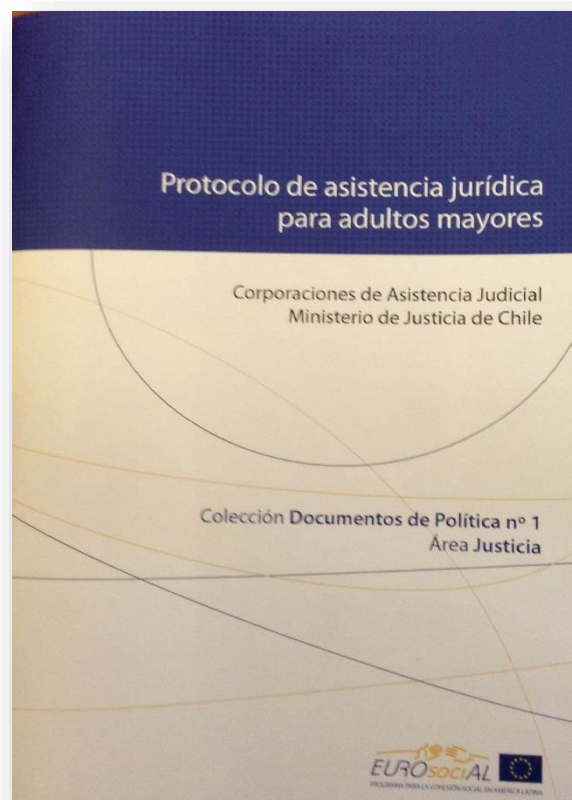


Curso Asistencia Jurídica al Adulto Mayor



Materiales para cada Alumno/a

Protocolo impreso



Protocolo de asistencia jurídica para adultos mayores

Los consultorios jurídicos móviles tienen por objetivo acercar la asistencia jurídica a las personas que viven en localidades alejadas y de difícil acceso. Sus equipos están compuestos por un abogado, un asistente social y un conductor/secretario. Los consultorios móviles brindan servicios de orientación e información de derechos, resolución alternativa de conflictos, labores de prevención y educación a la comunidad. En los casos en que la realidad de la zona así lo requiere, también otorgan patrocinio judicial.

La distribución de los consultorios fijos, móviles y centros especializados por región, se muestra en el siguiente cuadro:

Región	N° Consultorios Fijos	N° Consultorios Móviles	N° Centros de Asistencia	N° Centros de Asistencia Laboral	N° Centros de Asistencia para la Vejez	N° Centros de Asistencia para la Discapacidad	Total Centros	Cobertura territorial (%)
Arica y F.	1	1	6	1	1	6	15	100%
Santiago	6	1	1	1	1	7	17	100%
Antofagasta	4	1	0	1	1	4	9	44%
Atacama	1	1	1	1	1	5	9	100%
Coquimbo	1	0	1	1	2	5	10	100%
Concepción	10	4	1	2	4	21	32	100%
Magallanes	8	1	1	1	2	13	25	100%
Valparaíso	14	1	1	1	1	18	30	100%
Bío-Bío	25	2	1	2	3	33	54	100%
Aisla	11	0	0	1	1	13	22	100%
Los Ríos	11	0	0	1	1	13	22	100%
Los Lagos	10	1	1	1	1	14	24	100%
Araucanía	5	0	0	1	1	7	12	100%
Temuco	3	0	1	1	1	6	11	100%
Chile	61	7	1	8	7	84	168	100%

Como se puede apreciar en el cuadro, la cobertura territorial actual del sistema de asistencia jurídica gratuita alcanza a 328 comunas, lo que lo convierte en uno de los servicios de mayor presencia a lo largo del territorio nacional.

1.4. Líneas de Servicio de la Asistencia Jurídica Gratuita

La asistencia jurídica gratuita está compuesta por las siguientes líneas de servicio:

- Orientación e información en derecho:** Este servicio se ofrece a través de la asesoría de un profesional abogado y/o asistente social, quien recoge y entrega información socio-jurídica respecto del problema o conflicto consultado, los derechos y deberes del usuario, y la manera más adecuada de hacer efectivo el ejercicio de los mismos. Por otra parte, el servicio de Orientación e Información ofrece un subalgoritmo diferente de los conflictos, intentando evitar la judicialización de los mismos, entregándole al usuario alternativas para su mejor resolución, por ejemplo a través de la vía colaborativa, a través de la línea "Solución Colaborativa de Conflictos". Este es un servicio profesionalizado, que brinda una atención personalizada, que se otorga sin calificación socioeconómica, requiriendo no obstante para el posterior patrocinio judicial.
- Solución colaborativa de conflictos:** Entendida como una vía alternativa de resolución de conflictos jurídicos, distinta a la judicial, se establece como un sistema que implica la participación colaborativa y protagónica de las partes involucradas, asistidas por medio de la negociación, la conciliación y especialmente la mediación, en los centros especializados.
- Patrocinio y representación judicial:** Consiste en la asesoría profesional de abogados quienes representan al usuario ante los tribunales de justicia cuando se presenta un conflicto jurídico, el cual no es susceptible de ser resuelto de manera alternativa o cuando no se ha podido llegar a un acuerdo de manera extrajudicial. Para acceder a este servicio, los usuarios deben cumplir con los requisitos establecidos por dicha institución. Los requisitos institucionales dicen relación con la calificación socioeconómica de las personas y la viabilidad jurídica de la pretensión del usuario. Además, cada Corporación tiene una nómina de materias en las cuales no otorga patrocinio judicial.
- Atención integral a víctimas de delitos violentos:** Tiene por objeto facilitar el proceso de reparación del daño causado por determinados delitos, a la víctima directa y a su familia a través de un servicio que contempla una atención integral, desde la perspectiva interdisciplinaria. De este modo, se ayuda a las personas a esclarecer las circunstancias del delito, establecer responsabilidades de las personas que lo cometieron y ponerle fin, a superar la situación traumática, establecer su funcionamiento habitual e integrar la experiencia vivida.

EUROsocial es un programa de cooperación regional de la Unión Europea con América Latina para la promoción de la cohesión social, mediante el apoyo a políticas públicas nacionales, y el fortalecimiento de las instituciones que las llevan a cabo. EUROsocial pretende promover un diálogo euro-latinoamericano de políticas públicas en torno a la cohesión social. Su objetivo es contribuir a procesos de reforma e implementación en diez áreas clave de políticas, en ciertas temáticas, seleccionadas por su potencial impacto sobre la cohesión social. El instrumento del que se dota es el de la cooperación institucional o aprendizaje entre pares: el intercambio de experiencias y la asesoría técnica entre instituciones públicas de Europa y de América Latina.



www.eurosocial-ii.eu

Bolsa Ecológica, Lápiz, Pendrive, Cuaderno y Mochila.



Foros de Participación

Foro 6

Estimados ya tenemos el último foro en el curso, ésta vez el tema que convoca es Protocolo, la pregunta es la siguiente: A su juicio, en consideración al especial trato con el adulto mayor y los principios que contempla el protocolo, ¿podrían incorporarse efectivamente herramientas que permitan detectar algún tipo de abuso o violencia del cual fuere víctima un adulto mayor? ¿Cuáles serían? ¿qué factores deben tenerse en cuenta? Para ésta actividad el material de apoyo es el documento que se encuentra en la carpeta "Protocolo", el documento está bajo el nombre "AF Protocolo asistencia adultos mayores" la fecha de cierre del foro es el día Lunes 25 de Noviembre a las , debido a que para la realización de las clases presenciales y la respuesta a la pregunta es preciso leer el documento completo, cualquier consulta me la envían a mi correo proyectosgobierno@uss.cl



De acuerdo a su experiencia y las lecturas recomendadas, ¿cree usted que los adultos mayores en Chile cuentan con un adecuado acceso a la justicia?

Los documentos de apoyo serán Artículo: Protección Jurídica de los Derechos de los Adultos Mayores en Chile. (Fabiola Lathrop) y Artículo: "Acceso a la Justicia y trato prioritario". Libro: Los derechos de las personas mayores en el siglo XXI: situación, experiencias y desafíos (página 111 a la 134), alojados en "Documentos" en la carpeta Módulo 4.



