.

Movilizando la cooperación Sur-Sur. Sin embargo, y de forma natural, la mirada más atenta de los países se centra en lo que sucede a su alrededor, en los cambios, los avances y los progresos de otros países de América Latina. Este genuino interés ha sido alimentado por EUROsociAL y ha generado un dinámico y rico caudal de cooperación Sur-Sur, bien de carácter regional, cuando varios países han trabajado en estrategias de política comunes, modelos regionales, o estándares; bien bilateral, cuando los países han conocido y compartido experiencias de otros que han suscitado su interés y han dado lugar a intercambios bilaterales y apoyos continuados con interesantes resultados.

Un rico entramado de relaciones euro-latinoamericanas. Gracias a todos estos factores, EUROsociAL deja constancia de que Europa y América Latina siguen teniendo fuertes

intereses mutuos. Acerca la visión de lo público de ambas regiones, aproxima nuestros sectores públicos. Expande nuestras relaciones institucionales y también las aterriza en torno a trabajos muy concretos sobre políticas públicas, con avances tangibles y potenciales impactos que le convierten en un programa bandera de la cooperación europea con América Latina para la cohesión social.

En conclusión. La cohesión social y la desigualdad están recibiendo una atención creciente en la agencia internacional, lo que concede a América Latina en particular, y a los países de renta media en general, la oportunidad de situar sus principales desafíos, entre ellos la lucha contra la desigualdad, en el centro de los esfuerzos de la cooperación europea. En este sentido, algunas políticas públicas de otros países y particularmente de Europa -una región que a pesar de la crisis sigue siendo más igualitaria- pueden aportar algunos elementos de interés en los esfuerzos de cambio, y programas como EUROsociAL muestran un interesante camino de diálogo de políticas, de intercambio horizontal de conocimientos y experiencias, que orientados al logro de estos cambios avanzan hacia una cooperación diferenciada y efectiva.

PRESENTACIÓN

DIÁLOGO PARA LA ACCIÓN presenta los resultados y las experiencias más significativas del programa de cooperación europea con América Latina para la cohesión social, EUROsociAL, en el periodo 2011-2015. Siendo éste el Año Europeo del Desarrollo, resulta de vital importancia rendir cuentas e informar a los ciudadanos del valor añadido de la cooperación al desarrollo, en el caso de EUROsociAL con América Latina, que fundamenta el compromiso de la Comisión Europea de seguir apoyando los esfuerzos de desarrollo de la región en una siguiente fase.

Ese es el objetivo de esta publicación, cuyo nombre denota de forma muy esquemática el espíritu del Programa, que ha favorecido el diálogo entre instituciones públicas de las dos regiones, orientado a apoyar acciones concretas y cambios efectivos en políticas públicas. A través de esta recopilación se quiere por tanto, poner en valor la modalidad de cooperación de este Programa, que promueve asociaciones entre pares, entre países que comparten problemas comunes. La orientación a la demanda, la gestión por resultados, los intercambios Unión Europea-América Latina y América Latina-América Latina o el foco en políticas públicas que abordan la vulnerabilidad, son algunos de los rasgos que lo han convertido en el programa insignia de la cooperación europea con Latinoamérica.

Además, este trabajo viene a demostrar que las relaciones entre Europa y América Latina y el Caribe siguen siendo vibrantes; que no sólo compartimos valores, sino también intereses que hacen que ambas regiones remen en la misma dirección hacia el logro de sociedades más justas y cohesionadas. Las relaciones que en el marco del Programa se han dado entre instituciones públicas de uno y otro lado del Atlántico constatan que ha habido un intercambio fluido y eficaz, no sólo en torno al objetivo que las políticas públicas persiguen sino también en torno a la hoja de ruta diseñada para llegar a ese objetivo. Hoy ambas regiones se encuentran más cerca que nunca.



Inmaculada Zamora

Directora del Programa EUROsociAL

La publicación se divide en dos partes. **Una primera perspectiva transversal pone el foco en una serie de características que atraviesan al Programa en forma horizontal** y que resaltan el “cómo” lo hace, su metodología. Se enfatiza, por un lado, las características sobre su enfoque innovador de cooperación y **su método de trabajo**: los aportes europeos, fruto de los intercambios que se han dado entre administraciones públicas de ambas regiones; la cooperación Sur-Sur, que responde al interés de los países por lo que sucede a su alrededor; el trabajo con redes, apoyando sus agendas internas, sus iniciativas de armonización regional o la implementación de sus acuerdos; la articulación de actores, abordando problemáticas que normalmente exigen la coordinación de varias instituciones nacionales; y la complementariedad con iniciativas de la UE, con el fin de llegar a mejores resultados, garantizando de esta manera la calidad de la ayuda y una mayor visibilidad de la Unión Europea. Por el otro, se resaltan los **grupos objetivo** de las políticas que desde EUROsociAL se han apoyado, bien directamente, bien como parte de un colectivo que enfrenta alguna vulnerabilidad. Se destacan tres líneas de acción: enfoque de género, apoyando políticas o instrumentos de política con efectos significativos en la igualdad de género; grupos vulnerables,

que por su condición de edad, sexo, origen étnico y/o situación física o mental tienen mayores probabilidades de caer en una situación de pobreza o exclusión social; y atención a la juventud, contribuyendo a la mejora y a la inclusión de los y las jóvenes en la sociedad a través de un abanico de políticas.

En la segunda parte se muestran experiencias destacadas, compilando algunas iniciativas relevantes que el Programa ha apoyado con éxito y describiendo más detalladamente el aporte a los procesos que EUROsociAL ha acompañado. Se ha incluido una muestra representativa de las acciones realizadas en todas las áreas temáticas del Programa (educación, salud, protección social, empleo, finanzas públicas, institucionalidad democrática, diálogo social, descentralización, justicia y seguridad ciudadana). Se documentan un total de 30 resultados que EUROsociAL ha logrado en los 15 países de América Latina en los que ha trabajado y que resultan significativos, bien por el carácter estratégico de la política pública que ha apoyado, bien por la sustantiva hoja de ruta que el Programa ha puesto en marcha. Evidentemente, para conseguir una muestra representativa, en los países donde más se ha cooperado se ha destacado más de un resultado. Es el caso, por ejemplo, de Colombia, Costa Rica o Perú. No obstante, conviene subrayar que [a lo largo de estos años EUROsociAL ha acompañado en torno a 90 procesos de cambio en políticas públicas](#), en el marco de los cuales se han contribuido sustantivamente a 500 hitos intermedios, o avances significativos hacia el objetivo de cambio y se han elaborado de forma directa casi 700 productos (estudios, protocolos, recomendaciones, guías, modelos, etc.). También se han logrado resultados regionales, siendo dos de ellos mencionados en esta publicación: uno fruto del trabajo con redes y otro, del apoyo a una acción multi-país.

Cada una de estas experiencias ha sido documentada dando una serie de pinceladas sobre el contexto o proceso de política que se ha acompañado para entender mejor la contribución

de EUROsociAL, mostrando de forma concreta cuál ha sido el itinerario de acompañamiento del Programa para el logro de ese resultado, incorporando testimonios en primera persona de algunos representantes de las instituciones latinoamericanas involucradas o de algún beneficiario, y enfatizando la característica transversal del Programa más sobresaliente de esa experiencia. Asimismo, se ofrece información sobre publicaciones y recursos audiovisuales vinculados a la misma.

El formato de la publicación pretende ser atractivo para el lector. A modo de fichas, con información sintética pero precisa se traza un panorama sobre el Programa, en ningún caso exhaustivo pero lo suficientemente ilustrativo para comprobar su pertinencia como programa de cooperación, su vigencia en un momento en el que a nivel global la desigualdad ocupa el centro de la agenda pública y su efectividad por los resultados obtenidos.

Por último, es importante felicitar por estos avances y éxitos a todos los actores que han participado en el Programa: Comisión Europea, socios coordinadores, socios operativos, expertos, instituciones asociadas y, por encima de todo y principalmente, a las instituciones latinoamericanas en sus esfuerzos de reforma y su compromiso con la igualdad y la cohesión social. Este documento es un reconocimiento y reflejo de la rica colaboración que se ha creado entre todos, fusionando ideas, conocimientos y experiencias para el beneficio de la ciudadanía. Sin duda, de esta apasionante aventura se pueden extraer lecciones y aprendizajes que inspirarán, e indudablemente, mejorarán la siguiente fase de EUROsociAL.



EU-CELAC
Summit **2015** Brussels



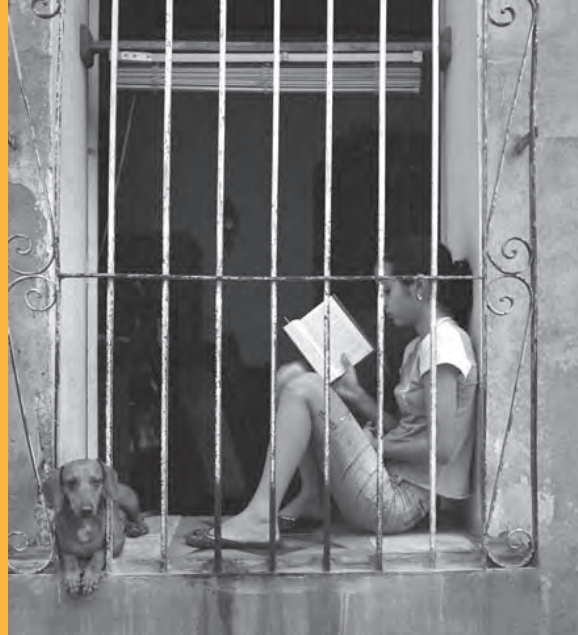
APORTES EUROPEOS
COOPERACIÓN SUR-SUR
TRABAJO CON REDES
ARTICULACIÓN DE ACTORES
COMPLEMENTARIEDAD CON PROGRAMAS UE
ENFOQUE DE GÉNERO
GRUPOS VULNERABLES
ATENCIÓN A LA JUVENTUD

DIÁLOGO PARA LA ACCIÓN

PERSPECTIVA TRANSVERSAL

De las intervenciones de EUROsociAL se pueden extraer una serie de características que atraviesan de manera transversal el Programa y conforman sus señas de identidad. Reflejan sus orientaciones estratégicas (complementariedad con Programas de la Unión Europea, aportes europeos), sus modalidades de actuación (cooperación Sur-Sur, trabajo con redes, articulación de actores), y la mirada específica puesta en algunos colectivos prioritarios para potenciar los avances en cohesión social (enfoque de género, grupos vulnerables, atención a la juventud). Esta perspectiva transversal fomenta la coherencia de las intervenciones de EUROsociAL, y otorga al Programa una identidad propia.

DIÁLOGO DE POLÍTICAS
APRENDIZAJE ENTRE PARES
INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS
DIRIGIDO A LA DEMANDA
ORIENTACIÓN A RESULTADOS
ENFOQUE REGIONAL
GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO



APORTES EUROPEOS

EUROsociAL como instrumento para compartir experiencias europeas



EUROsociAL se ha mostrado como una vía privilegiada de compartir el acervo comunitario y de los países miembros de la UE con América Latina, una región con la que Europa posee valores, problemas y retos comunes, y comparte la misma aspiración por la reducción de las desigualdades y la cohesión social. Tanto las políticas de los Estados miembro como la política comunitaria tienen elementos que han provocado el interés e inspirado a las políticas latinoamericanas, incorporando cambios de envergadura.

Si bien la crisis económica y financiera que sufre Europa —y las políticas estructurales adoptadas para subsanarla— ha debilitado el modelo social europeo, también ha permitido reafirmar su relevancia. Este modelo ha constituido una red de protección contra la crisis, basada en un sólido sistema de protección social, en el diálogo social y en la garantía de una serie de derechos sociales. Desde una perspectiva histórica, el modelo social ha sido un motor para el desarrollo económico de Europa, para su estabilidad política y para el proceso de construcción europea.

La identificación de las principales experiencias europeas que han sido compartidas en el marco de EUROsociAL es resultado de una escucha atenta de las demandas de las instituciones latinoamericanas y de una comprensión del contexto del país. En total, más de 20 experiencias europeas han sido movilizadas y adaptadas en América Latina. A continuación se detallan algunas de las principales experiencias, en función de las áreas de intervención del Programa.

JUSTICIA

INSERCIÓN SOCIO-LABORAL DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD: EL MODELO DEL CIRE DE CATALUÑA

El Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE) de Cataluña es una referencia internacional para la reinserción socio-laboral de personas privadas de libertad. Dispone de una decena de centros de trabajo que se encargan de la formación socio-profesional de los presos. Colombia, Panamá, Perú y Uruguay han incorporado insumos de este modelo para el desarrollo de modelos productivos (Perú, Panamá), normativos (Uruguay y Perú), y de planes de formación socio-laboral (Uruguay).

EL MODELO INTEGRAL DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO DE ESPAÑA

La ley integral de lucha contra la violencia de género de España (2004), a diferencia de otras legislaciones que solo abordan aspectos penales, tiene un enfoque multidisciplinar (sanitario, educativo, judicial y policial). Ha permitido visibilizar la violencia contra las mujeres como un problema de Estado. Esta ley estableció una institucionalidad jurídica específica (juzgados de Violencia sobre la mujer, Delegación de Gobierno, Observatorio Nacional, etc.). Además, se establecieron protocolos de actuación sanitarios, jurídicos y policiales.

Esta política está sirviendo de referencia para la atención integral a víctimas de violencia de género en Brasil, Costa Rica, Ecuador, Honduras, Nicaragua, Panamá y Paraguay.

SEGURIDAD

POLÍTICA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

La prevención de la violencia y delincuencia, con un componente especial en prevención juvenil, ha sido uno de los temas principales en la arquitectura institucional de la UE desde el Tratado de Maastricht (1993). Este marco europeo ha guiado los esfuerzos regionales en América Latina para la elaboración de un Modelo Regional de Prevención de la Violencia. Este modelo parte de un análisis de las buenas prácticas latinoamericanas, siguiendo el mismo camino que el Tratado de Ámsterdam, que fija un marco general con el que se podrán desarrollar políticas nacionales. El Modelo Regional fue aprobado en julio de 2014, y Costa Rica ya lo está adaptando a nivel nacional.

PROTECCIÓN SOCIAL

INCLUSIÓN SOCIAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD MENTAL: LA EXPERIENCIA DE TRIESTE, ITALIA

A partir del enfoque innovador del psiquiatra Franco Basaglia, la provincia de Trieste ha sido pionera en Europa en los procesos de de-institucionalización de la atención a pacientes psiquiátricos (cierre de manicomios, inserción social de los enfermos). Esta experiencia ha inspirado a Ecuador para la formulación de su política nacional de inclusión social de personas con discapacidad mental. Con el apoyo de EUROsociAL, se ha puesto en marcha, en la provincia de Santo Domingo de Tsáchilas, un piloto de atención y de inclusión social de las personas con discapacidad mental, con la apertura en 2015 del primer polo de salud mental comunitaria de Ecuador.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA INSERCIÓN SOCIO-LABORAL: LOS CASOS DE SUECIA Y FRANCIA

Las competencias transversales son claves para la inserción socio-laboral, especialmente para los sectores más vulnerables. En Europa, las experiencias del servicio público de empleo de Francia, y de Suecia en el desarrollo de las competencias transversales desde la formación secundaria, son referencias. Varios países latinoamericanos las están incorporando en sus programas sociales. Con el apoyo de EUROsociAL, Colombia ha incorporado innovaciones en “Jóvenes en acción”, “Ingresos sociales” (transferencias condicionadas) y “Enrutate-TU” (acompañamiento al trabajo). Además, Chile está introduciendo las competencias transversales en la oferta del programa “Más Capaz” (inserción laboral de mujeres) y en el sistema de validación y certificación de competencias (“Chile Valora”).

EMPLEO

LOS SISTEMAS DE EMPLEO DE FRANCIA E ITALIA

En Europa, los servicios nacionales de empleo constituyen la piedra angular de las políticas activas de empleo. Los sistemas de empleo de Francia e Italia (junto al de Argentina) han apoyado la creación de una nueva red nacional de servicios de empleo en Colombia. En particular, se ha definido el modelo de funcionamiento de los centros, las modalidades de provisión de los servicios (información, orientación, formación, derivación a otros programas, etc.) y la articulación público-privada. Sumado a ello, se ha proporcionado también la plataforma informática para la gestión de los programas y servicios de la Red Nacional de Colombia.

DESARROLLO REGIONAL

LA POLÍTICA COMUNITARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y LAS POLÍTICAS DE LOS ESTADOS MIEMBRO DE LA UE

La experiencia europea ha demostrado que si no se reducen las desigualdades territoriales no es posible alcanzar una mayor cohesión social y territorial. En este sentido, la política regional europea está sirviendo de inspiración a varios países latinoamericanos. Tanto las características de la política comunitaria (marco estratégico común pero políticas adaptadas a las regiones, instrumentos financieros específicos, sistema de gobernanza multinivel, etc.); como las de las políticas nacionales de desarrollo regional de los EEMM (experiencias de Italia, España, Alemania y Croacia) han apoyado a Costa Rica, Colombia, Argentina, Guatemala, México y Perú en el desarrollo de sus políticas de desarrollo regional.

FINANZAS PÚBLICAS

EL MODELO DE AGENCIA TRIBUTARIA DE ESPAÑA

En España, la creación de la Agencia Tributaria (AEAT) en 1992 ha marcado un hito para la política fiscal y la mejora de la eficiencia del sistema tributario, que ha revertido en un incremento de la recaudación. La AEAT trabaja en dos líneas estratégicas: el cumplimiento voluntario de los contribuyentes (mejorando los servicios de atención y asistencia: sede electrónica, *call centers*, cita previa, aplicación móvil, etc.), y la lucha contra el fraude fiscal, tanto en la prevención como en la persecución de los infractores (herramientas de control masivo, modelo de catastros de bienes inmuebles, registro de contribuyentes, etc.). Este modelo constituye un referente internacional y a través de EUROsociAL ha sido compartido con varios países latinoamericanos.

SALUD

MODELOS DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD: LA EXPERIENCIA DE ESPAÑA

En España la atención primaria en salud (APS) sigue el mismo modelo que los países escandinavos, Italia, Portugal o Reino Unido. La APS es el núcleo central del sistema sanitario, constituye la “puerta de acceso”, implica una atención integral (no solamente centrada en aspectos físicos sino también en aspectos sociales y psicológicos) y se centra en la medicina familiar y comunitaria. El modelo español se ha convertido en una referencia internacional, especialmente para los países latinoamericanos que tienen un sistema nacional de salud. Es el caso de Colombia, que, con el apoyo de EUROsociAL está implementando un nuevo modelo de atención primaria en salud, con enfoque territorial.

DIÁLOGO SOCIAL

INSTITUCIONALIZACIÓN DEL DIÁLOGO SOCIAL DESDE LA EXPERIENCIA EUROPEA

El diálogo social es un objetivo común de la UE y los Estados miembro. Históricamente ha sido asociado al desarrollo de los modelos sociales, y los Consejos Económicos y Sociales (CES) han sido claves para la

institucionalización del diálogo. Las experiencias de los CES de España, Francia, Brasil y del CESE, han inspirado al CES de Honduras permitiendo la adopción de una ley constitutiva. El modelo europeo también ha permitido apoyar el pacto nacional de educación de República Dominicana, la conformación de la Red de CES en América Latina y el Caribe, y la elaboración de la primera memoria socio-económica del CES de Guatemala.

INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA

LA POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DE REINO UNIDO

Reino Unido es uno de los países ejemplares en Europa en materia de transparencia, acceso a la información pública, y su influencia ha sido especialmente importante para Chile. El Consejo para la Transparencia de Chile ha tomado como referencia el ICO (Information Commissioner's Office) y el mecanismo “E-Petition” del Gobierno británico para lanzar su plataforma “Ideas.Info”, que promueve la participación ciudadana en las políticas de acceso a la información.

INVESTIGAR LOS DELITOS DE CORRUPCIÓN: LA GUARDIA DE FINANZAS DE ITALIA

La Guardia de Finanzas de Italia es un cuerpo especial de policía que desarrolla tareas de policía judicial en el ámbito económico y financiero. Es una estructura clave en la lucha contra la evasión fiscal y los delitos económicos. A través de EUROsociAL, Colombia y Guatemala han conocido en profundidad este modelo, que constituye una referencia en Europa. Colombia ha utilizado insumos para la puesta en marcha de la policía judicial de la fiscalía y Guatemala ha creado una Unidad de Inteligencia Fiscal en la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT).

OTRAS EXPERIENCIAS RELEVANTES

- Inserción socio-laboral de personas privadas de libertad: la cooperativa social Giotto de Italia (Brasil).
- Las políticas de uso racional de medicamentos de las comunidades de Madrid y Navarra (Colombia).
- Experiencias de atención a adultos mayores de Europa del Norte (Chile).
- El Sistema Nacional de Competencias Profesionales de Reino Unido (Ecuador, Chile, Paraguay y Perú).
- Protección de denunciantes de corrupción: el modelo de los ALACS (Centros de Asistencia Legal Anticorrupción) de Transparency International (Perú, Brasil).
- Las Casas de Derecho de Francia (Paraguay, Costa Rica).
- La FEANTSA y el modelo “Housing first” (Uruguay, Brasil, Costa Rica, Colombia, Chile y Paraguay).

PUBLICACIONES



► Aportes europeos en EUROsociAL. Informe sobre las principales experiencias y aportes europeos movilizados a través del Programa

COOPERACIÓN SUR-SUR

Promoviendo la cooperación intra-regional en América Latina



En línea con la Agenda para la Calidad y la Eficacia de la Ayuda al Desarrollo, EUROsocial cuenta, como principio orientador de sus actuaciones, el fomento de la cooperación Sur-Sur, y a través de sus herramientas específicas explora vías de aprendizaje mutuo e incentiva la creación de redes y el intercambio horizontal entre instituciones de la región.

Partiendo del esquema de intervención del programa y atendiendo a la naturaleza de las actuaciones desarrolladas existen distintas tipologías de cooperación Sur-Sur que tienen lugar en EUROsocial y que, en función de su estructuración, van desde supuestos de apoyo sostenido por parte de algunas instituciones a otras en la región, dándose incluso el caso de instituciones latinoamericanas que forman parte del consorcio de EUROsocial, a apoyos más puntuales en las que instituciones públicas latinoamericanas comparten su experiencia con otras homólogas, bien a través de visitas de intercambio o asesorías. Finalmente, hay que mencionar los numerosos supuestos en los que el programa cuenta con expertos latinoamericanos que comparten su conocimiento en talleres u otras actividades organizadas por EUROsocial.

Los países más activos como transferentes en EUROsocial son Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Colombia, El Salvador, México, Perú y Uruguay. Existe, no obstante, diferente grado de relevancia tanto cuantitativa como cualitativamente, y en función de las diferentes áreas de actuación del Programa.

ARGENTINA

- En **políticas de empleo** se ha transferido a Colombia la plataforma informática para la gestión de los servicios de empleo, que también será adaptada a Costa Rica. Igualmente, Colombia, Argentina, Brasil y Perú están colaborando para realizar una plataforma de capacitación a distancia de los operadores de los centros de empleo. Por su parte, expertos argentinos han transferido la experiencia en materia de cualificaciones profesionales a Perú y Paraguay.
- En **finanzas públicas**, Argentina ha colaborado con otros países de la región en materia de precios de transferencia, control masivo y servicios de información y asistencia al contribuyente. Concretamente con Colombia, Costa Rica, El Salvador, Paraguay y Bolivia.
- En el ámbito de **políticas educativas**, Argentina ha brindado apoyo a Ecuador en la reforma del

bachillerato y en el modelo de gestión. También ha prestado asesoría a Costa Rica para incorporar en la malla curricular "Afectividad y sexualidad integral" en la educación secundaria.

► En materia de **justicia**, Argentina lidera el mapa de "Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos". También la defensoría pública ha colaborado como transferente para el monitoreo de condiciones, visitas y entrevistas a personas privadas de libertad y respeto a los derechos humanos en centros de privación de libertad, fundamentalmente en Costa Rica, Ecuador y Guatemala. Además, los centros de acceso a la justicia argentinos ha sido el modelo transferido a otros países para las Casas de Derechos.

Por su parte, Argentina también ha contribuido al desarrollo nacional en Nicaragua del Protocolo de Investigación de Delitos de Violencia de Género.

► En **políticas sociales**, Argentina, junto a Reino Unido, apoya a Chile para la normalización de estándares para centros y cuidado domiciliario para adultos mayores. También se ha apoyado a Uruguay para la incorporación de la evaluación de impacto en las políticas sociales y a Paraguay para la puesta en marcha del Registro Único de Información Social.

BRASIL

- En **políticas sociales**, Brasil ha apoyado a Colombia en la introducción del enfoque rural en los programas de lucha contra la pobreza y a Costa Rica en la elaboración de su Estrategia de Reducción de la Pobreza. Además, Brasil ha sido la referencia para Uruguay en materia de gestión de los servicios sociales territoriales y para Paraguay y Perú en materia de inclusión laboral de población con bajo capital humano. También ha compartido con Ecuador el sistema de seguimiento y monitoreo de programas sociales y emprendimientos de economía social y solidaria.
- En **finanzas públicas**, la Receita Federal de Brasil está apoyando la creación de Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal para personas de baja renta en El Salvador, Guatemala, Bolivia, Ecuador y Costa Rica. Además, Brasil ha contribuido a la implementación de la factura electrónica en Paraguay y Guatemala.
- En materia de **desarrollo regional**, Brasil lidera la formación y lanzamiento de la Red de Responsables de Política de Desarrollo Regional, y ha compartido su experiencia con Costa Rica, Honduras y Guatemala sobre la articulación entre los diferentes sistemas de gobierno territorial.
- En el ámbito de **salud**, Brasil ha asesorado a Panamá en materia de gestión de medicamentos y

EN CIFRAS

236 ACTIVIDADES EN LAS QUE UN PAÍS LATINOAMERICANO ACTÚA COMO TRANSFERENTE

48% DE LAS ACTIVIDADES EN LAS QUE UN PAÍS ACTÚA COMO TRANSFERENTE



DE LAS **2012** PERSONAS QUE PARTICIPAN EN CALIDAD DE EXPERTAS **1015** SON LATINOAMERICANAS

formación de médicos de familia. En este último aspecto también ha asesorado a Colombia.

► En **educación**, Brasil apoya a Ecuador en la construcción y validación del Marco Curricular para el Emprendimiento en Educación Secundaria.

► En **diálogo social**, el Consejo de Desarrollo Económico y Social es uno de los más institucionalizados de América Latina y ha compartido su experiencia con otros países, impulsando además la Red CESALC.

► En materia de **justicia**, Brasil es un referente en el componente de justicia comunitaria. Además, ha compartido su experiencia con otros países en materia de protección y asistencia a personas privadas de libertad.

► En **institucionalidad democrática**, Brasil colabora con Colombia y Perú en la creación de un registro pro-ética de empresas privadas en el que participan la Contraloría General de la Unión y el Instituto Ethos.

CHILE

► El Consejo para la Transparencia Chileno es referente en materia de **transparencia** y ha asesorado a otros países de la región como Colombia, El Salvador, Ecuador y Perú. Chile también ha colaborado con Honduras para la elaboración del proyecto de ley de archivos.

► En materia de **finanzas públicas**, Chile ha asesorado a Perú y Bolivia en materia de precios de transferencia, y a Uruguay en la elaboración de un manual de atención al contribuyente. También se ha asesorado a Ecuador sobre impuestos especiales e incentivos fiscales, y a México sobre simplificación en tributación para Pymes.

► En **empleo**, "Chile Valora" ha asesorado para la elaboración de sistemas nacionales de cualificación profesional a Perú, Argentina, Paraguay y Uruguay.

► En **políticas sociales**, Chile ha intercambiado su experiencia con Perú sobre estrategias de egreso, con Guatemala en materia de monitoreo de programas sociales y con Colombia en materia de competencias transversales y para la implementación de la nueva estrategia de protección social.

COLOMBIA

► En **educación**, Colombia ha compartido su experiencia con Ecuador en materia de bachillerato acelerado y en materia de prevención del abandono escolar con Argentina, Costa Rica, Ecuador, México, Paraguay y Uruguay.

► En **políticas de empleo**, Colombia ha compartido con Costa Rica y Guatemala las funcionalidades de la Plataforma del Servicio de Empleo y con Perú en materia de cualificaciones profesionales.

► En **políticas sociales**, Colombia ha apoyado a Costa Rica para la creación de un modelo único de gestión de calidad de los Centros de Desarrollo Infantil y Cuido, y a Ecuador sobre corresponsabilidad en el ámbito de los programas de transferencias y atención a la discapacidad. Sobre discapacidad también ha colaborado con Honduras, y en materia de lucha contra la extrema pobreza con Costa Rica.

► En materia de **salud**, Colombia ha compartido con Uruguay y Perú sobre monitoreo de equidad en salud, y en materia de uso racional de medicamentos con El Salvador.

► En materia de **desarrollo regional**, el DNP ha compartido su experiencia con el Sistema Nacional de Regalías con varios países de la región.

► En materia de **transparencia**, Colombia ha compartido su experiencia con Paraguay, y en el marco de la Red de Transparencia su experiencia en materia de archivos.

► En el ámbito de **justicia**, Colombia ha compartido su experiencia en materia de orientación legal para víctimas de violencia de género con Argentina y Honduras.

COSTA RICA

► En materia de **justicia**, la Defensa Pública de Costa Rica ha colaborado con Ecuador, Guatemala, Honduras, Paraguay y Nicaragua en materia de seguimiento de ejecución de la pena de personas privadas de libertad. También ha compartido con Chile, Argentina y Paraguay el modelo de seguimiento de la ejecución de la pena a distancia a través de video conferencia, y ha colaborado con Paraguay en la elaboración del Protocolo de Acceso a la Justicia para personas con discapacidad psicosocial.

► En materia de **finanzas públicas**, Costa Rica ha apoyado a Paraguay en la creación de una comisión interinstitucional entre el Ministerio de Hacienda y la Secretaría de Planificación.

► En materia de **políticas sociales**, Costa Rica ha asesorado a Honduras en materia de atención integral a personas con discapacidad y a Guatemala en materia

de servicios que mejoran la empleabilidad de los y las jóvenes.

EL SALVADOR

► El Ministerio de Hacienda de El Salvador es socio operativo y gestiona la acción de **educación fiscal**. Ha transferido su experiencia en la materia a varios países de la región: Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Paraguay, Perú y Uruguay.

► En materia de **justicia**, El Salvador ha compartido con Honduras su experiencia en asistencia y orientación legal a mujeres víctimas de violencia de género y en materia de Seguridad con Panamá, sobre prevención social de la violencia.

MÉXICO

► En materia de **educación fiscal**, México ha apoyado a Chile y Costa Rica en la adaptación de la Guía de Enseñanza Superior de la UNAM.

► En materia de **transparencia**, el IFAI de México ha sido muy activo compartiendo su experiencia por medio de la Red de Transparencia, y también ha apoyado directamente a El Salvador, Perú y Colombia en materia de acceso a la información pública.

► En materia de **justicia**, México ha asesorado a Paraguay y Costa Rica en materia de atención a víctimas de violencia de género, y con Paraguay, además, en la elaboración del modelo de justicia restaurativa.

► En materia de **educación**, México ha asesorado a Ecuador en el diseño del currículo y el sistema de evaluación del Bachillerato General Unificado en Ciencias y Técnico para jóvenes y adultos, y a Uruguay y Perú para la reformulación del área de Educación para el trabajo.

► En materia de **desarrollo regional**, México ha apoyado al Ministerio de Planificación de Costa Rica, y en Salud ha asesorado a Colombia para la puesta en práctica del nuevo currículum académico y formación de formadores en medicina familiar.

URUGUAY

► Uruguay apoya a Ecuador y a El Salvador en materia de **presupuestación** plurianual, y a Nicaragua en materia de presupuestos por resultados.

► En materia de **salud**, Uruguay está siendo un referente regional para el diseño e implementación del sistema de vigilancia.

► En **políticas sociales**, apoya a Costa Rica en la generación de una política de atención a las personas en situación de calle.

PUBLICACIONES



► **EUROsociAL: promoviendo la cooperación intra-regional en América Latina. Informe sobre el intercambio de experiencias Sur-Sur en el Programa**

TRABAJO CON REDES

Desafíos comunes y respuestas compartidas

Algunas de las actuaciones regionales o multi-país más destacadas de EUROsociAL se realizan en alianza con redes institucionales, en cuyo seno se promueve el diálogo de políticas y el aprendizaje colectivo. Más allá de la actividad de debate y reflexión que caracteriza a los foros, en las redes se impulsan programas de trabajo con dos objetivos:

Por un lado, avanzar en la construcción de respuestas comunes de varios países a un determinado desafío, como pueden ser marcos estratégicos de referencias para políticas públicas a nivel regional; declaraciones o lineamientos conjuntos, estándares o protocolos comunes, etc. El Programa se suma así a las iniciativas de armonización regional que se multiplican en la región.

Por otro lado, se trata de apoyar las respuestas individuales que representen cambios a nivel nacional, que pueden ir desde la implementación de estos acuerdos o revisiones entre pares, a la adaptación creativa en un país de elementos o prácticas de otros países detectados en los intercambios regionales; es decir, el apoyo mutuo. De este modo, las redes ponen de manifiesto el poder del aprendizaje y el estímulo entre pares.

EL PAPEL DE EUROPA Y EL APOYO A LAS REDES

EUROsociAL dinamiza el trabajo de las redes latinoamericanas facilitando sus reuniones y apoyando sus programas de trabajo, generando plataformas de intercambio de información, contribuyendo con *expertise* y experiencia europea para aportar insumos en los debates y en la elaboración de documentos y acuerdos comunes, y proporciona asesorías a nivel nacional para la implementación posterior de dichos acuerdos.

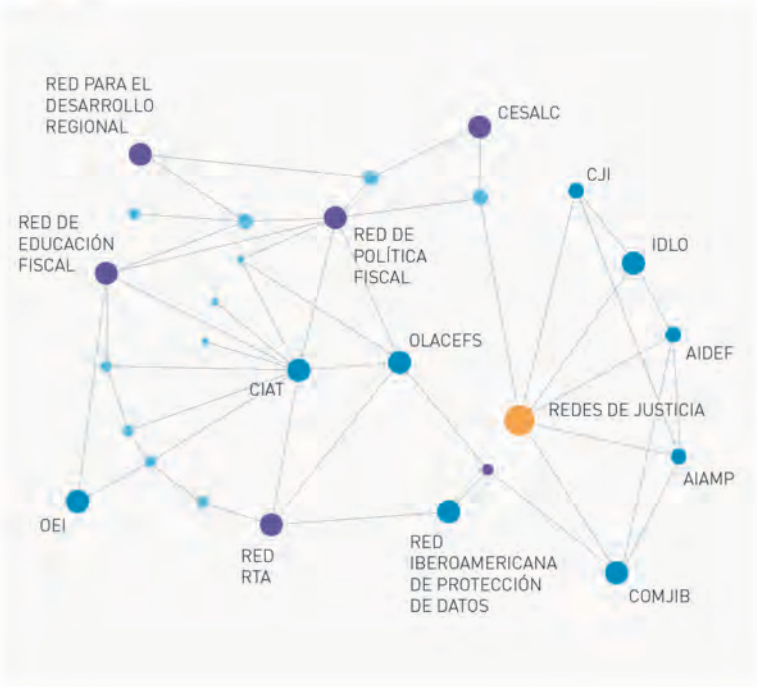
EUROsociAL ha avanzado también en conectar estas redes con sus homólogas europeas. La fructífera relación con la DGRegio, miembro del Grupo de Apoyo de la Red de Desarrollo Regional, es un ejemplo de ello.

EUROsociAL ha trabajado con 17 redes muy diversas, pero merece la pena resaltar la colaboración con algunas de ellas, por los productos conjuntos elaborados en su seno y/o por los avances y resultados apoyados a nivel nacional, como consecuencia de las dinámicas de diálogo de políticas e intercambio de experiencias a su interior.

¿QUÉ ES UNA RED EN ESTE CONTEXTO?

- ▶ Es institucional e inter-gubernamental: la componen instituciones públicas “pares”, homólogas, de varios países.
- ▶ Puede incorporar a una parte de, o a todos, los países de América Latina, también del Caribe; en ocasiones son iberoamericanas, o interamericanas. Algunas son organismos internacionales.
- ▶ Los miembros comparten problemáticas, experiencias e intereses alrededor de una determinada política pública, de su diseño, reforma e implementación.
- ▶ Acuerdan programas de trabajo conjuntos e impulsan iniciativas de armonización (lineamientos y estándares comunes), así como iniciativas de apoyo para/entre las instituciones que la componen, aprovechando al máximo las potencialidades del aprendizaje, la emulación y la presión entre pares.

REDES



● AIAMP Asociación Iberoamericana de Ministerios Públicos; ● AIDEF Asociación Interamericana de Defensorías Públicas; ● CESALC Consejos Económicos y Sociales de Latinoamérica y Caribe; ● CIAT Centro Interamericano de Administraciones Tributarias; ● CJI Cumbre Judicial Iberoamericana; ● COMJIB Conferencia de Ministros de Justicia Iberoamericanos; ● IDLO International Development Law Organization; ● OEI Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura; ● OLACEFS Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores; ● RTA Red de Transparencia y Acceso a la Información

RED DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

La RTA se creó en 2011 y la conforman instituciones garantes del Derecho a la Información de 14 países. Representa un espacio formal de diálogo y cooperación para el intercambio de experiencias en la materia, contribuyendo a la construcción de sistemas de rendición de cuentas y al fortalecimiento de la gestión pública. El apoyo de EUROsociAL se ha traducido en la aprobación de modelos regionales (de gestión documental y de archivos) y su implementación en varios países (Colombia, Perú, El Salvador, Honduras, Chile, México y Ecuador); en mecanismos regionales de medición y evaluación de las políticas de transparencia (aplicándose en Honduras); en orientaciones consensuadas sobre la transparencia de partidos políticos; y en la promoción y difusión de mecanismos alternativos de resolución de conflictos (aplicándose en Chile, Brasil y Uruguay), entre otros productos colectivos.

