

## INFORME

# EUROsociAL: TRABAJANDO CON REDES, REFORZANDO PROCESOS REGIONALES

Agosto de 2015

Consortio Liderado por

Socios Coordinadores



Participan más de 80 Socios Operativos y Entidades Colaboradoras de Europa y América Latina

# EUROSociAL:

## TRABAJANDO CON REDES, REFORZANDO PROCESOS REGIONALES

---

Autor: EUROSociAL

Fecha: agosto 2015

Sitio web: [www.eurosoci-al-ii.eu](http://www.eurosoci-al-ii.eu)

## INDICE

Introducción .....	4
CARACTERÍSTICAS DE UNA RED, EN EL CONTEXTO EUROSOCIAL .....	4
EL PAPEL DE EUROPA Y EL APOYO DE EUROSOCIAL A LAS REDES.....	6
Principales Redes con las que el Programa ha colaborado: procesos, avances y resultados .....	7
Red de Políticas Públicas de desarrollo regional.....	7
Red de Educación Fiscal .....	8
Red Iberoamericana de Política Fiscal.....	9
Red de Transparencia y Acceso a la Información.....	10
Redes en el marco de la Lucha contra la Corrupción .....	10
La Red CESALC .....	11
LAS REDES DE JUSTICIA (AIAMP, AIDEF, CJI, COMJIB, IDLO) .....	12
Un caso paradigmático: la lucha contra la violencia de género.....	12
Asociación Interamericana de Defensorías Públicas (AIDEF): .....	12
Conferencia de Ministros de Justicia de Iberoamérica, COMJIB .....	13
OTRAS Redes Asociadas (ASIP, EFUS, IDLO, OEI) .....	13
EUROSOCIAL Y LAS REDES DE LA SOCIEDAD CIVIL .....	14
La colaboración con FEANTSA .....	14
La colaboración con los ALACs .....	15
LA RELACIÓN DE EUROSOCIAL CON REDES .....	16

## Introducción

Aunque muchas de las actuaciones regionales de EUROsociAL se promueven fuera de redes formales, reuniendo simplemente a países con intereses comunes, algunas de las más destacadas se realizan en alianza con redes institucionales formales, ya consolidadas, o incluso emergentes. En cualquier caso, se promueve el diálogo de políticas y el aprendizaje colectivo, no sólo mediante la reflexión y el debate, sino apoyando el avance en la construcción de respuestas comunes, como pueden ser marcos estratégicos comunes de referencias para políticas públicas a nivel regional, adopción de acuerdos, declaraciones o lineamientos conjuntos, elaboración de modelos, estándares o protocolos comunes, etc. EUROsociAL se suma así a las iniciativas de armonización regional que se multiplican en la región. Las Redes constituyen comunidades institucionales de aprendizaje colaborativo

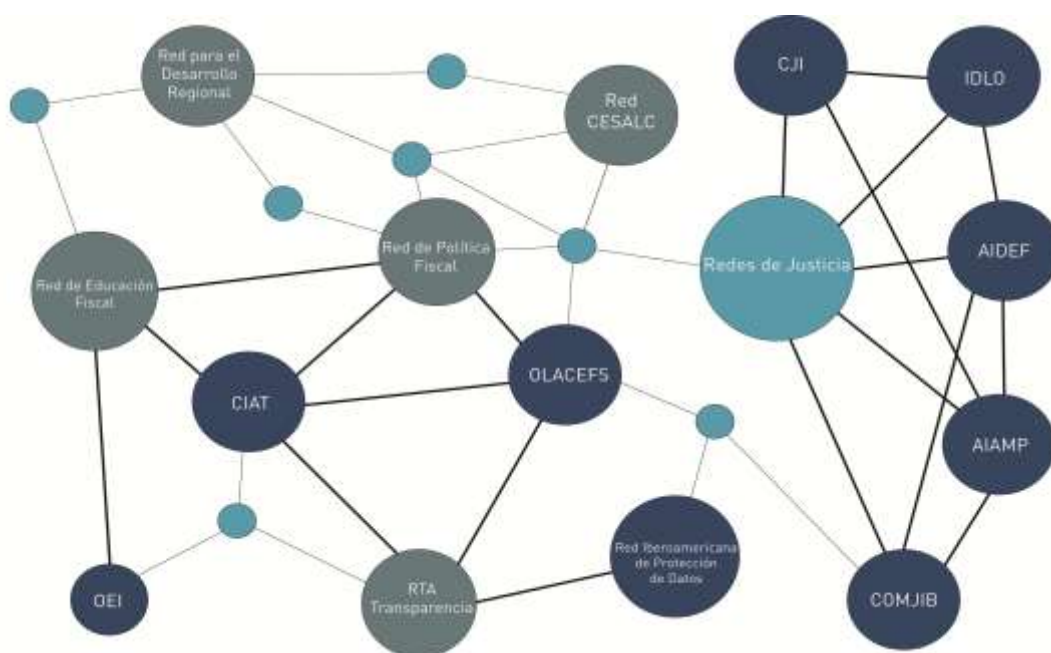
EUROsociAL colabora en la implementación de los programas de trabajo de las Redes, pretendiendo, como último fin, apoyar las respuestas individuales que representen cambios a nivel nacional y que pueden ir, desde la implementación de los acuerdos comunes o las revisiones entre pares, a la adaptación creativa en un país de elementos o prácticas de otros países, detectados en los intercambios regionales; es decir el apoyo mutuo.