Foro 5

Estimados Ya tenemos nuevo foro, esta vez el tema que nos toca es el servicio al cliente, la pregunta a responder se encuentra más abajo y la bibliografía está en los documentos-módulo 3, la duración es hasta el día Miércoles 30 de Octubre a las 23:59 horas, cualquier consulta me escriben a ateducativa@uss.cl Mencione al menos cinco habilidades son importantes para atender cualquier tipo de cliente, pero que deben considerarse con especial cuidado en el momento de interactuar con una persona mayor. Bibliografía: Obligatoria: Apunte Marketing Objetivo de Juan Restrepo - SERVICIO AL CLIENTE Complementaria: Servicio al cliente - El arma secreta, John Tschohl 5ta edición



¿Cuáles son los "costos" de ser adulto mayor en Chile?

Estimados En el presente foro pueden discutir sobre el tema, el material de apoyo se encuentra en la carpeta del módulo 1 bajo el nombre POBLACIÓN ADULTA MAYOR EN EL BICENTENARIO, estaremos atentos a sus comentarios y cualquier duda que presenten nos hacen saber. Saludos



¿Cuánto ha ido creciendo demográficamente la tercera edad y cual es el impacto que se espera al año 2030?

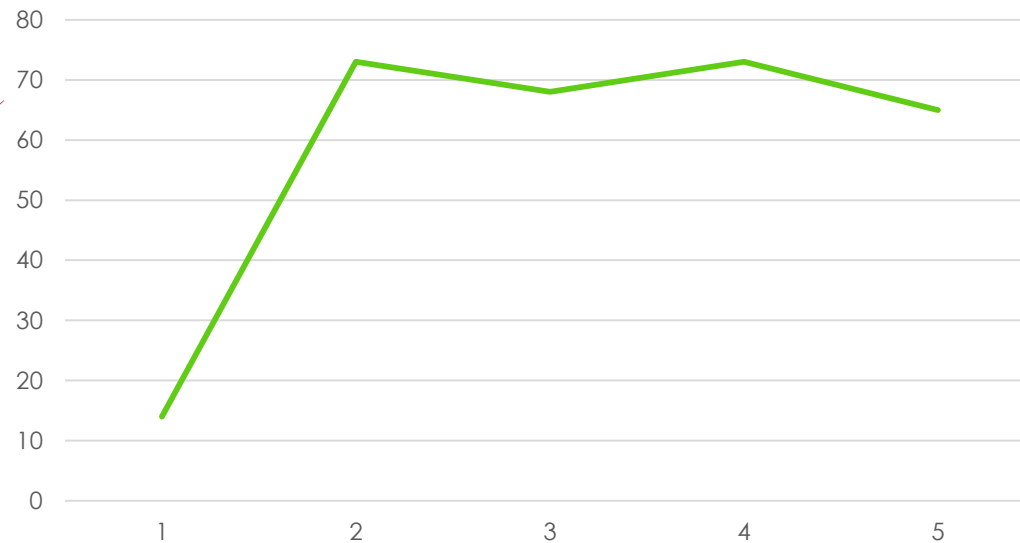
Estimados Ya se encuentra la segunda pregunta del foro disponible, el texto de apoyo será el estudio llamado "ESTUDIO DE RECOPIACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DISPONIBLE SOBRE VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO EN CHILE", poniendo énfasis en el capítulo II "ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO DE LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR EN CHILE", se encuentra dentro de la plataforma en el módulo 1 bajo el nombre de "INFORME FINAL ESTUDIO RECOPIACION ESTADISTICA.pdf" y también lo pueden descargar desde la página del SENAMA www.senama.cl, dentro del centro de documentación Importante es que el foro será evaluado hasta las 11:00 del día 09/10/2013. Saludos



Foro N°3

Usar El Documento Denominado PIEP 2012-2025 (Política Integral Envejecimiento Positivo) alojado en "Documentos" en la carpeta Módulo 1 –Gerontología. ¿Qué es el envejecimiento Saludable?, ¿Qué es el envejecimiento Positivo? Y exprese su parecer respecto a los conceptos. Recuerden que tienen 24 horas desde que se abre el foro para participar en él y este será evaluado Para responder y comentar el foro, les recomiendo enfocarse desde la introducción (página 3) hasta las políticas actuales de envejecimiento (página 27).

PARTICIPACIÓN TOTAL



- El foro I, no presenta buenos índices, ya que fue “marcha blanca” para promover la participación de los alumnos.
- La participación en los foros no es evaluada con nota, sino que de manera formativa, terminando con una retroalimentación por parte de los profesores.
- A la fecha se han desarrollado 5 de 6 foros planificados, el último, está en ejecución.