RED DE EDUCACIÓN FISCAL

Desde la primera fase de EUROsociAL, en 2008, se ha impulsado esta Red cuyos estatutos se aprobaron en 2015, de conocimiento especializado y aprendizajes basados en la reflexión compartida de las instituciones fiscales y educativas de 14

países de América Latina y cinco de la UE. Algunos de sus logros son la “regionalización” de buenas prácticas en educación formal y no formal, y la extensión en la región de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal a personas físicas y jurídicas de baja renta, mediante un compromiso (Carta de Lima y Sub-Red de NAF) entre universidades y Administraciones Tributarias de Brasil, Costa Rica, México, Guatemala, Chile, Bolivia, Honduras y Ecuador.

RED IBEROAMERICANA DE POLÍTICA FISCAL

Liderada por la Secretaría General Iberoamericana, junto con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y el Centro de Desarrollo de la OCDE, esta Red de Responsables y Expertos en Política Fiscal, creada en 2011, pretende acompañar y facilitar los trabajos en esa materia en el marco de la reforma del Estado. La Red ha representado una vía regional para encauzar el apoyo de EUROsociAL a los países miembro, canalizando diversas demandas en las reformas presupuestarias, la institucionalización de la evaluación y las reformas tributarias.

RED LATINOAMERICANA DE POLÍTICAS PARA EL DESARROLLO REGIONAL

Apoyada por EUROsociAL desde su gestación en 2013, su importancia ha sido reconocida en la Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de la Unión Europea y CELAC, en Bruselas en 2015. Los países miembro comparten un espacio de diálogo de políticas de convergencia y desarrollo territorial y EUROsociAL aporta insumos para el diálogo, desde la variada experiencia europea, en la materia. Además de los países miembro de América Latina, un grupo de apoyo incorpora a la OCDE y a CEPAL, así como a la Dirección General de Desarrollo Regional de la Comisión Europea y el Comité de las Regiones de Europa. Un plan binacional Guatemala-México de cooperación transfronteriza o las revisiones entre pares en México y Uruguay, son algunos de los productos iniciales de la Red.

RED DE CONSEJOS ECONÓMICOS Y SOCIALES DE AMÉRICA LATINA Y CARIBE

La Red CESALC liderada por el Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social de Brasil, fue impulsada por EUROsociAL en 2013 con el apoyo técnico del Comité Económico y Social Europeo y el CES de España. Su objetivo es compartir para avanzar en el desafío común de los CES de la región: lograr una mayor institucionalidad, mejorar su capacidad técnica y operativa, y lograr una mayor incidencia.

EUROSOCIAL Y LAS REDES DE JUSTICIA

Uno de los itinerarios recurrentes que muestran la dinámica regional /nacional del Programa EUROsociAL, se presenta en el área de justicia de forma paradigmática. Con las diferentes redes se elaboran protocolos y guías regionales comunes a varios países, que posteriormente se implementan a nivel nacional, dando lugar a trabajos de asesoría directa apoyados por el Programa para dicha implementación en los países más comprometidos.

Se ha colaborado con la AIAMP, Asociación Internacional de Ministerios Públicos, en la aprobación de protocolos regionales y nacionales de investigación y persecución de delitos contra la violencia de género; con la AIDDEF, Asociación Interamericana de Defensorías, en una guía regional para la defensa pública y la protección integral de las personas privadas de libertad (citada en la Resolución 2021 de la Asamblea General de la OEA); en manuales de monitoreo de derechos humanos en los centros de privación de libertad; en un manual regional de buenas prácticas en la aplicación de las reglas de Naciones Unidas sobre los derechos de las mujeres reclusas (Reglas de Bangkok) y en un Manual Regional de Derecho Penitenciario.

La Conferencia de Ministros de Justicia Iberoamericanos, COMJIB, como socio del Programa EUROsociAL, ha liderado las acciones de lucha contra la violencia de género y contra la corrupción financiera. Adicionalmente, EUROsociAL y la COMJIB han colaborado también en el impulso de acuerdos a nivel ministerial que constituyen normas o reglas regionales para la inserción socio-laboral de personas privadas de libertad —también en especial para mujeres— y para la coordinación interinstitucional o con empresas. Se ha apoyado el Plan Estratégico de Reinserción Socio-laboral para mujeres y jóvenes de 18 a 25 años en contexto de encierro en Uruguay; o una normativa para la inserción de personas privadas de libertad en el sistema penitenciario en Perú, entre otros. La última temática trabajada regionalmente por EUROsociAL y la COMJIB ha sido la de Mecanismos Alternos de Solución de Conflictos, MASC. Se ha diseñado y puesto en marcha una plataforma virtual regional para la divulgación de los recursos MASC entre la ciudadanía y se ha aprobado un marco conceptual común para la elaboración de planes estratégicos nacionales, que ya se han elaborado y aprobado en siete países.

RED DE REDES DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

EUROSOCIAL impulsa una iniciativa de la que forman parte algunas de las redes formales aliadas en el Programa, en materia financiera (CIAT, Centro Interamericano de Administraciones Tributarias y OLACEFS, Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores), y en materia jurídica (AIAMP, Cumbre Judicial Iberoamericana, CJI y COMJIB). El entramado en su conjunto y cada uno de estos organismos separadamente, en su seno, han aprobado unas recomendaciones para la coordinación interinstitucional en la lucha contra la corrupción, que se aterrizan posteriormente en protocolos a nivel nacional.

OTRAS REDES

EFUS (European Forum Urban Security), que ha impulsado un modelo regional de prevención social de la violencia; OEI (Organización de Estados Iberoamericanos), trabajando en sistemas de cualificaciones profesionales y en educación; IDLO (International Development Law Organization), que ha promovido un modelo de Casas de Derechos y su extensión en América Latina; y la Asociación Internacional de Presupuesto Público (ASIP), son también redes y organismos internacionales involucrados en el Programa como socios. Por último merece la pena mencionar la colaboración de EUROsociAL con redes de la sociedad civil como FEANTSA (European Federation of National Organisations Working with the Homeless) o los ALACS (Transparencia Internacional).

PUBLICACIONES



- ▶ Trabajo regional de EUROsociAL con redes. Informe sobre el trabajo del Programa con redes
- ▶ Regional Development and Policy in Europe: Contributions for the debate in Latin America
- ▶ Guía Regional para la Defensa Pública y la Protección Integral de las Personas Privadas de Libertad



- ▶ Modelo de Archivos de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA)
- ▶ Estrategias y políticas nacionales para la cohesión territorial. Estudios de caso en América Latina y Europa

ARTICULACIÓN DE ACTORES

Facilitando la coordinación interinstitucional, intra-país y entre niveles de gobierno

La intervención de varios actores en todas las fases de una política pública (construcción de agenda, formulación, implementación, evaluación) es crucial para asegurar que se alcancen sus resultados. En numerosas ocasiones, la falta de diálogo, la superposición de estructuras y funciones, las inercias o la mala división del trabajo, constituyen obstáculos que lastran la efectiva implementación de una política.

Por sus características y sus modalidades de trabajo, el programa EUROsociAL ha resultado ser un instrumento útil y eficaz para fomentar y asegurar la articulación de actores a nivel país. Al ser un actor externo, sin otros intereses que acompañar las políticas del país, EUROsociAL es percibido por las instituciones como un facilitador, bien para impulsar procesos, bien para agilizar situaciones de bloqueo institucional.

EUROsociAL apoya la articulación de actores principalmente en tres ámbitos: interinstitucional, intra-país y entre niveles de gobierno.



ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN TORNO A UNA PROBLEMÁTICA A NIVEL DE GOBIERNO, PARA ASEGURAR EL ENFOQUE INTERSECTORIAL DE LAS POLÍTICAS

Las problemáticas sociales no se corresponden estrictamente con los sectores definidos por las políticas públicas (justicia, salud, etc.) y sus correspondientes ministerios. Su abordaje requiere un trabajo articulado entre los responsables sectoriales de las políticas, para encontrar soluciones integrales.

EUROsociAL ha ido centrando su actuación hacia problemáticas o colectivos que exigen este abordaje. Además de algunas líneas de acción netamente intersectoriales, como reinserción laboral de los privados de libertad, educación fiscal, vinculación plan-presupuesto, o estrategias de salida de los Programas de Transferencias Condicionadas (PTC), se ha fomentado esta articulación interinstitucional en varias actuaciones. Algunos ejemplos:

- Convenio interinstitucional (educación, salud, universidades) para la ruta nacional de formación de médicos de familia en Colombia.
- Atención integral a víctimas de la violencia de género en Honduras.
- Atención a mujeres privadas de libertad en Guatemala.
- Transición escuela-trabajo en Perú.
- Estrategia Nacional Reducción de la Pobreza de Costa Rica.
- Registro único de información social en Paraguay.

EXPERIENCIA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN HONDURAS

La coordinación interinstitucional es clave en la lucha contra la corrupción: agiliza los procesos y evita la duplicación de información.

Honduras ha hecho una apuesta decidida en esta dirección con la firma de un acuerdo interinstitucional. Firmado por el Poder Judicial, la Coordinación General del Gobierno, la Fiscalía, la Comisión Nacional de Bancos y Seguros, la Procuraduría, el Tribunal Superior de Cuentas y la Dirección Ejecutiva de Ingresos, el acuerdo supone la puesta en marcha de una Mesa Interagencial Anticorrupción. También contempla la elaboración de una estrategia nacional anticorrupción, el establecimiento de mecanismos de intercambio de información y la creación de mecanismos que eviten que personas sospechosas de cometer delitos puedan obtener propiedades, dinero, crear sociedades o girar fondos al exterior.

El apoyo de EUROsociAL a este proceso (con asesorías, visitas a España y Reino Unido, y talleres regionales y nacionales) ha sido clave. Se enmarca en la línea de trabajo de coordinación entre instituciones del Ejecutivo y del sistema de justicia para la investigación y sanción de casos de corrupción y delitos económico-financieros (que reúne las principales redes regionales de justicia, finanzas y gobernanza: AIAMP, CIJ, COMJIB, CIAT y OLACEFS).

EN CIFRAS

Participan

190 ORGANIZACIONES
SIN ÁNIMO DE LUCRO

996 INSTITUCIONES
LATINOAMERICANAS

200 INSTITUCIONES
SUBNACIONALES

62 INSTITUCIONES DEL
PODER JUDICIAL
(NACIONAL Y TERRITORIAL)



ARTICULACIÓN INTRA-PAÍS

ENTRE ACTORES DE DISTINTAS NATURALEZAS (INSTITUCIONES DEL EJECUTIVO, DEL PODER JUDICIAL, DEL LEGISLATIVO, DE LA SOCIEDAD CIVIL Y DEL SECTOR PRIVADO)

Aunque EUROsociAL esté diseñado para trabajar con los Gobiernos, promueve también una cooperación con otros actores, cuya participación es valiosa para mejorar la cohesión social: poderes judiciales, parlamentos, sociedad civil o sector privado. En el programa existen varias acciones que fomentan la articulación de actores intra-país. Cabe mencionar:

- ▶ Participación de la sociedad civil y empresarial en la lucha contra la corrupción en Perú, Brasil y Colombia.
- ▶ Coordinación para la implementación de la Ley de Acceso a la Información en Colombia.
- ▶ Ley del Consejo Económico y Social en Honduras.
- ▶ Modelo de actividades productivas en las cárceles en Brasil.
- ▶ Construcción de un sistema de justicia intercultural en Perú.
- ▶ Acuerdos entre administraciones tributarias y universidades en ocho países para la creación de Núcleos de Apoyo Fiscal a personas de baja renta.

ARTICULACIÓN ENTRE NIVELES DE GOBIERNO

PARA ASEGURAR LA GOBERNANZA MULTINIVEL Y LA TERRITORIALIZACIÓN DE LAS POLÍTICAS

Además de la acción de desarrollo regional, que apoya procesos de convergencia territorial, EUROsociAL acompaña la articulación entre instituciones del Gobierno y de los niveles territoriales para implementar políticas públicas. Ocurre específicamente con el apoyo a proyectos piloto —un territorio delimitado— como fase anterior al escalamiento de una política a nivel nacional. Los ejemplos son numerosos:

- ▶ Coordinación de actores nacionales y locales para la Estrategia de Prevención de la Violencia en Panamá.
- ▶ Fortalecimiento de la mesa de programas como mecanismo de gobernanza multinivel en las provincias de Misiones y Tucumán en Argentina.
- ▶ Piloto de orientación y asistencia legal a mujeres transfronterizas en situación de violencia en el cantón de Upala, Costa Rica.
- ▶ Piloto para atención a personas con discapacidad mental en Santo Domingo de los Tsachilas, Ecuador.
- ▶ Estrategia de Desarrollo Económico Territorial con un piloto en el Departamento de Zacapa, en Guatemala.
- ▶ Desconcentración territorial de los servicios de la Secretaría de Inclusión y Desarrollo Social de Honduras.
- ▶ Mejora de la atención en los servicios territoriales del Ministerio de Desarrollo Social de Uruguay.

PUBLICACIONES



- ▶ Estrategias y políticas nacionales para la cohesión territorial. Estudios de caso en América Latina
- ▶ Modelo para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad en Costa Rica
- ▶ Protocolo de coordinación interinstitucional en materia de inserción socio-laboral

EXPERIENCIA

INSTITUCIONES PENITENCIARIAS Y SOCIEDAD CIVIL, JUNTOS PARA LA REINSERCIÓN DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD EN BRASIL

Brasil enfrenta un importante desafío en el ámbito de las políticas carcelarias: el alto grado de reincidencia, que alcanza el 85%. Mejorar la reinserción socio-profesional es por lo tanto una prioridad para el Gobierno Federal, y en particular para el Departamento Penitenciario Nacional (DEPEN). Con el apoyo de EUROsociAL, el DEPEN ha profundizado su colaboración con la Asociación de Protección y Asistencia a los Condenados (APAC), organización de la sociedad civil que desde hace 40 años gestiona varias cárceles públicas con el objetivo de humanizar las penas y promover los derechos humanos de las personas privadas de libertad. Estas cárceles tienen unos resultados significativamente buenos, con una reincidencia del 10-15%.

Fruto de esta colaboración se ha instaurado un modelo de implementación de actividades productivas en las cárceles, tomando como referencia la experiencia de cooperativas sociales que operan en Europa. Además, el Gobierno ha elaborado un documento rector en materia penitenciaria, que establece la difusión del modelo APAC a nivel federal.

EXPERIENCIA

EL DESARROLLO REGIONAL ES UNA CUESTIÓN DE CORRESPONSABILIDADES, MÉXICO

EUROsociAL está apoyando a la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano de México, SEDATU, en la puesta en marcha de su Estrategia Nacional de Desarrollo Regional que se ha articulado a través de tres programas regionales: norte, centro y sur-sureste. Esta estrategia responde a una regionalización basada en el principio de la asociatividad entre los gobiernos de las entidades federativas (Estados) y parte de la hipótesis de que el desarrollo regional tiene un carácter multidimensional que integra: desarrollo económico competitivo, inclusión y cohesión social, sustentabilidad ambiental, desarrollo urbano, desarrollo rural, y equilibrio territorial.

EUROsociAL no sólo está apoyando con mecanismos específicos de gobernanza multinivel para la coordinación entre el nivel central, las entidades federativas y los ejecutivos locales. La implementación de los tres programas implica articular y alinear los esfuerzos de los tres niveles de gobierno en una agenda multinivel. Por tanto, a través de acciones piloto se está trabajando en aumentar el capital institucional, sobre todo a nivel local, para ejecutar proyectos viables que respondan efectivamente a los programas aprobados.



- ▶ Experiencias de coordinación interinstitucional para la lucha contra los delitos económico-financieros vinculados a la corrupción en América Latina y la Unión Europea
- ▶ Mecanismos de coordinación institucional en materia de violencia de género

COMPLEMENTARIEDAD CON PROGRAMAS DE LA UNIÓN EUROPEA

Buscando sinergias: principales programas de la UE con los que trabaja EUROsociAL



Uno de los pilares de la agenda internacional de la eficacia de la ayuda es la complementariedad. Se trata de un principio orientador de la cooperación de la UE, recogido en el *Código de conducta sobre la complementariedad y la división del trabajo en la política de desarrollo* adoptado en 2007. La Comisión Europea define la complementariedad como la división óptima del trabajo entre varios actores para hacer el mejor uso posible de los recursos humanos y económicos. En este sentido, EUROsociAL cuenta, entre sus principios de actuación, con la colaboración y creación de sinergias con los programas y organismos internacionales cuyos objetivos converjan o se complementen con las líneas de trabajo del Programa en los diferentes países, especialmente en el caso de los programas de la Unión Europea.

Son varias las líneas de trabajo con las que trabaja el Programa cuyos objetivos convergen y se complementan con iniciativas abordadas por la

Unión Europea en determinados países. Fundamentalmente se abordan desafíos compartidos en Colombia, Guatemala, México, Panamá, Honduras, El Salvador y Uruguay.

URUGUAY: REINSERCIÓN SOCIAL DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

EUROsociAL, en su línea de trabajo para la reinserción social de personas privadas de libertad, ha encontrado sinergias con el programa de apoyo de la UE "Apoyo a la reforma del sistema penal y a las mejoras de las condiciones de vida y de reinserción socioeconómica de las personas privadas de libertad", cuyo objetivo es la mejora de la inclusión social en Uruguay a través de la concreción de un sistema de justicia penal eficiente y respetuoso con los derechos humanos. Desde EUROsociAL se ha apoyado desde el eje relativo a la administración de Justicia

a la implementación del Plan Estratégico de Reinserción Socio-Laboral para mujeres y jóvenes, como una de las dimensiones de la reforma.

MÉXICO: COLABORACIÓN CON EL LABORATORIO DE COHESIÓN SOCIAL

Desde 2013 se ha iniciado un diálogo en el marco de dos acciones, equidad en salud y desarrollo regional para converger esfuerzos con el Laboratorio de Cohesión Social México y la Unión Europea, tanto en la primera fase como en la segunda.

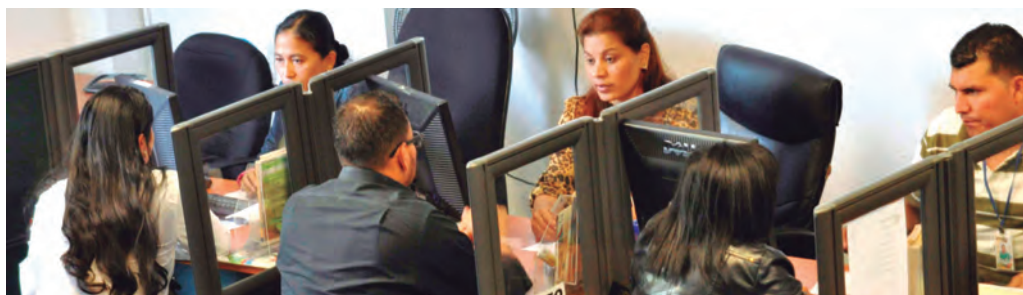
En materia de desarrollo regional, EUROsociAL se ha sumado al trabajo realizado desde el laboratorio con las autoridades locales, apoyando a la SEDATU en la articulación entre niveles de gobierno. En 2014 se organizó conjuntamente la reunión intermedia anual de la Red Latinoamericana de Políticas Públicas para el Desarrollo Regional.

En el área de salud ha organizado en 2015 un taller conjunto para acompañar los esfuerzos de la Secretaría de Salud en el monitoreo de las desigualdades en salud.

PANAMÁ: COLABORACIÓN CON SECOPA

SECOPA es un programa bilateral de la Unión Europea que apoya al sector Seguridad en una variedad de ámbitos, como el penitenciario, las estadísticas, inteligencia, la aplicación de sistema acusatorio, la prevención y la coordinación interinstitucional, entre otros.

Sus ámbitos de actuación coinciden con el componente de seguridad ciudadana de EUROsociAL y, en este sentido, se están realizando trabajos de intercambio sobre los lineamientos de trabajo de los dos programas, identificando áreas de posible colaboración.



GUATEMALA: SEGURIDAD CIUDADANA Y EMPLEO JUVENIL

SEGURIDAD CIUDADANA, EL TRABAJO DE EUROSOCIAL Y EL PROGRAMA SEJUST DE LA UE

SEJUST es el Programa de la Unión Europea de Apoyo a la Seguridad y la Justicia en Guatemala y trabaja con instituciones del sector Seguridad y Justicia, con el propósito de mejorar la calidad y acceso de los servicios de Justicia y disminuir los altos índices de impunidad, garantizando el debido proceso, promoviendo el respeto a los derechos de las víctimas y grupos vulnerables, y buscando la reeducación de los adolescentes en conflicto con la ley penal.

EUROSociAL está apoyando a Guatemala para la implementación de la Política Nacional de Prevención de la Violencia, y para ello trabaja en colaboración con el proyecto SEJUST. Para ello, el Programa se centra en uno de los componentes de la implementación de la política: la coordinación interinstitucional con el nivel local.

PROGRAMA "GENERACIÓN DE EMPLEO Y EDUCACIÓN VOCACIONAL PARA JÓVENES"

En la línea de políticas activas de empleo, EUROSociAL inició en 2014 un diálogo con el Ministerio de Empleo de Guatemala para apoyar, a partir del 2015, un sistema de ventanillas únicas de empleo. Para diseñar este apoyo, EUROSociAL ha colaborado estrechamente con el programa de la UE en Guatemala "Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes".

HONDURAS: ACCESO A JUSTICIA RÁPIDA Y ACCESIBLE, Y EMPLEO DECENTE

EUROSociAL inició un diálogo en 2014 con el programa de la UE "Promoviendo una justicia rápida y accesible", y sus actuaciones se han complementado en 2015.

En Honduras hay una estrecha colaboración entre ESII y las DUE en el ámbito de los programas para el fomento del empleo, para dar continuidad y favorecer la alineación a lo ya iniciado en materia de empleo desde EUROSociAL II. En concreto, se ha colaborado en Honduras para el lanzamiento del "Programa Euro + Labor" con el objetivo específico de aumentar la capacidad del Gobierno para promover sistemáticamente el empleo decente (reducir el subempleo y el desempleo).

EL SALVADOR: EMPLEABILIDAD JUVENIL

EUROSociAL ha apoyado el diseño del "Programa presidencial para empleo y empleabilidad de jóvenes". En este ámbito, la UE tiene previsto lanzar un programa bilateral de apoyo a jóvenes y se va a compartir el trabajo realizado para poder realizar la implementación con cargo al nuevo programa.

COMPLEMENTARIEDAD CON OTROS ORGANISMOS INTERNACIONALES

Además de la complementariedad con los proyectos bilaterales de la cooperación europea, EUROSociAL ha promovido sinergias con iniciativas de otros organismos internacionales, destacando fundamentalmente la colaboración con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

PROGRAMA ACTUE EN COLOMBIA: SUMANDO EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS



EUROSociAL y el proyecto de cooperación bilateral de lucha contra la corrupción y transparencia (ACTUE) trabajan de manera coordinada y complementaria tanto con la Secretaría de Transparencia como con el Ministerio de Salud en el apoyo al uso racional de medicamentos.

En este sentido, el apoyo de EUROSociAL a la Secretaría de Transparencia de Colombia para la elaboración de la nueva política de transparencia y lucha contra la corrupción ha sentado las bases del proyecto de cooperación delegada ACTUE. Este proyecto, que se puso en marcha en 2013, tiene como objetivo la implementación de esta nueva política.

Desde 2014, EUROSociAL ha seguido dando apoyo a la Secretaría de Transparencia para la implementación de la Ley de Transparencia, consiguiendo varios productos relevantes como la estrategia de coordinación entre las instituciones que implementan la ley, el modelo de gestión de archivos, el registro de empresas con prácticas éticas, etc., complementando así las actividades de ACTUE.

Además, se han dado sinergias en materia de uso racional de medicamentos. El Ministerio de Salud de Colombia ha iniciado una reforma para mejorar la transparencia del sector farmacéutico en su relación con el personal médico y asegurar la elaboración y difusión de información independiente sobre medicamentos. EUROSociAL y ACTUE han trabajado conjuntamente con el equipo del ministerio y han apoyado la elaboración de productos diferenciados (en el caso de EUROSociAL, boletines de información, plataforma informática del proyecto piloto y borrador de resolución).

VÍDEOS



Entrevista a Tanya Van Gool, embajadora de la Unión Europea en Colombia



Entrevista a Camilo Enciso, Secretario de Transparencia de Colombia

ENFOQUE DE GÉNERO

Compromiso de EUROsociAL con la igualdad de género



La desigualdad entre mujeres y hombres es un fenómeno estructural que atraviesa las sociedades y merma el disfrute de los derechos y el bienestar de las mujeres, solapándose con el resto de motivos de desigualdad.

Teniendo muy en cuenta la importancia de la desigualdad entre hombres y mujeres para la cohesión social, el programa EUROsociAL ha mostrado, desde su nacimiento, un compromiso activo con la igualdad de género a través de diversas actuaciones encaminadas a promover la incorporación del enfoque de género: tanto en el ámbito de la programación y desarrollo de las actividades del Programa, como en las políticas públicas que EUROsociAL apoya o acompaña.

POLÍTICAS PÚBLICAS ACOMPAÑADAS: INICIATIVAS DESTACABLES DESDE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

EUROsociAL ha acompañado políticas o instrumentos de política con efectos significativos en la igualdad de género en América Latina, fundamentalmente en el ámbito de políticas específicas contra la violencia de género y para la protección de grupos vulnerables de mujeres. Además, el programa ha apoyado políticas sociales, educativas y de salud que han contemplado las diferencias de género en su formulación o ejecución. En este sentido, existen

intervenciones significativas en las distintas áreas temáticas que han puesto el foco o han incidido en cuestiones presentes en la agenda de la región para la mejora de la protección, las oportunidades y en general, los derechos de las mujeres.

JUSTICIA Y SEGURIDAD

Es en el área de justicia en el que las acciones han tenido un componente de género más desarrollado y, junto a la existencia de una línea específica de trabajo sobre violencia de género, se han realizado esfuerzos significativos para que la administración de justicia contemple los condicionantes de género que influyen en el acceso a la misma, la comisión de delitos y el cumplimiento de las penas. Es reseñable la interlocución en este ámbito con 23 instituciones específicas para la igualdad o el adelanto de la mujer, o asociaciones de mujeres, lo que ha contribuido a la obtención de resultados significativos en diferentes ámbitos:

Violencia de género: investigación de delitos, atención a víctimas y coordinación interinstitucional. Se apoya el desarrollo de herramientas y protocolos de coordinación de los cuerpos policiales y fiscales en la fase investigativa, y del resto de actores implicados en la atención directa y reparación de las víctimas. Cabe destacar:

► A nivel regional, la elaboración tres protocolos que abordan la investigación, la atención a víctimas y la coordinación entre instituciones de Justicia.

► A nivel nacional, el desarrollo, implantación y puesta en marcha de protocolos en Panamá, Costa Rica, Ecuador, Nicaragua, Paraguay y Brasil, sobre investigación y coordinación policial.

Acceso al derecho, a la justicia y a la defensa para los más vulnerables. Se aborda específicamente iniciativas dirigidas a mujeres en especial situación de vulnerabilidad: víctimas de trata, migrantes, víctimas de violencia y mujeres que cumplen penas privativas de libertad.

► Víctimas de trata: aprobación de un protocolo de atención en Chile.

► Víctimas de violencia: aprobación de un protocolo de atención en Argentina, de un protocolo de atención integral a víctimas de violencia en Honduras y creación de una Casa de Derechos para las mujeres.

► Mujeres migrantes: puesta en marcha de un servicio de orientación y asistencia legal a mujeres transfronterizas en Costa Rica.

► Mujeres privadas de libertad: se ha abordado el trabajo de las defensorías de varios países para atender la situación específica de las mujeres en prisión. En Guatemala, Costa Rica y Argentina, abordando la situación de mujeres con hijos y con personas dependientes. En Perú, Chile y Costa Rica, se ha centrado la atención en mujeres extranjeras, y en Ecuador y Nicaragua se ha abordado el enfoque de género en la atención ofrecida por las defensorías públicas.

Reinserción de personas privadas de libertad. Se incorpora un componente específico de género en el trabajo con mujeres privadas de libertad. Las mujeres constituyen un grupo con mayores niveles de reinserción y menores de reincidencia y tienen una mayor vinculación causal con el delito ligado a la falta de oportunidades laborales y a su escasa preparación. Iniciativas destacables:

► Destaca la contribución del programa en las políticas de reinserción socio laboral de mujeres en Uruguay y Chile para la elaboración de la política de reinserción. Además se han elaborado normas de inserción laboral y una guía divulgativa para su aplicación en el sistema penitenciario y para la sensibilización a la población general.

En el área de Seguridad, en materia de **prevención de la violencia**, destaca la incorporación en el Modelo Regional de Política Integral para la Prevención de la Violencia y el Delito de una estrategia de equidad y dignificación con perspectiva de género, y la elaboración

EN CIFRAS

Participación de instituciones de adelanto de la mujer

INTERLOCUCIÓN CON:

28 ORGANISMOS Y ORGANIZACIONES DE PROMOCIÓN DE LA MUJER



24 ENTIDADES LATINOAMERICANAS



4 ENTIDADES EUROPEAS

QUE PARTICIPAN EN:

7 ACCIONES
74 ACTIVIDADES

Participación de mujeres en el programa

50,5% DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

47,7% DEL EXPERTISE DE AMÉRICA LATINA

40% DEL EXPERTISE EUROPEO

35% DE LOS ALTOS CARGOS

de una guía operativa para la transversalización del género en las políticas de prevención dentro del marco regional.

PROTECCIÓN SOCIAL Y EMPLEO

Destaca la línea de trabajo **"Fortalecimiento y ampliación de sistemas integrales de protección social"**, especialmente en el apoyo a reformas legislativas y al mejoramiento de planes y servicios que incorporan a personas con discapacidad, primera infancia, adultos mayores y trabajadores y trabajadoras domésticas. Se contribuye a fortalecer la protección social y los sistemas públicos de cuidado, facilitando, fundamentalmente, la inserción laboral y educativa de las mujeres que tradicionalmente han asumido el rol social de cuidadoras. Además, el apoyo a la protección de trabajadoras domésticas implica el reconocimiento social y el fomento de la seguridad laboral de población fundamentalmente femenina.

- Políticas de cuidado para primera infancia: trabajo a nivel regional para el establecimiento de lineamientos comunes y a nivel nacional en Costa Rica, Perú, Chile y Uruguay.
- Políticas de cuidado para adultos mayores: a nivel regional en el establecimiento de lineamientos comunes y a nivel nacional con Chile, Honduras, El Salvador y Uruguay.
- Políticas de discapacidad en Honduras, Ecuador y Uruguay.
- Regularización y adquisición de derechos de trabajadoras domésticas en Brasil.
- Innovación del método y contenidos del programa presidencial "Más Capaz" de Chile (incorporación al mercado laboral de 300.000 mujeres).

SALUD

La línea de trabajo para la **"Mejora de la equidad en los sistemas de salud"** aborda el género como uno de los determinantes sociales que inciden en las desigualdades en salud, y la necesidad de tener en cuenta estas diferencias para abordar la atención, los recursos humanos, la medición y las políticas de medicamentos.

EDUCACIÓN

La línea de trabajo para la **"Prevención del fracaso escolar, permanencia y reingreso"** contempla la perspectiva de género como uno de los determinantes básicos a considerar.

- Destaca en Costa Rica el apoyo al Ministerio de Educación para poner en marcha un programa nacional de desarrollo de la afectividad y de la sexualidad integral (salud sexual y reproductiva) que espera tener impacto en la reducción del abandono escolar por embarazos juveniles.

TRANSVERSALIDAD DE GÉNERO EN EL PROGRAMA

En cuanto al desarrollo de las intervenciones, EUROsociAL cuenta, desde 2012, con una "Guía de transversalización de género". Se trata de una guía técnica de referencia con pautas para que todos los agentes del Programa introduzcan el enfoque de género en sus políticas, acciones y actividades. Además, el género está presente en los debates de EUROsociAL, siendo especialmente destacable la reflexión llevada a cabo en el marco de los encuentros anuales del Programa.

PUBLICACIONES



- Enfoque de género en EUROsociAL. Informe sobre la incorporación de la perspectiva de género en el Programa
- Guía de transversalización de género en EUROsociAL

INTERSECTORIALIDAD: LA EXPERIENCIA CON VIOLENCIA DE GÉNERO



Para poder incidir eficazmente en problemáticas complejas es necesario abordarlas desde diferentes ámbitos. Para ello, es necesario que diferentes áreas del programa se involucren y aúnen esfuerzos en una línea conjunta de trabajo.

Un ejemplo significativo es el enfoque interinstitucional e intersectorial que se ha llevado a cabo en el ámbito de la violencia de género. Se trata de una acción inicialmente emprendida desde el ámbito de la justicia, pero cuyo abordaje integral implica a instituciones y actores del programa de otros sectores como la salud, la seguridad y los servicios sociales.

En este sentido, en el segundo encuentro del Programa, se realizó un taller conjunto entre las áreas de justicia y seguridad ciudadana en el que se estudiaron las implicaciones de género en seguridad y las posibilidades de incidir en la violencia de género en ese ámbito.

Otro ejemplo destacable se ha iniciado a raíz de la aprobación del Protocolo de Lucha contra la Violencia en Honduras, apoyado por la línea de trabajo de acceso al derecho y cuya efectiva implementación reúne, junto a los socios de la acción contra la violencia de género, a otros socios del Programa para hacer posible su aplicación desde todas las perspectivas.

GRUPOS VULNERABLES

Abordaje de la vulnerabilidad en EUROsociAL

El enfoque de la vulnerabilidad parece responder a la nueva situación de América Latina, en la que el éxito en la reducción de la pobreza de esta última década ha permitido visibilizar el problema estructural de la desigualdad (y las desventajas sociales) y, por tanto, la preocupación por el bienestar de los individuos y hogares. Del total de la población latinoamericana, un 37,9% son estratos sociales no pobres pero vulnerables.

EUROsociAL se ha enfocado en la vulnerabilidad de determinados grupos y, en consecuencia, en los problemas que plantea para la cohesión social. Concretamente se centra en aquellos grupos de la población que por su condición de edad, sexo, origen étnico y/o situación física o mental se encuentran en condición de riesgo, impidiéndoles incorporarse al desarrollo y acceder a mejores condiciones de bienestar.

NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

POBREZA INFANTIL

- En **Brasil** se ha apoyado la mejora del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle, con particular atención a niños, niñas y adolescentes.
- En **Paraguay** se ha apoyado la reforma del programa “Abrazos”, para la prevención, intervención y protección a niños, niñas y adolescentes, que realizan actividades económicas en espacios públicos, olerías, vertederos y agricultura.

CUIDADO DE LA PRIMERA INFANCIA

- En **Costa Rica** se ha apoyado la implementación de la Red Nacional de Cuido y Desarrollo Infantil (REDCUDI).
- En **Chile** se apoya la formulación de una ley sobre el cuidado infantil en los lugares de trabajo. También se contribuye a la formulación de la Ley de Garantía Universal de Derechos de la Niñez y de un plan plurianual para poner en marcha políticas que garanticen los derechos de la infancia.
- En **Colombia** se apoya la mejora del sistema nacional de atención a la primera infancia en tres ámbitos (calidad servicios, profesionalización RR HH y financiamiento a la demanda).
- En **Costa Rica** se ha elaborado un modelo de coordinación interinstitucional para la atención



integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad. Entre las instituciones vinculadas a esta red, está la REDCUDI.

- En **Argentina** también se ha trabajado para la puesta en marcha una red de coordinación interinstitucional para la atención integral a mujeres privadas de libertad.
- En **Guatemala** se ha apoyado un protocolo de actuación específico para mujeres privadas de libertad y sus hijos menores de edad en centros de privación de libertad específicamente y con hijos menores fuera de prisión, en forma general.

EDUCACIÓN PREESCOLAR Y PRIMARIA

- En **Colombia** se apoya la elaboración de un modelo de gestión y atención del internado rural, en el marco del nuevo Plan Nacional de Desarrollo, como parte de la estrategia integral de modelos educativos flexibles.

PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA EXTREMA

- En **Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay** se ha apoyado la innovación de algunos programas de transferencias monetarias. En particular, se ha apoyado (a) su vinculación con medidas y servicios para la inclusión laboral y productiva de las familias beneficiarias, y (b) la mejora de sus diseños operativos y de gestión y su integración en los sistemas de protección social.

POBLACIONES INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES

ACCESO A LA JUSTICIA

- En **Brasil** se ha implementado un protocolo para la reducción de barreras hacia jóvenes negros en situación de violencia.

- En **Perú** se implementan dos protocolos: para incorporar en los procesos judiciales a comuneros y ronderos, y de atención y orientación legal con enfoque intercultural.
- En **Honduras** se han incorporado modalidades usadas por afrohondureños e indígenas como mecanismo alternativo de solución de conflicto.
- En **Chile** se ha implementado un protocolo para la defensa penal de mujeres indígenas extranjeras privadas de libertad, vinculadas con casos de tráfico de drogas.

ACCESO A SERVICIOS DE SALUD

En **Colombia** se ha implementado un modelo de atención primaria, en el que se utiliza tanto la medicina occidental como la tradicional indígena.

ADULTOS MAYORES

PROTECCIÓN SOCIAL Y BIENESTAR

- En **Chile** se apoya la puesta en marcha de un sistema universal de cuidados para adultos mayores y se han mejorado los modelos de atención y gestión de la atención domiciliar y de los centros diurnos.
- En **Honduras** se apoya el diseño y aprobación de una política nacional de atención al adulto mayor.

ACCESO A LA JUSTICIA

En **Chile** se está implementando un protocolo de asistencia jurídica para adultos mayores.

PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PROTECCIÓN SOCIAL E INSERCIÓN LABORAL

- En **Ecuador** se apoya la puesta en marcha de un modelo intersectorial de atención a personas con discapacidad (incluyendo mental).

- En **Honduras** se ha apoyado la elaboración e implementación de la política para el ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social.
- En **Colombia** se apoya la aplicación de un nuevo reglamento que mejore la inclusión laboral de personas con discapacidad.

ACCESO A LA JUSTICIA

- En **Costa Rica** se apoya la implementación de dos protocolos, de atención para personas con discapacidad psicosocial y para la acreditación de la idoneidad de intérpretes judiciales de LESCO.
- En **Argentina** se apoya la implementación de dos protocolos, para personas con discapacidad con propuestas para un trato adecuado y para garantizar el derecho al voto de las personas con discapacidad intelectual y psicosocial.
- En **Paraguay** se apoya la implementación del protocolo para personas con discapacidad psicosocial.

PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

ATENCIÓN A MUJERES

- En **Guatemala** se ha implementado un protocolo de atención individual e interdisciplinario en el proceso de separación entre las mujeres privadas de libertad y sus hijos menores de edad que viven con ellas en prisión hasta cumplir los tres años.
- En **Perú** se implementa un protocolo para la defensa pública relativo al acceso a la justicia de mujeres extranjeras privadas de libertad.
- En **Chile** se apoya la aprobación de la política pública penitenciaria de reinserción socio-laboral de mujeres.
- En **Nicaragua** se ha implementado un plan estratégico de reinserción socio-laboral para mujeres y aplicado las reglas regionales de reinserción laboral y productiva de mujeres.
- En **Uruguay** se implementa un plan estratégico de reinserción socio laboral para mujeres.

PUBLICACIONES



- Grupos vulnerables en EUROsocial. Informe sobre el abordaje de la vulnerabilidad en el Programa.
- Calidad de los servicios de largo plazo para personas adultas mayores con dependencia
- Manual de boas práticas para o combate ao racismo por meio do trabalho dos Agentes Comunitários de Justiça e Cidadania no Brasil

- Protocolo para la defensa pública relativo al acceso a la justicia de jóvenes y mujeres extranjeras privados de libertad
- Calidad del cuidado y la educación para la primera infancia en América Latina. Igualdad para hoy y mañana

LA INSERCIÓN DE JÓVENES EN EL MERCADO LABORAL FORMAL EN PERÚ



Según la OIT, el 85% de jóvenes peruanos entre los 15 y 24 años de edad trabaja sin un contrato de trabajo. Perú trata de enfrentar el problema de la informalidad, y más específicamente de la inserción de jóvenes en el mercado laboral formal, con el desarrollo de políticas activas de empleo. Entre ellas cabe destacar la puesta en marcha de servicios públicos de empleo. En 2012 se creó la Ventanilla Única de Promoción del Empleo (VUPE) que articula física e informáticamente, en un solo espacio, doce servicios de promoción del empleo que tienen como finalidad la inserción laboral, la mejora de la empleabilidad y el desarrollo de emprendimientos sostenibles.

De estos servicios, algunos están focalizados explícitamente hacia jóvenes, concretamente:

- Para buscadores de empleo, el certificado único laboral facilita el acceso de los jóvenes a documentos solicitados por las empresas, lo cual les supondrá un ahorro en tiempo y dinero, y permitirá que puedan postular a los puestos de trabajo sin estas restricciones.
- Para emprendedores, el programa "Jóvenes a la Obra", a través de la capacitación y asesoría, desarrolla y fortalece en los jóvenes las aptitudes necesarias para iniciar su propio negocio.
- Para alumnos de 4º y 5º de secundaria, el servicio de orientación vocacional e información ocupacional facilita la construcción de itinerarios de formación y/o capacitación, mejorando así sus posibilidades de inserción en el mercado de trabajo.

El éxito de estos servicios ha dependido en gran medida del trabajo descentralizado y coordinado con los gobiernos regionales. Hoy existen 27 centros de empleo en 24 regiones de Perú.

EUROsocial ha contribuido con la elaboración del diseño del modelo de la VUPE, facilitando el intercambio con el Ministerio de Trabajo de Colombia, que viene de ampliar su Red Nacional de Centros de Empleo. También se ha dotado a las VUPES de una plataforma a distancia para la capacitación de sus operadores.

ATENCIÓN A LA JUVENTUD

Impulso de EUROsociAL a las políticas para jóvenes



La cohesión social de las sociedades pasa por la inclusión social, económica y política de la juventud de los países, lo que implica el acceso a servicios sociales, al empleo y a la protección social, así como a espacios de participación e incidencia.

Si bien es cierto que América Latina cuenta con la más amplia generación de jóvenes de su historia con mayor acceso a la educación y a la información, es la generación con menor acceso al empleo y a la participación, conllevando serios riesgos de exclusión social.

EUROsociAL no pierde de vista la importancia de las necesidades de los y las jóvenes para el presente y el futuro de América Latina y la capacidad de las políticas públicas para impulsar avances efectivos en sus oportunidades y derechos, contribuyendo así a la cohesión social.

En este sentido, el Programa colabora apoyando políticas e iniciativas de los gobiernos de la región que contribuyan a la mejora de la inclusión de los y las jóvenes en la sociedad y la defensa y reconocimiento de sus derechos e intereses para construir sociedades más cohesionadas en el futuro.

POLÍTICAS PÚBLICAS ACOMPAÑADAS

El Programa ha acompañado políticas o iniciativas de los gobiernos de la región, centrando sus esfuerzos, fundamentalmente, en las áreas de actuación más directamente relacionadas con las políticas de juventud como son, de un lado, las áreas de justicia y seguridad ciudadana en materia tanto de acceso al

derecho como de atención a jóvenes en conflicto con la ley y la prevención de la violencia, y de otro, iniciativas educativas para prevenir el abandono escolar y el fomento específico del empleo juvenil.

JUSTICIA

El Programa ha hecho especial incidencia en materia de juventud en sus diferentes líneas de trabajo, de una parte para el mayor conocimiento y acceso de los y las jóvenes sobre sus derechos y la solución de conflictos, y de otra, para el caso de jóvenes en conflicto con la ley. En este último ámbito se ha trabajado fundamentalmente en el papel de las defensorías públicas para proteger los derechos de jóvenes privados de libertad y en materia de reinserción social.

ACCESO A LA JUSTICIA, DIVULGACIÓN DE DERECHOS Y ASISTENCIA LEGAL Y MECANISMOS ALTERNOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC)

► En **Brasil** se han realizado actuaciones de sensibilización y un protocolo de reducción de barreras de acceso a la justicia para jóvenes negros. Además se ha trabajado en un manual de buenas prácticas para el combate del racismo en el trabajo de los agentes de justicia comunitaria. También se ha puesto en marcha una Casa de Derechos en Ciudad de Dios, en el que se atiende a población joven.

► En **Uruguay** se ha colaborado para la sensibilización y formación de profesionales de la justicia para la mediación en materia de justicia penal juvenil.

► En **Argentina** se trabaja para la implementación del Plan Nacional de Acceso a la Justicia y con la campaña de divulgación “No te cuelgues” para divulgar sobre el derecho a la educación de jóvenes en condiciones de vulnerabilidad.

DEFENSORÍAS PÚBLICAS Y REINSERCIÓN DE PERSONAS PRIVADAS DE LIBERTAD

En **Perú** se ha contribuido a la elaboración de un protocolo para la defensa pública relativo al acceso a la justicia de jóvenes y mujeres extranjeras privados de libertad. En Uruguay y Panamá se ha colaborado en la elaboración de un Plan Estratégico de Reinserción Socio-laboral de mujeres y jóvenes de entre 18 y 25 años en contexto de encierro, y en Costa Rica el Programa ha colaborado en la elaboración del Plan Estratégico Nacional de Reinserción de Adolescentes.

SALUD

Sobre la línea de trabajo para la “Mejora de la equidad en los sistemas de salud” cabe destacar el acompañamiento para la instauración de la medicina familiar en Colombia que incorpora un abordaje centrado en las diferentes etapas de la vida, con los condicionantes no sólo físicos sino también sociales.

PROTECCIÓN SOCIAL

La línea de trabajo “Fortalecimiento y ampliación de sistemas integrales de protección social”, se apoya en líneas de salida para beneficiarios de programas de transferencias condicionadas, ligando esta salida con la inserción laboral.

► **Colombia:** modelo de acompañamiento a la inserción laboral y de construcción de alianzas con el mundo empresarial de jóvenes y capacitación en competencias transversales.

► Revisión del programa “Jóvenes Protagonistas” en **Guatemala**.

► Estructuración del programa estratégico de empleo y estabilidad de los jóvenes en el plan quinquenal de **El Salvador**.

SEGURIDAD CIUDADANA

EUROSociAL acompaña la implementación de políticas públicas en la línea de trabajo “Prevención de la violencia”, centrada fundamentalmente en la violencia juvenil a través de mejoras de los procesos de coordinación de actores y la prevención y tratamiento en el caso de adolescentes en conflicto con la ley. Destacan las siguientes iniciativas:

- En **Colombia**, la coordinación inter-institucional de la política nacional de prevención de violencia juvenil.
- En **Perú**, la elaboración de herramientas para la formulación de una ley penal juvenil.
- En **Costa Rica**, la elaboración de un protocolo de actuación para las causas penales juveniles tramitadas bajo los principios de la justicia restaurativa.
- En **Ecuador**, el acompañamiento metodológico al Programa Ministerial de Prevención Social de la Violencia y el Delito en Jóvenes de Atención Prioritaria.
- En **Uruguay**, la implementación del Plan de Gestión Integrada Local de Seguridad Ciudadana con cambios en las pautas de actuación policial en materia de prevención de la violencia juvenil.
- En el **ámbito regional**: Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Panamá y Perú han conocido sobre los distintos sistemas europeos de justicia juvenil.

EDUCACIÓN

El trabajo de EUROSociAL en la línea “Prevención del fracaso escolar, permanencia y reingreso” se centra, básicamente, en la prevención de la deserción escolar y en trabajar en la transición escuela-trabajo. Destaca el trabajo del programa en las siguientes iniciativas:

- En el **ámbito regional**: la definición de políticas en materia de juventud y empleo con especial referencia a la transición escuela-trabajo en colaboración con la OIT. En esta iniciativa participan Ecuador, Uruguay, Colombia, Chile, Perú, Paraguay y Costa Rica.



- En **Costa Rica**, la implementación del programa “Educación para la afectividad y la sexualidad integral”.
- En **Ecuador**, la puesta en marcha del Bachillerato Unificado en Ciencias y Técnico para jóvenes y adultos.
- En **Paraguay**, la implementación de una estrategia para la retención escolar a nivel nacional.
- En **Uruguay**, la implementación del sistema integrado y unificado de información y alerta del sistema nacional de educación pública.
- En **Colombia**, la elaboración de un modelo de gestión y atención del internado rural.
- En **Argentina**, la implementación del Parlamento Juvenil como dispositivo de retención escolar.
- En **Perú**, la aprobación del marco curricular del aprendizaje fundamental de emprendimiento y la introducción de competencias transversales.
- En **Chile**, en el proceso de aprobación de la Ley de Educación Pública y en la reforma de la educación técnico-profesional.

EMPLEO

El desempleo juvenil es uno de los problemas fundamentales que afectan a la población joven y que alimenta otros factores de exclusión. Teniendo como horizonte el empleo juvenil, EUROSociAL apoyan temas clave en las agendas de gobierno que implican la articulación entre las políticas de empleo y las políticas educativas:

- En el **ámbito regional**: se ha creado una plataforma de capacitación a distancia para la formación continua de los operadores de los Servicios Públicos de Empleo (Colombia, Costa Rica y Perú). También se está trabajando con la OIT para revisar las líneas de políticas públicas para el empleo juvenil con énfasis en la transición escuela-trabajo, (Costa Rica, Honduras y El Salvador), y la OIT lo está desarrollando en Uruguay y Chile.
- En **Brasil** se ha colaborado en la creación de la plataforma “e-Social” para mejorar la gestión unificada de las contribuciones y las regularizaciones de las contribuciones laborales.
- En **Chile** se trabaja para la aprobación del marco nacional de cualificaciones profesionales y en el programa “+Capaz” para inserción laboral de jóvenes y mujeres inactivos.
- En **Costa Rica** se trabaja en la reforma del modelo de servicio y del sistema de gestión del programa “Empléate” con la aplicación de una metodología de habilidades blandas.
- En **Colombia**, EUROSociAL ha colaborado en la creación de la red de los servicios de empleo (agencia, modelo de servicio, plataforma de gestión, formación de operadores).
- En **Guatemala** se ha contribuido a la creación del Sistema de Ventanillas Únicas Municipales de Empleo y se trabaja en complementariedad con el Programa de Generación de Empleo y Educación Vocacional para Jóvenes.
- En **Honduras** se ha colaborado con el nuevo modelo y sistema de funcionamiento del Servicio Nacional de Empleo.

PUBLICACIONES



- **Juventud en EUROSociAL. Informe sobre el abordaje de las políticas para la Juventud en el Programa**
- **Manual de boas práticas para o combate ao racismo por meio do trabalho dos Agentes Comunitários de Justiça e Cidadania no Brasil**

- **Experiencias de cambio en la escuela secundaria con foco en las políticas destinadas a la reinserción y permanencia de los jóvenes en la escuela en América Latina y Europa**
- **Protocolo para la defensa pública relativo al acceso a la justicia de jóvenes y mujeres extranjeras privados de libertad**

FINANZAS PÚBLICAS

La línea de trabajo “Educación fiscal” intenta desarrollar desde edades tempranas actitudes de compromiso frente a normas que regulan la convivencia democrática.

- Se ha contribuido a la instauración de NAF (núcleos de apoyo contable y fiscal) en universidades de Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Bolivia, Honduras, México y Paraguay.
- También se ha fomentado la formación reglada en materia de educación fiscal en las universidades y en la educación secundaria en Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, México, Paraguay y Uruguay.
- Desde el punto de vista regional se han creado herramientas de evaluación y monitoreo, y se han adaptado videojuegos de educación fiscal y una serie de televisión a la realidad en México, Brasil, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Bolivia y Uruguay.

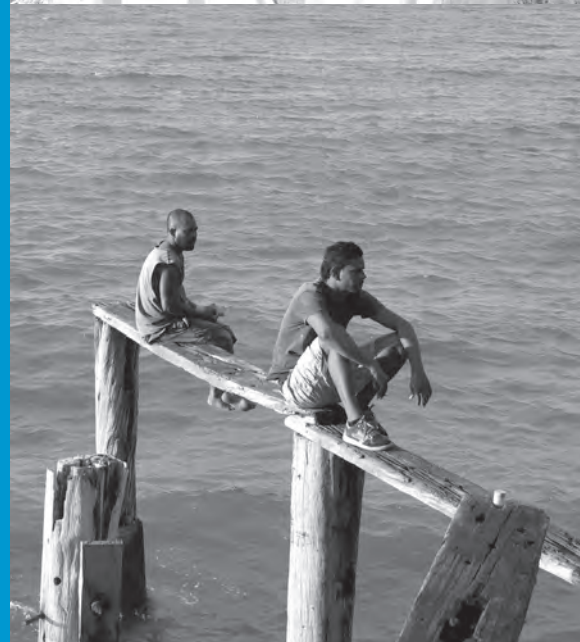


EXPERIENCIAS DESTACADAS

EUROsocial acompaña y apoya procesos de diseño e implementación de políticas públicas ya en marcha en los países latinoamericanos. Por lo tanto, su intervención está orientada a resultados y promueve cambios tangibles, tanto a nivel nacional como regional. En un ejercicio de documentación de estos cambios, se presentan a continuación algunas experiencias destacadas del Programa que constituyen una muestra representativa de sus 10 áreas temáticas. Se analiza el contexto del país, el apoyo y aporte de EUROsocial a los procesos documentados, los productos y resultados alcanzados, así como las dinámicas transversales que han caracterizado la intervención del Programa para apoyar estos cambios.

ARGENTINA
BOLIVIA
BRASIL
CHILE
COLOMBIA
COSTA RICA
ECUADOR
EL SALVADOR

GUATEMALA
HONDURAS
MÉXICO
PANAMÁ
PARAGUAY
PERÚ
URUGUAY
REGIONAL



ARTICULACIÓN MULTINIVEL

Poniendo en marcha instrumentos para la mejora de la articulación entre niveles de gobierno

EUROsocioAL ha colaborado con la Mesa de Promoción del Desarrollo Regional de Argentina y apoyado intervenciones piloto en algunos territorios para la articulación entre niveles de gobierno.



LA MESA DE PROMOCIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL COMO ESPACIO DE ARTICULACIÓN INTERSECTORIAL Y MULTINIVEL

Ante la necesidad de trabajar de manera coordinada entre los distintos ministerios para articular programas y proyectos nacionales de implementación territorial, en 2012 se creó en Argentina la Mesa de Programas de Promoción de Desarrollo Regional, vinculada al Ministerio de Industria. Se constituye como un espacio de articulación/concertación abierto, de carácter multinivel, que puede incluir a todas las estructuras de gobierno implicadas en proyectos o programas que generen impacto regional. Además, la Mesa concibe el desarrollo regional desde un abordaje multidimensional, no sólo dependiente de la acción del Estado sino también de la articulación de otros actores sociales y productivos.

EUROsocioAL ha apoyado a la Mesa de Programas de Desarrollo Regional, dotándola de una mayor

articulación, sistematizando procesos y perfeccionando sus funciones. Mediante la transferencia de elementos de la política regional europea, cuya implementación está basada en un modelo de gobernanza multinivel, se elaboró un reglamento a través del cual se espera que haya una mayor integración de los niveles estratégicos, programáticos y operativos; una mejora del diseño de intervenciones públicas y de sus modalidades de ejecución; y un aumento de la eficiencia, eficacia y la sostenibilidad de las intervenciones territoriales multisectoriales o multiniveles financiadas con recursos nacionales o de donantes.

En esta Mesa participan el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social; Ministerio de Educación; Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca; Ministerio de Economía y Finanzas Públicas; Ministerio de Desarrollo Social; Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación Productiva; Ministerio de Turismo, Ministerio del Interior y Transporte, y la Jefatura de Gabinete de Ministros. Por mediación de EUROsocioAL, la Cancillería y el Ministerio de Planificación también fueron invitados a la Mesa.

DESCENTRALIZACIÓN

DESARROLLO REGIONAL

ARGENTINA



CONTRIBUCIÓN DE EUROSOCIAL A LA PROMOCIÓN DEL DESARROLLO REGIONAL

Bajo el concepto pedagógico de “aprender haciendo”, la colaboración de EUROsocioAL, además del apoyo a la Mesa misma, también ha conllevado intervenciones piloto en algunos territorios en donde ya se opera en acciones integradas con los gobiernos sub-nacionales promovidas por el gobierno central. En efecto, la aportación de conocimientos derivados de experiencias europeas exitosas y un análisis integral de algunas de las iniciativas en curso en algunos territorios seleccionados por la Mesa, han permitido poner en marcha herramientas innovadoras aplicables a otros contextos en el interior del país.

La Mesa priorizó tres tipos de acciones: cooperación transfronteriza, desarrollo urbano integrado y sostenible, y desarrollo rural. En cada uno de estos tipos de acciones, EUROsocioAL apoyó la puesta en marcha de una intervención piloto.

En la provincia de Tucumán se trabajó en dos pilotos: a) en la ciudad de Alderete, un área metropolitana que ha tenido un crecimiento exponencial sin ningún tipo de planificación, se apoyó un proceso de planificación participativo, promoviendo un desarrollo urbano sostenible, y tomando, entre otros, el ejemplo de la experiencia europea con el programa URBACT; b) en las comunas de La Madrid y Colalao, se apoyó la construcción de mecanismos de gobernanza en realidades rurales, gracias a la experiencia europea con los Programas Leader y la creación de los Grupos de Acción Local (GAL).

En la triple frontera de Argentina, Paraguay y Brasil, se apoyó la aplicación de instrumentos que facilitaran y promovieran la cooperación transfronteriza, permitiendo a las autoridades públicas regionales y locales de los tres Estados la prestación de servicios conjuntos.

COLABORACIÓN CON CONECTADEL



El programa ConectaDEL Argentina, en fase de ejecución por el BID-FOMIN, ha colaborado con EUROsocial en esta acción, compartiendo diagnóstico, monitoreo y evaluación de los procesos de desarrollo territorial en marcha en Argentina. En el marco de las intervenciones de EUROsocial, ConectaDel brindó a los territorios que lo requirieron capacitaciones que les ayudarán a responder a las nuevas modalidades de acción.



VÍDEOS



Inauguración de las jornadas sobre gobernanza para el desarrollo transfronterizo

PUBLICACIONES



- Regional Development and Policy in Europe: contributions for the debate
- Estrategias y políticas nacionales para la cohesión territorial. Estudios de caso en América Latina

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2014.

- Priorización de la demanda e identificación de necesidades.
- Elaboración del plan de trabajo junto con la Mesa de Programas.
- Arranque de actividades.

2015.

- Mejora de la capacidad operativa de la Mesa. Mecanismos de articulación de la Mesa definidos y compartidos. Roles del gobierno central, de los gobiernos intermedios y de la red de actores territoriales definidos.
- Diseño y aplicación de instrumentos y mecanismos para la articulación entre niveles de gobierno (gobernanza vertical) y entre actores públicos y privados del territorio (gobernanza horizontal).

EN PRIMERA PERSONA

► Fabiola Bianco

Ministra secretaria de Estado de Acción Cooperativa, Mutual, Comercio e Integración de la provincia de Misiones



“Pensar en fronteras y en límites es algo ya anacrónico”. La ministra aboga por la participación cada vez más activa de los gobiernos regionales en las instancias de decisión “porque somos los que estamos en lo cotidiano de las vivencias fronterizas”.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS CONJUNTOS DE SALUD

EL CASO DEL HOSPITAL PARQUE DE LA SALUD EN LA FRONTERA BINACIONAL DE ARGENTINA Y PARAGUAY

Desde hace algún tiempo, por un acuerdo de facto entre los municipios de Posadas (Argentina) y Encarnación (Paraguay) se comparte el hospital Parque de la Salud, que se encuentra en ambos lados de la frontera. Ambas ciudades se coordinan para tener entre ambos hospitales un cuadro completo de especialidades. No obstante, compartir este servicio no está exento de problemas. En ocasiones, el tráfico del puente Posadas-Encarnación que divide ambos países se colapsa por el control de fronteras, y los servicios de urgencia, obligados a pasar por dicho control, pueden esperar hasta dos horas, poniéndose en peligro la vida de los pacientes.

Ambas ciudades desean formalizar la copropiedad de estos hospitales que aprovechan y financian mutuamente. Estos temas son tratados por los comités de fronteras, en los que participan las respectivas cancillerías de los distintos Estados, para promover la cooperación y el desarrollo regional en áreas de fronteras y proporcionar soluciones ágiles y pragmáticas a los problemas del tráfico fronterizo. En este sentido, se estuvo trabajando con las cancillerías y los gobiernos sub-nacionales para aplicar nuevas herramientas jurídicas que permitan la prestación de servicios conjuntos. Europa tiene una rica experiencia en la aplicación de este tipo de instrumentos. Concretamente, se transfirió la experiencia de Gorizia (Eslovenia) y Nova Gorica (Italia), ciudades complementarias que comparten hospitales, transportes, abastecimiento de agua y/o alcantarillado.

Socio Coordinador



Socios Operativos



EDUCACIÓN FISCAL EN BOLIVIA

Tendiendo puentes entre la Administración Tributaria y la ciudadanía

Desde el año 2013, EUROsociAL ha acompañado a Bolivia en sus actuaciones en materia de educación fiscal para facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias, mejorar la recaudación fiscal y construir una ciudadanía basada en principios de responsabilidad y solidaridad. Un apoyo que ha dado sus frutos.



Lograr un crecimiento constante en la recaudación como resultado del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes es la meta de una Administración Tributaria moderna. Obtener ese resultado no es tarea fácil, puesto que involucra el compromiso del Estado y la ciudadanía; pacto que solamente se producirá si se entiende adecuadamente la importancia de aportar al país a través del pago de los impuestos y de que estos sean administrados adecuadamente.

En los últimos tiempos, Bolivia ha logrado aumentar su carga tributaria hasta llegar al 28,3% del PIB (con un 6,8% procedente de los Impuestos Directos a los Hidrocarburos), situándose en valores por encima del promedio regional (21,3% del PIB), pero todavía seis puntos por debajo de los valores promedio de la OCDE. La economía informal de Bolivia es la más alta en la región. Pese a los avances, el fraude fiscal tiene efectos muy nocivos: el IVA presenta una tasa de incumplimiento del

20,3%, lo que supuso en 2013 una pérdida del 1,8% del PIB.

El Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) de Bolivia es consciente de que la coacción no puede ser la única arma contra el fraude. Además de mayores incentivos y mejores servicios, la transformación de la conciencia fiscal requiere de pedagogía, especialmente desde edades tempranas.

Así, en su Plan Estratégico Institucional 2011-2015, Bolivia incorpora la educación fiscal como línea de actuación prioritaria, instaurando a finales de 2011 el programa "Creando Cultura Tributaria". Entre sus objetivos estratégicos figura "reforzar el cumplimiento voluntario de obligaciones tributarias con una mayor cultura tributaria y seguridad en fronteras".

La inclusión de la cultura tributaria en la educación regular (inicial, primaria y secundaria), junto con el trabajo en institutos de formación técnica superior y universidades, ha abierto un escenario muy favorable.

FINANZAS PÚBLICAS



EDUCACIÓN FISCAL

BOLIVIA

EL APOYO DE EUROSOCIAL

En este contexto, el SIN se ha sumado a la acción de EUROsociAL encaminada a fortalecer los programas de educación fiscal en América Latina. En el marco de la misma, Bolivia ha impulsado la iniciativa de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (NAF), la creación de una sala lúdico-pedagógica, la adaptación de videojuegos educativos y la mejora de sus herramientas de monitoreo y evaluación de las actuaciones. El SIN se ha adherido además a la Red de Educación Fiscal promovida por EUROsociAL.

LOS NÚCLEOS DE APOYO CONTABLE Y FISCAL

Los NAF forman parte de un proyecto impulsado por la Administración Tributaria de Brasil, la Receita Federal, en colaboración con las instituciones de enseñanza superior.

En los NAF, estudiantes universitarios de las carreras de contabilidad y finanzas, previamente capacitados por la Administración Tributaria, prestan asesoramiento fiscal a personas físicas y jurídicas de baja renta y a microempresarios. La iniciativa supone ventajas para todos los participantes. La comunidad se beneficia de la ayuda para resolver cuestiones tributarias básicas de manera gratuita, mientras que la Administración cumple su papel de formación ciudadana y fiscal, y proporciona apoyo a los más desfavorecidos. La universidad, por su parte, fortalece sus lazos con la comunidad y dota a sus alumnos de un conocimiento práctico en materia fiscal sin coste alguno y de gran utilidad para su futuro profesional.

Con el objetivo de tender puentes entre la Administración Tributaria y la ciudadanía a través de la universidad, el SIN recibió el asesoramiento de la Receita Federal de Brasil durante 2014 y 2015 para la puesta en marcha de los NAF.

En enero de 2015 se inauguró el primer NAF en la Universidad Pública de El Alto (UPEA), una ciudad caracterizada por una multitud de pequeños negocios familiares y microempresas, el 72% de ellas informales. Desde su creación, el NAF ha prestado asistencia a 214 ciudadanos, que con frecuencia han regresado tras su primera visita.

Tipos de consultas atendidas por el NAF:

- Inscripción en el registro de contribuyentes.
- Multas por incumplimiento y deudas tributarias.
- Apoyo en trámites de declaraciones juradas.
- Preinscripción en el Padrón Biométrico Digital.
- Cumplimentación de los formularios del IVA.
- Elaboración de libros de contabilidad.

En agosto de 2015 se puso en funcionamiento un segundo NAF en la Escuela Militar de Ingeniería (EMI), y se han firmado convenios para la creación de otros dos NAF en la Universidad Franz Tamayo. La expansión de los NAF por todo el país ha sido incluida en el Plan Operativo 2016 del SIN, fijándose como objetivo la creación de al menos cinco nuevos NAF. El SIN ha recibido además una asistencia técnica de EUROsociAL para crear un sistema de evaluación y monitoreo de los NAF.

SALA LÚDICO-PEDAGÓGICA DE EDUCACIÓN FISCAL

Hablar de impuestos a los más jóvenes entraña todo un desafío. Para acometerlo con éxito, el SIN, al igual que otras Administraciones Tributarias de América Latina, utiliza herramientas atractivas e innovadoras. Una de ellas, dirigida a los estudiantes de primaria, es una sala lúdico-pedagógica de educación fiscal, denominada "Aprendiendo con don Fisco", que está ubicada en sus propias instalaciones centrales. La iniciativa está basada en el espacio de juegos del Ministerio de Hacienda de El Salvador denominado RecreHacienda!, construido durante la primera fase de EUROsociAL con el apoyo técnico de la Administración Tributaria de Argentina, la AFIP. Esta colaboración se ha profundizado en la segunda fase de EUROsociAL, la cual permitió al SIN conocer todos los detalles de la experiencia en San Salvador e inaugurar la sala en La Paz, en diciembre de 2014, financiada con fondos propios y adaptada a

su realidad. A través del juego, los estudiantes consolidan su aprendizaje sobre los impuestos y sobre la importancia de valores como la solidaridad, la honestidad y la conciencia social para una convivencia armoniosa y en comunidad.

Entre febrero y agosto de 2015, han visitado la sala 1.718 niños y niñas de 17 unidades educativas. Cada año, se calcula que conocerán la sala aproximadamente 4.000 escolares.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

Creación de Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal

2014.

- Taller regional sobre la inserción de la educación fiscal en la enseñanza superior. Porto Alegre, Brasil.
- Asistencia técnica de Brasil y Costa Rica para la creación de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal en Bolivia, Ecuador y El Salvador. Quito, Ecuador.

2015.

- Asistencia técnica de Brasil a Bolivia para la creación de NAF. La Paz, Bolivia.
- Taller para la creación de un sistema de evaluación de los NAF. Porto Alegre, Brasil.

Sala lúdico-pedagógica de educación fiscal

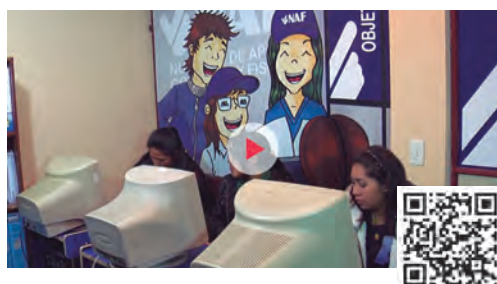
2013.

- Visita de intercambio para conocer el programa de educación fiscal de El Salvador.

2014.

- Asistencia técnica para la creación de un espacio lúdico de educación fiscal virtual.

VÍDEOS



Vídeo Educación Fiscal y Cohesión Social

PUBLICACIONES



► Boletín nº 2 de Finanzas Públicas: Monográfico de Educación Fiscal

EN PRIMERA PERSONA

► Juan

Estudiante del NAF de la Universidad Pública de El Alto



"Ha sido una experiencia maravillosa de interacción directa con los ciudadanos. Hemos profundizado en la teoría conociendo las actualizaciones tributarias y, lo más importante, las hemos llevado a la práctica, lo que nos va a abrir muchas puertas en el campo laboral. Además, hemos podido conocer la realidad de la ciudadanía y explicarles los temas de impuestos y su importancia para la sociedad. Los ciudadanos acuden a los NAF porque tienen miedo a los representantes del SIN, a nosotros nos ven con otros ojos. Además, hay veces que los asesores contables o jurídicos no les hablan con palabras sencillas. Otros acuden al NAF porque no tienen medios para contratar a un asesor, desconocen el tema de los impuestos o les viene bien por la proximidad".

► Yolanda Valero

Unidad Educativa Ismael Montes de La Paz



"La implementación de la sala lúdico-pedagógica es muy interesante porque es una forma de contribuir a que los niños y niñas puedan aprender sobre la realidad de Bolivia. Esta es una herramienta que ayuda mucho a los profesores para abordar las temáticas que tienen que ver con las instituciones financieras dentro de los estudios sociales. El pago de los impuestos debe ser uno de los hábitos que se comiencen a construir desde edades tempranas, ya que los adultos muestran en muchos casos indiferencia con sus deberes ciudadanos. Las escuelas deben abrirse a tomar un mayor contacto con instituciones fuera de sus establecimientos y acercarse a la vida real, aplicándose los conocimientos en la vida cotidiana. Esta sala es un claro ejemplo. Los chicos hasta han traído sus facturas, que les han pedido a sus papás y mamás".

Socio Coordinador



Socios Operativos



POLÍTICAS INTEGRALES PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

Atención a personas que viven en situación de calle en América Latina

EUROsocial colabora con los Ministerios de Desarrollo Social de Brasil, Paraguay y Uruguay en las nuevas políticas de atención a personas que viven en situación de calle aportando experiencias europeas.



ABORDAJE DEL FENÓMENO EN AMÉRICA LATINA

El fenómeno de las personas que viven en situación de calle está presente en toda América Latina, aunque en formas diferentes y con distintos grados de respuesta por parte de las instituciones públicas. Países como Brasil, Uruguay y Chile cuentan con mayor conocimiento de las dimensiones y características de la población afectada por esta problemática y desarrollan programas específicos o servicios para atenderla. En cambio, en otros países la temática es menos conocida: no se cuenta con datos ciertos y se sigue trabajando con intervenciones puntuales, lo que trae como consecuencia que las personas que viven en situación de calle sigan estando en situación de exclusión, sin un adecuado acceso a servicios de salud y otros básicos de protección social. En estos países suelen ser las organizaciones de la sociedad civil o religiosas las que se encargan de esta tarea, muchas veces sin contar con los recursos suficientes

en términos financieros y humanos, y con metodologías de intervención no siempre adecuadas.

Si bien los avances realizados en los últimos años varían de acuerdo a cada caso nacional, se consolida una tendencia regional hacia un compromiso público más fuerte y la adopción de un abordaje más integral que articule las acciones asistenciales con otros campos de los sistemas de protección social tales como vivienda, empleo, salud, etc.

APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsocial acompaña los esfuerzos de la región encaminados a forjar sistemas integrales de protección social. Uno de los ejes de este proceso es la incorporación en los sistemas de las poblaciones tradicionalmente desatendidas o contempladas con acciones residuales. Desde 2013 y en respuesta a las demandas planteadas por los países, el Programa ha

POLÍTICAS SOCIALES



SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

BRASIL, URUGUAY, PARAGUAY



comenzado a trabajar con los Ministerios de Desarrollo Social de Brasil, Paraguay y Uruguay. EUROsocial ha contribuido a mejorar los instrumentos para atender a esta población fundamentalmente facilitando el intercambio de experiencias y el conocimiento de modelos usados en otros países, especialmente europeos.

'HOMELESSNESS' EN EUROPA, UNA CUESTIÓN ABIERTA

En Europa, la crisis económica y social de estos últimos años ha ampliado de forma tangible el problema. Si bien no hay estadísticas certeras, los estudios ponen de manifiesto el aumento de personas en situación de calle, proporcionalmente en personas más jóvenes y niños y niñas, así como migrantes y población roma. Además, muchas familias están en riesgo de vivir en la calle. Frente a este problema, la Estrategia Europa 2020 y el Social Investment Package recomiendan la adopción de estrategias nacionales para combatirlo y propone el uso de fondos comunitarios para esta finalidad.

BRASIL: INFANCIA Y ADOLESCENCIA EN SITUACIÓN DE CALLE

El Ministerio de Desarrollo Social de Brasil cuenta con un Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de calle, con particular atención en niños, niñas y adolescentes. No obstante, el sistema adolece de metodologías específicas para abordar la situación de este grupo de población.

EUROSociAL ha apoyado la conformación de un grupo de trabajo interministerial impulsado por la Secretaría Nacional de Asistencia Social del Ministerio de Desarrollo Social y Combate contra el Hambre y la Secretaría de Derechos Humanos de la Presidencia de la República, en el que participan los demás ministerios involucrados. En este grupo se analiza la gestión de la política para niños, niñas y adolescentes en situación de calle y se promueve la coordinación entre las diversas instituciones.

Además, en el ámbito del Consejo Nacional de los Derechos del Niño, Niña y Adolescente, se ha creado un grupo de trabajo para redefinir acciones, servicios y programas de las políticas e instituciones públicas concernidas, para conseguir un diseño unitario y un sistema de implementación coordinado, en asociación con la sociedad civil.

URUGUAY: REVISIÓN DEL PASC

El Programa de Atención a las Personas en Situación de Calle (PASC), del Ministerio de Desarrollo Social, ha crecido significativamente en la última década ampliando su capacidad de cobertura. No obstante, aún se caracteriza por intervenciones puntuales y ausencia de una metodología de abordaje específica.

En 2014, con la colaboración de EUROSociAL, se ha conformado el departamento de Coordinación del Sistema de Atención, que centraliza las diferentes actuaciones que brindan los servicios a la población en situación de calle o riesgo de calle, para lograr un abordaje más integral.

Además se ha contribuido a la definición de nuevas líneas de trabajo, concretamente:

- Reinstalación de una Mesa Interinstitucional para la puesta en marcha de una estrategia integral y coordinada entre distintos ministerios.
- Elaboración de un marco teórico del PASC.
- Establecimiento de un sistema de registro y seguimiento.
- Articulación con el Ministerio de Vivienda para presentar un proyecto piloto de estrategia orientada a vivienda.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

- Visitas a Inglaterra, Rumanía y México con foco sobre políticas e intervención para niños/as en situación de calle.
- Visitas a Francia y Finlandia con foco en políticas e intervenciones dirigidas a adultos en situación de calle.
- Talleres técnicos en Brasil, Paraguay y Uruguay.
- Elaboración de documentos de sistematización de las visitas.
- Elaboración de documentos de recomendaciones para revisar los programas

- de atención en situación de calle en los tres países.
- Seminario regional sobre políticas de atención a la situación de calle y participación en la Conferencia Anual de FEANTSA (European Federation of National Associations Working with the Homeless).
- Constitución de un grupo de trabajo permanente de los Ministerios de Desarrollo Social de los países latinoamericanos dentro de la FEANTSA.

VÍDEOS



Encuentro: Hacia políticas integrales para personas en situación de calle

PUBLICACIONES



- Revista "Recíprocamente". Diálogos para la inclusión social en América Latina y en Europa

MODELOS DE ABORDAJE

Son dos los principales modelos vigentes para el abordaje del fenómeno de personas en situación de calle, uno más tradicional, también denominado en escalera, y otro más innovador, el llamado *Housing First*.

Modelo en escalera

Aborda la problemática como una cuestión de política social, implementando soluciones a través de dispositivos especializados de alojamiento. Supone el tratamiento multidisciplinar en atención al caso, y en un segundo momento el tránsito individual a un alojamiento.

Modelo de 'Housing First'

Parte de la idea de que muchas de las problemáticas asociadas al *sinhogarismo* se pueden abordar de una manera más eficaz una vez otorgada una vivienda estable, y apoya una metodología basada en otorgar viviendas permanentes a personas que viven en la calle.