### CARACTERÍSTICAS DE UNA RED, EN EL CONTEXTO EUROSOCIAL

“Aprendizaje entre pares y apoyo mutuo”

- Es institucional e inter-gubernamental: La componen instituciones “pares”, homólogas, de varios países
- Puede incorporar una parte de, o todos, los países de América Latina, también del Caribe; en ocasiones son iberoamericanas; o interamericanas. Algunas son Organismos Internacionales
- Los miembros comparten problemáticas, experiencias e intereses alrededor de una determinada política pública, de su diseño, reforma e implementación
- Va más allá del debate y la reflexión, que caracteriza a los Foros, impulsando programas de trabajo conjuntos, estándares comunes, e iniciativas de apoyo mutuo entre instituciones homólogas de países de América Latina.
- Son, por tanto, comunidades institucionales de aprendizaje colaborativo
- Su último fin es apoyar cambios efectivos en las políticas públicas nacionales, aprovechando al máximo las potencialidades del aprendizaje, la emulación y la presión entre pares.

EUROSociAL ha trabajado intensamente con 14 Redes de instituciones gubernamentales<sup>1</sup>. Algunas son redes formales con su institucionalidad, su gobernanza y su estructura, inclusive organismos internacionales. Algunas redes son socios del Programa y parte intrínseca de sus actividades, como es el caso del CIAT, la COMJIB, el IDLO o la OEI. También participan AIDEF, AIAMP, OLACEFS o la Red de Transparencia y Acceso a la información. Algunas otras redes en cambio son emergentes y han sido apoyadas y/o impulsadas por EUROsociAL, tal como la Red Iberoamericana de Política Fiscal, la Red de Educación Fiscal, o la Red Latinoamericana de Desarrollo Regional,. Con otras la colaboración ha sido más esporádica como es el caso de la red CESALC o la Red Iberoamericana de Protección de Datos.



En cualquier caso, las agendas e intereses de estas redes confluyen en gran medida con los de EUROsociAL y el Programa y las redes se potencian mutuamente. Por un lado, las redes ponen en lo alto de su agenda temas de interés estratégico para EUROsociAL y, por otro lado, EUROsociAL apoya la implementación y puesta en marcha de actuaciones en estos temas en el seno de las mismas.

<sup>1</sup> Las 14 Redes inter-gubernamentales son: AIAMP = Asociación Iberoamericana de Ministerios Públicos; AIDEF = Asociación Interamericana de Defensorías Pública; CESALC = Consejos Económicos y Sociales de Latinoamérica y Caribe; CIAT = Centro Interamericano de Administraciones Tributarias; CJI = Cumbre Judicial Iberoamericana; COMJIB = Conferencia de Ministros de Justicia Iberoamericanos; IDLO = International Development Law Organization; OEI = Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura; OLACEFS = Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores; RTA = Red de Transparencia y Acceso a la Información; Red de Educación Fiscal; Red Iberoamericana de Protección de Datos; Red Iberoamericana de Política Fiscal y; Red latinoamericana de Políticas de Desarrollo Regional.

**El apoyo de EUROsociAL a las diferentes Redes Latinoamericanas con las que trabaja busca un doble impacto regional y nacional.** No consiste en un apoyo genérico al puro intercambio de conocimientos y experiencias en el marco de la Red, sino un apoyo finalista, a los programas de trabajo de las redes y, a los productos y resultados que surgen de estos intercambios, sean: 1) regionales: elaboración de estrategias o estándares comunes a varios países (favoreciendo mayor armonización conceptual o normativa); o, principalmente 2) nacionales: asesorías directas entre “pares”, entre países, que incidan en cambios concretos en las políticas públicas nacionales.