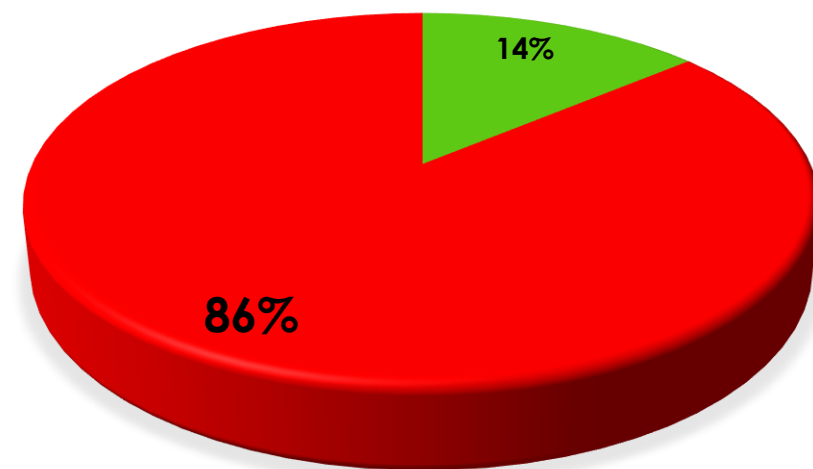
FORO I



¿Cuáles son los "costos" de ser adulto mayor en Chile?

Estimados En el presente foro pueden discutir sobre el tema, el material de apoyo se encuentra en la carpeta del módulo 1 bajo el nombre POBLACIÓN ADULTA MAYOR EN EL BICENTENARIO, estaremos atentos a sus comentarios y cualquier duda que presenten nos hacen saber. Saludos

PARTICIPACIÓN FORO 1



■ PARTICIPA ■ NO PARTICIPA

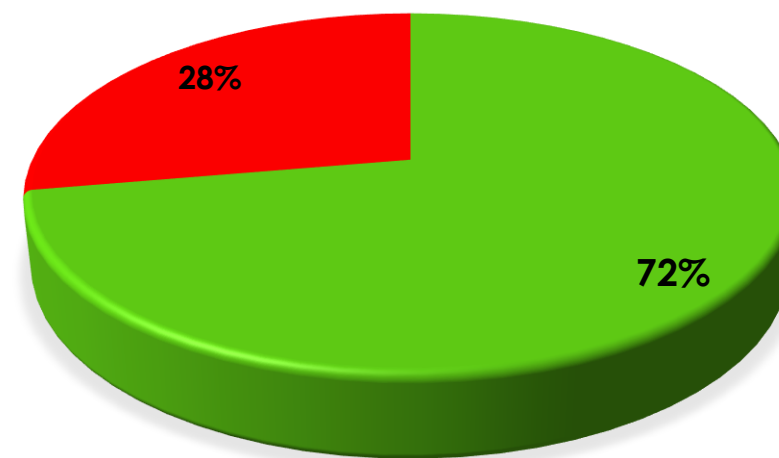
FORO II



¿Cuánto ha ido creciendo demográficamente la tercera edad y cual es el impacto que se espera al año 2030?

Estimados Ya se encuentra la segunda pregunta del foro disponible, el texto de apoyo será el estudio llamado "ESTUDIO DE RECOPIACIÓN, SISTEMATIZACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DISPONIBLE SOBRE VEJEZ Y ENVEJECIMIENTO EN CHILE", poniendo énfasis en el capítulo II "ANÁLISIS SOCIODEMOGRÁFICO DE LA POBLACIÓN ADULTA MAYOR EN CHILE", , se encuentra entro de la plataforma en el módulo 1 bajo el nombre de "INFORME FINAL ESTUDIO RECOPIACION ESTADISTICA.pdf" y también lo pueden descargar desde la página del SENAMA www.senama.cl, dentro del centro de documentación Importante es que el foro será evaluado hasta las 11:00 del día 09/10/2013. Saludos