EL ENCUENTRO DE BÉRGAMO



En octubre de 2014 se llevó a cabo en Bérgamo, Italia, el encuentro "Hacia políticas integrales para personas en situación de calle en América Latina". El evento convocó a funcionarios latinoamericanos de Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Paraguay y Uruguay, así como a expertos de América Latina y Europa para definir lineamientos para políticas de atención a las personas en situación de calle en América Latina. La actividad surgió de la demanda de profundizar en el conocimiento de las experiencias internacionales en este ámbito. En la Conferencia, el debate se centró en las políticas *Housing First* y *Housing Led* y en los avances conseguidos con la adopción de este enfoque de Europa. También se desarrollaron espacios de debate con los principales Ministerios de las Políticas Sociales de Europa y varios ayuntamientos de ciudades europeas. Como producto del encuentro, funcionarios de Latinoamérica elaboraron un documento de consenso que incluye lineamientos para políticas de atención a las personas en situación de calle en América Latina.

Socio Coordinador



Socios Operativos



CASA DE DERECHOS “CIDADE DE DEUS”

Acercando derechos y facilitando el ejercicio de la ciudadanía

EUROsociAL ha apoyado el proceso de pacificación de este barrio de Río de Janeiro contribuyendo al diseño y puesta en marcha de una Casa de Derechos que provee servicios básicos de acceso al derecho y a la justicia a la comunidad.



CIDADE DE DEUS

Desde su nacimiento en los años 60, Cidade de Deus ha ido creciendo progresivamente, adquiriendo a su vez las características propias de una favela. Ante la ausencia del Estado, el crimen organizado terminó controlando el territorio e instaurando un sistema paralelo de asistencia y resolución de conflictos.

Para afrontar este problema y retomar el control territorial, el Gobierno del Estado de Río de Janeiro inició una operación en el marco de la cual instaló Unidades de Policía Pacificadora en los barrios más conflictivos. En 2009, Cidade de Deus fue la segunda favela carioca “pacificada” fruto de este proceso.

EUROSOCIAL ha apoyado y acompañado la pacificación iniciada facilitando el acercamiento del Estado a la comunidad. Para ello, el Programa ha colaborado con la Secretaría de Reforma do Judiciário del Ministerio de Justicia de Brasil, para la instauración de una Casa de Derechos en Cidade de Deus que provee servicios básicos de acceso a la justicia y al derecho, y ha acompañado el diseño de la provisión de servicios y orientación legal.

MODELO DE INTERVENCIÓN

La Casa de Derechos de Cidade de Deus fue inaugurada en noviembre de 2013 tomando como modelo la experiencia Argentina. Se trata de un modelo centrado en las personas que se caracteriza

JUSTICIA



DIVULGACIÓN DE DERECHOS, ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA LEGAL

BRASIL

fundamentalmente por su flexibilidad, incorporando diversos servicios de acuerdo a las necesidades reales de la comunidad, que son identificadas por medio de un mapeo constante. Los servicios se prestan gracias a la participación de numerosas instituciones bajo una coordinación centralizada. El proceso está liderado por el Estado de Río de Janeiro y la Secretaría de Reforma judicial a nivel federal, que colabora para garantizar la armonía del modelo, así como entre todas las instituciones participantes.

Desde su puesta en funcionamiento en enero de 2014, y hasta septiembre de ese mismo año, la Casa de Derechos ya había atendido a más de 10.000 personas, en casos en su mayoría relacionados con la tramitación de documentos básicos (certificados de nacimiento, cédulas etc.), sin los cuales es imposible acceder a los derechos y reclamar justicia.

EVOLUCIÓN DE LA INICIATIVA

Esta primera experiencia se enmarca en la definición de una política nacional de creación de casas de derechos en Brasil. Con posterioridad, en 2014, se abrió una segunda casa en el Estado de Alagoas, en una zona que padece igualmente problemas de violencia, y a inicios del 2015 en el Estado de Sergipe. Está prevista la apertura de varias casas más durante 2015.

LAS CASAS DE DERECHOS EN BRASIL

El concepto de Casa de Derechos en Brasil no es una novedad. Ya en la década de los noventa hubo experiencias de este tipo en el Estado de Minas Gerais, con un enfoque centrado principalmente en la promoción de derechos humanos. A partir de las reflexiones sobre esta y otras experiencias, el modelo evolucionó hasta incluir la presencia de instituciones estatales en las comunidades, para superar las barreras físicas y burocráticas que dificultan el pleno ejercicio de los derechos.

EXPORTACIÓN DEL MODELO A OTROS PAÍSES

EUROSociAL está trabajando a nivel regional para afianzar este modelo de intervención para que poblaciones vulnerables accedan a derechos, contribuyendo a la instauración de casas de derechos en varios países:

En Argentina y Chile ya funcionan estructuras de este tipo (los Centros de Acceso a la Justicia y las Corporaciones de Asistencia Judicial, respectivamente) que gozan del apoyo puntual del programa sobre proyectos específicos.

Por su parte, en Costa Rica se está trabajando en la Casa de Derechos para Mujeres Migrantes en Upala, y en Honduras y Paraguay se están apoyando procesos de establecimiento de entidades similares.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

Análisis previo

► Diagnóstico, coordinación institucional y capacidad estatal para responder a las necesidades de la población de Cidade de Deus.

► Mapa Casa de Derechos.

Diseño e implantación del modelo

► Modelo de orientación legal.

► Documento técnico sobre el modelo.

► Módulo de capacitación.

Estrategia de divulgación

► Plan de divulgación.

► Materiales: affiches, folletos.

EN PRIMERA PERSONA

► Flávio Croce Caetano

Secretario de Reforma Judicial del Ministerio de Justicia de Brasil



“Concebimos a la Casa de Derechos como una herramienta pública que pudiese brindar justicia a la población desde la misma comunidad. La idea es mediar en los conflictos desde dentro de la comunidad para contribuir a la pacificación social”.

► Márcia dos Anjos

Agente comunitaria de la Casa de Derechos de Cidade de Deus



“Es una gran contribución. Puedes hacer tu documentación, denunciar una pérdida, hay servicios de notarios públicos. Puedes solicitar tu tarjeta de trabajo, lo que significa que aunque no tengas dinero, puedes venir y hacer todo gratis”.

► Denise Gonçalves

‘Moradora’ de Cidade de Deus



“Podría decir que las cosas están cien por cien mejor ahora. La Casa de Derechos nos brinda un montón de beneficios en la zona.

Solíamos padecer para hacer nuestra documentación, resolver problemas legales o hasta casarnos. Ahora todo cambió. Todos nos sentimos más ciudadanos con la Casa de Derechos”.

COOPERACIÓN SUR-SUR



Esta intervención ilustra la Cooperación Sur-Sur fomentada por el programa EUROSociAL a través de la cual, diferentes administraciones públicas de distintos países de América Latina exploran vías de aprendizaje mutuo incentivando el establecimiento de redes y relaciones estables entre instituciones latinoamericanas.

En este caso, Brasil ha tomado como modelo la experiencia argentina de Centros de Acceso a Justicia. EUROSociAL ha facilitado que, a lo largo del

año 2013, funcionarios de la Secretaría de Reforma Judicial del Ministerio de Justicia brasileño y de la Secretaría de Asistencia Social y Derechos Humanos del Estado de Río de Janeiro, participen en una pasantía para conocer de cerca el modelo argentino. Esta visita brindó a los participantes la oportunidad de tener una experiencia directa de cómo funcionan los Centros de Acceso a la Justicia argentinos y cómo se adaptan a las realidades específicas de cada barrio.

VÍDEOS



Entrevista a Doña Terezinha, primera presidenta de la asociación de vecinos de Cidade de Deus



Casa de Direitos en Cidade de Deus

Socio Coordinador



Socios Operativos



SISTEMA DE CUIDADO DE ADULTOS MAYORES

Mejorando la atención a adultos mayores en Chile

EUROsocial ha colaborado con el SENAMA de Chile para fortalecer y mejorar el sistema de cuidado de adultos mayores a través del intercambio de experiencias con servicios de atención de Europa del norte.



Foto: Servicio Nacional del Adulto Mayor (Chile)

LA POLÍTICA DE ATENCIÓN A MAYORES: UNA PRIORIDAD

La política de atención a las personas mayores es una prioridad de la agenda gubernamental chilena por dos factores fundamentales: de un lado, para cubrir los vacíos de un sistema de protección social que no ha incluido a sectores importantes de la ciudadanía, entre ellos ancianos y ancianas. De otra parte, el proceso de envejecimiento de la población se ha acelerado en las últimas décadas, lo que conlleva un aumento de la demanda de servicios y prestaciones.

Desde otro punto de vista, el imperativo de justicia social se entrelaza con los requerimientos de desarrollo económico del país. Para que un mayor número de mujeres se incorpore al mercado de trabajo, es necesario que el Estado asuma el cuidado de adultos mayores, tradicionalmente delegado en las mujeres. Además, la mayor participación femenina redundará en un incremento de los aportes a la seguridad social, afianzando la sostenibilidad de un sistema que debe hacerse cargo de un número cada vez mayor de personas dependientes. A su vez, son ineludibles las políticas de envejecimiento activo capaces de mejorar la autonomía y auto-prevención de las personas mayores, con

PROTECCIÓN SOCIAL



SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

CHILE

evidentes beneficios en términos de reducción del gasto social.

Ante estos retos de medio y largo plazo, el gobierno chileno se ha comprometido con el fortalecimiento del sistema de cuidado de adultos mayores.

APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsocial ha acompañado al Servicio Nacional del Adulto Mayor chileno (SENAMA), en el empeño de mejorar el cuidado de adultos mayores. Esta iniciativa forma parte de la cooperación que el Programa ha realizado en áreas clave de la modernización del sector social del país.

Inicialmente, el apoyo se dirigió a la puesta en marcha de un proyecto piloto de “Centro Diurno Itinerante” en la Comuna de Melipilla, inspirado en el modelo innovador de Dijon (Francia). Posteriormente, se amplió la colaboración a proyectos más ambiciosos. En particular, EUROsocial acompañó al SENAMA en la elaboración de los requisitos del sistema y de los estándares mínimos de calidad de los servicios. Estos elementos se implementaron en 2015 en la Comuna de Puente Alto para escalar después a nivel nacional.

HACIA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE ADULTOS MAYORES

El Programa también ha contribuido a potenciar la política de envejecimiento positivo en el ámbito del acceso a la justicia a través de la capacitación y sensibilización de autoridades y operadores judiciales. Esta labor se ha materializado en la elaboración de un Protocolo de Asistencia Jurídica para Adultos Mayores que se configura como instrumento de base para la atención a población mayor necesitada en materia de asistencia jurídica gratuita.

Foto: Servicio Nacional del Adulto Mayor (Chile)



COMUNA DE MELIPILLA “CENTROS DE DÍA ITINERANTES”

Colectivo beneficiario:

- Población adulta mayor de 60 años inscrita en cinco centros de atención primaria de salud (tres de ellos se encuentran en zonas rurales).
- 150 personas (100 mujeres y 50 hombres) en situación de vulnerabilidad y riesgo de dependencia.

Intervención:

Se desarrolla por un equipo multidisciplinar que se traslada a los centros de salud y atiende a las personas beneficiarias. Las áreas de intervención se orientan a actividades que permitan mantener la funcionalidad, evitando el deterioro físico y cognitivo, favoreciendo la autonomía y la independencia. Se incluyen también servicios sanitarios, sociales, la activación de redes de apoyo y educación para un envejecimiento activo.

ITINERARIO DE ACOMPANIAMIENTO DE EUROSOCIAL

- Evaluación en gabinete y en terreno de la programación de SENAMA para obtener un diagnóstico que sirva como base para cimentar un sistema de evaluación de calidad de los servicios.
- Visita de estudios a Holanda, Bélgica, Luxemburgo y Suecia. El equipo del SENAMA conoció la cadena de los servicios de atención y cuidado de adultos mayores (larga estadía y centros diurnos) a partir de la perspectiva de estándares de calidad.
- Taller nacional para la definición de los fundamentos y de la lista de estándares de calidad.

CARACTERÍSTICAS IDENTIFICADAS EN LOS SERVICIOS VISITADOS EN EUROPA DEL NORTE

- Cuidado centrado en la persona.
- Promoción de la independencia frente a paliar dependencia, se facilita a las personas mayores el control sobre su propia vida: libertad, capacidad de elección, poder.
- Creación colectiva de actores: personas mayores, familiares, profesionales...
- Búsqueda de la calidad de vida.
- Integración vertical (hospitales, instituciones de larga estadía, servicios de base comunitaria) y horizontal (servicios de salud, sociales, viviendas).
- Promoción de la movilidad de los servicios de atención para evitar el tránsito de las personas mayores de un lado a otro.
- Personal motivado, con conocimientos y multidisciplinar que trabajan en conjunto con las familias; se involucra también a los cuidadores informales.
- Mínimo posible de medicación y no se usan sujeciones físicas.

INNOVACIONES DEL NUEVO SISTEMA DE CUIDADO



- Elaboración de registros unificados para usuarios y prestadores de servicios.
- Ampliación de los indicadores de estructura básica (personas por cuarto, tasa profesionales/usuarios).
- Elaboración de protocolos basados en “buenas prácticas”.
- Extensión de los protocolos para los talleres de actividad física y prevención de caídas, estimulación cognitiva y desarrollo de estilos de vida saludables.
- Eliminación del Manual de Contención para Personas Mayores, reemplazado por protocolos de atención.
- Aplicación de los modelos de atención de la dependencia basada en comunidad (centros diurnos y cuidados domiciliarios).
- Selección de indicadores de resultados (relativos a autonomía, bienestar y calidad de vida).

El nuevo sistema de cuidados contiene requisitos que se van a aplicar en el proyecto piloto de Puente Alto y después se escalarán a nivel nacional.

PUBLICACIONES



- Calidad de los servicios a largo plazo para personas adultas mayores con dependencia
- Protocolo de asistencia jurídica para adultos mayores. Corporaciones de Asistencia Judicial

Socio Coordinador



Socios Operativos



RED DE CENTROS PÚBLICOS DE EMPLEO

Aumentando las oportunidades ocupacionales de los grupos más vulnerables en Colombia

EUROsociAL apoya al Ministerio de Trabajo de Colombia a poner en marcha un nuevo sistema de gestión del empleo integrando la función de intermediación laboral con servicios relacionados con las políticas activas de empleo.



El problema del empleo —percibido a través del desempleo juvenil, el subempleo, la inestabilidad laboral y en general la dificultad de acceder a un trabajo adecuado— se ha convertido en un tema central del debate público en América Latina.

Diferentes iniciativas gubernamentales apuntan a reforzar las políticas activas de empleo, vector esencial de cohesión social, ya que contribuye a reducir brechas de desigualdad aumentando las oportunidades ocupacionales de las personas y grupos más vulnerables. Estas políticas se dirigen básicamente a mejorar la empleabilidad de las personas en situación de desventaja; a promover la transparencia, equidad y eficiencia de los mercados laborales a través de mecanismos de intermediación; a atender los requerimientos de los sectores empleadores mediante acciones de orientación y calificación de la oferta laboral; y a remover

barreras asociadas a condiciones de género, edad y territorio, entre otras.

MÁS Y MEJORES OPORTUNIDADES DE TRABAJO EN COLOMBIA

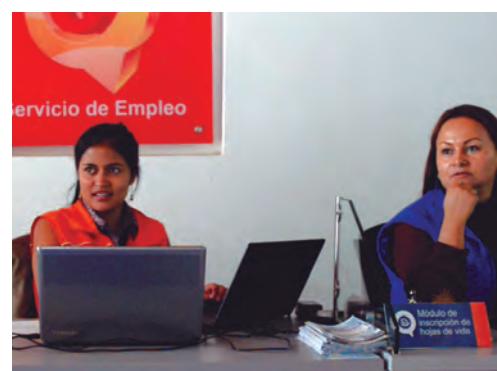
Colombia es uno de los países de la región que más ha avanzado en este tipo de iniciativas. En los últimos años ha puesto en marcha un amplio programa de reformas en el ámbito de la institucionalidad de las políticas de empleo.

Una de las reformas más importantes llevadas a cabo ha consistido en extender la prestación de servicios de empleo a una red integrada por actores públicos y privados conformada por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), las municipalidades

EMPLEO

POLÍTICAS ACTIVAS DE EMPLEO

COLOMBIA



y las cajas de compensación familiar del país (corporaciones de derecho privado que administran las “prestaciones de seguridad social”). EUROsociAL apoyó al Ministerio del Trabajo no sólo en la definición y el diseño de este nuevo modelo de servicios de empleo, describiendo de forma precisa los servicios básicos que cada centro de empleo debe obligatoriamente ofrecer a los usuarios, sino también en la implementación de las herramientas necesarias para su funcionamiento, concretamente con la creación de un sistema de información laboral (SIL).

La Red, inaugurada el 1 de mayo de 2013, ha pasado de tener 33 oficinas en diciembre de 2013 a casi 400 en 2015. Actualmente se han inscrito alrededor de dos millones personas, que pudieron contar con la asistencia de dichas oficinas de empleo y de una plataforma informática que ya ha publicado más de 506.000 vacantes de casi 35.000 empresas. www.redempleo.gov.co

En una segunda fase, también con el apoyo de EUROsociAL, la competencia operativa y funcional de la Red ha sido transferida desde el Ministerio de Trabajo a la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo con la misión de fortalecerla, garantizando una cobertura a nivel nacional de los servicios públicos de empleo.

UN EJEMPLO DE COOPERACIÓN TRIANGULAR

El apoyo de EUROsocial se ha canalizado, por un lado, a través del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de Argentina, que transfirió su experiencia con la Plataforma Informática de la Red de Servicios de Empleo realizada conjuntamente con Italia Lavoro, Agencia del Ministerio de Trabajo de Italia (y socio operativo de EUROsocial).

Argentina tiene una trayectoria exitosa de ocho años desde la instalación de esta plataforma y cuenta con una red de 550 centros abiertos. Por otro lado, la colaboración de Italia Lavoro también ha sido clave, encargándose de la transferencia legal, de la adecuación de dicha plataforma al nuevo modelo implementado en Colombia así como de la formación del personal del Ministerio de Trabajo para utilizarla.

COLOMBIA TRANSFIERE SU EXPERIENCIA A OTROS PAÍSES DE LA REGIÓN

Colombia ha sido un caso de éxito, inspirador para otros países de la región. Con el apoyo de EUROsocial se ha transferido a Costa Rica y Perú el modelo de formación de Recursos Humanos de los servicios de empleo, utilizando el concepto de plataforma de formación a distancia, ya implementado y en funcionamiento para capacitar a los funcionarios de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo y a los operadores de la Red.

La experiencia de Colombia también se ha transferido a Honduras, que ha adaptado el sistema de información (SIL) a un nuevo modelo del servicio nacional de empleo que el Ministerio de Trabajo ha diseñado con el apoyo de EUROsocial.



ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

- ▶ Asesoría especializada para la creación de la Red de Servicios Públicos de Empleo y del Sistema de Información Laboral (SIL).
- ▶ Asesoría especializada para el diseño de las metodologías aplicadas a los centros de empleo e integración en las herramientas de las oficinas de empleo.

2014.

- ▶ Capacitación de los recursos humanos de los centros de empleo.
- ▶ Apoyo para la puesta en marcha de una iniciativa de formación a distancia de los operadores de los centros/servicios de empleo utilizando una plataforma informática diseñada *ad hoc*.

2015.

- ▶ Apoyo para la ampliación la Red de Servicios Públicos de Empleo y organización de la nueva Agencia Nacional.
- ▶ Desarrollo de nuevas funciones de la plataforma SIL para la gestión de programas de empleo y de su sistema de monitoreo.

EN PRIMERA PERSONA

▶ Juana Paula Bustamante
Directora del Servicio de Empleo
del Ministerio de Trabajo de Colombia



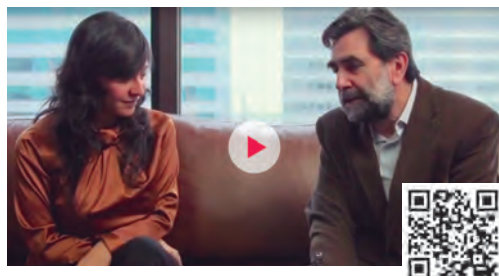
“Según medición de la OIT, Colombia tiene una informalidad del 60%. Si se ve la cotización a pensiones, sólo un 30% de la población ocupada cotiza al sistema pensional. En este sentido, el resto es muy grande. Realmente estos porcentajes han disminuido muy poco a través de los años. No hemos logrado encontrar una política de choque que nos ayude a formalizar el mercado laboral”.

▶ Sandra Hurtado
Directora del centro de empleo de Popayán



“Creamos el centro de empleo con los siguientes servicios: si una persona necesita buscar empleo en Popayán, viene al centro, se registra y de ahí los ingresamos en talleres y a una formación. ¿Por qué es tan importante la formación para el empleo? Porque en Popayán necesitamos mejorar la cultura para la empleabilidad. Es aquí donde son importantes las habilidades blandas que nosotros podemos entregarles a las personas de acá. Nos permiten impactar a futuro para que más adelante la cultura para la empleabilidad cambie...”

VÍDEOS



Intercambio Argentina-Colombia para la creación de la red de servicios públicos de empleo



Inauguración de la Red de servicios públicos de empleo de Colombia con el presidente Santos

Socio Coordinador



Socios Operativos



IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA ANTICORRUPCIÓN

Afrontando el reto de la transparencia y la lucha contra la corrupción en Colombia

Desde 2011, el Gobierno de Colombia ha iniciado una gran reforma para mejorar la transparencia y luchar contra la corrupción. EUROsociAL ha acompañado estos esfuerzos con una intervención integral, desde la elaboración de la política anticorrupción hasta su implementación.

ESTRATEGIA ANTICORRUPCIÓN DE COLOMBIA

En los últimos años, Colombia ha reforzado sus políticas de transparencia y lucha contra la corrupción. En 2011, siguiendo la ruta trazada por el Plan Nacional de Desarrollo (2010-2014) y el nuevo Estatuto Anticorrupción (Ley 1474 del 2011), el Gobierno decidió darle un giro a su estrategia en estos asuntos y creó la Secretaría de Transparencia.

La Secretaría concentra su gestión en cuatro grandes estrategias: 1) fortalecer la política nacional de transparencia y lucha contra la corrupción, 2) promover la implementación de los compromisos internacionales de lucha contra la corrupción, 3) promover la cultura de control en las entidades públicas, y 4) propiciar la coordinación interinstitucional y ciudadana.

A finales de 2013, el Gobierno aprobó el documento CONPES (Consejo de Política Económica y Social) de la Política Pública Integral Anticorrupción, cuyo diseño, implementación y seguimiento fueron encomendados a la Secretaría de Transparencia.

A pesar de los avances, la corrupción continúa siendo una de las grandes preocupaciones de la población. Conforme al Índice de Percepción de Corrupción 2014 de Transparencia Internacional, si bien Colombia mejoró un punto respecto a 2013, el país obtuvo una puntuación de 37 sobre 100 (siendo 0 mayor percepción de corrupción y 100 menor percepción de corrupción), lo que le coloca en el puesto 94 entre los 175 países evaluados.

Esta situación hace necesario proseguir con los esfuerzos y fortalecer la aplicación de las reformas



emprendidas con objeto de mejorar los mecanismos institucionales de prevención, investigación y sanción de la corrupción, a través de una mejor coordinación interinstitucional y de una mayor colaboración social.

EL APOYO DE EUROSOCIAL

La colaboración de EUROsociAL con Colombia se ha desarrollado en sintonía con la estrategia del país para cumplir con sus compromisos internacionales. Desde octubre de 2012, la Secretaría de Transparencia ha contado con el apoyo técnico del Programa, que contribuyó a la generación de insumos al documento CONPES de la Política Pública Integral Anticorrupción en varias áreas: transparencia y acceso a la información, responsabilidad penal de las personas jurídicas, cohecho de funcionarios públicos y estrategias de colaboración público-privada. En particular se integraron insumos de las experiencias de instituciones de referencia de Brasil, Chile, México, el Reino

INSTITUCIONALIDAD DEMOCRÁTICA

TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

COLOMBIA

Unido y Suecia, que la Secretaría pudo conocer gracias a EUROsociAL.

En una segunda etapa, el apoyo estuvo encaminado a la implementación de algunos de los componentes de la Política Integral Anticorrupción, como la puesta en marcha de la Ley de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública. La ley, que entró en vigor en 2014, tiene como objetivo “regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de información”.

Este nuevo escenario planteaba importantes desafíos: reglamentar la norma para que fuera operativa, crear mecanismos adecuados de coordinación interinstitucional y dentro de las propias instituciones, la definición de estrategias de formación, capacitación y acompañamiento a la ciudadanía, y el fortalecimiento de mecanismos de evaluación del cumplimiento de la ley.

Desde EUROsociAL se ha promovido una amplia colaboración de la Secretaría de Transparencia y la Procuraduría General de la Nación (órgano garante de la ley) con las instituciones de referencia en la materia en América Latina, principalmente el Consejo para la Transparencia de Chile, pero también otras instituciones como el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) de México. Fruto de este apoyo se aprobó en 2014 un decreto que reglamenta la Ley de Transparencia.

En el caso de la Procuraduría General de la Nación, EUROsociAL ha contribuido a la creación de un mecanismo de coordinación interno para la implementación

de la ley y al diseño de un sistema de monitoreo de los diferentes sujetos obligados no tradicionales.

En el ámbito regional, Colombia se adhirió a la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA) en 2014 y ha suscrito el Modelo Regional de Gestión Documental y de Archivos. En la actualidad, el modelo se está aplicando a través de dos experiencias piloto en el Ministerio de Hacienda y Crédito Público y en la municipalidad de Chía.

Además, EUROsocial ha apoyado otras dimensiones de la implementación de la política anticorrupción: la elaboración de una normativa de protección de denunciantes, la creación de una iniciativa “Empresas Activas en Cumplimiento Anticorrupción” (EACA) y el fortalecimiento de la capacidad de investigación de los casos de corrupción.

MEJORAR LA INVESTIGACIÓN DE LOS CASOS DE CORRUPCIÓN: LAS EXPERIENCIAS DE ITALIA Y ESPAÑA

Otra dimensión de la política anticorrupción que responde a la prioridad de luchar contra el crimen organizado en Colombia desde una perspectiva integral, ha sido la creación de la Dirección Especializada de Policía Judicial Económico Financiera (PEF) en la Fiscalía General de la Nación en 2014. EUROsocial ha apoyado el diseño de esta nueva estructura y de sus metodologías de trabajo. Para ello, ha movilizado dos experiencias europeas: la de la Guardia de Finanzas de Italia y la de la Unidad Central de Delincuencia Económica y Fiscal (UDEP) de España. Ambas son instituciones de referencia a nivel internacional, por su estructura orgánica y por sus competencias, y han sido claves en la investigación y persecución de delitos financieros en sus respectivos países. Su experiencia ha servido a la Fiscalía para la elaboración e implementación de metodologías especiales de investigación penal de la PEF y para la construcción de su diseño organizacional y operativo.

VÍDEOS



Entrevistamos a Camilo Enciso, secretario de Transparencia (Colombia)

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2012. - 2013.

- ▶ Visita de intercambio a México y Chile en materia de transparencia y acceso público a la información.
- ▶ Trabajos analíticos sobre responsabilidad penal de personas jurídicas, protección de denunciantes y sobre buenas prácticas de lucha contra la corrupción en el sector privado.
- ▶ Taller regional para conocer las mejores prácticas en UE/AL en materia de colaboración empresarial en la lucha contra la corrupción. Bogotá, Colombia.
- ▶ Visita de intercambio para conocer la experiencia de Brasil en materia de colaboración empresarial. Brasil, Brasilia.
- ▶ Visita de intercambio para conocer las mejores prácticas y experiencias de la Unión Europea en la colaboración empresarial contra la corrupción y en sistemas de protección al denunciante. Londres (Reino Unido), Estocolmo (Suecia).

2014. - 2015.

- ▶ Taller para la implementación de la Ley de Transparencia y el Derecho al Acceso a la Información Pública, Bogotá, Colombia.
- ▶ Asistencia técnica de Chile para asesorar en la implementación de la Ley de Transparencia. Bogotá, Colombia.
- ▶ Visita de intercambio a Chile para profundizar sobre el modelo de Política Pública de Transparencia. Santiago de Chile, Chile.
- ▶ Asistencia técnica para la coordinación interinstitucional de la Secretaría de Transparencia y del Ministerio Público de Colombia para la implementación de la Ley de Transparencia, Bogotá, Colombia.
- ▶ Asistencia técnica para el asesoramiento en el desarrollo de los registros pro-ética, Bogotá, Colombia.
- ▶ Taller de expertos internacionales sobre Modelos de Vigilancia y Control en Transparencia y Acceso a la Información Pública. Bogotá, Colombia.

PUBLICACIONES



- ▶ Sistemas de denuncias y de protección de denunciantes de corrupción en América Latina y Europa

EN PRIMERA PERSONA

▶ Camilo Enciso

Secretario de Transparencia de Colombia



“Tener una entidad externa que muestra la relevancia que tienen las diferentes temáticas para nuestra política pública es fundamental y está teniendo un impacto muy importante en la política pública anticorrupción del país.

EUROSociAL se ha convertido en un acompañante ideal en todo este proceso”.
(Entrevista completa en vídeo relacionado)

▶ Ana Linda Solano

Directora de la Policía Económico Financiera de la Fiscalía General de la Nación de Colombia



“La Policía Judicial Económico Financiera de la Fiscalía General de la República de Colombia busca combatir de manera especializada la corrupción vinculada a este tipo de delitos. Es una iniciativa nueva dentro de la Fiscalía que requiere un cambio de metodologías y de las formas de trabajo. EUROsocial nos ha permitido trabajar con instituciones de la Unión Europea como la Guardia de Finanzas de Italia o la Unidad Central de Delincuencia Económica y Fiscal (UDEP) de España”.

COMPLEMENTARIEDAD UE

EUROSociAL ha interactuado de manera muy relevante con el Proyecto Anticorrupción y Transparencia de la Unión Europea, ACTUE Colombia, que tiene una duración aproximada de cuatro años (2014- 2018) y para el cual la UE aprobó una financiación de 7.475.000 euros. A través de la colaboración entre ambas iniciativas de cooperación, se han establecido sinergias y complementariedades, organizando actividades conjuntas para un mayor impacto de temas estratégicos como han sido la implementación de la Ley de Transparencia, la iniciativa “Empresas Activas en Cumplimiento Anticorrupción” y la creación de un sistema de protección de denunciantes.

Socio Coordinador



Socios Operativos



SISTEMATIZACIÓN DE LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Habilidades para la inclusión social y el empleo de población vulnerable: un sistema de medición adaptado al contexto colombiano

EUROsociAL colabora con el Departamento de Prosperidad Social para establecer un sistema de medición que permita enfocar la capacitación en materia de competencias transversales en distintos programas dirigidos a población vulnerable.



LAS COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Las competencias transversales, también llamadas habilidades para la vida, son aquellos atributos o características de una persona que le permiten actuar de manera efectiva con los demás y que, más allá de las competencias técnicas, son fundamentales para acceder y desempeñarse en el mundo laboral. En este sentido, la carencia de estas competencias es una barrera de inclusión social que se manifiesta fundamentalmente en las poblaciones más vulnerables cuyas condiciones de vida, experiencias traumáticas o el contexto social dificultan su desarrollo o merman las propias capacidades de los individuos.

Muchos programas sociales que trabajan en Latinoamérica con los sectores más vulnerables de la población, buscan fortalecer estas competencias en sus destinatarios como clave de las políticas orientadas a promover la autonomía de las personas. En esta línea, el Gobierno colombiano, a través del Departamento para la Prosperidad Social (DPS), tiene interés en incorporar este componente en varios de sus programas sociales, en particular en Jóvenes en Acción (programa de becas para la educación superior), Ingreso Social (transferencias condicionadas) y Enrútate-TU (acompañamiento al trabajo a través de los Centros de Orientación para el Empleo y el Emprendimiento).

PROTECCIÓN SOCIAL



SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

COLOMBIA



APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsociAL ha contribuido a la elaboración de un sistema de medición de las competencias transversales de la población pobre y vulnerable, adaptado al contexto colombiano y que ya se encuentra incorporado en los programas sociales del DPS. Además, el Programa ha definido métodos de evaluación y formación del personal de estos programas.

Junto a esta colaboración, el Programa ha apoyado la consolidación de la Mesa Interinstitucional sobre competencias transversales.

Otros países de la región como Chile, Ecuador, Honduras y el Salvador han manifestado su interés en profundizar en esta experiencia con el fin de extraer lecciones para los procesos nacionales de fortalecimiento de las competencias transversales.



ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Como parte del acompañamiento de EUROSociAL, se ha apoyado la consolidación de la Mesa Interinstitucional sobre Competencias Transversales. Se trata de un espacio donde todas las entidades involucradas (Departamento de Prosperidad Social; Departamento Nacional de Planeación; Ministerios de Educación, Trabajo, Cultura y Agricultura; Servicio Nacional de Aprendizaje e Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, entre otros) comparten sus experiencias y discuten sobre aspectos conceptuales, metodológicos y operativos para construir un marco que permita contar con un enfoque común, avanzando en opciones articuladas.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

- Identificación de un listado de competencias transversales prioritarias y sus indicadores. Trabajo obtenido en 11 talleres territoriales.
- Identificación de las escalas de medición más adecuadas para evaluar las competencias prioritarias y elaboración de un cuestionario.
- Validación de las escalas teniendo en cuenta el contexto social y las características de los beneficiarios. Validación realizada con una muestra de 1027 beneficiarios.
- Elaboración de normas de referencias para la población meta y manuales operativos en función de los distintos programas sociales.
- Capacitación de funcionarios y funcionarias del DPS y de los operadores para incorporar la propuesta.

EN PRIMERA PERSONA

- **Elsi Joanni Burgos Córdoba**
Beneficiaria del programa de empleo y desplazada por el conflicto armado



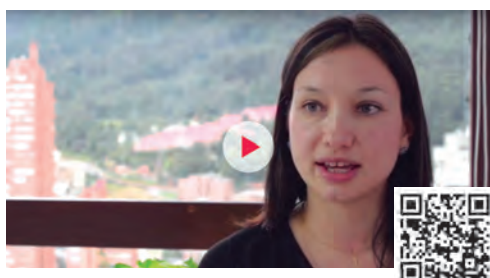
“La capacitación en competencias para la vida nos ha ayudado a mejorar como personas y a reconciliarnos con nuestra situación personal [...] Hemos aprendido a conocer más nuestras potencialidades y las de nuestro entorno y a crear herramientas para sacar adelante nuestro proyecto de vida”.

- **Juan David Merángolo**
Beneficiario del programa “Jóvenes en Acción”



“He aprendido sobre respeto y liderazgo [...] en el futuro me va a servir todo lo que he aprendido. Estudio Ciencias Políticas y me gustaría llegar a un puesto público para ayudar a toda la comunidad en su desarrollo”.

VÍDEOS



Entrevista a Lina María Castaño, Departamento de la Prosperidad Social (DPS) de Colombia



Competencias transversales en Colombia

PUBLICACIONES



- Plan Nacional de Desarrollo

EUROSociAL ha apoyado la elaboración del documento de política pública del Departamento Nacional de Planeación sobre estrategias para fortalecer el capital humano de la población vulnerable específicamente en competencias transversales. Este documento ha constituido uno de los instrumentos que han orientado la elaboración del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PRIORITARIAS

Se han identificado con los operadores de los programas sociales un listado de once competencias prioritarias adaptadas al contexto colombiano:

1. Comunicación
2. Responsabilidad
3. Liderazgo
4. Autoconfianza
5. Control emocional
6. Resiliencia
7. Trabajo en equipo
8. Autoconciencia emocional
9. Gestión de conflictos
10. Adaptabilidad
11. Iniciativa

Socio Coordinador



Socios Operativos



POLÍTICA PÚBLICA DE PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA ADOLESCENTE Y JUVENIL

Abordando la problemática de la delincuencia en Colombia

EUROsociAL ha acompañado el diseño e implementación del CONPES de Política Pública de Prevención de la Delincuencia en Adolescentes y Jóvenes de Colombia, con la finalidad de disminuir los niveles de violencia y delincuencia juvenil y mejorar la cohesión social comunitaria.



La prevención y disminución de los índices de violencia y delincuencia se ha convertido en una prioridad para los gobiernos latinoamericanos. La mayoría de ellos han introducido mejoras importantes en el desarrollo de sistemas de justicia penal juvenil y de medidas alternativas a la judicialización de menores y adolescentes en conflicto con la ley penal, acordes con la Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas de 1989.

En este sentido, el fenómeno de los ciclos de violencia y delito que envuelven a los adolescentes y jóvenes, tanto como víctimas como victimarios, es

una problemática que está siendo abordada de forma prioritaria por las autoridades colombianas. En la actualidad, el 9,8% de los delitos en Colombia son cometidos por niños y adolescentes, lo que significa que entre 60 y 70 personas menores de edad son detenidas cada día en todo el país, cifra de las más elevadas en la región latinoamericana.

Si bien se ha constatado una reducción del nivel de delincuencia juvenil comparado con décadas anteriores, este sigue siendo un obstáculo importante para el bienestar social y el desarrollo de la sociedad colombiana.

SEGURIDAD CIUDADANA



PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

COLOMBIA



EL APOYO DE EUROSOCIAL

Iniciada en el 2012, la cooperación entre el Departamento Nacional de Planeación y EUROsociAL ha permitido el acompañamiento técnico y metodológico en la construcción e implementación posterior del Consejo Nacional de Política Económica y Social (CONPES) de Política Pública de Prevención de la Delincuencia en Adolescentes y Jóvenes.

Formulación del CONPES de Prevención de la Delincuencia Juvenil

El CONPES aborda la problemática de la delincuencia juvenil desde un enfoque integral de prevención. El proceso de construcción se ha focalizado en dos líneas, por un lado, la recogida de insumos para el diseño desde instituciones públicas colombianas, cooperación internacional y sociedad civil.