El abordaje regional (trabajo con Redes) se articula y retroalimenta con el abordaje nacional (apoyos bilaterales). Los productos realizados en el marco de la Red y el trabajo colaborativo entre países, alimentan las políticas nacionales; y viceversa las acciones bilaterales y sus avances y resultados en cada país, enriquecen el diálogo de políticas a nivel regional.

#### EL PAPEL DE EUROPA Y EL APOYO DE EUROSOCIAL A LAS REDES

EUROSociAL dinamiza el trabajo de las redes regionales, facilitando algunas de sus reuniones, apoyando sus programas de trabajo, y generando plataformas colaborativas de gestión del conocimiento, de intercambio de información, buenas prácticas y gestión de proyectos.

El Programa proporciona además *expertise* y experiencia europea, que aporta valor añadido, enriquece los debates y los productos generados en la Red; y contribuye en la elaboración de documentos y acuerdos comunes.

Los Programas de trabajo de las redes incluyen actuaciones a nivel nacional, sea para la adaptación y contextualización de experiencias de política pública exitosas, de unos países a otros, o para la implementación posterior de los acuerdos tomados en Red. EUROsociAL facilita asesorías entre los países para ello, y también pone a disposición la experiencia europea en la materia. Aunque en algunas redes el intercambio sur sur es lo más frecuente, el aporte europeo en determinadas políticas públicas, es solicitado y apreciado.

EUROSociAL ha avanzado también en conectar estas redes con sus homólogas europeas. Este es el caso de la DGRegio (Dirección General de Política Regional y Urbana), de la Comisión Europea, que el Programa ha incorporado desde el principio como miembro del Grupo de Apoyo de la Red Latinoamericana de Políticas de Desarrollo Regional. También se puede mencionar el caso de la CESALC con CESLINK (Comunidad On-line de los Consejos Económicos y Sociales de Europa).

El Programa trabaja para ampliar este tipo de vínculos a otras áreas de política

## Principales Redes con las que el Programa ha colaborado: procesos, avances y resultados

Gran parte de las Redes son organismos internacionales que poseen sus propios programas y agendas y con las que EUROsociAL interactúa en ciertos momentos, aunando esfuerzos para conseguir objetivos comunes. Sería el caso de la AIAMP, la AIDEF, el CIAT la CIJ, la COMJIB, el IDLO, la OEI, o la OLACEFS.

Pero a menudo, se trata de Redes emergentes a las que EUROsociAL impulsa, contribuyendo a dotar de objetivos y contenido a su diálogo. Se presentan a continuación las principales colaboraciones y los objetivos y resultados alcanzados con la actuación de EUROsociAL.

### Red de Políticas Públicas de desarrollo regional

La Red de Políticas Públicas para el Desarrollo Regional se lanzó en diciembre de 2013, con el apoyo de EUROsociAL y de otros aliados estratégicos, como la CEPAL y el Centro de Desarrollo de la OCDE, que han formado un Grupo de Apoyo a la Red al que también se ha incorporado la Dirección General de Desarrollo Regional de la Comisión Europea y el Comité de las Regiones de Europa.

La red pretende constituirse como un espacio para el diálogo sobre políticas públicas de convergencia y desarrollo regional, en el que los responsables del diseño e implementación de estas políticas compartan sus experiencias y se promueva el aprendizaje mutuo.

EUROSociAL ha contribuido a la creación de esta red, y la apoya a través de insumos para la discusión y por el aporte que representa la variada experiencia europea en políticas y programas de cohesión territorial, tanto comunitarias (UE) como nacionales.

La importancia del trabajo de esta Red ha sido reconocida en la Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno de la Unión Europea y CELAC celebrada en Bruselas en junio de 2015

La simple existencia de esta Red, ha suscitado interés en países antes ajenos, a la necesidad de incorporar la visión territorial en las políticas públicas, como es el caso de **Costa Rica**, donde el Programa está apoyando, a partir de los primeros encuentros de la Red, la elaboración de la **política nacional de desarrollo territorial**.

También se están elaborando **Diagnósticos de Desarrollo Regional** con metodología peer review, bajo la supervisión del Centro de Desarrollo de la OCDE. Hasta ahora se ha realizado uno para México y está en marcha otro sobre Uruguay.