PARTICIPACIÓN FORO 2



■ PARTICIPA ■ NO PARTICIPA

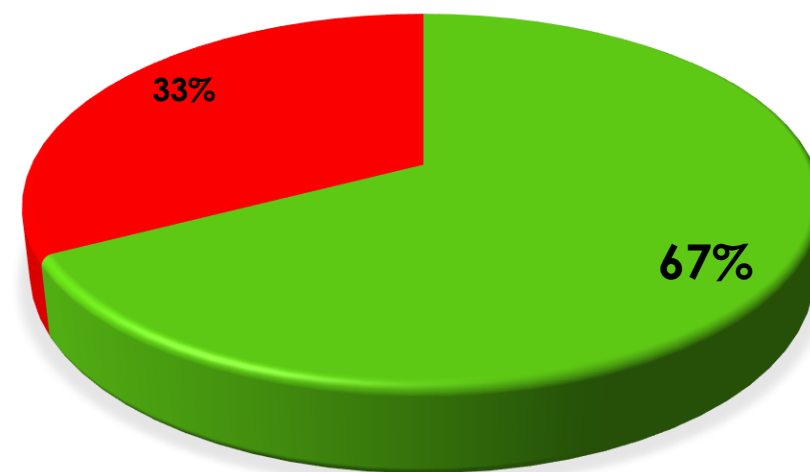
FORO III



Foro N°3

Usar El Documento Denominado PIEP 2012-2025 (Política Integral Envejecimiento Positivo) alojado en "Documentos" en la carpeta Módulo 1 –Gerontología. ¿Qué es el envejecimiento Saludable?, ¿Que es el envejecimiento Positivo? Y exprese su parecer respecto a los conceptos. Recuerden que tienen 24 horas desde que se abre el foro para participar en él y este será evaluado Para responder y comentar el foro, les recomiendo enfocarse desde la introducción (página 3) hasta las políticas actuales de envejecimiento (página 27).

PATICIPACIÓN FORO 3



■ PARTICIPA ■ NO PARTICIPA

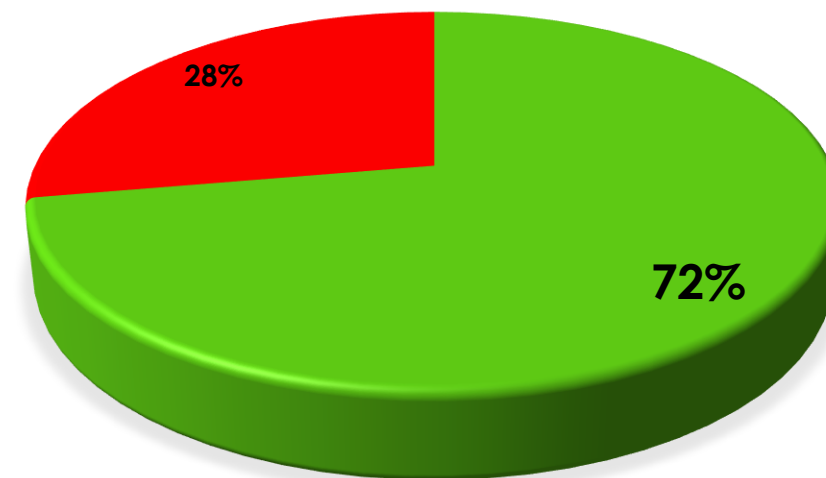
FORO IV

De acuerdo a su experiencia y las lecturas recomendadas, ¿cree usted que los adultos mayores en Chile cuentan con un adecuado acceso a la justicia?

Los documentos de apoyo serán Artículo: Protección Jurídica de los Derechos de los Adultos Mayores en Chile. (Fabiola Lathrop) y Artículo: "Acceso a la Justicia y trato prioritario".

Libro: Los derechos de las personas mayores en el siglo XXI: situación, experiencias y desafíos (página 111 a la 134), alojados en "Documentos" en la carpeta Módulo 4.