Por otro lado, la conformación de una mesa interinstitucional presidida por la Dirección de Política Criminal y Penitenciaria del Ministerio de Justicia y el Derecho e integrada por entidades vinculadas a la seguridad ciudadana como la Procuraduría

General de la Nación, la Fiscalía General, la Policía Nacional y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), entre otros.

Fruto de este modelo de construcción de política pública, EUROSociAL II apoyó la discusión conceptual para la formulación de la política.

Implementación paulatina del CONPES

Una vez aprobado, la implementación del CONPES se ha centrado en las áreas de justicia restaurativa y de evaluación y gestión de los factores de riesgo para jóvenes y adolescentes. En este sentido, la incorporación de prácticas reconocidas internacionalmente en justicia restaurativa en las diferentes fases de la prevención, de la administración de la justicia y en procesos judiciales, ha sido la primera fase de la implementación del CONPES.

Por otro lado, se ha trabajado en la adaptación e inclusión de la herramienta SAVRY para la evaluación y gestión del riesgo de reincidencia de jóvenes y adolescentes en el Sistema de Responsabilidad Penal del Adolescente (SRPA).

ENFOQUE INTEGRAL E INTERSECTORIAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA DELINCUENCIA

EUROSociAL refleja el enfoque integral en prevención de la violencia y delincuencia que fomenta el área temática de Seguridad Ciudadana a través de su Modelo Regional de Política Integral para la Prevención de la Violencia y el Delito, y los procesos fundamentales que propone. En el caso colombiano, destaca la aplicación de la focalización de acciones especializadas en grupos en situación de vulnerabilidad social como la población juvenil. La mesa interinstitucional del CONPES es la prueba del esfuerzo en la coordinación e integración de capacidades, estrategias y presupuestos de las instituciones y dependencias colombianas en seguridad. Además, la colaboración regional ha estado presente a través del intercambio de experiencias en prevención de la delincuencia juvenil y su estudio de adaptabilidad al contexto colombiano.

PUBLICACIONES



- Vetas de transferencia de 7 prácticas internacionales en prevención de la delincuencia juvenil: análisis de adaptabilidad al contexto colombiano

Socio Coordinador



Socios Operativos



ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2012.

Definición de conceptos y alineamientos del CONPES

- Asistencia técnica para el apoyo a la construcción de una Política Nacional de Prevención de la Violencia Juvenil.

2013.

Provisión de insumos para la construcción del CONPES

- Foro de buenas prácticas internacionales en materia de prevención de la delincuencia juvenil.
- Visita de estudio para la inducción y capacitación del marco teórico e implementación práctica de la metodología de evaluación de los factores de riesgo RISCANVI y SAVRY.

2014.

Presentación, aprobación e implementación del CONPES

- Asistencia técnica en gestión de la evaluación de los factores de riesgo SAVRY.
- Introducción de la justicia restaurativa.

2015.

Acompañamiento en la implementación del Manual de Herramientas en Prácticas y Justicia Restaurativa.

EN PRIMERA PERSONA

► Simón Gaviria

Director del Departamento Nacional de Planeación (DNP)



“El CONPES para la Prevención de la Delincuencia en Adolescentes y Jóvenes en el país es un documento de política pública en el cual participan 26 entidades del Estado, lideradas por el Ministerio de Justicia. Esto nos va a permitir tomar todas las acciones intersectoriales necesarias para adoptar las mejores prácticas a nivel internacional con tal manera de que podamos prevenir el delito y mejorar nuestra capacidad de rehabilitación de los infractores”.

APORTES EUROPEOS: LA METODOLOGÍA SAVRY

El SAVRY ha sido un ejemplo de intercambio de experiencias, primero a nivel europeo, ya que la herramienta fue diseñada e implementada inicialmente en Holanda y transferida al sistema penal de Cataluña a través del Centro de Iniciativas para la Reinserción (CIRE), ente público de la Consejería de Justicia de la Generalidad de Cataluña y de la Universidad de Barcelona (UB). En una segunda fase y ya en cooperación con EUROSociAL, la experiencia fue adaptada y transferida desde el Grupo de Estudios Avanzados sobre la Violencia de la UB al Departamento Nacional de Planeación de Colombia junto a otras entidades públicas como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Diseñado siguiendo los estándares internacionales, la metodología Savry sigue una aproximación epidemiológica para la prevención de la violencia y la delincuencia juvenil poniendo de manifiesto que la prevención es la estrategia más eficiente para erradicar la violencia y delincuencia. En este sentido, el protocolo Savry ayuda a valorar de forma objetiva el riesgo de reincidencia y violencia de los menores en conflicto con la ley penal para así poder articular las medidas necesarias para facilitar su rehabilitación y reducir la reincidencia. Por otro lado, el protocolo también estipula la forma de actuar de los profesionales de los distintos niveles y servicios del sistema de justicia juvenil.

MODELO DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

Acceso y calidad: los retos del nuevo modelo de atención primaria en Colombia

EUROSociAL acompaña la reforma de salud en Colombia para asegurar la equidad en el acceso a servicios de salud y mejorar su calidad.



LA ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD: UNA PRIORIDAD

En los últimos años, Colombia ha avanzado significativamente en el aseguramiento en salud, que abarca hoy el 97% de la población. Pero la cobertura en servicios y su calidad siguen siendo los grandes retos del sistema de salud. Existen importantes brechas sociales y territoriales en el acceso a la salud y en la atención que recibe la población. Esto se refleja en los desiguales indicadores de salud por departamentos: a modo de ejemplo, la mortalidad infantil es de menos de 10 (por 1.000 nacidos vivos) en Bogotá, y de más de 30 en el departamento de Chocó.

Para afrontar estos retos, el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia ha hecho una apuesta por mejorar la atención primaria en salud, con un nuevo Modelo Integral de Atención en Salud (MIAS). Se trata de un marco nacional que impulsa el desarrollo de

modelos territoriales, que se adaptan a las necesidades sociales y geográficas de cada territorio.

El MIAS se centra en la medicina familiar y comunitaria para una atención más cercana, que entiende el contexto social de los pacientes y pone el acento en la promoción y prevención de la salud. El modelo también pretende reducir las brechas territoriales con la apertura de centros más cercanos a la población, la creación de "brigadas móviles" de salud, o un sistema de incentivos para los médicos de familia en zonas dispersas.

La implementación ya se ha iniciado prioritariamente en zonas dispersas: en los departamentos de Guainía, La Guajira, Chocó y Nariño, con más de un millón de beneficiarios directos, para llegar a una cobertura total del territorio en 2016. Este proceso también contempla la apertura de 15 programas universitarios de Medicina Familiar para formar 5.000 médicos de familia en 10 años.

SALUD



EQUIDAD EN EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE SALUD

COLOMBIA

APOYO DE EUROSOCIAL

Desde 2013, EUROSociAL ha acompañado al Ministerio de Salud en el diseño del modelo, compartiendo experiencias de Francia y Brasil en materia de atención en zonas dispersas, y de Reino Unido, España, México y Uruguay en materia de medicina familiar.

En 2015 ya se han abierto dos de estos programas, en la Universidad de Santander y en la Universidad Pedagógica y Tecnológica.

EL TALENTO HUMANO, PILAR DE LA REFORMA

El conjunto de profesionales del sistema de salud son una pieza fundamental para alcanzar los objetivos del MIAS. El nuevo modelo contempla herramientas para dotar al talento humano de recursos para una atención integral, cercana, preventiva, que conozca los factores sociales y ambientales que afectan a sus pacientes.

En febrero de 2015 se presentó la ruta nacional para la formación de médicos de familia tras un trabajo colaborativo entre 20 universidades, los Ministerios de Educación y de Salud, y los actores del sistema de salud y educación. Esta ruta marca un hito en la reforma del sistema de salud con la que se permitirá formar a 5.000 médicos de familia en diez años, una meta del Plan Decenal de Salud 2012-2021. Para ello, se culminará el año 2015 con la apertura de 15 programas universitarios de medicina familiar.

EUROSociAL ha acompañado el diseño de la ruta de formación, con el apoyo de un experto mexicano.

También ha apoyado la firma de cuatro acuerdos departamentales (Cauca, Nariño, Huila y Tolima), para fortalecer la formación y gestión del talento humano en medicina familiar y adaptar el modelo nacional a nivel territorial. Estos acuerdos reúnen a entidades territoriales, prestadores de servicios, aseguradores e instituciones de educación superior (IES).

SALUD INTERCULTURAL

En Colombia viven 87 pueblos indígenas, cerca de 1,4 millones de personas. Si bien representan una parte minoritaria de la población total (3,3%), requieren un abordaje específico desde las políticas públicas en materia de interculturalidad, componente clave para la cohesión social.

En materia de salud, la interculturalidad supone un reto para el sistema: articular la medicina “occidental” con la medicina tradicional indígena. El nuevo modelo de atención integral (MIAS) tiene un enfoque diferenciado para zonas dispersas y tiende a incorporar la salud indígena.

En diciembre de 2014 inició la implementación del MIAS en el departamento de la Guainía, uno de los más pobres y con mayor dispersión poblacional de Colombia. El 85% de la población es indígena y sus condiciones de acceso a servicios de salud son limitadas. Como consecuencia, registra preocupantes indicadores de salud (la mortalidad en menores de 5 años es tres veces más alta que la media nacional, y la mortalidad por infección respiratoria aguda supera 10 veces la media nacional).

Fruto de un proceso de negociación con los representantes indígenas, la implementación del MIAS incorpora la articulación con la medicina tradicional y contempla visitas de equipos multidisciplinares a las comunidades, médicos tradicionales en los centros de salud, y mecanismos para garantizar la participación comunitaria en la adecuación del modelo.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

► Misión de identificación y primer encuentro regional sobre “Equidad en el acceso a servicios de salud”.

2014.

► Asesorías especializadas para la estrategia de formación de médicos de familia y para el observatorio de talento humano.
► Taller de formadores en salud y primer Encuentro Territorial de Medicina Familiar y Comunitaria.

2015.

► Visitas de intercambio a Uruguay y España para conocer el sistema de atención primaria.



EN PRIMERA PERSONA

► Luis Carlos Ortiz
Director de Talento Humano
del Ministerio de Salud



“La colaboración con EUROSociAL llegó en el momento oportuno: al arranque del proceso de diseño del MIAS. Tiene una característica destacable: su flexibilidad. El Programa entendió que teníamos unas necesidades en un momento determinado, y acompañó todo el proceso.”

► Plinio Yavinape
Representante de un pueblo Curripaco



“Es un escenario importante para mirar cómo mejora la calidad de la atención y de la prestación del servicio, especialmente para las comunidades indígenas que viven muy lejos”.

VÍDEOS



Salud Intercultural en el Departamento del Guainía

PUBLICACIONES



► Equidad y determinantes sociales de la salud: reflexiones para América Latina

CONTRIBUCIONES DE EUROSOCIAL AL NUEVO MODELO

(CON INSUMOS DE EXPERIENCIAS INTERNACIONALES)

- Asignación poblacional a los puestos de salud de atención primaria, lo que asegura un mejor conocimiento por parte del personal médico de la problemática social de los pacientes, y una mejor aproximación epidemiológica en los tratamientos (experiencia española).
- Centralidad del médico familiar y de equipos multidisciplinares (España-Reino Unido).
- Asignación de médicos de familia en los centros de salud y de agentes comunitarios en salud en los puestos de salud (España-Reino Unido).
- Sistema de becas para los médicos residentes en los departamentos de zonas dispersas, como incentivos (hasta ahora los residentes pagaban) (Francia).
- Formación (y reconversión) de médicos familiares (México).

Socio Coordinador



Socios Operativos







POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO REGIONAL

Reduciendo brechas territoriales en Costa Rica

Con el apoyo de EUROsociAL, Costa Rica profundiza su proceso de regionalización y da pasos decididos para reducir los desequilibrios territoriales con la aprobación de una Ley de Desarrollo Regional.



El modelo de desarrollo de Costa Rica de los últimos 30 años logró, por un lado, un significativo progreso económico y social para su población, y por otro, agudizó las asimetrías y los desequilibrios territoriales. El proceso de desconcentración y descentralización iniciado a partir de los años setenta hacia las municipalidades no tuvo el impacto esperado en la reducción de las brechas regionales.

Con el objetivo de caminar hacia la cohesión territorial para lograr un desarrollo integral del país y una sociedad más equitativa, MIDEPLAN, con el apoyo de EUROsociAL, ha impulsado y liderado un proceso de desarrollo regional en el que se han dado importantes avances y que pretende culminar

con la puesta en marcha de una Política Nacional de Desarrollo Regional.

LOS PLANES REGIONALES DE DESARROLLO, UN HITO DESTACABLE EN EL PROCESO

El enfoque esencialmente sectorial que domina las políticas públicas hace que existan diversos ámbitos reales de planificación, que además de adoptar herramientas, enfoques, estrategias e indicadores distintos, también difieren en sus referentes geográficos y territoriales, tanto en el diseño como en la implementación. A pesar de que el Ministerio de

DESCENTRALIZACIÓN



DESARROLLO REGIONAL

COSTA RICA



Planificación (MIDEPLAN) —como ente rector es el encargado de formular, coordinar, dar seguimiento y evaluar las estrategias y prioridades del Gobierno— propone seis regiones funcionales de planificación para el desarrollo del país (Central, Brunca, Chorotega, Huetar Caribe, Huetar Norte y Pacífico Central), a menudo éstas no son tenidas en cuenta por las entidades públicas, que utilizan sus propios esquemas para sus fines.

En los últimos años, MIDEPLAN ha activado un proceso de regionalización como estrategia para la reducción de los desequilibrios territoriales. Uno de los hitos logrados en este proceso ha sido la elaboración de Planes Regionales de Desarrollo, con enfoque territorial y visión de largo plazo (con un horizonte al 2030), para cada una de las regiones de planificación de Costa Rica. Estos planes se han incorporado y articulado en el nuevo Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018, teniendo especial incidencia en objetivos sectoriales de Desarrollo Agropecuario, Desarrollo Humano (reducción de la pobreza) y Empleo. EUROsociAL acompañó el proceso de elaboración de dichos planes con un enfoque participativo, que ha permitido la interacción de los diferentes actores gubernamentales, políticos, sociales y económicos (empresariales) del territorio, logrando un consenso sobre la visión y las propuestas de desarrollo a poner en marcha, y dotando de gran legitimidad al proceso.

HACIA UNA POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO REGIONAL

La elaboración de los Planes Regionales de Desarrollo ha servido no sólo para activar un decidido proceso de regionalización sino que ha contribuido, de manera significativa, a la puesta en marcha de una Política de Estado para el Desarrollo Regional que, con dotación presupuestaria propia y mediante acciones específicas, pretende afrontar las brechas territoriales y el reto de la equidad.

Con esa meta, EUROsociAL ha acompañado el proceso de elaboración de una Ley de Desarrollo Regional que contempla la creación de un fondo, dotado con un porcentaje del PIB nacional. La ley, además de explicitar cómo va a operar este fondo, define el sistema de gobernanza multinivel para la implementación de la política. Tanto para la elaboración como para la aprobación del proyecto de ley, ha sido clave una alianza estratégica entre el Poder Ejecutivo y la Asamblea Legislativa.

Cabe destacar que la Política Regional Europea así como las políticas nacionales de desarrollo regional de algunos de sus Estados Miembro (como España) han sido una referencia para Costa Rica, inspirándose tanto de su concepción como de su gestión.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

- Conceptualización y fundamentación metodológica del proceso de planificación regional.
- Posicionamiento de la regionalización a nivel nacional.
- Fortalecimiento de capacidades del equipo de directores de Planificación Regional de MIDEPLAN.

2014.

- Elaboración concertada de los planes regionales con actores territoriales y ministeriales.
- Foros de posicionamiento estratégico del proceso de regionalización, en las seis regiones y a nivel nacional. Presentación de los Planes Regionales.

2015.

- Elaboración de la propuesta de Ley de Desarrollo Regional.
- Diseño del Fondo de Desarrollo Regional.
- Definición de un sistema de gobernanza multinivel.
- Tramitación parlamentaria de la Ley de Desarrollo Regional.

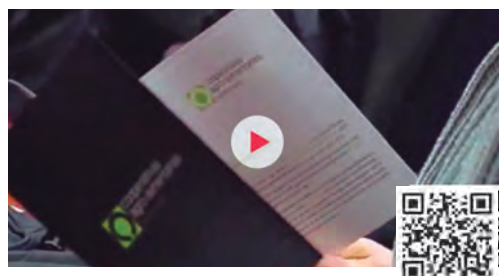
EN PRIMERA PERSONA

► Olga Marta Sánchez Oviedo
Ministra de Planificación



“El enfoque regional no sólo implica compensar a las regiones menos desarrolladas por sus desventajas, sino también mejorar el crecimiento y la competitividad de cada una de ellas, estableciendo políticas nacionales que contribuyan a disminuir las disparidades para el desarrollo integral del país, desde principios de equidad, focalización, en pro de aumentar los niveles de bienestar y mejoramiento de las condiciones de vida de las personas que habitan en cada territorio”

VÍDEOS



Costa Rica se inspira del el modelo de regionalización extremeño. Reportaje producido y emitido por el programa de TV La Besana de Canal Extremadura



Miguel Bernal, Diputado Regional de la Asamblea de Extremadura (2011-2015), en el Foro Regionalización de Costa Rica

PUBLICACIONES



- Planes Regionales de Desarrollo: Central, Brunca, Chorotega, Huetar Caribe, Huetar Norte y Pacífico Central
- Regional Development and Policy in Europe: contributions for the debate
- Estrategias y políticas nacionales para la cohesión territorial. Estudios de caso en América Latina

FACILITANDO LA CONCERTACIÓN DE ACTORES

Encontrar un consenso para el establecimiento de políticas de largo plazo no es tarea fácil. Por ello, la Presidencia de la República ha conformado una Red de Coordinación del Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, liderada por el Despacho de la Primera Dama, en la que participan el Ministerio de Planificación Nacional, el Instituto de Fomento y Asesoría Municipal (IFAM), la Dirección Nacional de Desarrollo de la Comunidad (DINADECO) y el Instituto de Desarrollo Rural (INDER), con tres objetivos: a) establecer políticas que respondan a prioridades de los territorios; b) articulación de la organización sectorial del Estado; c) participación ciudadana en procesos de desarrollo.

En el marco de la Red ha nacido el programa “Tejiendo Desarrollo” como una estrategia que propicia la participación ciudadana en la formulación de las políticas públicas, programas y proyectos, para que respondan a las necesidades y prioridades definidas por los actores sociales y políticos de las regiones, territorios, cantones y comunidades.

MIDEPLAN lidera las acciones en marcha en las regiones y, con el apoyo de EUROsociAL, ha pilotado el proceso de elaboración de la Ley de Desarrollo Regional, logrando que el nivel regional sea un ámbito territorial articulador de lo global, lo nacional y lo local, facilitando la integración y la coherencia de enfoques y estrategias.

Socio Coordinador



Socios Operativos



ESTRATEGIA NACIONAL DE REDUCCIÓN DE LA POBREZA

“Puente al Desarrollo”, la estrategia de lucha contra la pobreza en Costa Rica

En Costa Rica, una de cada cinco familias vive en situación de pobreza. Esto implica que un 22% de los niños, niñas, mujeres, hombres y adultos mayores del país tienen sus derechos humanos vulnerados. Esta situación se ha mantenido constante desde 2004, con pequeñas variaciones.



De las familias que viven en situación de pobreza, el 30% vive en una situación de privación tal que no cuenta con los recursos para alimentarse día a día. Y este problema se magnifica si se considera que el crecimiento poblacional en Costa Rica no ha ido de la mano de una reducción de los índices de pobreza y pobreza extrema, sino que, nominalmente, año a año, son cada vez más las familias que viven en esta condición.

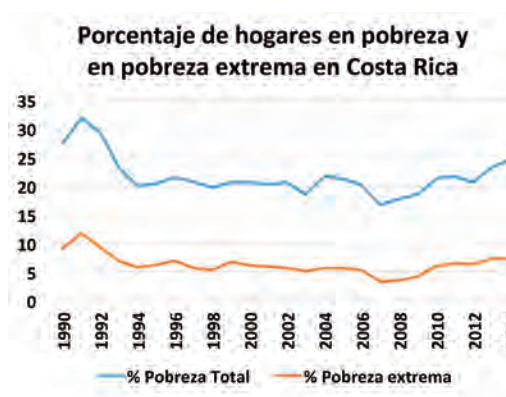
Para reducir los hogares pobres del país, en 2015 se ha formulado, con el apoyo de EUROsociAL, la estrategia nacional “Puente al Desarrollo” para la reducción de la pobreza. Su objetivo es atender a cerca de 320.000 hogares pobres en todo el país. Dentro de la estrategia se han priorizado los 54.600 hogares que viven bajo el umbral de la pobreza extrema a través del Plan de Reducción de la Pobreza Extrema.

PROTECCIÓN SOCIAL



SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

COSTA RICA



APOYO DE EUROSOCIAL

EUROSociAL ha venido apoyando la formulación de la estrategia, proporcionando la experiencia del Plan Brasil Sem Miséria como modelo de referencia de programas de lucha a la pobreza que tratan de articular intervenciones sociales con la formación profesional, el desarrollo de capacidades personales y la inserción laboral. La ex secretaria ejecutiva para la Superación de la Extrema Pobreza y coordinadora del programa Bolsa Familiar de Brasil, Ana Fonseca, participó en los talleres interinstitucionales de formulación de la estrategia “Puente al Desarrollo”.

Paralelamente, se prestó asistencia técnica al Consejo Presidencial Social, institución de la Presidencia que reúne los ministerios sociales del país, para definir su protocolo de funcionamiento, con particular referencia a la supervisión y el monitoreo en la implementación de dicha estrategia.

FORTALEZAS DE LA ESTRATEGIA “PUENTE AL DESARROLLO”

- 1) Construida colectivamente a partir de una intensa labor de las 33 instituciones sociales del país, bajo el liderazgo del Consejo Presidencial Social, institución de la Presidencia que reúne los ministerios sociales del país; del Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social y del Instituto Mixto de Ayuda Social.
- 2) Incorpora como eje fundacional el concepto de derechos humanos.
- 3) Introduce innovaciones metodológicas pero de gran impacto: (a) la introducción de un Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios; (b) la medición de la pobreza de acuerdo con un índice multidimensional (IPM) y (c) el uso de “mapas sociales” para conocer su incidencia y distribución territorial.
- 4) Asegura unos ingresos mínimos a través de transferencias monetarias y a la vez las combina con acciones tendentes al desarrollo de capacidades y oportunidades de las familias, para promover su mayor autonomía.
- 5) Introduce la figura clave del cogestor, cuya responsabilidad es vincular recíprocamente las familias y los diferentes programas y servicios existentes. La vinculación responde a los objetivos y pasos definidos conjuntamente por las familias y los gestores sociales, que quedan plasmados en planes individualizados de intervención.

ITINERARIO DE ACOMPañAMIENTO DE EUROSOCIAL

- Talleres interinstitucionales para la formulación de la estrategia.
- Asistencia técnica a distancia sobre los avances de la estrategia.
- Reuniones de trabajo del equipo del Consejo Presidencial Social para la elaboración de un protocolo de funcionamiento del mismo consejo en la implementación de la estrategia.

VÍDEOS



Puente al Desarrollo: Costa Rica más justa, solidaria e inclusiva

EL COGESTOR SOCIAL



Se trata de una figura que garantiza la articulación en el ámbito local. El papel que desempeña el cogestor social es el de “puente”, al oficiar el vínculo entre las necesidades de las familias en situación de pobreza extrema y una oferta institucional dispersa. Logra establecer una red de apoyos que facilitan su acceso al ejercicio de los derechos, al tiempo que se constituye en el responsable del acompañamiento de las familias en el cumplimiento de compromisos y del seguimiento a los planes de atención integral elaborados a medida, según las necesidades que caracteriza a cada familia en situación de pobreza extrema. Se estima que cada cogestor trabaja dando seguimiento a 170 familias. El cogestor social realiza un proceso de acompañamiento sistemático y riguroso a las familias, el cual inicia con el diagnóstico de sus necesidades y la formulación conjunta de un plan de intervención familiar para su atención. Como parte de este proceso, desarrolla sesiones de seguimiento de las metas propuestas que evidencien el mejoramiento de sus condiciones de vida. El control de avances será monitoreado, tanto desde el cumplimiento de la familia, como de los compromisos asumidos por los otros actores involucrados.

LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL, CLAVE PARA EL ÉXITO DE LA ESTRATEGIA



Atender el problema de la pobreza requiere de una respuesta integral y coordinada por parte de las diferentes instituciones y programas que tienen responsabilidad hacia las múltiples dimensiones de esta situación. De ahí la necesidad de contar con una efectiva articulación entre las instituciones involucradas en la lucha contra la pobreza, para crear sinergias y minimizar la dispersión de esfuerzos.

En Costa Rica, el Consejo Presidencial Social es el órgano político responsable de esta articulación, así como del seguimiento y evaluación, para que se ejecute oportunamente la estrategia “Puente al Desarrollo”, así como las demás políticas sociales planteadas.

El Consejo Social Presidencial está coordinado por la segunda vicepresidenta de la República, e integrado por las o los ministros de la Presidencia, de Trabajo y Seguridad Social, de Educación Pública, de Salud, de Cultura y Juventud, de Vivienda y Asentamientos Humanos, y las o los presidentes ejecutivos del Instituto Nacional de las Mujeres, del Instituto Mixto de Ayuda Social y del Instituto Costarricense del Deporte y la Recreación.

EUROSociAL acompaña esta articulación interinstitucional apoyando al equipo técnico del Consejo en la elaboración de un protocolo de funcionamiento y de coordinación. Gracias a este apoyo se ha profundizado y definido el rol del Consejo en la implementación efectiva de la estrategia.

Socio Coordinador



Socios Operativos



ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD

La Defensa Pública de Costa Rica apuesta por la resocialización de mujeres privadas de libertad

EUROsociAL apoya a la Defensa Pública para la firma de un protocolo que formaliza una red interinstitucional de apoyo para las mujeres vinculadas en procesos penales.



La Defensa Pública de Costa Rica, cuyo modelo ha inspirado a otras Defensorías en América Latina, ha firmado un protocolo de coordinación interinstitucional de la Red para la Atención Integral a las Mujeres Vinculadas a un Proceso Penal y a sus Familiares Dependientes en Situaciones de Vulnerabilidad. Este protocolo introduce cambios significativos en el sistema penal costarricense y en las políticas públicas de protección social.

El paradigma para tratar con quienes están en desventaja social y caen en conflicto con la ley penal suele ser la exclusión. Estas personas son estigmatizadas en sus comunidades y suelen

encontrar obstáculos importantes en la reinserción laboral. En el caso de las mujeres, las ex reclusas suelen sufrir una doble marginación: por el hecho de ser mujeres y por haber transgredido la ley. El trato que reciben suele ser despectivo y las oportunidades para emprender un cambio se vuelven materialmente imposibles. El perfil sociológico de estas mujeres normalmente es el de mujeres con más de un hijo a su cargo, jefas de hogar, que no cuentan con la primaria completa y desempeñan oficios mal remunerados e inestables, muchas de ellas en la informalidad como comerciantes informales o como empleadas domésticas.

JUSTICIA

DEFENSORÍAS PÚBLICAS

COSTA RICA



La implementación de esta Red implica optar por un paradigma distinto: el de la inclusión. Se pretende crear condiciones y oportunidades para aquellas mujeres en condiciones de vulnerabilidad que han pasado por el proceso penal y desean construir un proyecto de vida digno, tanto para ellas como para sus familias.

En Costa Rica, desde hace varios años se vienen ejecutando una serie de iniciativas con el objetivo de cambiar la situación social y económica de las mujeres vinculadas al sistema penal, especialmente de las mujeres privadas de libertad, y la construcción de esta Red viene a culminar este proceso. El principal objetivo de la Red es establecer una instancia de coordinación interinstitucional, con la finalidad de definir y desarrollar acciones conjuntas y de manera integral, así como mantener una comunicación sistemática y oportuna entre las instituciones firmantes del protocolo, desde las competencias, fines y atribuciones que les corresponden.

LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, UN FACTOR DE ÉXITO

La Defensa Pública, con el apoyo de EUROsociAL, hizo los primeros contactos y reuniones con el fin de aunar los esfuerzos de diferentes entidades públicas. Además de la Defensoría, que lidera la Red, forman parte de la misma: el Poder Judicial, el Ministerio de Justicia y Paz, el Instituto Nacional de las Mujeres (INAMU), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), el Patronato Nacional de la Infancia (PANI), el Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia (IAFA) y el Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD). El trabajo conjunto ha sido clave para la



ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2014.

- ▶ Asesoría especializada para el diseño de la Red Interinstitucional.
- ▶ Asesoría especializada para elaborar el Protocolo para la Atención Integral a Mujeres Vinculadas a un Proceso Penal y sus Familiares Dependientes en Situaciones de Vulnerabilidad.
- ▶ Diseño del curso de capacitación dirigido a Defensores Públicos y entidades públicas y privadas que integran la Red de apoyo.
- ▶ Capacitación dirigida a defensores públicos y resto de instituciones de la Red de apoyo para la implementación del protocolo.

2015.

- ▶ Asesoría especializada para la inclusión de nuevas organizaciones a la Red tanto del sector público como privadas.

elaboración del Protocolo. Este esfuerzo de coordinación es un hecho sin precedentes en la Administración Pública de Costa Rica.

Aunque todavía hay muchos retos pendientes y las expectativas son altas, y se requiere la ayuda no solo a nivel institucional, sino también de diversos actores sociales y empresariales, los resultados logrados por el momento muestran que se está en la dirección correcta. Las tareas de coordinación conducen a que las mujeres que salen de un centro penal tengan herramientas laborales y educativas suficientes para subsistir dentro de los límites de la legalidad, y que reduzcan la reincidencia delictiva.

FACILITANDO UN PROYECTO DE VIDA DIGNO

A través de esta Red de apoyo se da una respuesta integral a las situaciones que enfrentan las mujeres vinculadas en procesos penales, atendiendo sus necesidades básicas como puede ser: programas de estudio, instituciones para dejar a sus hijos menores mientras continúan sus estudios o trabajan, vivienda digna, un bono familiar y escolar para el estudio de sus hijos, incluso un subsidio hasta que logran reinsertarse en la sociedad. Así lo expresa una de las protagonistas:

"Hace dos años cometí un error, por necesidad; estaba embarazada de mi hija menor e introduje drogas en un centro penal. Como consecuencia me agarraron... Me dieron una sentencia de ocho años. Entonces conocí a los de la Defensa Pública. Me citaron y después de cuatro meses de condena me sacaron de prisión con el beneficio de la Ley de Psicotrópicos. Duro... Dejé seis hijos, y los dejé en la calle. Hoy por hoy, gracias a la ayuda de la Defensa Pública, del INAS,

del IMAS, voy poquito a poco... trato de superarme y de integrarme de nuevo en la sociedad. La Defensa Pública nos dio esperanzas para salir pronto [...] Yo salí con una mano atrás y otra adelante, no tenía ni para el pasaje pero con la motivación de los hijos uno siempre logra lo que sea. No vi a mis hijos en cuatro meses, y después de causarles un daño psicológico, volverles a ver es un shock como madre; volver a casa con ellos, volverles a cocinar, volverles a leer un cuento o ver televisión con ellos es completamente gratificante. Pero la reinserción en la sociedad ha sido difícil y me ha costado mucho. Me han negado muchos trabajos por mi hoja de delincuencia. Ahora con la ayuda de la Defensoría y el INAS voy a estudiar pero sigue siendo difícil... hay que sacar tiempo y tengo que cuidar de mis hijos. Pero veo mi futuro en grande, como la madre que mis hijos merecen. Me veo con una carrera, estudios, una casa para mis hijos... Sí... me veo en grande".

PUBLICACIONES



- ▶ Modelo para la Atención Integral a Mujeres Vinculadas a un Proceso Penal y sus Familiares Dependientes en Situaciones de Vulnerabilidad

Socio Coordinador



Socios Operativos



EN PRIMERA PERSONA

▶ Cristina Ramírez

Ministra de Justicia y Paz de Costa Rica



"Cada vez que una ex privada de libertad logra integrarse a la vida en comunidad, con una familia y trabajo estable, se convierte en una razón para celebrar porque con ello se muestra la efectividad de un sistema que lejos de estigmatizar ofrece oportunidades y contribuye a superar el desafío que representa para la ex privada de libertad lograr adaptarse, y para lo que, sin duda, las oportunidades de capacitación y trabajo constituyen un requisito esencial".

▶ Marta Iris Muñoz Cascante

Directora de la Defensa Pública de Costa Rica



"La Defensa Pública ha comprendido, en los últimos años, que su papel en la reinserción de las personas privadas de libertad es fundamental. También la Defensoría Pública ha demostrado que puede ejercer un buen liderazgo en el diseño de políticas públicas a favor de las personas privadas de libertad [...]

Esta Red es un modelo sin precedentes; y podemos decir que constituye la primera acción afirmativa de instituciones públicas a favor de mujeres vulnerables vinculadas a un proceso penal, y puede ser considerada una buena práctica que debe ser replicada no sólo en América Latina sino en otras partes del mundo".

REFORMA TRIBUTARIA EN ECUADOR

Hacia un sistema tributario más progresivo y eficiente

Ecuador inicia una ambiciosa reforma tributaria con vistas a mantener la agenda de reformas sociales del país.



El Gobierno ecuatoriano ha apostado en los últimos años por una política social activa que ha permitido mejorar los indicadores sociales. Sin embargo, el incremento del gasto público aparejado a dicha política y la caída de los precios del petróleo obligan al país a incrementar la presión fiscal de cara a poder seguir impulsando las políticas sociales y de infraestructuras.

En este contexto, el Plan Nacional del Buen Vivir 2013-2017 incorpora una serie de “medidas orientadas a reforzar la centralidad de la política tributaria y la capacidad recaudatoria del Estado (...) y la implantación de una reforma tributaria progresiva se sitúa en el centro de la agenda pública del actual Gobierno de Ecuador”. En especial dos objetivos tienden a fortalecer el sistema tributario: optimizar la cobertura y la aplicación de incentivos tributarios

como instrumentos de apoyo efectivo a la política productiva, y fortalecer la eficiencia del sistema tributario en el territorio nacional, mejorando la capacidad normativa y de gestión en los distintos niveles de gobierno.

MEJORAR LA RECAUDACIÓN Y LOS PROCEDIMIENTOS, DOS OBJETIVOS APOYADOS POR EUROSOCIAL

Desde 2013, el programa EUROSociAL II está apoyando al Servicio de Rentas Internas (SRI) y al Centro de Estudios Fiscales de Ecuador en una reforma tributaria que permita, por un lado, mejorar la recaudación tributaria, y por otro lado,

FINANZAS PÚBLICAS



REFORMAS DE LOS SISTEMAS TRIBUTARIOS

ECUADOR

mejorar los procedimientos tributarios. Se trata específicamente de asegurar el principio de progresividad del impuesto, para que el sistema fiscal se vuelva una herramienta efectiva de financiación de la política pública y de redistribución equitativa de los recursos en el país. Con insumos de la experiencia del Servicio de Impuestos Internos de Chile, Ecuador aprobó en diciembre de 2014 la Ley Orgánica de Incentivos a la Producción y Prevención del Fraude Fiscal y su reglamento.

La norma, diseñada para recaudar 200 millones de dólares en ingresos anuales, pretende incentivar una mayor producción doméstica.

RACIONALIZACIÓN DE LOS INCENTIVOS FISCALES

Por otro lado, EUROSociAL asiste al SRI para evaluar el impacto de la racionalización de todo el sistema de incentivos y beneficios fiscales. Se analizaron los incentivos y beneficios fiscales, y se presentó la técnica “Impact Assessment” (de la Comisión Europea), para conocer el impacto de la eliminación o modificación de los incentivos fiscales en el país. Además, se sentaron las bases para establecer un comité de seguimiento. En un segundo paso, se aplicará esta metodología de manera holística sobre los incentivos fiscales consensuados por el CEF y el SRI, en conformidad con el Plan Nacional del Buen Vivir y la Constitución ecuatoriana.

LIBRO BLANCO PARA LA REFORMA DEL CÓDIGO TRIBUTARIO

EUROSociAL también ha ayudado en la elaboración de un libro blanco, como hito previo a la reforma del Código Tributario de Ecuador. Esta reforma tendrá un impacto considerable, dotando a la Administración de mejores herramientas para la inspección y recaudación de los tributos, sin merma de la seguridad jurídica y de los derechos de los contribuyentes.



ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

► Visita de intercambio de funcionarios del SRI de Ecuador a la Dirección General de Finanzas Públicas de Francia y a la OCDE sobre la evaluación del sistema tributario.

2014.

► Diciembre: visita de intercambio para conocer la experiencia sobre la reforma de impuestos especiales en Chile.
► Diciembre: aprobación de la Ley Orgánica de Incentivos a la Producción y Prevención del Fraude Fiscal y reglamento de desarrollo.

2015.

► Asistencia técnica para la evaluación de la gestión tributaria. Ley para la sistematización y racionalización de los incentivos fiscales. Fases I y II.
► Taller para la redacción de un libro blanco sobre la reforma del Código Tributario. Fase I.
► Encuentro para la redacción de un libro blanco sobre la reforma del Código Tributario. Fase II.
► Presentación y publicación del "Libro Blanco sobre la reforma del Código Tributario".

VÍDEOS



Entrevista a Fernando Soria, subsecretario de Presupuestos. Ministerio de Finanzas, Ecuador

PUBLICACIONES



► Presupuesto por programas en un marco de resultados con enfoque de planificación. El caso de Ecuador
► Los efectos de la política fiscal sobre la redistribución en América Latina y la UE
► En busca de un marco fiscal para América Latina

Socio Coordinador



Socios Operativos



CARACTERÍSTICAS DE LA LEY ORGÁNICA DE INCENTIVOS A LA PRODUCCIÓN Y PREVENCIÓN DEL FRAUDE FISCAL

- Afecta a los impuestos a los consumos especiales de cigarrillos y bebidas alcohólicas, incluyendo la cerveza.
- Incluye incentivos tributarios para cambiar la matriz energética del país y disminuir el consumo de combustibles importados.
- Incorpora incentivos para los sectores de pequeñas y medianas empresas, y las empresas de economía popular y solidaria.
- Incluye mecanismos para evitar la evasión fiscal y para el reforzamiento del sistema tributario.