Los diagnósticos nutren el diálogo de políticas (de desarrollo regional) que se realiza en la Red. De ese diálogo entre países, surgió la **colaboración entre México y Guatemala para la puesta en marcha de un Plan Binacional de cooperación transfronteriza**, para cuyo desarrollo, los jefes de Estado de ambos países ya han firmado una declaración conjunta.

## Red de Educación Fiscal

De manera progresiva, la educación fiscal, vinculada con los valores democráticos y el ejercicio de ciudadanía, ha sido incluida como una de las líneas estratégicas de casi todas las administraciones tributarias de América Latina, con el apoyo de los ministerios de Educación y las universidades, entre otros actores.

Atendiendo a la demanda de los países, y continuando los esfuerzos iniciados durante EUROsociAL I, en la segunda fase del Programa se ha impulsado la creación formal de una Red Euro-latinoamericana de Educación Fiscal (la REF), concebida como un espacio de aprendizaje especializado, flexible y participativo, entre instituciones fiscales y educativas de la Unión Europea y América Latina, que buscan fortalecer las políticas públicas de educación fiscal.

EUROSociAL ha apoyado a la Red en el intercambio experiencias para **regionalizar herramientas pedagógicas nacionales**:

- Videojuegos educativos para enseñanza primaria de Argentina han sido adaptados a la realidad de El Salvador, Perú, Honduras, Costa Rica, Chile, Brasil, Guatemala, México, Ecuador, Bolivia, Paraguay y Uruguay.
- Serie de televisión de educación fiscal para jóvenes de Chile adaptada a la realidad de: Perú, Brasil, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Chile, Guatemala, México, Bolivia y Uruguay.
- Videojuego para el Plan Ceibal de Uruguay: para enseñanza secundaria será adaptado a la realidad de El Salvador, Perú, Honduras, Costa Rica, Chile, Brasil, Guatemala, México, Ecuador, Bolivia, Paraguay y Uruguay

En el marco de la Red se han identificado asimismo experiencias de especial interés en Educación Superior. Se ha priorizado el trabajo con las universidades y **extendido el modelo procedente de la experiencia brasileña de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal a personas físicas y jurídicas de baja renta**. Con el apoyo de EUROsociAL, esta iniciativa se ha promovido en 71 universidades de México, 1 de Ecuador, 1 de Chile, 2 de Honduras, 2 de Bolivia, 3 de Costa Rica, 1 de Guatemala. Están también proceso en 3 de El Salvador, otras 2 de Ecuador y otras 3 de Bolivia

La REF cuenta con unos estatutos que establecen su naturaleza y modelo de gobierno. En un taller celebrado del 27 al 31 de agosto de 2015, fueron elegidos su Presidencia,



su Secretaría Permanente, su Comité Ejecutivo, sus Comisiones, y se elaboró su primer plan de trabajo.

A la fecha se han incorporado formalmente a la Red las Administraciones tributarias de Austria, Bulgaria, Finlandia, España, Italia, Brasil, Bolivia, México, Ecuador, El Salvador, Honduras, Perú, Chile, Guatemala y Uruguay. En lo que se refiere a las instituciones educativas asociadas forman parte de la REF la Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, el Instituto Profesional AIEP (Chile), la Universidad Estadual de Paraíba (Brasil).

En el marco de EUROsociAL II ha sido creado un portal para apoyar el trabajo de la REF (<http://www.educacionfiscal.org/>) y un sub-portal específico para el intercambio de experiencias sobre la experiencia de los Núcleos de Apoyo Contable y Fiscal (Red NAF) (<http://rednaf.educacionfiscal.org/>).

## Red Iberoamericana de Política Fiscal

En octubre de 2011, en el marco de la XXI Cumbre Iberoamericana celebrada en 2011, los Jefes de Estado y de Gobierno encomendaron a la Secretaría General Iberoamericana y a la Comisión Económica para América Latina y el Caribe, el encargo, que posteriormente se amplió al Centro de Desarrollo de la OCDE, de crear una Red Iberoamericana de Responsables y Expertos en Política Fiscal.

El objeto de esta red es acompañar y facilitar los trabajos sobre la política fiscal en el marco de la reforma del Estado, con la finalidad de fortalecer los procesos de desarrollo económico. Dada la coincidencia de objetivos entre la Red y EUROsociAL, el programa fue invitado a participar en noviembre de 2013. El objetivo de EUROsociAL es que esta Red sirva como vía regional para encauzar el apoyo del Programa a los países miembros en el ámbito del fortalecimiento de sus sistemas fiscales.