PARTICIPACIÓN FORO 4



■ PARTICIPA ■ NO PARTICIPA

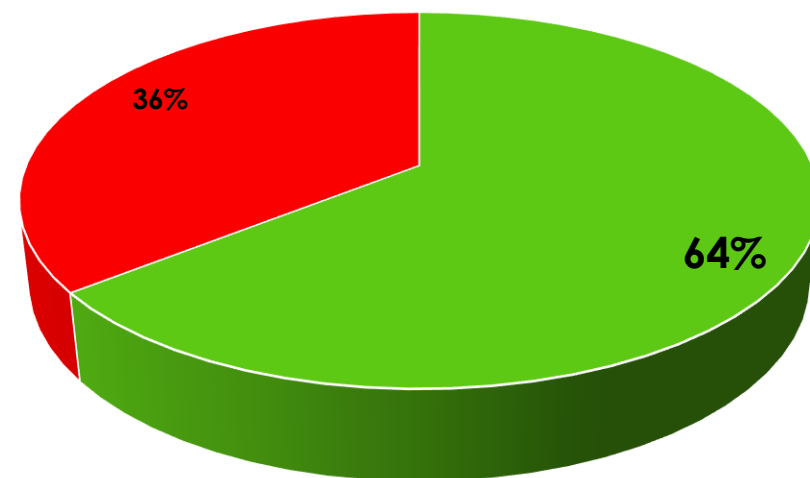
FORO V



Foro 5

Estimados Ya tenemos nuevo foro, esta vez el tema que nos toca es el servicio al cliente, la pregunta a responder se encuentra más abajo y la bibliografía está en los documentos-módulo 3, la duración es hasta el día Miércoles 30 de Octubre a las 23:59 horas, cualquier consulta me escriben a ateducativa@uss.cl Mencione al menos cinco habilidades son importantes para atender cualquier tipo de cliente, pero que deben considerarse con especial cuidado en el momento de interactuar con una persona mayor.
Bibliografía: Obligatoria: Apunte Marketing Objetivo de Juan Restrepo - SERVICIO AL CLIENTE
Complementaria: Servicio al cliente - El arma secreta, John Tschohl 5ta edición