COOPERACIÓN SUR-SUR: LA REFORMA TRIBUTARIA DE CHILE COMO EXPERIENCIA RELEVANTE PARA LA REFORMA DE ECUADOR

El éxito de la reforma tributaria de Chile descansa en haber sabido trasladar a la ciudadanía la necesidad de incrementar la recaudación tributaria como requisito *sine qua non* para poder financiar la más importante y profunda reforma del sistema educacional de los últimos 50 años, el sistema de salud y otros programas sociales que tienen por finalidad mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de Chile. Entre los objetivos de la reforma tributaria chilena se encuentran el que los gastos permanentes se puedan financiar con los ingresos permanentes, que los que ganan más tributen más para disminuir la brecha de la desigualdad, incentivar la inversión de las empresas y las Pymes y el ahorro de los contribuyentes, así como reducir la elusión y la evasión de impuestos. En este sentido, la visita de intercambio realizada en diciembre de 2014 por el SRI de Ecuador a Chile le permitió conocer en profundidad la reforma tributaria llevada a cabo en Chile, con especial interés en los impuestos especiales y los incentivos fiscales implementados en ese país para favorecer la inversión y la producción.

APORTE EUROPEO: LA METODOLOGÍA DE LA COMISIÓN EUROPEA PARA LA EVALUACIÓN DEL IMPACTO Y LA RACIONALIZACIÓN DE LOS INCENTIVOS FISCALES

El objetivo de racionalizar los incentivos fiscales descansa en una metodología empleada por la Comisión Europea denominada "Impact Assessment" con la que se pretende minimizar la pérdida recaudatoria derivada del gasto tributario ineficiente o injustificado y que no cumple los objetivos para los que se estableció.

IMPLEMENTACIÓN DE LA LEY DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

El Salvador: venciendo la cultura de la opacidad

La promoción de la transparencia y el acceso a la información es uno de los objetivos prioritarios de El Salvador en su empeño por reducir la corrupción, lograr una mayor participación ciudadana y promover el control social de la gestión pública. EUROsocial ha apoyado estos esfuerzos, en particular la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.



Al igual que muchos países de América Latina, El Salvador se enfrenta al reto de luchar de manera más eficiente contra la corrupción y mejorar la calidad de su democracia a través de una mayor transparencia y rendición de cuentas.

El Salvador obtuvo en 2014 una puntuación de 39 (0 percepción de mucha corrupción y 100 percepción de muy transparente) del Índice de Percepción de Corrupción que cada año elabora Transparencia Internacional. Ha subido tres puestos respecto a 2013, lo que le sitúa en el puesto 80 de los 175 países incluidos en el estudio. A pesar de los avances, el país

centroamericano sigue situado en la parte de baja del mencionado índice.

La falta de transparencia y la cultura de la opacidad en la Administración Pública, sumadas a la indiferencia de la ciudadanía, son sin duda importantes obstáculos en este camino. La Ley de Transparencia y Acceso a la Información (LAIP), en vigor desde mayo de 2011, abrió una vía para mejorar la situación.

Ahora, las administraciones del Estado deben ofrecer en sus portales información actualizada, al tiempo que se consolida el derecho que toda persona tiene para

INSTITUCIONALIDAD
DEMOCRÁTICA



TRANSPARENCIA Y LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN

EL SALVADOR

solicitar y recibir información pública, salvo las excepciones recogidas en la ley.

La ley contempla la creación del Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP), que funciona desde febrero de 2013 y actúa como garante de este derecho y para promover una cultura de transparencia en la sociedad y entre los servidores públicos.

En el Ejecutivo, la Subsecretaría de Transparencia y Anticorrupción de la Presidencia de la República (SSTA) afrontó el reto de promover la estrategia de implementación de la ley, lo cual incluyó la creación de las oficinas de información y respuesta, así como la difusión entre la ciudadanía del derecho de acceso a la información.

La SSTA se crea en el marco del compromiso "Gobierno honrado", que el Ejecutivo incluyó en su plan 2009-2014 "Cambio en El Salvador para vivir mejor". En línea con estos esfuerzos, El Salvador se adhiere en septiembre de 2011 a la Alianza por el Gobierno Abierto y, en 2013, a la Red de Transparencia y Acceso a la Información Pública (RTA).

EL APOYO DE EUROSOCIAL

Desde 2012, EUROsocial ha apoyado la implementación de la Ley de Acceso a la Información de El Salvador. En una primera etapa (2012 - 2013), el apoyo de EUROsocial se centró en respaldar a la SSTA a través del intercambio de experiencias con instituciones de referencia en América Latina y la UE. Desde 2013, el Programa ha focalizado sus esfuerzos en el fortalecimiento del IAIP.

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

El acompañamiento de EUROsocial abordó varios aspectos de la estrategia de la SSTA. Las visitas de intercambio realizadas al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales de México (INAI) y al Consejo para la Transparencia (CPLT) de Chile fueron de gran utilidad para establecer la estrategia de implementación de la ley, en especial en el tema de datos personales, procedimientos de formación, estudios estadísticos y trabajo con las organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, desde EUROsocial se promovió la incorporación de la SSTA a la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA), así como a través de una alianza con el Ministerio de Educación (MINED) y el Ministerio de Hacienda de El Salvador para la incorporación de la transparencia a un Diplomado de Educación Fiscal de formación de docentes de media técnica.

LA COLABORACIÓN CON EL IAIP

Desde 2013, EUROsocial ha centrado sus apoyos en el fortalecimiento del Instituto de Acceso a la Información Pública de El Salvador (IAIP). En un primer momento se generaron insumos para el diseño de su primer Plan Estratégico Institucional 2014 - 2016, inspirados en la experiencia del Consejo para la Transparencia de Chile.

Entre 2014 y 2015, EUROsocial ha apoyado la implementación del Plan Estratégico del IAIP, contando con las experiencias de la Agencia Española, la Agencia Vasca de Protección de Datos y el INAI de México.

Con la colaboración de la Subdirección de Archivos de España, en el marco de la RTA, se han elaborado pautas para la mejora de la gestión de los archivos públicos en el ámbito municipal. Por último, cabe destacar los avances logrados por el IAIP para la inclusión de contenidos de transparencia y el acceso a la información en el sistema educativo salvadoreño, dando continuidad a los esfuerzos iniciados por la SSTA. El IAIP ha dado importantes pasos para hacer cumplir el derecho de acceso a la información. La ciudadanía ha comenzado a interponer apelaciones cuando una institución pública deniega información. Entre marzo de 2013 y agosto de 2015, el IAIP ya había tramitado un total de 262 casos de 86 instituciones públicas.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2012.

► **Visita de intercambio a México en materia de transparencia y acceso público a la información.** México, DF, México.

2013.

► **Asesoría especializada para la mejora de herramientas de comunicación y sensibilización ciudadana: componente de formación e-learning, componente adaptación tecnológica y componente actividad territorial.** San Salvador, El Salvador.

► **Visita intercambio de El Salvador para conocer estructura y funcionalidad del Consejo para la Transparencia de Chile.** Santiago de Chile, Chile.

2014.

► **Asistencia técnica para la construcción de producto común entre países latinoamericanos en materia de legislación archivística – Modelo de gestión de archivos de RTA.** San Salvador, El Salvador.

► **Taller de buenas prácticas internacionales en las administraciones públicas sobre gestión operativa de protección de datos personales.** San Salvador, El Salvador.

2015.

► **Asesoría especializada para la elaboración de una guía metodológica para funcionarios públicos en materia de protección de datos.** San Salvador, El Salvador.

► **Asesoría especializada para la inclusión en el sistema educativo de temas de transparencia y acceso a la información.** San Salvador, El Salvador.

EN PRIMERA PERSONA

► **Carlos Adolfo Ortega**
Comisionado presidente del IAIP



“Los intercambios de experiencias con el Consejo para la Transparencia de Chile han sido fundamentales para el fortalecimiento y consolidación del Instituto, tanto en el derecho de acceso a la información pública, como en materia de transparencia activa.

La experiencia lograda a través de los intercambios con instituciones homólogas ha permitido que nuestra visión se amplíe y, así, vamos avanzando en la construcción de un país más democrático”.

► **Marco Tulio Quintanilla**
Pequeño empresario salvadoreño



“Gracias al IAIP me he beneficiado positivamente, porque ahora tengo información sobre los precios y las características técnicas de las empresas competidoras que antes me era denegada. Esto beneficia también a la institución que licita, pues los precios van bajando”.

► **Claudia Reyes**
Usaria del IAIP



“Gracias al IAIP logré que el seguro social me facilitara el nombre del sedante que se utilizó en neonatos prematuros conectados a un ventilador mecánico en 2005 y eso me va a permitir iniciar un proceso legal en contra del seguro social. Todos tenemos derecho a saber, a tener acceso a la información propia, y generalmente es denegada, pero gracias al Instituto yo hice valer mi derecho”.

PUBLICACIONES



► **Manual de protección de datos personales para el sector público salvadoreño**

► **Manual operativo de protección de datos en El Salvador**

Socio Coordinador



Socios Operativos



FACTURA ELECTRÓNICA EN GUATEMALA

Apoyando a la Superintendencia de Administración Tributaria de Guatemala a poner en marcha un nuevo sistema de facturación electrónica

EUROsociAL ayuda a Guatemala en la modernización tecnológica de la SAT con el objetivo de reducir costes, facilitar los procedimientos y aumentar el control fiscal sobre las operaciones comerciales en el país.



Las administraciones tributarias se han enfrentado en los últimos años a mayores desafíos generados por la globalización del comercio, los avances tecnológicos y las implicaciones en las comunicaciones y los procesos, que han dado lugar a nuevas formas de incumplimiento de las obligaciones tributarias. Estos desafíos implican para las administraciones tributarias, la incorporación de respuestas innovadoras en temas de control, supervisión y fiscalización.

Como parte del plan de gobierno “La Agenda del Cambio 2012-2016” y del Pacto Fiscal y de Competitividad,

se establecieron una serie de compromisos orientados a la búsqueda del incremento de la recaudación tributaria y el aumento de la base tributaria ampliando el número de contribuyentes. En esta dirección, la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT) de Guatemala en su Plan Estratégico Institucional 2013-2015 considera preciso facilitar y fomentar en los contribuyentes o responsables el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias mediante la simplificación de los sistemas, procedimientos y requisitos de declaración y/o pago de impuestos y gestiones aduaneras; y mejorar la

FINANZAS PÚBLICAS



CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO

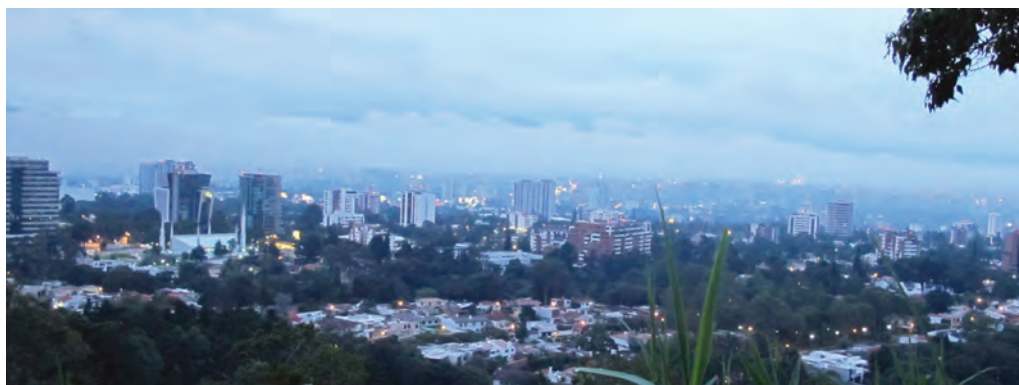
GUATEMALA

atención, información, divulgación, orientación y capacitación hacia el contribuyente y responsables. Una de las líneas de actuación en esta dirección es la de fortalecer el modelo de facturación.

En Guatemala, la facturación electrónica empezó a implantarse a partir del año 2007, y mediante Acuerdo de Directorio 2008-2011 se estableció el uso obligatorio por medio de un proceso de incorporación gradual en las grandes empresas, que se inició a partir del año 2012 y finalizó en marzo de 2013. Esto convirtió a Guatemala en uno de los primeros países en poner en marcha la factura electrónica en la región. Transcurridos más de siete años desde la puesta en marcha de la factura electrónica, se ha visto la necesidad de actualizar el modelo vigente, así como revisar las disposiciones en materia de factura electrónica, creando un nuevo régimen (de Segunda Generación) que responda a los nuevos modelos de operaciones comerciales y de intercambios electrónicos internacionales. El nuevo modelo se adaptará a los estándares de facturación establecidos por países de todo el mundo. Esto permitirá a las grandes compañías operar en todos los lugares en donde se establezcan relaciones comerciales.

ASISTENCIA DE EUROSOCIAL
A LA SUPERINTENDENCIA DE
ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (SAT)
DE GUATEMALA

El Programa EUROsociAL ha venido acompañando, durante los dos últimos años, a la Administración Tributaria de Guatemala en su proceso de definición del nuevo modelo de factura electrónica con el



propósito de que se adecúe a las tendencias internacionales y mejores prácticas.

Una vez que se apruebe, se espera que durante 2016 el SAT haga efectivo el desarrollo y la implementación del nuevo modelo de facturación electrónica. EUROsociAL ha apoyado la emisión de la documentación técnica incluyendo su esquema de funcionamiento y la estructura que tendrán los

Documentos Tributarios Electrónicos (DTE), ajustando al sistema tributario guatemalteco.

Además de Guatemala, EUROsociAL ha acompañado en otros países de la región procesos de modernización de las administraciones tributarias con el objetivo de lograr una mayor fiscalización, una disminución de la evasión fiscal, el cumplimiento fiscal y un aumento de la recaudación.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2014.

- Asesoría especializada de Brasil a Guatemala para la implementación de la factura electrónica.
- Designación del equipo técnico que trabajó en el diseño de la Factura Electrónica de segunda generación (FACE 2G) y definición de la propuesta de normativa.

2015.

- Asesoría especializada del Servicio de Administración Tributaria de México a la SAT de Guatemala.
- En lo que resta del presente año se espera la aprobación del nuevo modelo por parte del Directorio, la emisión de la documentación técnica incluyendo su esquema de funcionamiento o la estructura que tendrán los DTE (Documentos Tributarios Electrónicos) ajustado al sistema tributario guatemalteco.



COOPERACIÓN SUR-SUR: MÉXICO MUESTRA A GUATEMALA CÓMO FUNCIONA SU COMPROBANTE FISCAL DIGITAL (CFDI)

En este proceso se ha contado con la colaboración del Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT), que ha promovido la Cooperación Sur-Sur al conseguir que tanto la Receita Federal de Brasil (RFB) como el Servicio de Administración Tributaria (SAT) de México, países más avanzados en la región en la implantación de la facturación electrónica, hayan compartido sus experiencias y lecciones aprendidas con Guatemala. Para ello, la SAT conformó un equipo técnico que trabajó en el diseño del nuevo esquema de factura electrónica de segunda generación (FACE 2G) y realizó la definición global, así como la estrategia general para su implementación, con la asistencia técnica, tanto presencial como a distancia, de expertos de la RFB de Brasil y, sobre todo, del SAT de México.

El SAT de México compartió con el SAT de Guatemala su experiencia con la implementación del Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI). Asimismo, los expertos mexicanos hicieron recomendaciones específicas sobre los diferentes regímenes de tributación en los que aplicará este nuevo esquema, sobre los sectores específicos impactados, sobre la identificación de las áreas de oportunidad detectadas, así como sobre los documentos eje que conforman este proyecto. Con este nuevo paso hacia la modernización tecnológica, la SAT pretende reducir costes, facilitar los procedimientos y aumentar el control fiscal sobre las operaciones comerciales en el país.

EN PRIMERA PERSONA

► Lic. Mario Rodolfo Figueroa Ramírez

Intendente de Recaudación y Gestión
Superintendencia de Administración Tributaria
de Guatemala



“Pudimos contar con la visita de profesionales representantes de las administraciones tributarias de Brasil y México, las cuales han destacado por la aplicación de buenas prácticas y en el uso de la facturación electrónica. Dicha asistencia nos ha permitido potenciar la efectividad de nuestro nuevo modelo, pues a la identificación de distintas áreas de oportunidad se suma la recepción de valiosas recomendaciones. Ello representará, entre otros beneficios, la reducción de costos para el contribuyente, así como mejorar el control sobre sus operaciones”.

VENTAJAS DEL NUEVO MODELO DE FACTURACIÓN

Este nuevo modelo de factura electrónica permitirá a la SAT obtener información de calidad procedente de sus emisores y reducir la emisión de facturas falsas, es decir, facturas que no amparan una real entrega de bienes o prestación de servicios. Con la factura electrónica se garantiza la autenticidad del origen, la integridad del contenido y su legibilidad y, también, permitirá a la SAT verificar, con un grado de fiabilidad alto, la conexión entre la emisión de la factura y la realidad de la entrega de bienes o la prestación de servicios. Ello contribuirá a una mayor certeza jurídica, asegura la integridad de la información y reduce la probabilidad de fraude por medio de documentos alterados o falsos. Por otro lado, la SAT podrá disponer de información en tiempo real sobre las operaciones económicas, mejorar los procesos de auditoría fiscal, y realizar fiscalizaciones electrónicas masivas.

Para los contribuyentes los principales beneficios se centran en: la reducción de costes y tiempo, ya que podrán presentar las facturas de forma electrónica sin necesidad de desplazarse a las oficinas de la SAT; ahorro en coste de impresión y espacio de almacenamiento de documentos tributarios; y mayor seguridad en el resguardo de documentos al eliminar del riesgo de pérdida de documentos físicos. Además, se contribuye a la protección del medio ambiente, con el ahorro en la utilización de papel y la eliminación del uso de químicos en tinta.

Socio Coordinador



Socios Operativos



CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE HONDURAS

La ley del CES de Honduras: la búsqueda del diálogo y la concertación en tiempos de crisis

A partir del año 2009, y tras un periodo de fuerte inestabilidad política y de deterioro del clima de entendimiento entre agentes sociales, el diálogo y la concertación han aparecido como temas cruciales para la gobernabilidad democrática de Honduras. Para afrontar estos desafíos, el CES inicia un proceso de fortalecimiento que culmina con la aprobación de una nueva normativa que sienta las bases para institucionalizar el diálogo social en el país centroamericano.



El Consejo Económico Social (CES), creado en 2001 como principal entidad de diálogo y concertación social de Honduras entre los sectores empresarial, sindical, campesino y gubernamental, repunta a partir del año 2011, año en el que se decide incorporar en su agenda la negociación y discusión del salario mínimo, y que asume el monitoreo del “Gran Acuerdo Nacional por un Crecimiento Económico con Equidad Social”.

A pesar de contar con una regulación (Decreto Ejecutivo de creación del CES y Reglamento interno de 2001), las competencias del organismo, más allá de su definición como instancia consultiva del Gobierno, se encontraban muy vagamente establecidas.

No existía una determinación precisa de funciones o actividades, y ni siquiera se contemplaba como organismo de consulta previa a la iniciativa legislativa del Gobierno.

Desde el punto de vista material, los recursos y el personal adscrito al CES resultaban limitados. Al no apreciarse la suficiente consolidación del órgano y el afianzamiento de su actividad, la amenaza principal que pendía sobre el futuro de un organismo tan condicionado por el escenario político y el liderazgo del poder ejecutivo era el riesgo de discontinuidad, incluso de una posible paralización de actividades en un escenario político diferente.

DIÁLOGO SOCIAL



FORTALECIMIENTO DE LOS CONSEJOS ECONÓMICOS Y SOCIALES

HONDURAS



En ese contexto, junto a la promoción de una cultura del diálogo y a la mejora de su capacidad técnica y operativa, se consideró fundamental fortalecer la institución mediante la elevación del rango legal de su norma constitutiva. El cambio normativo debía servir también para clarificar la función consultiva, de seguimiento y monitoreo, así como de iniciativa propia de la institución, y para actualizar su Reglamento, dando mayor estabilidad y certidumbre a su funcionamiento interno.

EUROsociAL impulsó la iniciativa a través de un ciclo de intercambio de experiencias entre el Consejo de Honduras y sus pares de España, Francia, Brasil, y el Comité Económico y Social Europeo (CESE).

En enero de 2014, el Congreso Nacional de Honduras aprobó la ley del CES. La nueva regulación, un decreto legislativo de constitución y un reglamento de funcionamiento, implicaba una nueva estructura

organizativa y funcional del Consejo. Los elementos destacables a incorporar son: 1) El CES tendrá una duración indefinida, un sistema laboral especial, autonomía funcional, técnica, financiera y administrativa, 2) Las opiniones del CES podrán ser tenidas en cuenta previa aprobación de anteproyectos de ley, 3) Podrá emitir dictámenes no vinculantes y recomendaciones sobre anteproyectos de ley; y 4) En la nueva estructura se incluye la figura del vicepresidente y del Consejo Consultivo.



DESAFÍOS

El consejo hondureño afronta importantes desafíos como la búsqueda de consensos en áreas tan relevantes como la Ley del Sistema Nacional de Formación Continua y Profesional, la reforma de la Seguridad Social o la promoción de una mayor productividad para el crecimiento y desarrollo sostenible. A diferencia del pasado, el consejo adquiere una función consultiva clara, con una mayor estabilidad y certidumbre, y con capacidad de iniciativa.

VÍDEOS



Los CES y la cohesión social

PARTICIPACIÓN DE LA SOCIEDAD CIVIL EN LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

El diálogo social institucionalizado de los CES ofrece una vía de participación de la sociedad civil en áreas tradicionalmente reservadas únicamente a los actores políticos. En el caso de Honduras, su CES tiene una naturaleza permanente, tripartita y consultiva, que incluye a las centrales obrero-campesinas, al sector empleador representado por el Consejo Hondureño de la Empresa Privada (COHEP) y al Gobierno. Tiene como objetivo propiciar que las opiniones concertadas de los sectores se traduzcan o constituyan en políticas públicas en los siguientes ámbitos: 1) Política económica vinculada al mercado laboral, 2) Política salarial, 3) Política de empleo, y 4) Política educativa.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2012.

- Identificación de necesidades
- Identificación de la demanda.
- Asistencia técnica en Tegucigalpa.
- Visita de intercambio a la UE.

2013.

- Aprobación pleno del CES
- Anteproyecto de ley.
- Trabajo analítico comparado sobre normativas de los CES de la UE y AL.
- Asistencia técnica virtual.
- Taller de sensibilización (Tegucigalpa).

2014.

- Nueva ley del CES
- Aprobación de la ley por el Congreso de Honduras.

PUBLICACIONES



- Los Consejos Económicos y Sociales en América Latina y la Unión Europea

EN PRIMERA PERSONA

- María Antonieta Guillén
- Designada presidencial del Gobierno de Honduras, presidenta del CES en 2012



“Pensando en los momentos que como país hemos estado viviendo después de una crisis política, ha sido un espacio para volver a sentarnos todos en torno a la misma mesa —los distintos sectores que componen el CES— dejando a un lado los intereses particulares y poniendo de frente aquellas situaciones que necesitamos resolver como país”.

REUNIÓN CON EL PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE HONDURAS (2010-2014)



Una vez consensuada la nueva normativa por el pleno del CES, la propuesta de ley fue presentada al entonces presidente de la República, Porfirio Lobo Sosa, en abril de 2013. En la reunión participaron la Delegación de la UE en Honduras y, representando a EUROSociAL, la FIIAPP y los CES de España, Francia y Brasil.

El presidente Lobo agradeció el apoyo de EUROSociAL al fortalecimiento del diálogo social en Honduras y expresó su disposición para apoyar esta iniciativa y elevarla al Congreso Nacional para su aprobación.

Socio Coordinador



Socios Operativos



ENFOQUE INTEGRAL CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

Apoyando la atención integral de mujeres víctimas de violencia en Honduras

La violencia de género es un problema central de la agenda pública en Honduras y una prioridad para el actual Gobierno. Las cifras oficiales señalan que cada 13 horas se produce el asesinato de una mujer, en la mayoría de los casos en el ámbito doméstico, y que en el 95% de los casos queda impune. Si bien existe un marco legal que protege a las mujeres, el ejercicio efectivo de sus derechos está limitado.



ABORDAJE INTEGRAL

Para afrontar esta situación, Honduras ha iniciado un proceso de articulación interinstitucional, intersectorial y con las organizaciones de la sociedad civil, coordinado por el Poder Judicial y con el respaldo de la Presidencia. Se trata de una etapa importante en la concreción de la política nacional de atención integral a mujeres víctimas de violencia, en particular doméstica e intrafamiliar; y en el reconocimiento de la violencia hacia las mujeres como un problema estructural, diferenciado de la violencia social que afecta al país.

El abordaje integral de la violencia hacia las mujeres es clave para dar una respuesta efectiva, que permita no solamente investigar y perseguir los delitos, sino también proteger a las víctimas, atender sus necesidades sanitarias y sociales y prevenir la violencia.

APOYO PARA LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL

Desde este enfoque holístico, EUROsocial ha acompañado la elaboración de un Protocolo de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencia Doméstica e Intrafamiliar en Honduras. Este protocolo establece un sistema de pautas de actuación normalizadas a seguir por cada servicio profesional implicado (judicial, policial, fiscal, de salud, social y educativo) que permitan mejorar la respuesta de las instituciones públicas en la persecución y sanción de los actos de violencia contra las mujeres, y en su asistencia integral y protección, a fin de evitar su victimización secundaria. Para ello, el programa ha colaborado con todas las instituciones involucradas en la atención de mujeres víctimas de violencia de género (Poder Judicial, Ministerio Público, Secretaría de Seguridad, Secretaría de

JUSTICIA
PROTECCIÓN SOCIAL
SALUD



ACCESO A LA JUSTICIA
PARA LOS MÁS
VULNERABLES

HONDURAS



Desarrollo e Inclusión Social, Instituto Nacional de la Mujer, Secretaría de Salud, CAPRODEM), apoyando de esta manera la estrategia de coordinación interinstitucional del país.

UN ACOMPAÑAMIENTO SOSTENIDO

Este acompañamiento ha sido sostenido en el tiempo, apoyando todas las fases del proceso de coordinación interinstitucional, desde la elaboración del protocolo en 2013, su aprobación por la Comisión Interinstitucional de Justicia Penal en 2014, hasta su implementación efectiva en 2015. Un paso importante para ello ha sido la puesta en marcha de la Mesa de Trabajo Interinstitucional (que depende de la Comisión de Seguimiento de la Ley contra la Violencia Doméstica), un espacio de diálogo y decisión para la armonización de las herramientas utilizadas por todas las instituciones involucradas en la implementación del Protocolo de Atención Integral. De esta manera, se espera contribuir a la mejora de la atención de las víctimas y a la reducción de la violencia hacia las mujeres.

CAPRODEM, UN SERVICIO INTEGRAL DE ATENCIÓN



Fruto de la colaboración entre EUROsocial y el Poder Judicial de Honduras, se inauguró en 2014 el primer Centro de Atención y Protección de los Derechos de las Mujeres (CAPRODEM).

Este centro es un proyecto piloto que pretende fortalecer la política pública de acceso al derecho y acercar la justicia a las mujeres víctimas de violencia de género mediante la atención y el abordaje integral, inmediato y gratuito.

Se busca ofrecer una respuesta rápida a mujeres víctimas, a través de un sistema efectivo de derivación y proporcionándoles asistencia jurídica gratuita, para que puedan hacer efectivos sus derechos. Las mujeres tienen además, acceso a servicios de atención médica, clínica y psicosocial, protección temporal en domicilio seguro, o apoyo para la inserción profesional. De marzo de 2014 a septiembre de 2015 han sido atendidas cerca de 350 mujeres en el centro abierto en la capital, Tegucigalpa.

EUROsocial ha acompañado la hoja de ruta para la puesta en marcha del centro en todas sus etapas, desde el diseño de la intervención hasta la estrategia de difusión para hacer el centro accesible a las destinatarias.

El Gobierno tiene el compromiso de replicar a otras ciudades hondureñas la experiencia del CAPRODEM de Tegucigalpa, tal vez incluso aplicado a otros grupos vulnerables como los niños y niñas que están dentro de este círculo de violencia.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

- Elaboración del Protocolo de Atención Integral.
- Modelo de orientación y funcionamiento del CAPRODEM para la asistencia a las mujeres.

2014.

- Aprobación del protocolo por la Comisión Interinstitucional de Justicia Penal.
- Diseño de una guía técnica de adecuación del protocolo para facilitar su aplicación y desarrollo.
- Sesiones de capacitación (Tegucigalpa y San Pedro Sula) para la aplicación del protocolo entre los actores involucrados.
- Elaboración de un sistema de monitoreo y evaluación de los avances en la aplicación de la Ley contra la Violencia Doméstica.
- Estrategia de divulgación del CAPRODEM.

2015.

- Mapeo de recursos e identificación de factores críticos de éxito.
- Puesta en marcha de la Mesa de Trabajo Interinstitucional.
- Asesorías al ministerio de Salud para la aplicación del protocolo y a la Secretaría de Desarrollo Social para la creación de un punto de coordinación único.
- Alineamiento del Protocolo Integral en materia de Violencia de Género al estándar regional para la coordinación entre fiscalía y policía.
- Estrategia de réplica de CAPRODEM a otras zonas.

EN PRIMERA PERSONA

► Rosa de Lourdes Paz Haslam
Magistrada de la Corte Suprema de Honduras



“Tomando en consideración esta problemática y la violación de los derechos fundamentales de las mujeres, el apoyo de EUROsocial ha permitido fortalecer los esfuerzos de la Comisión Interinstitucional de seguimiento de la Ley contra la Violencia Doméstica hacia las mujeres, para dar una atención integral a las víctimas”.

ENFOQUE REGIONAL - ATERRIZAJE NACIONAL



Esta intervención ilustra de forma paradigmática la dimensión regional de EUROsocial, y cómo hace converger la lógica regional con la lógica nacional. En efecto, el protocolo de actuación a víctimas elaborado y aprobado en Honduras, es el aterrizaje, a nivel nacional, de un protocolo regional de mecanismos de coordinación institucional en materia de violencia de género. También refleja el apoyo a distintas políticas estratégicas, prioritarias en las agendas de gobiernos. Además, se trata de un modelo de intervención integrada en la que varios socios (IDLO, FCGAE, JCI, COMJIB) y varias acciones de EUROsocial (acceso al derecho y a la justicia y salud) convergen desde sus distintos enfoques para atender una problemática multidimensional.

VÍDEOS



Primer Centro de Atención y Protección de los Derechos de las Mujeres en Honduras

PUBLICACIONES



- Protocolo de Atención Integral a Víctimas de la Violencia contra la Mujer en Supuestos de Violencia Doméstica y de Violencia Intrafamiliar y Guía de Capacitación para su Aplicación

- Mapeo de recursos e identificación de factores críticos de éxito

Socio Coordinador



Socios Operativos



LA REFORMA DEL SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO DE HONDURAS (SENAEH)

Honduras pone en marcha nuevos programas para la inserción laboral de jóvenes

Honduras implanta, con el apoyo de EUROsociAL, un nuevo modelo de servicio de los centros de empleo y elabora nuevas iniciativas de transición escuela-trabajo para favorecer la inserción laboral de jóvenes del “Bono Vida Mejor”.



Las políticas activas de empleo son un vector esencial de cohesión social ya que se dirigen a mejorar la empleabilidad de las personas en situación de desventaja; a promover la transparencia, equidad y eficiencia de los mercados laborales; a atender los requerimientos de los sectores empleadores mediante acciones de selección, orientación y calificación de la oferta laboral; y a remover barreras asociadas a condiciones de género, edad y territorio.

Para mejorar las políticas activas de empleo es necesario concentrarse en la mejora de las principales herramientas de su desarrollo y gestión: los servicios de empleo. Esto incluye nuevos modelos de atención, la reestructura de los sistemas organizativos, la introducción (o mejora) de las plataformas informáticas y la formación del personal.

Poniendo a disposición los mejores avances en esta materia (tanto europeos como latinoamericanos), EUROsociAL ha apoyado a la Secretaría de



Trabajo y Seguridad Social (STSS) de Honduras centrándose en dos temas claves: por un lado, la reorganización del Servicio Nacional de Empleo de Honduras (SENAEH), y por otro, la definición de mecanismos de articulación institucional para implementar procesos que faciliten la transición entre el sistema educativo y el mercado laboral para los jóvenes.

EMPLEO

POLÍTICAS ACTIVAS
DE EMPLEO

HONDURAS



REORGANIZACIÓN DEL SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO DE HONDURAS (SENAEH)

El ministro del Trabajo ha considerado la reorganización del SENAEH un objetivo prioritario, debido a que el nivel de prestaciones y servicios brindados a la población no daba respuesta a la problemática de empleo del país, compromiso asumido por las autoridades.

El apoyo de EUROsociAL ha consistido en la definición de un modelo de servicio de los centros de empleo, que ha sido implementado en una oficina piloto identificada por la STSS en la ciudad de la Ceiba, departamento Atlántida.

Una primera fase del trabajo se realizó en Tegucigalpa con el equipo técnico de la STSS y se concretó con actividades a las cuales fueron

asociadas también actores institucionales relevantes como el Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), la Asociación de Municipios de Honduras (AMHON), la Secretaría de Gobernación y las universidades. Precisamente, la integración de estos actores, con roles y aportes definidos, es una de las innovaciones principales del nuevo modelo de servicio. Este cambio de enfoque está fortaleciendo la capacidad del SENAHEH en la prestación de servicios básicos al contar con una red de actores aliados, primero en la ciudad de la Ceiba y, sucesivamente, en todo el territorio.

Paralelamente a estos cambios, se acompañó a la STSS en la adecuación de su sistema de información y gestión de los centros de empleo. Entre otras, se ha activado una función que permite la firma de un pacto entre el centro de empleo y la persona desempleada, y que da seguimiento a la trayectoria del usuario para su inserción laboral.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

- ▶ Asesoría especializada para el diseño del nuevo modelo de organización del SENAHEH.
- ▶ Capacitación de los recursos humanos de los centros de empleo.
- ▶ Puesta en marcha de una oficina piloto en la ciudad de la Ceiba a partir de la aplicación del modelo y herramientas desarrolladas en la primera fase.
- ▶ Asesoría especializada para la identificación de mecanismos de articulación interinstitucional para facilitar la transición escuela-trabajo de los jóvenes del “Bono Vida Mejor”.
- ▶ Taller de incidencia para definir líneas de políticas públicas para facilitar la permanencia en la educación o la transición al trabajo de los jóvenes de familias participantes y egresadas del “Bono Vida Mejor”.

OPORTUNIDADES PARA JÓVENES: TRANSICIÓN ESCUELA TRABAJO¹

El análisis de las estadísticas de los hijos de las familias graduadas del “Bono Vida Mejor”, el principal programa de lucha contra la pobreza del país, arroja tres situaciones de particular interés: la primera corresponde al grupo de jóvenes con dificultades de inserción laboral, esto es, aquellos que se encuentran en la categoría de desempleados; la segunda se refiere a aquellos jóvenes que ni estudian ni trabajan (“ninis”); y el tercer grupo lo conforman jóvenes que se insertan en el mundo del trabajo de forma precaria, generalmente en el sector informal.

Ante estas situaciones que conforman los grupos “críticos” en las realidades sociales del Bono Vida Mejor, se hace necesario la implementación de un programa que facilite a los jóvenes seguir estudiando o insertarse exitosamente en el mercado laboral, ya sea como asalariados o por cuenta propia. Los jóvenes que

ni estudian ni trabajan tienen mayor probabilidad de caer en grupos al margen de la ley o de ser potenciales candidatos a la emigración para subsanar sus problemas de ingresos. Efectivamente, se estima que las desigualdades en las trayectorias escolares se traducen en empleos diferentes e ingresos diferentes, perpetuando, y muchas veces ampliando, las desigualdades sociales de origen. En este caso, las políticas de educación, formación y empleo tienen un importante rol que cumplir, siendo necesaria su coordinación para permitir a los jóvenes enfrentar en mejores condiciones el momento de su inserción laboral y social.

¹ Cabe mencionar que esta actividad se realiza a nivel regional en colaboración con la OIT e involucra a los siguientes países: Chile, Costa Rica, Uruguay, El Salvador y Honduras.

VÍDEOS



Inauguración del centro piloto de servicios de empleo en La Ceiba, Honduras



Transición escuela-trabajo en Honduras

Socio Coordinador



Socios Operativos



EN PRIMERA PERSONA

▶ Ramón Carranza Discua
Viceministro de Trabajo



“EUROSociAL nos está apoyando en varios temas, en particular en lo concerniente a los servicios de empleo y al diálogo social. Este apoyo nos ha permitido muchos avances. En el área Diálogo Social tuvimos la posibilidad de generar un marco legal para el Consejo Económico y Social que ayudó a elevar el diálogo del foro tripartito gobierno, empresarios y trabajadores. Con el apoyo a los servicios de empleo se están reforzando los programas para la empleabilidad, prioritario para el Gobierno del presidente Hernández. Honduras está cambiando, también gracias a EUROSociAL”.

ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL

EUROSociAL ha apoyado al Gobierno de Honduras en la evaluación de las condiciones que permiten la implementación de políticas públicas de vinculación escuela-trabajo. En particular, y como punto de partida, se ha buscado identificar mecanismos para enlazar directamente a los jóvenes de familias que egresan del Programa Bono Vida Mejor (BVM) con la oferta institucional existente en los diferentes entes institucionales como la STSS, el Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP), la Secretaría de Educación (SE), la Secretaría de Desarrollo e Inclusión Social (SEDIS) y la Comisión Nacional de Educación Alternativa No Formal. Este análisis, plasmado en un documento diagnóstico, ha permitido abrir la discusión, entre los actores responsables, sobre las estrategias posibles y sostenibles de un proyecto de transición escuela-trabajo para los jóvenes hondureños. Con el apoyo de EUROSociAL se constituyó un grupo técnico que reunió al conjunto de los actores involucrados en este proceso, para la redacción de la propuesta de Acuerdo del Presidente de la República en Consejo de Ministros (PCM) que formaliza los procesos de cooperación interinstitucional definidos. La finalidad de esta cooperación es “orientar a los jóvenes del Programa Bono Vida Mejor a mantenerse en el sistema educativo, y en el caso de que se presentaran inconvenientes que no permitieran su continuación, gestionarles su derivación a las diferentes opciones a las que pueden acceder para apoyar su ingreso a un empleo decente o a oportunidades productivas, mediante procesos de seguimiento, educación, orientación, capacitación, y asesoría laboral” (tomado del borrador del PCM).