EUROsociAL apoya a la Red atendiendo las demandas bilaterales de asistencia que surgen en el marco del diálogo promovido por la Red. De hecho a raíz de su reunión en 2014, se ha acompañado a **Guatemala** en la mejora de la recaudación tributaria mediante la implantación de un nuevo modelo de factura electrónica; a **Perú** en su mejora del proceso de planificación y presupuestario; en la articulación territorial de los planes de desarrollo; en la evaluación de programas presupuestarios, y en la elaboración de una directiva unificada de evaluación; a **Paraguay** en su presupuesto por resultados y en su planificación presupuestaria plurianual; y a **Ecuador** en la implementación del Presupuesto de mediano plazo; en la implementación de los programas presupuestarios; en nuevas metodologías para la estandarización y armonización de las cuentas fiscales del Ministerio de Finanzas; y en reformas de impuestos especiales a partir de la experiencia chilena. En particular este último apoyo se tradujo en que **Ecuador reformó la Ley Orgánica de Incentivos a la**

**Producción y Prevención del Fraude Fiscal**, en vigor a partir del 1 de enero de 2015.

## Red de Transparencia y Acceso a la Información

La Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA) se creó en 2011 y la conforman 12 países como miembros plenos, 7 instituciones asociadas y 4 miembros adherentes; en total 15 países y 3 instituciones internacionales. La RTA se constituyó como espacio formal de diálogo y cooperación para promover el intercambio de conocimientos y experiencias en materia de transparencia y acceso a la información pública, entre sus miembros, principalmente las Unidades Garantes del acceso a la información de cada país. Pretende ser un referente de aprendizaje entre pares contribuyendo así a la construcción de sistemas de rendición de cuentas y al fortalecimiento de la gestión pública.

La cooperación entre la RTA y EUROsociAL resulta del reconocimiento del acceso a la información, la transparencia y la rendición de cuentas como elementos clave en la construcción de las democracias modernas, y amplía las posibilidades de compartir experiencias y buenas prácticas tanto entre los países de la región latinoamericana, como entre las dos regiones.

EUROsociAL ha apoyado la creación del espacio colaborativo de la RTA (<http://redrta.org/espacio-colaborativo/>), así como distintas líneas de sus planes de trabajo. En el marco de la Red, con el apoyo de EUROsociAL, se ha elaborado y aprobado un **Modelo Regional de Gestión Documental y de Archivos**. EUROsociAL además está apoyando la implementación del Modelo en Chile, Perú, Ecuador, Colombia y El Salvador.

También como producto del apoyo de EUROsociAL a la RTA, se ha elaborado y aprobado un **sistema de medición de las políticas de transparencia y acceso a la información**. En 2015 se va a completar el indicador en sus dos primeras dimensiones para toda la región y en el caso de Honduras de manera completa.

La existencia de la Red ha permitido a países con políticas de transparencia más incipientes, nutrirse de las experiencias de otros países de la región y así Chile, está prestando asesoría a la efectiva implementación de leyes y marcos estratégicos de acceso a la información, a Colombia o El Salvador, entre otros.

## Redes en el marco de la Lucha contra la Corrupción

EUROsociAL II viene desarrollando una línea de trabajo cuyo fin es el fortalecimiento de la colaboración institucional y social para la transparencia y la lucha contra la

corrupción. En este marco se ha puesto en marcha una línea relativa a la mejora de los mecanismos de coordinación interinstitucionales para la investigación, persecución y sanción de delitos económico-financieros vinculados a la corrupción.

A nivel regional se está trabajando con las principales redes del sector justicia y entes de fiscalización superior en la región, que integran a más de 100 instituciones del Estado que se corresponden con los diversos sectores implicados en la lucha contra este tipo de delitos. Así, se viene desarrollando una estrecha e intensa colaboración con la Asociación Iberoamericana de Ministerios Públicos (AIAMP); el Centro Interamericano de Administraciones Tributarias (CIAT); la Conferencia de Ministros de Justicia de los Países Iberoamericanos (COMJIB); la Cumbre Judicial Iberoamericana (CJI); y la Organización Latinoamericana y del Caribe de Entidades Fiscalizadoras Superiores (OLACEFS).

Dicha colaboración se ha articulado a través de un grupo de trabajo conjunto que fue específicamente creado para tal fin. En el marco del grupo se acompañó y apoyó a dichas redes en la formulación de unos *“Principios y Recomendaciones en materia de coordinación interinstitucional para la lucha contra los delitos económico-financieros vinculados a la corrupción”*, sustentados a su vez en una serie de documentos que integran y dan soporte a las propuestas formuladas tanto desde un punto de vista conceptual como operativo. En 2015 se está avanzando en un plan de trabajo para la implementación de las recomendaciones a través de un grupo de trabajo inter-redes.