PARTICIPACIÓN FORO 5



■ PARTICIPA ■ NO PARTICIPA

Lugar de las sesiones y horarios

Campus Bellavista



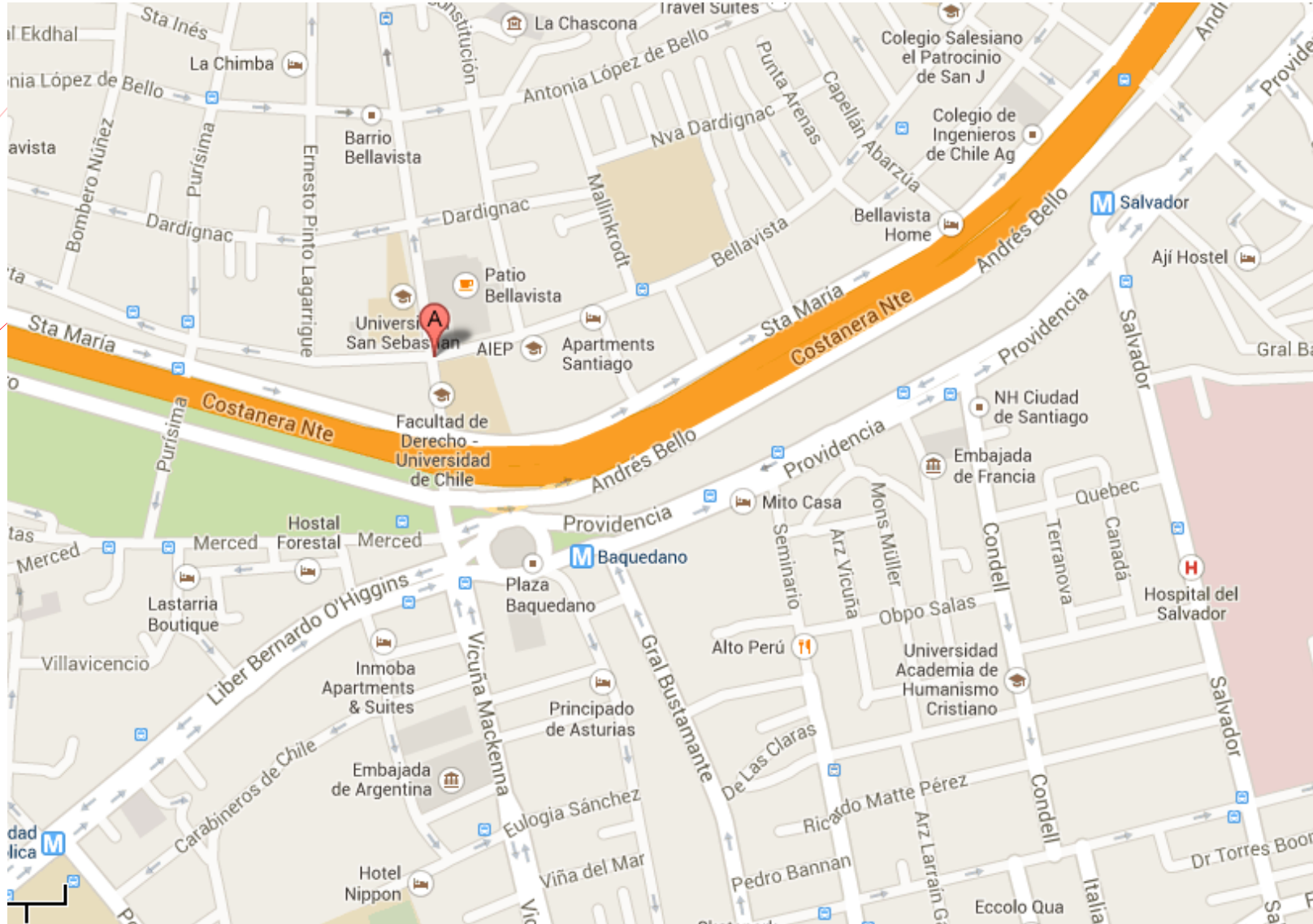
27-11-2013

Hora	Actividad
9:00	Saludo de Autoridades
9:30	Módulo I - Profesor Manuel Pereira
11:00	Coffee break (15 min.)
11:15	Módulo I - Profesor Manuel Pereira
13:00	Almuerzo Restaurant Mosai Café - Patio Bellavista
14:00	Módulo IV - Profesora Tania Mora
16:00	Coffee break (15 min.)
14:00	Módulo IV - Profesora Tania Mora
18:00	Término

28-11-2013

Hora	Actividad
9:00	Módulo III - Profesor Joe Vidal
11:00	Coffee break (15 min.)
11:15	Módulo III - Profesor Joe Vidal
13:00	Almuerzo Restaurant Mosai Café - Patio Bellavista
14:00	Módulo II - Profesor Manuel Pereira
16:00	Módulo Protocolo - Profesora Andrea Roa
17:30	Coffee break (15 min.)
18:00	Término

Ubicación Campus Bellavista



- Bellavista #7
- Metro Baquedano.
- Esquina de Pio Nono con Bellavista.

STAFF DE PROFESORES

Manuel Pereira López



- ▶ Actualmente Vicepresidente Ejecutivo Instituto del Envejecimiento.
- ▶ Director- Fundador e Impulsor del SENAMA.
- ▶ Magíster en Ciencias de la Educación.

Tania Mora Biere



- Encargada Unidad Jurídica Servicio Nacional del Adulto Mayor, Ministerio de Desarrollo Social.
- Máster en Gerontología Social.
- Abogado.

Joe Vidal Manríquez



- Director de Carrera Ingeniería en Expediciones y Ecoturismo, Universidad San Sebastián.
- Magíster en Administración de Empresas.

Andrea Roa



- Experta Nacional Fundación Euro Social II
- Candidata a Magister en Derecho Universidad de Chile .
- Abogada



Temas a tratar en el curso

Módulo I

Gerontología

► Objetivos:

Conocer desde una perspectiva integral e interdisciplinaria las características sociodemográficas de la población adulta mayor chilena.

Relator: Manuel Pereira

Módulo II

Oferta Institucional de la Red Pública y Privada dirigida a los Adultos Mayores.

► Objetivos:

Conocer la oferta programática de la red institucional pública y privada que se vincula con las necesidades de los adultos mayores, particularmente los más vulnerables.

Relator: Manuel Pereira



Módulo III

Calidad de Atención a Usuarios
Adultos Mayores.

► Objetivos:

Conocer la oferta programática de la red institucional pública y privada que se vincula con las necesidades de los adultos mayores, particularmente los más vulnerables.

Relator: Joe Vidal

Nota: Esta clase se impartirá en el Cerro San Cristóbal, los alumnos deben ir con tenida sport.

Módulo IV

Conflictos Socio Jurídicos más recurrentes en la Población Adulta Mayor.

► Objetivos:

Conocer los conflictos socio jurídico de mayor recurrencia en la población adulta mayor y especializar los conocimientos socio jurídico en dichos conflictos.

Relator: Tania Mora



Módulo V

Protocolo

- Objetivos: Se pretende contribuir a la tarea de materializar la política integral de envejecimiento positivo establecida como una prioridad gubernamental.

Relator: Andrea Roa