SISTEMA DE EVALUACIÓN Y PRIORIZACIÓN DE PROYECTOS DE IMPACTO REGIONAL

México pone en marcha una Política Nacional de Desarrollo Regional para reducir las disparidades territoriales

EUROSociAL apoya a la SEDATU para implantar un sistema de evaluación y priorización de proyectos de impacto regional que permitirá la implementación de estrategias adaptadas a las necesidades de los territorios y una mejor asignación de recursos.



En América Latina, en los últimos años, se presta una creciente atención a las implicaciones territoriales de las políticas públicas. A pesar de los positivos indicadores macroeconómicos en la mayoría de los países de la región, las disparidades siguen segregando de manera importante a las sociedades y las comunidades locales.

México ejemplifica bien esta situación. Una parte importante de la población mexicana que vive en los estados menos desarrollados o en áreas menos desarrolladas de ciudades o estados con mayor desarrollo, permanece excluida de los beneficios del crecimiento general. Existen grandes diferencias entre las regiones del norte y del sur, entre las ciudades y las zonas rurales, así como dentro de la mayoría de los estados. En los últimos años, con la creación de la Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano (SEDATU), y con la puesta en marcha de una articulada política nacional de desarrollo

regional, el Gobierno mexicano ha hecho una apuesta por la cohesión territorial, encarando las diferencias de desarrollo económico y calidad de vida entre las regiones mexicanas.

Se han elaborado tres programas regionales para el norte (Baja California, Baja California Sur, Coahuila, Chihuahua, Durango, Nuevo León, Sinaloa, Sonora, Tamaulipas y Zacatecas), centro (Aguascalientes, Colima, Distrito Federal, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Estado de México, Michoacán, Morelos, Nayarit, Querétaro, San Luis Potosí y Tlaxcala) y sur-sureste (Campeche, Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán) que cuentan con el refrendo de 14 Secretarías de Estado del Gobierno de la República. EUROSociAL está apoyando la implementación de estos programas, concretamente en estos temas:

- Evaluación y priorización de proyectos de impacto regional.

DESCENTRALIZACIÓN

DESARROLLO REGIONAL

MÉXICO



- Generación de capacidades a los distintos niveles de la Administración Pública en temas de desarrollo regional.
- Desarrollo de un marco de referencia común para la cooperación transfronteriza entre Guatemala y México.
- Instrumentos financieros para el fomento del desarrollo regional.

PUESTA EN MARCHA DEL SISTEMA CON EL APOYO DE EUROSOCIAL

La SEDATU está implantando un Sistema de Evaluación de Proyectos de Desarrollo Regional, diseñado con el apoyo de EUROSociAL. El objetivo de este instrumento es identificar las necesidades de cada región del país, primordialmente en materia de salud, educación y economía y, a partir de esta identificación, implementar estrategias para mitigar las carencias e insuficiencias.

En la fase de experimentación del sistema se desarrolló un piloto sobre proyectos concretos entre la SEDATU y la Secretaría de Salud. El sistema ha sido presentado ante el grupo técnico de seguimiento de los programas regionales de desarrollo, integrado por las 14 Secretarías de Estado que refrendaron los programas regionales, y ante la Comisión Especial de Promoción del Desarrollo Regional de la Cámara de los Diputados.

Para el diseño de este sistema, la experiencia del "Project Preparation Facility – PPF5" de la Comisión Europea en Serbia ha sido clave (www.ppf5.rs).

MÉXICO PRESIDE LA RED LATINOAMERICANA DE DESARROLLO REGIONAL

México, a través de la SEDATU, ha asumido la presidencia de la Red Latinoamericana de Desarrollo Regional para el periodo 2015-2016. Esta red fue impulsada por Brasil en 2013, con el apoyo de EUROsociAL, el Centro de Desarrollo de la OCDE, el ILPES-CEPAL, la Dirección General de Política Regional de la Comisión Europea y el Comité de las Regiones de la UE, que forman parte de su grupo de apoyo.

Bajo su presidencia, México aspira a consolidar la Red como mecanismo para el diálogo de políticas de desarrollo regional en América Latina. Como ejemplo relevante de la función dinamizadora de la Red, cabe señalar el Diagnóstico de Desarrollo Regional sobre México realizado, coordinado por EUROsociAL bajo la supervisión del Centro de Desarrollo de la OCDE.

Por último, conviene resaltar la creciente atención que el gobierno de México otorga al fortalecimiento de la cooperación entre países latinoamericanos y que se ha materializado en la cooperación transfronteriza con Guatemala. El impulso a la cooperación entre los dos países ha empezado a dar sus frutos y la SEDATU y la SEGEPLAN han acordado elaborar un Plan Binacional de Desarrollo Fronterizo, cuyo diseño también apoya EUROsociAL.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2014.

- Formulación previa de las prioridades de acción.
- Visita de intercambio de una delegación institucional mexicana a Europa liderada por la SEDATU (anterior a la aprobación de los tres programas regionales de desarrollo).
- Elaboración de un plan de trabajo compartido entre EUROsociAL y SEDATU.
- Primeras acciones de asistencia técnica.

2015.

- Análisis comparativo de la experiencia europea y la mexicana.
- Revisión de las tres carteras de proyectos de los distintos programas regionales de desarrollo aprobados.
- Experiencia piloto, aprovechando la colaboración entre la SEDATU y la Secretaría de Salud.
- Presentación de piloto ante la Comisión Especial de Promoción del Desarrollo Regional de la Cámara de Diputados de la República de México para su validación.
- Puesta en marcha del sistema.

EN PRIMERA PERSONA

► Alejandro Nieto Enríquez
Subsecretario de Desarrollo Urbano y Vivienda



“Se trata de una plataforma integral que detecta los rezagos de cada región del país, y clarifica la creación de políticas públicas específicas acordes a las necesidades de esos lugares (...). Las políticas territoriales no pueden ser idénticas, pues el territorio nacional no lo es, cada lugar tiene características y limitaciones distintas”.

VÍDEOS



Seminario EUROsociAL sobre política regional en los Open Days 2014



Inauguración de la Tercera Reunión de la Red Latinoamericana de Desarrollo Regional

PUBLICACIONES



- Diagnóstico de Desarrollo Regional: México
- Estrategias y políticas nacionales para la cohesión territorial. Estudios de caso en América Latina
- Regional development and policy in Europe. Contributions for the debate in Latin America

SERBIA TRANSFIERE SU EXPERIENCIA A MÉXICO

Los cambios y reformas realizados por Serbia, país candidato de la UE que se beneficia del Instrumento de Ayuda de Preadhesión (IPA), han sido de gran interés para México, que ha afrontado este proceso en un punto de partida similar. En ambos casos, el meollo de la cuestión era estructurar un sistema que permitiera orientar de manera racional las inversiones públicas, limitando los márgenes de discrecionalidad en los procedimientos de toma de decisiones.

Para el uso de los fondos estructurales europeos, la Comisión Europea exigió a Serbia una serie de cambios, entre ellos poner en marcha un sistema eficiente y robusto de priorización de proyectos. Algunos de los principales problemas a los que Serbia se tuvo que enfrentar fueron, en primer lugar, que se había prestado poca atención a la importancia estratégica de los proyectos, es decir, a su potencial contribución al logro de los objetivos estratégicos a nivel nacional; en segundo lugar, la evaluación de la preparación de los proyectos (madurez) no tuvo en cuenta la calidad (confiabilidad de los datos) y la integridad de la planificación y la documentación técnica.

Estas consideraciones resultaron relevantes también en el caso de México, en particular para la priorización de las carteras de proyectos anexas a los tres programas de desarrollo regional (norte, centro y sureste), un total de 540 proyectos. SEDATU ya contaba con un sistema en fase de diseño. EUROsociAL ayudó a mejorar y perfeccionar el sistema así como a poner en marcha un piloto con los proyectos de salud, en colaboración con la Secretaría de Salud.

Socio Coordinador



Socios Operativos



ARTICULACIÓN DE ACTORES PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Mejorando la articulación de los gobiernos nacional y local en la gestión de la seguridad ciudadana

EUROsocial apoya la política de prevención de la violencia de Panamá en una de sus dimensiones clave: la articulación de los actores encargados de la gestión de la seguridad ciudadana.



Panamá es uno de los países con los índices de criminalidad más bajos de la región. No obstante, en los últimos años ha sufrido un incremento paulatino de los niveles de violencia, que ha repercutido en la percepción de inseguridad de la ciudadanía. En la actualidad, el 29,8% de los panameños cree que la seguridad se ha deteriorado respecto al año anterior.

Una de las múltiples causas que explican este deterioro es la falta de coordinación de las autoridades estatales y locales en la prevención de la violencia y en la articulación de respuestas a la inseguridad.

En este sentido, en el marco de EUROsocial, desde 2013 la Oficina de Seguridad Integral

(OSEGI) y el Viceministerio de Seguridad Pública consideraron prioritario trabajar en la actualización de la Estrategia Nacional de Prevención de Panamá, en dos aspectos. Por un lado, en un plan de trabajo enfocado en la coordinación de las iniciativas de prevención en el territorio. Por otro lado, en el fortalecimiento de las capacidades técnicas de los equipos encargados de implementar la estrategia tanto a nivel nacional como a nivel local.

UN MODELO DE COORDINACIÓN BASADO EN EL APRENDIZAJE ENTRE PARES

Realizado en base a las experiencias europeas de Francia, Bélgica, España, Reino Unido e Italia, el

SEGURIDAD CIUDADANA



PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

PANAMÁ



Modelo de Articulación de los Gobiernos Nacional y Local en la Gestión de la Seguridad Ciudadana y la Prevención de la Violencia busca fortalecer el trabajo coordinado entre los distintos niveles de gobierno. Para ello, se han elaborado convenios de cooperación que promueven planes y programas focalizados, articulados con la Estrategia Nacional de Prevención, y que dan respuesta a las necesidades del territorio.

El Modelo y los convenios de cooperación ya se están implementando y permiten la utilización más eficiente de los recursos destinados a la prevención de la violencia con un monitoreo del nivel central.

A largo plazo, el Modelo de Articulación de los Gobiernos Nacional y Local busca contribuir al actual proceso de descentralización, impulsado por el Gobierno de Panamá con la Ley de Descentralización Municipal, mediante el desarrollo de una metodología monitoreada para que los municipios contribuyan de forma más significativa en la gestión de la seguridad ciudadana y la prevención de la violencia.



ARTICULACIÓN DE ACTORES EN COSTA RICA: UNA VISIÓN INTEGRAL PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Panamá no es el único país que ha priorizado la articulación de actores para la prevención de la violencia en su colaboración con EUROsocial. El Viceministerio de Paz de Costa Rica también ha venido trabajando en la coordinación de las diferentes estructuras organizativas de la Administración Pública a nivel nacional en la prevención de la violencia. Con el apoyo de EUROsocial se desarrolló en 2014 el Plan Nacional de Prevención de la Violencia 2014-2018, incluyendo una metodología para el fortalecimiento de la articulación interinstitucional en la prevención de la violencia. EUROsocial también ha apoyado la implementación del plan nacional, con un piloto en el municipio de Desamparados, uno de los que sufre mayores niveles de violencia y delincuencia en el país.

En la actualidad se está diseñando una propuesta para que el Ministerio de Justicia y Paz pueda cumplir con su misión de "coordinar todos los planes y programas oficiales vinculados, directa o indirectamente, con la prevención". Esta propuesta está sentando las bases de un nuevo modelo de coordinación interinstitucional para Costa Rica.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

Apoyo al fortalecimiento de la Estrategia País Seguridad Ciudadana

- Diagnóstico de las estructuras que trabajan en prevención de la violencia en Panamá.
- Diplomado en Prevención de la Violencia.

2014.

Hacia un Modelo de Articulación de los Gobiernos Nacional y Local en la Gestión de la Seguridad Ciudadana y la Prevención de la Violencia

- Focus group y talleres con los comités locales de prevención y gobiernos locales.
- Guía para el fortalecimiento del Modelo de Policía Comunitaria.
- Guía para la elaboración de planes locales de prevención.

2015.

Coordinación en todos los niveles e implementación del modelo

- Diseño de la estrategia de implementación del Modelo de Articulación y apoyo en su implementación.
- Diseño de una hoja de ruta para la creación de una mesa de coordinación de donantes de la estrategia de Seguridad Ciudadana y Prevención de la Violencia para Panamá.
- Apoyo en la actualización de la Estrategia País Seguridad.

PUBLICACIONES



- Modelo Regional de Política Integral para la Prevención de la Violencia y el Delito

Socio Coordinador



Socios Operativos



COMPLEMENTARIEDAD CON OTROS PROGRAMAS DE LA UNIÓN EUROPEA

El desarrollo de esta iniciativa se ha trabajado en coordinación con el programa de la Unión Europea, también presente en Panamá, SECOPA (Cooperación en Temáticas de Seguridad con Panamá) con el que se han definido líneas de trabajo complementarias, sin duda un ejemplo de trabajo conjunto entre las diferentes instituciones de la UE que enriquecen su acción en Panamá.

Adicionalmente, para la sostenibilidad del modelo propuesto se está trabajando con la Agencia de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en el alineamiento de los instrumentos desarrollados por cada uno y el correcto aprovechamiento para el territorio panameño.

PROGRAMA DE LUCHA CONTRA LA POBREZA EXTREMA

Tekoporã, el programa de transferencias con corresponsabilidades de Paraguay

EUROsociAL acompaña a Paraguay en sus esfuerzos por erradicar la extrema pobreza y ampliar la protección social en el país. Para ello, apoya al Programa de Transferencias Monetarias con Corresponsabilidad Tekoporã, que llega a 500.000 familias.



LUCHAR CONTRA LA EXTREMA POBREZA: UNA PREOCUPACIÓN REGIONAL

A pesar de los avances logrados en los últimos años en América Latina y el Caribe, en 2014 la pobreza todavía alcanzaba un 28% de la población, incluyendo un 12% que vivía en condiciones de pobreza extrema o indigencia. Estas cifras corresponden, respectivamente, a 167 millones de pobres y 71 millones de indigentes.

En este contexto, el instrumento principal de los países de la región para combatir la pobreza son los Programas de Transferencia Condicionadas o con Corresponsabilidad (PTC). Los PTC han sido concebidos con el propósito de frenar la transmisión intergeneracional de la pobreza mediante el desarrollo de las capacidades humanas en las familias más vulnerables. Se basan en apoyos monetarios orientados fundamentalmente a mejorar la educación, salud y nutrición de los hijos de estas familias, y a la vez fomentar los niveles de consumo de los hogares.

Existe un fuerte consenso en relación al enorme potencial de las transferencias monetarias para fortalecer los

activos con que cuentan las familias, incluso para fortalecer su capacidad de generar ingresos a través de la vinculación de sus integrantes a las políticas de formación e inserción laboral y productiva. Esta complementariedad entre aspectos de protección y promoción está incorporada en la mayoría de los PTC.

En los últimos cuatro años, EUROsociAL ha apoyado la innovación de varios programas de transferencias monetarias en América Latina. En particular se han apoyado los PTC de Brasil, Colombia, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Ecuador, Paraguay, Perú y Uruguay.

El apoyo ha consistido en dos aspectos centrales: 1) la articulación con medidas y servicios para la inclusión laboral y productiva de las familias beneficiarias, y 2) la mejora de sus diseños operativos y de gestión, y su mayor integración en los sistemas de protección social.

EL APOYO DE EUROSOCIAL

En Paraguay, EUROsociAL ha apoyado Tekoporã, un programa de transferencias monetarias con

PROTECCIÓN SOCIAL



SISTEMAS INTEGRALES DE PROTECCIÓN SOCIAL

PARAGUAY

corresponsabilidad que llega a 133 distritos y 101.814 familias, aproximadamente 500.000 personas. El objetivo del Tekoporã, que en guaraní quiere decir "vivir bien", es brindar protección social a hogares en situación de pobreza y mejorar la calidad de vida de la población participante, facilitando el ejercicio de los derechos a la alimentación, salud y educación. El incremento del uso de los servicios básicos prevé un acompañamiento socio-comunitario para el empoderamiento de las familias y el fortalecimiento de las redes sociales.

EUROsociAL ha contribuido a fortalecer Tekoporã a través de dos apoyos específicos:

Revisión integral del programa Tekoporã

Se ha reformado el diseño y el sistema de gestión e implementación del Programa Tekoporã. La asesoría, que también permitió elaborar un nuevo manual de operaciones del programa, ha sido liderada por la ex secretaria ejecutiva para la Superación de la Extrema Pobreza y coordinadora del Programa Bolsa Familiar de Brasil, Ana Fonseca.

Revisión e implementación del sistema informativo del programa Tekoporã

EUROsociAL también ha apoyado la definición y puesta en marcha del sistema de información del programa, que permitió la obtención de la Certificación ISO 9001 del proceso de pago, siendo el primer programa social en el Mercosur que recibe una certificación similar. Gracias a ello las transferencias son ahora regulares, permitiendo a los hogares planificar y organizar de mejor forma sus gastos.

Tekoporã funciona ya como puerta de entrada al Sistema Nacional de Protección Social y está contribuyendo a mejorar las condiciones de miles de familias de Paraguay.

APOYO A LA SECRETARÍA DE ACCIÓN SOCIAL

El apoyo al Tekoporã es parte de una actividad más amplia de acompañamiento a la Secretaría de Acción Social de Paraguay, creada en el año 1995 para coordinar las políticas sociales del país, con especial atención a la erradicación de la pobreza. En 2013, al instalarse el nuevo Gobierno del presidente Cartes, el 23,8% de paraguayos y paraguayas aún vivía en situación de pobreza y el 10,1% en pobreza extrema. La SAS contaba con una estructura organizacional descoordinada, un sistema de información y de gestión operativa poco eficiente, y unos procedimientos de monitoreo incompletos y desfasados en relación a la estructura de los programas y proyectos.

A partir de la identificación de estas limitaciones, y a raíz de la solicitud del ministro de Acción Social, el Programa EUROsocial de la Unión Europea se ha convertido en un importante aliado de la SAS para impulsar una serie de cambios organizativos y de gestión. Gracias al apoyo de expertos de Argentina y España se ha asesorado a la SAS para que pudiera constituir su Plan Estratégico Institucional, reordenar su sistema de gestión orientándolo hacia resultados y, al mismo tiempo, se ha revisado su estructura y organigrama. También gracias a EUROsocial en los últimos años la SAS se ha transformado en una entidad más eficiente para el logro de sus objetivos.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

Revisión Integral del Programa Tekoporã

- Un diagnóstico integral de Tekoporã que incluye todos sus componentes, y en particular su dimensión operativa, y que se reflejan en el nuevo manual operativo.
- Un documento con recomendaciones para que Tekoporã cumpla con los objetivos trazados.
- Lineamientos de una nueva estrategia de comunicación para la visibilización del Tekoporã y la SAS, a adoptar por la SAS.
- Lineamientos que orientan a hacer de Tekoporã una puerta de entrada a un sistema de protección social que contemple su universalidad o sea presencia en todos los departamentos y distritos.

Revisión e Implementación del Sistema Informativo del Programa Tekoporã

- Revisión de los procesos de pago, inclusión de beneficiarios y gestión operativa y control de corresponsabilidades del programa Tekoporã.
- Análisis de las secuencias previstas en los diferentes procesos y recomendaciones para reducir las fases y agilizar los trámites.
- Definición en conjunto con los funcionarios de la SAS, de los flujos y diagrama de cada proceso.
- Certificación de Calidad ISO 9001 de cada proceso.
- Inclusión de los procesos en manual operativo.

EN PRIMERA PERSONA

► Héctor Cárdenas

Ministro Secretaría de Acción Social, SAS, de Paraguay



“La cooperación de EUROsocial fue la base para la certificación de un programa social con ISO 9001. Se han incorporado en el Tekoporã elementos de eficacia y eficiencia que normalmente son del sector privado”.

COOPERACIÓN SUR-SUR



A través del apoyo de EUROsocial, se ha transferido a Paraguay la experiencia pionera de Brasil en materia de programas de transferencias condicionadas. El punto de partida e inspiración ha sido el exitoso programa brasileño: “Bolsa Familia”, que en una década de operación logró reducir a la mitad la pobreza de Brasil (del 9,7% al 4,3%), gracias a su vasto alcance y cobertura —unos 50 millones de brasileños de bajos ingresos. En el transcurso de los años “Bolsa Familia” ha sido desarrollado e integrado en un plan más amplio denominado “Brasil Sin Miseria”. El Brasil Sin Miseria fue lanzado en junio de 2011 y se articuló en tres ejes: garantía de ingreso, acceso a servicios, e inclusión productiva, acompañados por el enfoque de búsqueda activa.

Esta experiencia y su importancia para la política social de Paraguay, se puso en valor durante la celebración del 10º aniversario del programa Tekoporã, en septiembre de 2015, en la que participaron el presidente de Paraguay, Cartes, y el ex presidente de Brasil, Ignacio Lula da Silva, junto a altos cargos de la Unión Europea.

VÍDEOS



Entrevista a Héctor Cárdenas, ministro de la Secretaría de Acción Social de Paraguay



Las cosechas de Tekoporã: tres historias de vida



Compilación histórica: lanzamiento de Tekoporã

Socio Coordinador



Socios Operativos



ACCESO A LA JUSTICIA DE JÓVENES Y MUJERES EXTRANJERAS PRIVADOS DE LIBERTAD

Mejorando la asistencia a personas privadas de libertad en especial situación de vulnerabilidad en Perú: mujeres extranjeras y jóvenes

EUROsociAL contribuye a la elaboración de un protocolo de defensa para que mujeres extranjeras y jóvenes de los diferentes establecimientos penitenciarios de Perú accedan eficientemente a la justicia y reciban una mejor asistencia.



En la población penitenciaria de Perú existen dos grupos especialmente vulnerables al hacinamiento y a las condiciones de vida en la prisión; de una parte los jóvenes, que suponen el 11% del total, y de otra las mujeres extranjeras, que cumplen en un 90% penas por narcotráfico.

De acuerdo con la Constitución del país, corresponde a la Defensa Pública garantizar el acceso gratuito al derecho de defensa a las personas con escasos recursos económicos o en situación de vulnerabilidad.

En el marco de la intervención regional con defensorías públicas que lleva a cabo EUROsociAL, el gobierno peruano consideró prioritario en 2014 mejorar la situación de estos dos colectivos, estableciendo unas pautas de conducta a seguir por

las defensorías públicas. En este sentido, en 2014 EUROsociAL colaboró con el Ministerio de Justicia de Perú a través de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia para ampliar a nivel nacional el apoyo del programa a las defensorías, elaborando un protocolo específico de defensa que fuera aplicado a nivel nacional.

CONTENIDO DEL PROTOCOLO

El protocolo aborda, de una parte, las principales necesidades identificadas en el colectivo de mujeres extranjeras reclusas en establecimientos penitenciarios, como traducción, asesoría legal actualizada y comprensible en materia de beneficios penitenciarios, alternativas para el retorno al país

JUSTICIA

FORTALECIMIENTO DE DEFENSORÍAS PÚBLICAS

PERÚ



de origen, espacios adecuados para el cuidado de hijos e hijas, garantías para el vínculo con sus familias y el acceso a medicación adecuada. De otra parte, aborda las necesidades específicas de los jóvenes internos, como obtener un trato diferenciado en atención a su edad, el acceso a beneficios penitenciarios y el contacto con sus familias.

El protocolo determina acciones concretas y recomendaciones generales y específicas que deben emprender las defensorías públicas para lograr una adecuada atención de estos colectivos, desde el momento de la detención hasta la ejecución de la pena.

PERSPECTIVAS DE FUTURO

La iniciativa continúa en 2015 mejorando la coordinación interinstitucional y los aspectos de aplicación de beneficios penitenciarios y atención judicial a mujeres privadas de libertad en Perú.

ENFOQUE REGIONAL Y FORTALECIMIENTO DE REDES

Esta intervención es un buen reflejo del enfoque regional de EUROsociAL y del apoyo del programa a redes regionales existentes. El protocolo para la defensa pública relativo al acceso a la justicia de jóvenes y mujeres extranjeras privados de libertad de Perú es la aplicación, a nivel nacional, de una guía regional de buenas prácticas para la atención de defensores públicos a personas privadas de libertad, que fue aprobada en 2013 por la Asociación Interamericana de Defensorías Públicas con el apoyo de EUROsociAL. Posteriormente, esa guía fue incorporada a los ordenamientos internos por las defensorías públicas nacionales.

La aplicación de esa guía en el caso de Perú se concretó en el protocolo de 2014, pues el gobierno peruano consideró necesario el tratamiento específico de los colectivos de jóvenes y de mujeres extranjeras. La elaboración y aplicación del protocolo peruano se retornará de nuevo a la dimensión regional, ya que la experiencia será compartida con otras defensorías públicas de la región que analizarán la posible transferencia de esta experiencia a otros países.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

- Elaboración de la guía regional.
- Aprobación por la red de defensorías AIDEF.
- Actividades de sensibilización y formación.

2014.

- Aprobación de la guía por cada una de las Defensorías Públicas nacionales.
- Elaboración y aprobación del protocolo en Perú sobre mujeres extranjeras y jóvenes.
- Presentación y divulgación del protocolo a los diferentes actores.

2015.

- Mejora de la coordinación interinstitucional en Perú para la aplicación del protocolo.
- Elaboración de materiales para la sensibilización de defensores y jueces, y la armonización de criterios procesales.
- Sistema de monitoreo de los resultados.

EN PRIMERA PERSONA

- Dr. Henry José Ávila Herrera
Viceministro de Derechos Humanos
y Acceso a la Justicia



“Sobre todo, para las mujeres extranjeras y jóvenes privados de libertad, el encierro es una realidad completamente desconocida, hostil y muchas veces excesivamente agresiva. Aquí, el abogado defensor público debe ser un medio de contención de los excesos que en algunas ocasiones el sistema penitenciario produce”.

VÍDEOS



Tras las rejas en tierras lejanas

PUBLICACIONES



- Guía Regional para la Defensa Pública y la Protección Integral de las Personas Privadas de Libertad



- Protocolo para la defensa pública relativo al acceso a la justicia de jóvenes y mujeres extranjeras privados de libertad, Perú



- Protocolo de Atención individual e interdisciplinario en el proceso de separación de hijos de madres privadas de libertad, Guatemala



- Modelo para la atención integral a mujeres vinculadas a un proceso penal y sus familiares dependientes en situaciones de vulnerabilidad, Costa Rica

PERSPECTIVA DE GÉNERO



Los sistemas carcelarios normalmente no responden a las necesidades y problemas diferenciados de las mujeres reclusas. La intervención en Perú se inserta en una línea de trabajo del programa con las defensorías, que incorpora el enfoque de género y procura incidir en la administración de justicia para que contemple los condicionantes de género que influyen en la comisión de los delitos y en el cumplimiento de las penas. En esta línea, se han aprobado otros dos protocolos elaborados en Guatemala y en Costa Rica que abordan, respectivamente, la situación de mujeres privadas de libertad con hijos e hijas y con familiares dependientes.

Socio Coordinador



Socios Operativos



IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN NACIONAL ANTICORRUPCIÓN

En busca de una mayor coordinación interinstitucional

Desde 2013, EUROsociAL apoya la implementación del Plan Nacional Anticorrupción de Perú. Trabaja especialmente junto con la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción, en mejorar la articulación y coordinación entre actores públicos y privados clave en la lucha contra la corrupción.



Al igual que en muchos países de América Latina, la lucha contra la corrupción continúa siendo uno de los grandes desafíos a los que se enfrenta Perú. El país sigue estancado en la parte baja del Índice de Percepción de Corrupción de Transparencia Internacional, situándose en el puesto 85 de 174 países.

Con el objetivo de mejorar la prevención, detección, investigación y sanción de los delitos de corrupción, y de cumplir con los compromisos internacionales adquiridos para la adhesión de Perú a la OCDE, el gobierno puso en marcha el Plan Nacional de Lucha contra la Corrupción 2012-2016.

Las instituciones peruanas son conscientes de que la corrupción es un fenómeno complejo, multidimensional y multicausal, y que su combate no puede ser abordado únicamente desde una sola entidad. Se requiere de un trabajo coordinado entre las entidades involucradas, con objeto de implementar una política eficaz.

Así, tras constatar una insuficiente cooperación e intercambio de información entre las entidades clave, el Plan Nacional Anticorrupción contempla como una de sus prioridades la necesidad de fortalecer la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción (CAN) en su rol articulador.

INSTITUCIONALIDAD
DEMOCRÁTICA



TRANSPARENCIA Y LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN

PERÚ

EL APOYO DE EUROSOCIAL

EUROSociAL ha acompañado la implementación del Plan Nacional Anticorrupción, apoyando especialmente la elaboración del proyecto de ley de responsabilidad autónoma de personas jurídicas, así como la investigación y sanción de delitos económico-financieros y la estandarización de mecanismos de denuncia y queja en las instituciones del Gobierno central.

PROYECTO DE LEY QUE REGULA LA RESPONSABILIDAD AUTÓNOMA DE LAS PERSONAS JURÍDICAS EN LOS DELITOS DE CORRUPCIÓN

Con el objetivo de promover buenas prácticas en el sector empresarial, la CAN, con el apoyo de EUROsociAL, elaboró un proyecto de ley de responsabilidad autónoma de personas jurídicas en casos de corrupción. Este acompañamiento ha incluido asesoramiento especializado en la elaboración de la norma y talleres de sensibilización de actores clave, con la presencia de mejores prácticas internacionales. La iniciativa ha tenido una dimensión interinstitucional, involucrando a varias instituciones del Estado (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, Poder Judicial, Ministerio Público, Tribunal Constitucional, Defensoría del Pueblo, Contraloría General de la República, entre otros); representantes de la sociedad civil y del sector empresarial (Sociedad Nacional de Industrias y Cámara de Comercio de Lima).

Esta propuesta de ley contempla la responsabilidad directa de las personas jurídicas involucradas en actos de corrupción, así como la imposición de multas, la regulación de los atenuantes y agravantes, y los criterios para la aplicación de las penas. También incluye un modelo de prevención de delitos de corrupción dentro de las organizaciones.

INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DE DELITOS ECONÓMICO-FINANCIEROS ASOCIADOS A LA CORRUPCIÓN



Las estrategias para combatir la corrupción y los delitos económico-financieros involucran a distintos organismos gubernamentales. La falta de coordinación es uno de los frenos esenciales para luchar contra este tipo de delitos, de ahí la importancia de alcanzar una coordinación efectiva. EUROSOCIAL ha apoyado específicamente a la CAN en la elaboración de dos protocolos complementarios: uno de acceso e intercambio de información entre el Ministerio Público, la Policía Nacional, la Contraloría General de la República y la Unidad de Inteligencia Financiera (UIF); y otro centrado en la intervención para la recuperación de activos. Los organismos implicados son el Ministerio Público, la UIF, la Procuraduría, el Poder Judicial y la Comisión Nacional de Bienes Incautados (CONABI).

Adicionalmente, EUROSOCIAL ha apoyado estrategias de incorporación de la sociedad civil en la lucha contra la corrupción, así como el fortalecimiento del sistema de archivos, como herramienta de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2012-2013.

- ▶ Asesoría especializada a Perú para la mejora de los mecanismos de denuncia y queja.
- ▶ Trabajo analítico comparado sobre responsabilidad Penal y administrativa de las personas jurídicas en UE/AL.
- ▶ Asesoría especializada para la elaboración de un proyecto ley de responsabilidad penal de personas jurídicas.
- ▶ Taller nacional alianza público-privada para la elaboración de un plan estratégico sobre colaboración empresarial en la lucha contra la corrupción en Perú.

2014-2015.

- ▶ Asesoría especializada para el diseño y desarrollo del Modelo de Coordinación Interinstitucional en Prevención y Lucha contra la Corrupción en Perú.
- ▶ Asesoría especializada para la elaboración de un protocolo de recuperación de activos.
- ▶ Encuentro latinoamericano del programa anti-corrupción de la OCDE: mesas de trabajo para la aprobación del anteproyecto de ley sobre responsabilidad penal de las personas jurídicas.

EN PRIMERA PERSONA

▶ Susana Silva
Coordinadora de la Comisión de Alto Nivel Anticorrupción



“La corrupción no puede ser combatida solamente desde el Poder Judicial, el Ministerio Público o la propia sociedad civil, requiere la articulación de todas las entidades del sector público mandatadas para combatirla, así como del sector empresarial y la sociedad civil. El apoyo de EUROSOCIAL a la CAN a través de las diferentes asistencias técnicas y talleres a efectos de consolidar el proyecto de ley de responsabilidad penal de las personas jurídicas y en la estandarización de mecanismos de denuncia y queja de las instituciones del Ejecutivo ha sido de un enorme valor”.

VÍDEOS



Coordinación interinstitucional en la lucha contra la corrupción



Foro de buenas prácticas sobre lucha anticorrupción

PUBLICACIONES



- ▶ Responsabilidad penal y administrativa de las personas jurídicas en delitos relacionados con la corrupción

Socio Coordinador



Socios Operativos



ESTANDARIZACIÓN DE MECANISMOS DE DENUNCIA Y QUEJA DE CORRUPCIÓN

El Plan Nacional de Lucha contra la Corrupción incluye entre sus prioridades la estandarización de los mecanismos de denuncia de actos de corrupción a fin de establecer criterios y procedimientos uniformes en las entidades del Estado, para la recepción y tramitación de las denuncias a efectos de garantizar que el procedimiento sea predecible, claro y sencillo para la ciudadanía.

La Coordinación General de la CAN, con el apoyo de EUROSOCIAL, elaboró una propuesta de regulación uniforme de presentación y atención de denuncias de corrupción en la vía administrativa, aplicable a todas las instituciones del gobierno central, la cual fue validada y aprobada mediante memorándum de la CAN en agosto de 2014. En 2015, a través de un decreto supremo, se pondrá en marcha el mecanismo de estandarización en los 19 ministerios de Perú.

SISTEMA DE JUSTICIA INTERCULTURAL

Promoviendo el reconocimiento de la justicia indígena y la garantía de los derechos

EUROsociAL colabora con el Poder Judicial de Perú para construir un sistema de justicia intercultural, poniendo así en práctica los estándares internacionales de derechos humanos.



EL RETO DEL PLURALISMO JURÍDICO

Perú es un país heterogéneo que cuenta con una población rural de 6,5 millones de personas, un 24% de la población total, de la que un gran porcentaje, el 60,3%, vive en situación de pobreza.

La población rural, en su mayoría indígena, reside en las zonas menos accesibles del país y tiene un limitado acceso a los servicios de justicia del Estado. Estos servicios de justicia ordinaria coexisten, además, con distintos niveles de justicia indígena que funciona en las comunidades desde tiempos inmemoriales.

En este contexto, el Poder Judicial de Perú ha asumido compromisos políticos nacionales e internacionales para facilitar el acceso a la justicia a personas vulnerables asentadas en zonas rurales, promoviendo el pluralismo legal y el reconocimiento de la justicia

indígena. La finalidad es lograr que los dos sistemas de justicia convivan y se desarrollen de forma paralela y complementaria.

Esta iniciativa significa un avance importante a la hora de afianzar el papel del Poder Judicial como institución de garantía de derechos, y en la práctica supone poner en marcha una vía de resolución de conflictos y el establecimiento de empatías entre sistemas de justicia que hasta ahora han tenido una convivencia muy complicada.

EUROsociAL ha colaborado en este proceso para la puesta en práctica de los estándares internacionales de derechos humanos con el Poder Judicial y con la Oficina Nacional de Justicia de Paz y Justicia Intercultural (ONAJUP), órgano que asume la máxima responsabilidad en el ámbito de la gestión de los juzgados de Paz y la coordinación entre la jurisdicción especial y ordinaria.

JUSTICIA



DIVULGACIÓN DE DERECHOS, ORIENTACIÓN Y ASISTENCIA LEGAL

PERÚ



APOYO DE EUROSOCIAL

El Programa se ha sumado al proceso desde varias de sus líneas de trabajo impulsando fundamentalmente la elaboración e implementación de tres protocolos complementarios, aprobados entre 2013 y 2014:

- Protocolo de coordinación interforal para establecer mecanismos de solución de conflictos.
- Protocolo de actuación jurisdiccional para garantizar los derechos de la población indígena.
- Protocolo de atención y orientación legal, cuyo objetivo es mejorar las condiciones de acceso a la justicia de los pueblos indígenas.

La colaboración del Programa incluye la capacitación de líderes indígenas y funcionarios además de la difusión de derechos en la población indígena.

LAS RONDAS CAMPESINAS: DE POLICÍAS RURALES A IMPARTIR JUSTICIA

Ante el abandono por parte del Estado de sus funciones de seguridad y justicia, las comunidades campesinas de las zonas rurales han asumido por sí mismas la tarea de proteger sus bienes, y posteriormente también de ejercer su justicia de acuerdo a sus normas propias. Durante la época del terrorismo, en la década de los 80, las llamadas *rondas campesinas* se fueron ampliando a diversas zonas del país, y pasaron de tener una función de "policía rural", que consistía en patrullar durante las noches para evitar robos y otros delitos, a juzgar

casos debido a la ineficacia, lentitud y corrupción del sistema judicial.

Aunque la Constitución de 1993 reconocía jurídicamente la diversidad cultural y el pluralismo legal, ha sido recientemente con el apoyo de EUROsocial cuando se ha construido un modelo de justicia inclusivo, operando las rondas campesinas con facultades jurisdiccionales. Este tipo de rondas se crean como un comité especializado dentro de la estructura organizativa de la comunidad.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

- Elaboración de un Plan Estratégico para el Fortalecimiento de ONAJUP para el periodo 2014-2016. El plan comprende el diagnóstico y agenda de fortalecimiento y mecanismos de evaluación.
- Elaboración de un protocolo de actuación en el desarrollo de procesos judiciales que mejoren los mecanismos de protección y participación de la población indígena.
- Puesta en marcha de un proyecto piloto en el Distrito Judicial de San Martín, para el diagnóstico, elaboración de la estrategia de acceso al derecho de pueblos indígenas, diseño de un mecanismo de articulación institucional y capacitación.

2014.