De esta dinámica surge también el apoyo del Programa EUROsociAL a **Honduras en su constitución del Mecanismo Interinstitucional Anticorrupción (MIA)**; incipiente mecanismo de coordinación entre todas las instituciones para mejorar la eficacia en la detección, investigación y sanción de delitos financieros.

## La Red CESALC

La red de Consejos Económicos y Sociales de América Latina y el Caribe es una comunidad de práctica formalmente creada en julio de 2013 e impulsada por EUROsociAL y liderada por el Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social de Brasil, con el apoyo técnico del Comité Económico y Social Europeo y el CES de España.

Está integrada por seis CES nacionales (El Salvador, Guatemala, Honduras, Panamá, República Dominicana y Brasil), seis estatales o provinciales (Buenos Aires, Ciudad de México, Provincia del Chaco, Jalisco, Distrito Federal de Brasil, Rio Grande do Sul) y dos municipales (San Pedro y San Carlos en Brasil).

Su objetivo es intercambiar experiencias y promover la reflexión y el aprendizaje conjunto para enfrentarse al desafío común de los CES de la región: lograr una mayor

institucionalidad, mejorar su capacidad técnica y operativa, y lograr una mayor incidencia.

EUROSociAL apoyó la creación de la Red CESALC, inspirada en la Red de CES de la UE Ceslink. CESALC está todavía se encuentra en estado incipiente, y funciona solo como Foro, con una reunión anual. Se puede destacar su declaración de lucha contra la pobreza, así como el apoyo a la red para la publicación del documento “Los Consejos Económicos y Sociales en América Latina y en la Unión Europea”

## LAS REDES DE JUSTICIA (AIAMP, AIDEF, CJI, COMJIB, IDLO)

El área de Justicia es tradicionalmente la que disparó el trabajo de EUROsociAL con Redes, ya en la primera etapa del Programa, cuando se impulsó la aprobación de las Reglas de Brasilia por parte de las redes de Justicia, con especial soporte por parte de la Cumbre Judicial Iberoamericana. La coincidencia de objetivos y principios de EUROsociAL con las redes existentes (acceso, defensa, inserción, etc.), las hace aliadas inestimables del programa, junto a las cuales se han conseguido importantes resultados. Uno de los itinerarios recurrentes, que muestran la dinámica regional /nacional del Programa EUROsociAL, de manera paradigmática, se da en Justicia, donde se elaboran protocolos y guías regionales comunes a varios países, que posteriormente se implementan a nivel nacional, dando lugar a trabajos de asesoría directa apoyados por el Programa para dicha implementación en los países más comprometidos.

### Un caso paradigmático: la lucha contra la violencia de género

Como ejemplo de ello, EUROsociAL apoyó la elaboración y aprobación, de diversos protocolos regionales para la investigación y atención integral a víctimas de violencia de género, por parte de las distintas redes de Justicia, en particular la COMJIB. Dichos protocolos se están implementando a nivel nacional, en varios países con la colaboración de las redes, en particular de la AIAMP en la provisión de asistencias técnicas. En particular en Honduras han dado lugar a una rica dinámica de coordinación entre las instituciones de Justicia y las de Asuntos Sociales (Desarrollo Social y Salud), para una investigación y atención integral a las víctimas de violencia de género. IDLO se ha unido a este esfuerzo con su apoyo a la Casa de Derechos de las mujeres

### Asociación Interamericana de Defensorías Públicas (AIDEF):

En América Latina, las Defensorías Públicas son actores claves para garantizar el acceso a la Justicia de las personas con recursos económicos limitados o en situación de vulnerabilidad, considerado como un derecho humano fundamental que debe estar presente a lo largo de todo el pro-ceso judicial, incluida la fase de ejecución de la pena.

EUROSociAL, en colaboración con la Asociación Interamericana de Defensorías Públicas (AIDEF), ha apoyado el diseño de una política pública regional que establezca

un cuerpo doctrinal y estandarice los parámetros de actuación para las defensorías públicas en cuestiones relacionadas con la protección de los derechos fundamentales de las personas privadas de libertad. En particular en el marco de la AIDEF se ha aprobado una guía regional para la defensa pública y la protección integral de las personas privadas de libertad (citada en la Resolución 2021 de la Asamblea General de la OEA); se han elaborado y aprobado manuales de monitoreo de derechos humanos en los centros de privación de libertad, un Manual regional de buenas prácticas en la aplicación de las reglas de Naciones Unidas sobre los derechos de las mujeres reclusas (Reglas de Bangkok) y un Manual regional de Derecho Penitenciario.