- Lanzamiento del protocolo y asesoría especializada para diseñar manuales de aplicación.
- Diseño del programa de capacitación y sensibilización para funcionarios del Poder Judicial y líderes de comunidades indígenas.
- Definición de la estrategia de divulgación de los derechos de las comunidades indígenas vinculado al protocolo.
- Elaboración de estrategia de réplica y validación del protocolo en Uycali y Loreto.
- Cursos de capacitación paralelamente con personal del sistema de justicia peruano y con autoridades de los sistemas de justicia especial.

VÍDEOS



21 años después: una historia de interculturalidad



Mundos encontrados: desafíos de la justicia intercultural peruana

PUBLICACIONES



- Protocolo de Coordinación entre Sistemas de Justicia y Protocolo de Actuación en Procesos Judiciales que Involucren a Comuneros y Ronderos
- Conociendo nuestros deberes y derechos: materiales de orientación para comuneros nativos y comunidades nativas (publicado en Quechua, Awajun, Shawi y Español)

Socio Coordinador



Socios Operativos



EN PRIMERA PERSONA

► Martina Vásquez
Rondera bambarquina



"Yo me siento muy orgullosa de ser rondera [...] quiero serlo toda mi vida [...] apoyando a los compañeros que nos piden justicia, que nos piden autoridad".

► Helmut Ramírez
Intérprete Shipiva



"Nuestro sistema de justicia se ha venido aplicando desde tiempos milenarios [...] hay diferencias entre las poblaciones, cada una tiene sus usos y costumbres".

► Mikel Berraondo
Experto internacional de EUROsocial



"Es destacable que los beneficiarios finales del proceso son todos los funcionarios de justicia, los pueblos indígenas y las rondas campesinas que tienen sus sistemas de justicia [...]. Los protocolos establecen unos cauces que permiten a las autoridades de los distintos sistemas de justicia tener una relación de igual a igual, que les permita convivir [...] rompiendo con las dinámicas existentes [...]. Los protocolos no van a resolver todos los problemas que tienen las comunidades indígenas [...] pero es un avance importantísimo en un país con grandes niveles de racismo... El sistema de justicia ordinaria empieza a reconocer que existe otra justicia que tiene que ser respetada".





SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA EDUCACIÓN

Un sistema informativo, unificado e integrado para la educación en Uruguay

EUROsociAL colabora con las administraciones educativas de Uruguay para generar un sistema de seguimiento individualizado del itinerario de los alumnos y alumnas, que permitirá hacer una lectura transversal poniendo el foco en el/la estudiante y sus itinerarios, continuidades y obstáculos.



ANTECEDENTES: TRES SISTEMAS DIFERENCIADOS

En Uruguay existen diferentes sistemas de información, según los niveles educativos: uno para educación primaria, otro para educación secundaria y otro para educación técnica y profesional. Los tres sistemas comparten un rasgo: el registro individual de alumnos y alumnas. De este modo, se puede construir un seguimiento individual de trayectorias educativas así como la construcción de sistemas de alerta temprana. No obstante, estos dispositivos no se relacionan automáticamente entre sí, por lo que no es posible reunir y relacionar los tránsitos

educativos de los sujetos por la educación formal obligatoria como tampoco conocer las trayectorias que pudieran tener a través de otras experiencias educativas fuera del ámbito formal.

LA PROPUESTA: UN SISTEMA UNIFICADO

Las administraciones educativas de Uruguay, el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) y la Administración Nacional de Educación Pública (ANEP), cuentan, entre sus principales iniciativas, con la generación de un sistema de seguimiento del alumnado y un sistema de información integrado y

EDUCACIÓN



PREVENCIÓN DEL FRACASO ESCOLAR, PERMANENCIA Y REINGRESO

URUGUAY



unificado que permita lecturas transversales, que, trascendiendo las formas de organización de la educación, pongan el centro en el/la estudiante y su trayectoria, con sus itinerarios, continuidades y obstáculos, entre otros.

En este empeño, y para avanzar en el proceso, se solicitó la colaboración de EUROsociAL.

APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsociAL ha acompañado esta iniciativa y los primeros pasos de este proceso complejo aportando asistencia técnica para avanzar en la construcción del sistema. El trabajo en el sistema unificado parte de los sistemas informativos existentes y se desarrolla en conformidad con la propia realidad nacional.

Gracias al apoyo de EUROsociAL se ha logrado establecer una hoja de ruta para la conformación de SENDA (Seguimiento Nacional de Alumnos), cuyo primer paso ha tenido lugar en 2014 con la creación de una base de datos consolidada de los tres niveles educativos. Esta base, llamada base federada de la ANEP es el soporte básico de creación del SENDA.



EL FUTURO “SENDA”

El SENDA (Seguimiento Nacional de Alumnos) es el sistema unificado e integrado fruto de todo este proceso. En el mismo no se incluirán sólo los tres niveles educativos, sino que involucrará paulatinamente los sistemas informativos de primera infancia, de la información docente y de la educación no formal. Además, permitirá el cruce con datos de otros sistemas informativos, como es el caso del Sistema Integrado de Información del Área Social (SIAS). Este cruce favorecerá, por ejemplo, el reconocimiento de las personas que reciben apoyo de programas sociales y que, sin embargo, no están involucrados en el sistema educativo.



ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2012.

► **Visita de funcionarios Uruguayos a Francia para conocer los dispositivos de prevención de alerta temprana.**

2013.

► **Visita a Colombia para conocer los Sistemas de Información para la Prevención de la Deserción Escolar (SIMAT-SIMPADE).**

► **Asesoría especializada para un estudio de factibilidad para la elaboración de un sistema integrado de información y seguimiento de la trayectoria educativa de los estudiantes de educación media.**

2014.

► **Asesoría especializada de un experto colombiano, diseñador del Sistema SIMPADE.**

COOPERACIÓN SUR-SUR, INTERCAMBIO CON COLOMBIA



Como parte del acompañamiento de EUROSociAL al proceso de diseño e implementación del SENDA y en el marco de la línea de trabajo del Programa sobre Prevención del Fracaso Escolar, Permanencia y Reingreso, se facilitó una visita de funcionarios uruguayos a Colombia. La visita sirvió para que Colombia compartiera con Uruguay la experiencia de la prevención del abandono escolar, en particular del sistema de alerta temprana. A lo largo de la visita, los participantes analizaron modelos flexibles de educación secundaria para garantizar el reingreso y la permanencia. Además, se visitaron instituciones escolares y se incentivó el debate e intercambio de opiniones entre los/las técnicos de ambos países.

PUBLICACIONES



► **Experiencias de cambio en la escuela secundaria con foco en las políticas destinadas a la reinserción y permanencia de los jóvenes en la escuela en América Latina y en Europa**

Socio Coordinador



Socios Operativos



APOYOS ADICIONALES PARA IMPULSAR LA INICIATIVA

► Se ha dado impulso a la creación de un nuevo sistema de inscripción web del nivel de educación secundario.

► Se han profundizado en las necesidades de información y en la definición de indicadores determinantes para el sistema de alerta.

► El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), apoya también la creación de la plataforma tecnológica y la consolidación de bases de datos del sistema.

INFORMACIÓN Y ASISTENCIA AL CONTRIBUYENTE

La Dirección General Impositiva (DGI) de Uruguay apuesta por un nuevo modelo de atención de calidad

Uruguay inició en 2007 una ambiciosa reforma tributaria, con la entrada en vigencia ese año del Impuesto a la Renta de las Personas Físicas. En este contexto, la Dirección General Impositiva (DGI) de Uruguay ha abordado un proceso de mejora de los servicios de información y asistencia al contribuyente.



El objetivo de la Dirección General Impositiva es “liquidar y recaudar impuestos (...) facilitando a los contribuyentes y responsables el cumplimiento de sus obligaciones tributarias”, poniendo a disposición de los mismos servicios de información y asistencia de calidad. Dentro de estos servicios destacan especialmente los de asistencia presencial e información telefónicos, que permiten atender las numerosas demandas de información durante las campañas de la renta o en épocas de vencimientos periódicos de impuestos.

APOYO DE EUROSOCIAL A LA DIRECCIÓN GENERAL IMPOSITIVA

Desde 2013, EUROSOCIAL ha acompañado a la DGI de Uruguay en la definición de una herramienta que

permita mejorar la atención a los contribuyentes, brindando un servicio de asistencia para que el usuario reciba la información que solicita de forma ágil, completa, correcta y oportuna.

El programa movilizó experiencias de referencia, tanto a nivel europeo como en América Latina. Así, Uruguay conoció, junto con otros países de la región (Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, México, Paraguay y Perú), los servicios de información y asistencia al contribuyente de España, Francia, Países Bajos, y Argentina.

Además se ha apoyado a la DGI en la elaboración de un Protocolo de Atención Presencial y Telefónica al Contribuyente, aprobado en abril de 2015. El protocolo se empezó a aplicar en junio de 2015, en la campaña del impuesto sobre las rentas, a través del

FINANZAS PÚBLICAS



CUMPLIMIENTO VOLUNTARIO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS

URUGUAY



Call Center y en las oficinas de atención de rentas en Montevideo. El número estimado de beneficiarios ya asciende a 129.193 personas, destacando un incremento de un 5,05% en las personas atendidas presencialmente en Montevideo respecto a 2014. Unido a ello, la DGI ha desarrollado un video tutorial relativo a los pasos a seguir para la presentación del borrador de la declaración jurada del IRPF.

El protocolo de atención al contribuyente y el tutorial constituyen importantes herramientas para asegurar una actuación uniforme y una atención de calidad a los contribuyentes.

Además, la creación de estos servicios ha permitido reducir los tiempos de espera, ampliando horarios y evitando innecesarios desplazamientos, y mejorar la asignación de los recursos humanos de las oficinas. Unas mejoras clave para promover una Administración Tributaria más próxima al contribuyente.



APORTE EUROPEO: EL MODELO DE LA AGENCIA TRIBUTARIA ESPAÑOLA



La Agencia Tributaria Española (AEAT) constituye una referencia en Europa y en América Latina, por los procesos de mejora que ha puesto en marcha en los últimos 20 años y sus impactos en la recaudación fiscal del país. Ha compartido con Uruguay y sus homólogos de otros países latinoamericanos todo el proceso de atención al contribuyente para la presentación de la declaración de la renta y sus diferentes herramientas, como el Centro de Atención Telefónica (CAT), la plataforma de Información Tributaria Básica (Call Center) y el Centro de Impresión y Ensabrado (CIE).

ITINERARIO DE ACOMPANIAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

- Junio: visita de intercambio a la AEAT sobre servicios de información y asistencia al contribuyente.
- Septiembre: visita de intercambio sur-sur sobre servicios de información y asistencia al contribuyente.

2014.

- Septiembre: visita de la DGI de Uruguay al Servicio de Impuestos Internos de Chile para la definición de un manual/protocolo de atención al contribuyente.

2015.

- Abril: aprobación del Protocolo de Atención al Contribuyente.
- A partir de junio: aplicación del protocolo en la campaña de rentas IRPF/IASS 2014, que se lleva a cabo durante 2015.

EN PRIMERA PERSONA

► Joaquín Serra

Director general de Rentas
Dirección General Impositiva de Uruguay



“Desde la Dirección General Impositiva de Uruguay hemos orientado nuestras acciones para facilitar a los contribuyentes el cumplimiento de sus obligaciones tributarias, como uno de los principales ejes de acción. El Protocolo de Atención Presencial y Telefónica que hemos implementado en la campaña de rentas de este año, constituye una mejora en los servicios de información y asistencia a los contribuyentes, al permitirnos brindar un servicio de asistencia eficaz y eficiente, de forma que el usuario reciba la información que solicita en forma ágil, completa, correcta y veraz. Constituye un claro ejemplo de intercambio de experiencias y buenas prácticas de países de América Latina y Europa, en donde la FIIAPP y el CIAT contribuyeron a su logro”.

COOPERACIÓN SUR-SUR: URUGUAY SE INSPIRA DE LAS MEJORES HERRAMIENTAS DE LA REGIÓN, LAS EXPERIENCIAS DE ARGENTINA, BOLIVIA Y CHILE

Para avanzar en la mejora de sus herramientas de atención y asistencia al contribuyente, la DGI ha tomado insumos de las herramientas más destacadas de otras administraciones tributarias latinoamericanas. En particular, ha conocido de forma detallada todos los canales del sistema de servicio de información y asistencia al contribuyente de la AFIP de Argentina, el sistema de “oficina móvil” de Bolivia, así como la asistencia en el sitio Web del Servicio de Impuestos Internos de Chile.

PUBLICACIONES



- Manual de asistencia al contribuyente

Socio Coordinador



Socios Operativos



SISTEMA DE VIGILANCIA DE LA EQUIDAD EN SALUD

Hacia una salud más equitativa en Uruguay

EUROsociAL acompaña el desarrollo del Sistema de Vigilancia de la Equidad en Salud (SVES) como etapa fundamental en el proceso de toma de decisiones para contrarrestar las inequidades en salud y asegurar el derecho a la salud.



EQUIDAD: EL RETO DEL SIGLO

El Derecho a la Salud entendido como “el goce del grado máximo de salud que se pueda lograr (...) sin distinción de raza, religión, ideología política o condición económica o social”, ha sido consagrado en la Constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en 1946 y ratificado por distintas Declaraciones y Tratados internacionales, convirtiéndolo en un derecho humano fundamental. Sin embargo, aunque los resultados promedio mejoran en la mayoría de los países, las desigualdades en salud persisten. Comprender por qué se generan y cómo se perpetúan las inequidades constituye no sólo una necesidad de nuestras sociedades, sino también un imperativo ético-político ineludible. La OMS, a través de la Comisión de Determinantes Sociales de la Salud,

ha propuesto como línea de acción “medir la magnitud de las inequidades en salud y sus factores determinantes”. Entre las distintas recomendaciones, se plantea la necesidad de que los gobiernos nacionales “pongan en marcha sistemas nacionales de vigilancia de la equidad en salud que permitan recabar datos de forma sistemática sobre los determinantes sociales de la salud y las desigualdades de salud”.

LA APUESTA DE URUGUAY POR LA EQUIDAD EN SALUD

Dar visibilidad a las brechas de inequidades en salud (y actuar para superarlas) es una apuesta del Ministerio de Salud Pública de Uruguay. Para ello, necesitaba disponer de información que permitiera

SALUD



MEJORA DE LA EQUIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD

URUGUAY

traducir en políticas el principio de equidad plasmado en la ley 18.211 (2007), que creó el Sistema Nacional Integrado de Salud.

Para afrontar este reto, el Ministerio ha desarrollado un Sistema de Vigilancia de la Equidad en Salud (SVES) basado en el enfoque de determinantes sociales de la salud, que identifica en el contexto socio-económico los principales factores de producción social de la salud.

El SVES consolida una matriz de indicadores basada en el marco conceptual de generación de desigualdades de salud de la OMS, utilizando estratificadores como el nivel de ingresos, el sexo y la etnia, entre otros. Además, para su primer informe, se realizó un análisis territorial a partir del Índice de Desarrollo Humano del PNUD y del Índice de Vulnerabilidad Social y Condiciones de Vida del Ministerio de Salud de Chile¹. Esto permite establecer un ordenamiento de los 19 departamentos de Uruguay, a partir de su desempeño en variables referidas a las condiciones de vida de su población, a saber: ingresos, educación, vivienda y trabajo.

APOYO DE EUROSOCIAL

Desde 2012, EUROsociAL ha acompañado al Ministerio en el diseño e implementación del SVES compartiendo las experiencias de Chile y Colombia, y en la coordinación con otros actores nacionales para la elaboración y difusión del sistema. El diseño del SVES finalizó en 2014, y en febrero de 2015 el Ministerio publicó su primer informe sobre desigualdades de salud, que evidencia brechas de inequidad y constituye la base científica para reorientar las políticas hacia la equidad en salud.

¹ Se construyó un Índice de Estratificación Territorial, que está sujeto a revisión para futuros informes.

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA DE VIGILANCIA DE LA EQUIDAD EN SALUD, SVES

- Ofrece un análisis de las desigualdades en salud producidas socialmente y, por ende, injustas y evitables, con consideración del contexto de producción, de la forma de estratificación vigente, de las brechas de poder, recursos y prestigio.
- Da visibilidad a las inequidades en salud en Uruguay y a la incidencia y magnitud de sus determinantes sociales.
- Constituye un punto de partida hacia la integración institucional de la vigilancia de la equidad en salud, que requiere de una coordinación intersectorial.
- Representa un instrumento clave en el proceso de reorientación de las políticas públicas desde la perspectiva de los determinantes sociales, tomando decisiones basadas en la evidencia.

COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL: UNA ESTRATEGIA CLAVE PARA LA EQUIDAD EN SALUD

Desde las fases iniciales de diseño del SVES se insistió en involucrar actores clave, internos y externos al Ministerio de Salud Pública y vinculados a la política pública (Instituto Nacional de Estadística, el Ministerio de Economía y Finanzas, el Ministerio de Desarrollo Social, la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de Presidencia de la República, entre otros). Al respecto, se logró incluir en el diseño de las dos Encuestas de Salud 2013 y 2014 variables que tienen en cuenta las necesidades de información para el SVES.

Se hizo hincapié en difundir públicamente y sensibilizar los niveles políticos y técnicos sobre las implicaciones de la equidad en salud y la importancia del SVES como base científica para informar sobre las políticas públicas que van a afectar a la salud, desde la perspectiva de los determinantes sociales.

La coordinación interinstitucional es una estrategia central para la toma de decisiones y para asegurar la equidad en salud en todas las políticas.

VÍDEOS



Entrevistamos a Juan Garay, jefe de Cooperación de la DUE de México

Socio Coordinador



Socios Operativos



ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2012.

Identificación de la línea de acción regional

- “Equidad y Salud: medición para la acción”, taller regional para explorar líneas de acción orientadas a la equidad en salud.

2013.

Diseño inicial del SVES

- Presentación de la propuesta del SVES en el 2º Congreso Latinoamericano de Salud Global.
- Análisis (nacional) de las fuentes de información sobre determinantes sociales de salud en Uruguay.
- Encuentro de difusión y sensibilización a nivel político y técnico de la importancia del SVES y del monitoreo de las desigualdades sociales.
- Visita de intercambio al Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia para conocer el Sistema de Gestión del Conocimiento en Salud en Colombia, el Sistema Integral de Información de la Protección Social (SISPRO) y los datos para alimentar el Observatorio de Desigualdades Sociales en Salud (ODES).
- Taller para analizar y profundizar los aspectos metodológicos de medición de las inequidades en salud, con el soporte de la OPS.

2014.

Consolidación del SVES

- Asesoría internacional para garantizar la robustez metodológica del SVES (selección de indicadores, recolección de datos, indicadores estratificados, involucramiento de actores clave, viabilidad, sostenibilidad e institucionalidad del SVES).

2015.

Implementación del SVES

- Reunión de presentación del informe sobre desigualdades de salud en Uruguay.

PUBLICACIONES



- Inequidades en salud y sus determinantes sociales en Uruguay

EN PRIMERA PERSONA

► Elena Clavell

Directora del Sistema Nacional Integrado de Salud (2010 - 2014)



“La reforma de la salud que apoya EUROsocial, junto a la reforma tributaria, está considerada como la reforma estructural más importante que ha hecho Uruguay desde 2005. Pero además, también es la reforma que más impacto redistributivo ha tenido”

EL SISTEMA DE VIGILANCIA DE LA EQUIDAD EN SALUD EVIDENCIA LAS BRECHAS TERRITORIALES EN SALUD

El documento “Inequidades en salud y sus determinantes sociales en Uruguay” es el primer informe elaborado gracias al SVES y que fue presentado en febrero de 2015. El informe evidencia la existencia de desigualdades de salud en el país y, si bien de baja magnitud absoluta, revela brechas y gradiente social y territorial.

El informe pone en evidencia que algunos determinantes de la salud, tales como las condiciones materiales de vida y de trabajo, se distribuyen de manera desigual entre distintos grupos, remitiendo las elecciones individuales al abordaje social de construcción del ciclo vital, siendo ellas determinadas en gran medida por las posibilidades que ofrece el contexto y las condiciones en las que las personas desarrollan su vida. A los efectos de la política pública, ello exige que la programación estratégica y la asignación de recursos se realicen en base a un abordaje basado en el reconocimiento de la diversidad y heterogeneidad de los grupos sociales y sus contextos.

El SVES proporciona una objetiva línea de base para el monitoreo de la equidad en salud e informa sobre políticas con enfoque de equidad y gestión de territorio.

MODELO REGIONAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVOS

Promoviendo la cultura de la transparencia y el acceso a la información

EUROsociAL promueve el fortalecimiento de la Red de Transparencia y de Acceso a la Información (RTA) e impulsa la creación de un modelo de gestión documental y de archivos en la región.



LA RED DE TRANSPARENCIA

Con el objetivo de reducir la corrupción, mejorar la gestión pública y la relación entre el Estado y la ciudadanía, en los últimos tiempos los países de América Latina están realizando importantes esfuerzos para mejorar la transparencia de sus instituciones y el derecho de acceso a la información pública.

Para contribuir a la propagación de las políticas de transparencia y generar mejores capacidades institucionales, fue creada en 2011 la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA). La RTA se configura como un espacio formal de diálogo y cooperación que promueve entre sus miembros el intercambio de experiencias y conocimientos para el diseño, implementación y evaluación de las políticas de transparencia y acceso a la información.

La Red está conformada por 16 instituciones de 13 países de América Latina (Chile, Colombia, Perú, Argentina, El Salvador, Honduras, México, Uruguay, Ecuador, Brasil, Bolivia, Guatemala y España), la Fundación Internacional para Iberoamérica de Administración y Políticas Públicas (FIIAPP) de España, la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Banco Mundial.

APOYO DE EUROSOCIAL

EUROsociAL ha cooperado en el fortalecimiento de la RTA impulsando el intercambio de experiencias y buenas prácticas entre las instituciones de América Latina así como con sus homólogos de la Unión Europea. Además, el Programa ha apoyado algunas iniciativas específicas como la creación de un modelo

INSTITUCIONALIDAD
DEMOCRÁTICA



TRANSPARENCIA Y LUCHA
CONTRA LA CORRUPCIÓN

REGIONAL

de gestión de archivos y un portal interactivo para acceder al mismo.

Junto a esta iniciativa, también se han apoyado otros proyectos estratégicos de la red, como la elaboración de un sistema de medición y evaluación de las políticas de transparencia y acceso a la información y la creación de un espacio colaborativo para el portal de la RTA. También se ha colaborado en la elaboración de un trabajo analítico sobre transparencia de los partidos políticos y un estudio sobre mecanismos alternativos de resolución de conflictos.

MODELO DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS

Las iniciativas de transparencia y acceso a la información pública dependen, en gran medida, de la calidad, la fiabilidad y la accesibilidad de los archivos públicos que custodian esta información. En este sentido, los documentos son la base y el fundamento de un gobierno abierto y el soporte de los principios de transparencia. Los documentos correctamente gestionados son también un valor añadido para las Administraciones Públicas y para proteger los derechos e intereses de la ciudadanía.

En este contexto, se ha elaborado y aprobado en 2014 un Modelo Regional de Gestión de Archivos (MGD) con el apoyo de EUROsociAL, a través de la Subdirección General de Archivos Estatales de España y con el respaldo de la OEA.

El Modelo proporciona metodología de implementación de los elementos que componen una política de gestión y tratamiento archivístico de los documentos de una organización, que garantice la adecuada creación, tratamiento, conservación, acceso y control de los mismos.

LOS ARCHIVOS GARANTIZAN DERECHOS

Realidades cotidianas de El Salvador evidencian la importancia de la mejora de la gestión documental y de archivos:

Cuando Marco Tulio Quintanilla, un pequeño empresario salvadoreño, se presenta a concursos públicos, ahora tiene acceso a la información sobre precios y características técnicas de las empresas competidoras. También Claudia Reyes pudo obtener el documento con el nombre del sedante que fue utilizado en su bebé prematuro y cuya información se le había denegado con anterioridad. Esto le abre el camino para iniciar un proceso judicial. Además, la adecuada gestión de los archivos es clave para mantener la memoria histórica. Gracias a una demanda ciudadana se pudo recuperar el acta original de los Acuerdos de Paz y devolverlo al



Archivo de la Presidencia. Las asociaciones de los derechos humanos usan la Ley de Acceso a la Información para apoyar a la ciudadanía en la solicitud de documentos que puedan esclarecer el paradero de sus familiares desaparecidos durante la Guerra Civil.

CARACTERÍSTICAS DEL MODELO (MGD)

El MGD es el resultado de un proceso de colaboración y de consenso entre instituciones garantes del derecho de acceso a la información, así como de la gestión y custodia de los archivos de diez países. El Modelo está pensado para que cualquier organismo, con independencia de su Estado pueda utilizarlo al ser concebido como un modelo escalable en el que, desde un nivel básico, pueda alcanzar la excelencia a través de unos pasos sencillos de cumplimentar. Tiene dos grandes bloques, uno dirigido a las personas con responsabilidad de dirección y otro dirigido al personal más operativo.

Para la implementación del Modelo se dispone de una serie de guías de implementación y de directrices, una serie de anexos y un cuestionario de autodiagnóstico, con lo cual cualquier institución puede ver en qué momento y en qué punto se encuentra de los procesos archivísticos y de gestión documental. Para facilitar su uso se ha creado una aplicación interactiva en Internet.

En 2015, EUROsocial ha apoyado la implementación del Modelo a modo de pilotos en Colombia, Ecuador, El Salvador, Honduras y Perú.

ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2013.

► Curso virtual sobre gestión documental y de archivos de la RTA en el que participaron Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, México, Perú, y Uruguay.

2014.

- Asistencia técnica para la construcción del Modelo de Gestión Documental y de Archivos de la RTA.
- Taller regional para la construcción del Modelo de Gestión de Archivos para la RTA celebrado en Colombia.
- Taller regional para la aprobación del Modelo de Gestión de Archivos para la RTA celebrado en Brasil.

2015.

► Asistencias técnicas para la implementación del modelo en proyectos piloto en Chile, Ecuador, El Salvador, Honduras, Perú y Colombia.

PUBLICACIONES



► Modelo de archivos de la Red de Transparencia y Acceso a la Información

Socio Coordinador



Socios Operativos



EN PRIMERA PERSONA

► Carlos Aguiluz
Subdirector del Archivo General
de la Nación de El Salvador



“El modelo de la RTA nos va a permitir ahorrar un par de décadas de trabajo y el 80% del papel... nos da todo el aporte técnico del que carecemos para la construcción de un sistema nacional de archivos y gestión documental. Nos permite evitar errores y aprender de la experiencia acumulada de otros países. A partir del modelo adaptado a nuestra realidad vamos a promover una nueva ley de archivos”.

► Osvaldo Villaseca
Subdirector del Archivo Nacional de Chile



“El MGD de la RTA va a permitir que la ciudadanía chilena tenga un mayor y mejor acceso a la información y mayores capacidades de auditoría de lo público. El modelo es muy relevante para el desarrollo del país en la toma de decisiones ya que podremos contar con fuentes de información óptimas. Este año vamos a comenzar a aplicarlo en ocho instituciones del Estado, incluida la Presidencia de la República, y luego lo extenderemos a todo el Estado”.

OTRAS INICIATIVAS APOYADAS POR EUROSOCIAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RTA

► Modelo de medición internacional de la transparencia

Se ha promovido la creación consensuada de un modelo que aborda cuatro dimensiones para la medición de la transparencia.

► Espacio colaborativo

En 2013 fue creado un espacio colaborativo (EsCo) ubicado en el área privada del portal www.redrta.org. Cuenta con diferentes herramientas: un gestor documental, foros, grupos de trabajo y la oportunidad de capacitación a través de talleres y cursos virtuales.

MODELO REGIONAL DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

Prevenir la violencia: un compromiso político común en la región

EUROsociAL apoya el desarrollo del Modelo Regional Integral para la Prevención de la Violencia y el Delito, un compromiso para el impulso de políticas de prevención en América Latina que pretende adaptarse a nivel nacional.



La violencia y la delincuencia son unos de los principales problemas que afectan a los países latinoamericanos. No solo refuerzan y amplían las brechas de vulnerabilidad, exclusión y desigualdad en la región, sino que destruyen vidas y generaciones. No hay otro aspecto de la seguridad humana tan importante como la integridad física, que se ha visto afectada como consecuencia de los altos índices de homicidio y lesiones en dicho hemisferio.

Los retos a los que se enfrentan los gobiernos latinoamericanos en relación a la seguridad son numerosos, pero su abordaje integral es necesario. La cuestión de la inseguridad se plantea hoy como una de las principales preocupaciones de los ciudadanos. Según el Informe de Desarrollo Humano del PNUD 2014, uno de cada tres latinoamericanos tiene miedo y un 13% de la población de la región ha cambiado de domicilio por cuestiones relacionadas con la violencia.

Para enfrentar esta realidad, EUROsociAL ha trabajado en la promoción de espacios regionales de intercambio y en el diseño de un esquema latinoamericano de política de prevención de la violencia y el

delito con un enfoque integral, que fortalezca la acción de los gobiernos en la gestión de la seguridad y en el cual el foco de atención sean las personas.

Como resultado de este proceso, se ha formulado, en colaboración con los responsables ministeriales latinoamericanos, y mediante el análisis de las políticas públicas de seguridad de los países de la región, un Modelo Regional de Política Pública operativo que se plantea como una guía de referencia a la hora de orientar políticas integrales de prevención de la violencia y el delito en la región.

DECLARACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL DELITO DE CARTAGENA DE INDIAS

Si bien la iniciativa no es nueva en la región, ésta ha tenido el respaldo, interés y colaboración de la mayoría de los países latinoamericanos y de los tres organismos internacionales: el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Banco Mundial (BM).

SEGURIDAD CIUDADANA



PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA

REGIONAL



Fruto de esta cooperación, ministros y viceministros de Seguridad y de Prevención de la Violencia de Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Panamá, Perú y Uruguay, validaron el Modelo Regional y dieron su apoyo con la firma de la Declaración para la Prevención de la Violencia y el Delito, pronunciamiento no vinculante, en la cual comprometen su voluntad política para orientar las iniciativas en materia de prevención de acuerdo a los principios presentados en el Modelo.

PERSPECTIVAS PARA EL FUTURO

Para facilitar la adaptación del Modelo a nivel nacional, el programa EUROsociAL diseñó tres guías operativas que permiten a los técnicos encargados de la gestión de las políticas de prevención contar con herramientas prácticas basadas en la evidencia para la correcta implementación de las recomendaciones del Modelo. Estas guías apuntan a mejorar el trabajo en la institucionalización de la prevención, la focalización de las estrategias y el trabajo sobre la equidad y dignificación con perspectiva de género.

Adicionalmente, el Programa apoya al Gobierno de Costa Rica en la elaboración de un diagnóstico de su actual política de prevención POLSEPAZ basado en las recomendaciones del Modelo.

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS DEL MODELO

- Incorpora el enfoque de la prevención integral partiendo de la premisa de que la violencia y el delito tienen un origen multi-causal y multi-dimensional.
- Reconoce los esfuerzos y avances significativos de la región en la conformación y consolidación de políticas integrales de prevención.
- Está basado en una revisión de las políticas públicas, la legislación y los estudios de todos los países de América Latina y de las mejores prácticas internacionales en materia de prevención de la violencia y la delincuencia.
- Incorpora elementos prácticos sobre la gestión de la prevención de la violencia.

LA POLÍTICA EUROPEA DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA, UNA REFERENCIA PARA AMÉRICA LATINA

La prevención de la violencia y delincuencia, con un componente especial en prevención juvenil, ha sido uno de los temas principales en la arquitectura institucional de la Unión Europea (UE) desde el Tratado de Maastricht (1993) hasta el Tratado de Lisboa (2009). Particularmente, el Tratado de Ámsterdam (1997) en su artículo 29 (K.1) sienta las bases para la prevención de la delincuencia, organizada o no, dentro de la UE con un enfoque holístico y mediante el incremento de la cooperación judicial y policial a nivel multisectorial y multi-institucional. El marco europeo de política ha guiado los esfuerzos regionales en América Latina para la elaboración del Modelo Regional de Política Integral para la Prevención de la Violencia y el Delito. El modelo sigue el mismo camino que el establecido por el Art. 29 del Tratado de Ámsterdam puesto que establece un marco general con el que se podrán desarrollar políticas públicas nacionales.

VÍDEOS



Entrevistas con los participantes en el seminario de prevención del delito del II Encuentro del Programa

Socio Coordinador



Socios Operativos



ITINERARIO DE ACOMPAÑAMIENTO DE EUROSOCIAL

2011.

Inicio de la acción regional

- El Salvador, primer encuentro del eje e inicio de los intercambios entre países sobre el dominio de la prevención de la violencia, problemáticas y lecciones aprendidas.

2013.

Fortalecimiento de espacios de reflexión a nivel regional

- Panamá, segundo encuentro regional: "Prevención social de la violencia: un compromiso de todas y todos". Demanda de una estrategia regional de prevención de la violencia.

2014.

Hacia un Modelo Regional de Política de Prevención

- Guatemala, tercer Encuentro Regional: "Hacia la eficacia de las políticas públicas de seguridad ciudadana en América Latina: enfoque multisectorial y políticas basadas en evidencia". Marco conceptual del Eje de Seguridad Ciudadana y Modelo Regional de Política Integral para la Prevención de la Violencia y el Delito.

2015.

Declaración de Cartagena de Indias e implementación del Modelo Regional

- Elaboración de guías operativas que permitirán una mejor implementación del Modelo en la Región. Acompañamiento a la implementación de las recomendaciones del modelo en Costa Rica. Presentación del modelo al más alto nivel.

PUBLICACIONES



- Modelo Regional Integral para la Prevención de la Violencia y el Delito

EN PRIMERA PERSONA

► Víctor Barrantes

Viceministro de Paz de Costa Rica



"El valor agregado de este ejercicio realizado por el programa EUROsociAL es el hecho de que pensamos como región. Entender que tenemos muchas similitudes, [...], de ahí la necesidad de promover el intercambio de experiencias con base a lecciones aprendidas para la formulación de políticas públicas basadas en la evidencia".

EL ABORDAJE DE GÉNERO, CLAVE PARA PREVENIR LA VIOLENCIA

La evidencia muestra que una parte importante de la violencia afecta directamente a las mujeres en expresiones cotidianas pero también en otras de mayor impacto como los feminicidios, la agresión sexual, el desplazamiento, la desaparición forzada y la trata de personas. Estas formas de violencia contra las mujeres requieren un abordaje específico en las agendas de seguridad y justicia, tanto regionales como nacionales. Se trata en particular de hacer mayor hincapié en las medidas de prevención, que han de ser diseñadas teniendo en cuenta las necesidades, las experiencias y los puntos de vista no sólo de los hombres, sino también de las mujeres, las niñas.

El modelo regional de prevención de la violencia impulsado por EUROsociAL incorpora esta perspectiva y plantea una serie de recomendaciones que tienden a favorecer la equidad de género en las políticas de prevención: garantizar que toda política pública incorpore la perspectiva de género y elimine cualquier mensaje discriminatorio contra las niñas, las mujeres y la diversidad sexual; incentivar estudios que aborden los diferentes factores de riesgo que generan violencia y criminalidad contra niñas y mujeres; incorporar a actores clave de la sociedad como asociaciones religiosas, organismos empresariales, sindicatos y gremios en proyectos específicos de educación en derechos humanos y de igualdad de género, son algunas de ellas.

Para profundizar en esta línea, se ha desarrollado una guía operativa específica con el título: *La Equidad y Dignificación con Perspectiva de Género*.

QUIÉNES SOMOS

PARTICIPAN 19 PAÍSES (●)

Argentina
Bolivia
Brasil
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Ecuador
El Salvador
Guatemala
Honduras
México
Nicaragua
Panamá
Paraguay
Perú
República Dominicana
Uruguay
Venezuela

COMITÉ DE PROGRAMACIÓN Y COORDINACIÓN (●)

OFICINA DE PROGRAMACIÓN Y COORDINACIÓN (Líder del consorcio: FIIAPP)
COMISIÓN EUROPEA
SOCIOS COORDINADORES

CONSEJO DE ORIENTACIÓN (●)

COMISIÓN EUROPEA
CEPAL
Fundación EU-LAC
Centro de Desarrollo, OCDE

COORDINAN (●)

APC-COLOMBIA (Colombia)
ENAP (Brasil)
EXPERTISE FRANCE (Francia)
FIIAPP (España)
GIZ (Alemania)
IILA (Italia)
SICA (América Central)

SOCIOS OPERATIVOS PRINCIPALES (●)

AEAT (España)
CEDDET (España)
CES (España)
CGPJ (España)
CIAT (Internacional)
CIEP (Francia)
CIPPEC (Argentina)
CISP (Italia)
COMJIB (Internacional)
EFUS (Internacional)
EF (Francia)
FCGAE (España)
FCSAI (España)
FORMEZ (Italia)
IDLO (Internacional)
IEF (España)
ISS (Italia)
ITALIA LAVORO (Italia)
JCI (Francia)
MINISTERIO DE HACIENDA (El Salvador)
OEI (Internacional)
OIJJ (Internacional)
OPP (Uruguay)
SNV (Holanda)

EUROSOCIAL EN CIFRAS

4 MACRO-ÁREAS

14 ACCIONES

1.500 ACTIVIDADES 2011-2015

90 POLÍTICAS ACOMPAÑADAS

EXPERIENCIAS COMPARTIDAS



130

AMÉRICA LATINA



120

UNIÓN EUROPEA



15

OTRAS ZONAS

INSTITUCIONES



1.050

AMÉRICA LATINA



320

UNIÓN EUROPEA



60

OTRAS ZONAS

EXPERTOS



1.100

AMÉRICA LATINA



900

UNIÓN EUROPEA



150

OTRAS ZONAS

PARTICIPANTES AMÉRICA LATINA



10.500

TOTAL



250

ALTOS CARGOS



40

MILLONES DE EUROS DE PRESUPUESTO



19

PAÍSES AMÉRICA LATINA



5

AÑOS (2011-2015)

Datos estimados hasta final del Programa en base a datos reales de octubre de 2015.

Consortio Liderado por



Socios Coordinadores



Socios Operativos Principales



Consejo de Orientación



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina



nuestro mundo
nuestra dignidad
nuestro futuro

2015 Año Europeo del Desarrollo

www.eurosocial-ii.eu