### Conferencia de Ministros de Justicia de Iberoamérica, COMJIB

La COMJIB representa quizás una de las alianzas con redes más profundas del Programa; ya que además de ser una Red interministerial y un Organismo Internacional, ha sido también socio operativo de EUROsociAL II. Su capacidad de convocatoria y de promoción de acuerdos ministeriales ha permitido que conjuntamente, EUROsociAL y COMJIB, hayan avanzado tanto en la aprobación de orientaciones comunes como en su aplicación efectiva en algunos países. Los casos de violencia de género o de las recomendaciones para la lucha contra la corrupción son algunos importantes. La COMJIB ha liderado otras dos acciones adicionales relativas a inserción socio-laboral de personas privadas de libertad, tema prioritario para los Ministerios de Justicia de la región y a Mecanismos Alternos de Solución de conflictos (MASC).

En relación a la primera se han impulsado acuerdos a nivel ministerial que constituyen normas o reglas regionales para la inserción socio-laboral de personas privadas de libertad; para mujeres; o para Coordinación Interinstitucional o con empresas. Algunos de los apoyos de EUROsociAL a nivel nacional son: el Plan Estratégico de reinserción socio laboral para mujeres y jóvenes de 18 a 25 años en contexto de encierro en Uruguay; o una normativa para la inserción de personas privadas de libertad en el sistema penitenciario en Perú, entre otros

En cuanto a la acción MASC, se ha diseñado y puesto en marcha una Plataforma virtual regional para la divulgación de los recursos MASC entre la ciudadanía y se ha aprobado un Marco conceptual común para la elaboración de Planes Estratégicos nacionales que ya se han elaborado y aprobado en 7 países.

## OTRAS Redes Asociadas (ASIP, EFUS, IDLO, OEI)

Otras organizaciones internacionales han trabajado con EUROsociAL como socios del Programa, aunque no han ejercido como redes en el sentido de este documento (promoción de lineamientos comunes entre las instituciones y países que la conforman, diálogo de políticas en el seno de la red, entre sus miembros, programas de trabajo conjunto, asesorías derivadas, etc.) sino que, como socios ejecutores, su

trabajo ha sido más bilateral, movilizando apoyos directos hacia países de América Latina

Por ejemplo, la Organización de Estados iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, **OEI**, ha liderado la acción de Educación de EUROsociAL y ha participado en la de empleo, apoyando la identificación de prioridades por parte de los Ministros en las áreas de abandono escolar y de los Sistemas Nacionales de Cualificaciones Profesionales.

Otro caso es el de **IDLO** (International Development Law Organization) que ha gestionado la acción de acceso al derecho en EUROsociAL. Su actividad ha sido mayormente bilateral (apoyo directo a países), aunque también ha promovido un modelo tipo regional de estructura de acceso al derecho, asistencia y orientación legal (modelo de casas de derechos).

Otro socio operativo del Programa, es el European Forum for Urban Security (**EFUS**), a cargo de una parte de la acción de prevención de la violencia (seguridad ciudadana) en EUROsociAL. EFUS es una red de actores locales, de 16 países de Europa, que trabajan en la prevención del crimen y las políticas de seguridad urbana en Europa. Además de apoyo bilateral a varios países de América Latina EFUS ha promovido un modelo regional de prevención de la violencia.

Aunque su misión y vocación es gubernamental, en ocasiones, además de con las redes inter-gubernamentales, EUROsociAL trabaja con otras redes, constituidas por representantes institucionales (ej. **ASIP** = Asociación Internacional de Presupuesto Público), que además es socio del Programa; por personas interesadas en temáticas públicas (ej. **RELAC** = Red de Seguimiento, Evaluación y Sistematización de América Latina y el Caribe); o con redes de la sociedad civil.

## EUROSOCIJAL Y LAS REDES DE LA SOCIEDAD CIVIL

En ese sentido, el Programa ha colaborado con organizaciones y Redes de la sociedad civil. Se pueden resaltar, en particular sus colaboraciones con la FEANTSA y con los ALACs

### La colaboración con FEANTSA

Un caso especial y diferente de trabajo con Redes es el de FEANTSA, ya que se trata de trabajo en colaboración con una red europea no gubernamental, sino de la sociedad civil, de organizaciones no gubernamentales.

FEANTSA (European Federation of National Associations working with the Homeless) es una organización que reúne a más de 130 asociaciones y organizaciones no gubernamentales de toda Europa que se dedican a la prevención y atención a las personas en situación de calle. Es una red financiada también por la

Unión Europea que permite el intercambio de información acerca de prácticas y políticas en el ámbito, haciendo hincapié en nuevos enfoques como el Housing first. La red celebra anualmente una Conferencia de todos los miembros y se reúne periódicamente en foros de trabajo que incluyen también a representantes de Ministerios de países europeos y de Alcaldías de las principales ciudades europeas.

El Programa de la Unión Europea EUROsociAL ha establecido una colaboración con FEANTSA en el marco de las actividades de apoyo que el Programa lleva a cabo con los Ministerios de Desarrollo Social de algunos países latinoamericanos (principalmente Brasil, Paraguay y Uruguay) para el fortalecimiento de sus políticas/programas de atención a las personas en situación de calle. Además de contribuir con expertos europeos a las actividades propias de cada país, FEANTSA está colaborando en 2015 con EUROsociAL para la creación de un grupo de trabajo permanente – dentro de la misma FEANTSA - de representantes de los Ministerios de Desarrollo Social de países latinoamericanos, cuya finalidad es favorecer el intercambio de conocimientos y experiencias entre los países y el acceso de éstos a la experiencia europea. La primera reunión de este grupo de trabajo se celebrará en octubre/noviembre del presente año en el marco de las actividades de EUROsociAL.

Vía EUROsociAL, también un experto alemán de FEANTSA apoya al Consejo Presidencial Social de Costa Rica para el diseño de una política de atención a la situación de calle.

### La colaboración con los ALACs

Para ayudar a promover la denuncia ciudadana y cambiar la cultura de convivencia cotidiana con la corrupción en 2003 Transparency International (TI) creó un mecanismo conocido como Centros de Asistencia Legal Anticorrupción (conocido como ALAC por sus siglas en inglés). Los ALACs proporcionan asistencia legal gratuita a víctimas y testigos de corrupción bajo una estricta confidencialidad. En algunos casos se acompaña el proceso judicial o en otros casos simplemente se les brinda orientación, así como en ocasiones apoyo psicológico, ya que la carga emocional y el temor a las represalias suele ser fuerte. TI denomina a los denunciantes “héroes que nadie conoce”, pues la evidencia que aportan con valentía y de manera confidencial ha demostrado ser fundamental para promover cambios y reformas anticorrupción en Europa y América Latina

Transparencia Internacional es un movimiento integrado de forma colectiva y colaborativa por organizaciones y personas miembros. El movimiento agrega una amplia red de capítulos nacionales y miembros individuales. La asamblea global está integrada por los capítulos nacionales y miembros individuales. Los ALAC operan como parte de los capítulos nacionales, y cuentan con una estructura similar en todos los países: una coordinadora, un equipo técnico a cargo de atender quejas y denuncias desde la ciudadanía, mecanismos para recoger estas quejas y denuncias por medio de servicio telefónico, página web y oficinas con horario de atención al público, y actividades de vinculación con autoridades, medios de comunicación y



otras organizaciones. Estos centros, nacieron en Rumanía y Bosnia Herzegovina y se extendieron rápidamente a otros lugares del mundo. Hoy día ya existen un total de 90 ALACs en 60 países a los que ya han acudido más de 140.000 ciudadanos.

EUROSociAL y el Secretariado de TI en Berlín trabajan conjuntamente para fortalecer estas iniciativas a través del intercambio de experiencias. Para ello se elaboró un estudio analítico comparado sobre los ALACs y se realizó un taller en 2014 en Buenos Aires para identificar buenas prácticas existentes con la presencia de los responsables los ALACs de Venezuela, Guatemala, Honduras, Argentina, El Salvador, la República Checa, Rumanía y Hungría. Del taller salieron importantes aprendizajes relacionados con las problemáticas durante la instalación y las primeras etapas de funcionamiento del ALAC, las estrategias para optimizar recursos, las estrategias para promover reformas sistémicas, a través de la colaboración con las diversas ramas de gobierno y agencias anti-corrupción, medios de comunicación y otros socios claves.

Como resultado de estas actuaciones, Brasil y Perú están dando pasos muy importantes para la creación de estos centros con el acompañamiento de EUROSociAL y de TI - Berlín.

.....

## LA RELACIÓN DE EUROSOCIAL CON REDES

